

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО  
«ТГПУ им. Л.Н. Толстого»



К.А. Подрезов  
2022

## Договор публичной оферты об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам

### 1. Общие условия, термины и определения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является Публичной офертой (далее - Оферта), то есть официальным, публичным и безотзывным предложением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого» (ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии серия 90Л01 №0009201, выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 27 мая 2016 г. регистрационный № 2166, срок действия - бессрочно, в лице директора Департамента дополнительного и бизнес-образования Федоровой Татьяны Александровны, действующей на основании доверенности от 20 апреля 2022 года №36, именуемого в дальнейшем «Исполнитель, Университет», любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ заключить Договор оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте.

1.2. Срок действия Оферты: с даты публикации в сети Интернет по адресу: <https://tsput.ru/> до момента отзыва Оферты, или до момента публикации новой редакции Оферты. Настоящий документ, опубликованный в сети Интернет и/или на информационном стенде Исполнителя, предоставляется в целях ознакомления.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем договоре:

«**Заказчик**» – физическое лицо, акцептовавшее оферту и являющееся потребителем образовательной услуги.

В случае если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе самостоятельно акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора. В случае если Заказчик не достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

«**Услуги**» – образовательная услуга по проведению Исполнителем за плату обучения Заказчика по выбранной Заказчиком дополнительной профессиональной программе повышения квалификации/профессиональной переподготовки с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в полном объеме.

«**Программа**» – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации/профессиональной переподготовки, которую Заказчик выбрал из перечня разработанных Исполнителем и реализуемых им дополнительных профессиональных программ повышения квалификации/ профессиональной переподготовки, содержание, объем, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте.

«**Сайт**» - раздел (страница) на официальном портале Исполнителя, обеспечивающего реализацию Программы, расположенный по адресу: <https://www.tsput.ru/platnye-uslugi/dopolnitelnoe-obrazovanie/> (в данном разделе указаны: краткое содержание Программы, вид, направленность образовательной программы, форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), стоимость (в т.ч. образец заполнения извещения об оплате/платежного поручения), сроки обучения по Программе, вид документа об образовании, выдаваемого в случае успешного завершения программы).

**«Платформа»** - программно-технический комплекс для осуществления электронного обучения, дистанционных образовательных технологий посредством предоставления Заказчику доступа к которому Исполнитель оказывает Услуги.

**«Регистрация»** – действия Заказчика по передаче своих данных Исполнителю посредством заполнения и отправки регистрационной формы, размещенной на Сайте, для создания личного кабинета Заказчика с присвоением логина и пароля для получения доступа к Платформе.

**«Авторизация»** – процесс проверки прав Заказчика на осуществление определенных действий на Платформе при введении им своего логина и пароля от личного кабинета.

1.4. **Акцепт** Оферты означает, что Заказчик ознакомился с договором и согласен со всеми положениями Оферты, ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на платные образовательные услуги, ознакомился с Правилами предоставления платных образовательных услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя и заключил с Исполнителем Договор на оказание платных образовательных услуг на условиях Оферты, а также согласен с требованиями об обработке персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Существенные условия договора, предлагаемого к заключению настоящей Офертой, определены в заявке (заявлении) и прейскуранте, являющимися неотъемлемой частью Договора (Приложения № 1, №2 к настоящей Оферте).

1.6. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя по адресу <https://www.tsput.ru/platnye-uslugi/dopolnitelnoe-obrazovanie/>
- заполнение формы записи (заявки) на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования (далее также Регистрация);
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной Программе на условиях Оферты путем 100% предоплаты выбранной Программы в период срока действия Оферты до оказания услуги;
- выражение согласия на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Датой акцепта является дата списания денежных средств со счета Заказчика или дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

1.8. Если после начала обучения Заказчика принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание платных образовательных Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

2.2. Выбор Программы осуществляется Заказчиком при Регистрации. Услуги оказываются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к учебным материалам Программы, размещенным на Платформе, для прохождения Заказчиком обучения и предусмотренных учебным планом форм контроля знаний, в т.ч. промежуточной и итоговой аттестации. Доступ к учебным материалам Платформы предоставляется Исполнителем Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя в полном объеме.

2.3. Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к Платформе после оплаты Заказчиком Услуг путем создания личного кабинета Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

2.4. Форма обучения – очно-заочная, технология обучения – с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме.

2.5. Место оказания услуг - г. Тула, пр-т Ленина, 125.

## 3. Права Исполнителя, Заказчика

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций создавать условия для

функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся; обеспечивать идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется Исполнителем самостоятельно; контролировать соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

3.1.2. Самостоятельно выбирать методы обучения, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика.

3.1.3. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.4. Отчислить Заказчика из Университета по основаниям, предусмотренным Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, а также в соответствии с локальными актами Университета, что влечет за собой расторжение настоящего Договора. В случае отчисления Заказчика настоящий Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении.

3.2. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.2.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

3.2.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;

3.2.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;

3.2.4. иные академические права, предусмотренные федеральным законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя.

#### **4. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Обеспечить размещение на Сайте Исполнителя в открытом доступе лицензии на осуществление образовательной деятельности, устава Исполнителя, свидетельства о государственной регистрации, а также информации об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документов и локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности по Программам, о правах и обязанностях Заказчика.

4.1.2. Размещать на Сайте актуальную информацию об условиях реализации, содержании, сроках прохождения обучения, стоимости обучения по выбранной Заказчиком Программе.

4.1.3. Зачислить Заказчика, акцептовавшего оферту, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя.

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5. Предоставить Заказчику логин пароль для входа в личный кабинет на Платформе путем направления Заказчику сообщения по адресу электронной почты, указанному им при Регистрации, после подтверждения Заказчиком оплаты обучения.

4.1.6. В случае невозможности оказания услуги по вине Исполнителя по техническим, правовым или иным причинам, осуществить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, за вычетом части оплаты, пропорциональной части оказанной услуги до даты отчисления Заказчика из Университета.

4.1.7. В случае освоения выбранной Заказчиком Программы в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации выдать ему удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной подготовке установленного образца. Удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной подготовке выдается Заказчику лично или по заявлению Заказчика Исполнитель направляет его через организацию почтовой связи по адресу, указанному Заказчиком при Регистрации.

Для Заказчика, получающего среднее профессиональное или высшее образование удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, выдается после направления им сканированной копии диплома об образовании и квалификации по

адресу, указанному в разделе 11 Договора.

4.1.8. Обеспечить соблюдение академических прав обучающихся, предусмотренных федеральным законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

4.1.10. Уведомить Заказчика о его отчислении не позднее чем за 3 (три) дня до даты отчисления, направив ему сообщение по указанному при Регистрации адресу электронной почты.

4.2. Заказчик обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

4.2.1. При заполнении регистрационной формы для Регистрации указывать достоверную и полную информацию о себе, а также прикладывать скан-копию документа удостоверяющего личность и документа об образовании и о квалификации (для Заказчика, получающего среднее профессиональное или высшее образование, прикладывается сканированная копия справки из образовательной организации, подтверждающей обучение Заказчика по образовательной программе высшего образования).

4.2.2. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации, прохождении обучения и предусмотренных учебным планом форм контроля знаний по Программе.

4.2.3. Ознакомиться с Положениями и регламентами по реализации Программы, размещенной на Сайте.

4.2.4. Лично осваивать Программу в соответствии с учебным планом и/или графиком занятий, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить все предусмотренные Программой формы контроля знаний.

4.2.5. Не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль третьим лицам.

4.2.6. Осуществить оплату Услуги в соответствии с разделом 6 Договора.

4.2.7. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.

4.2.8. Не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных.

4.2.9. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.

4.2.10. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям.

4.2.11. Направить Исполнителю копию документа, подтверждающего оплату обучения, по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

## **5. Основания изменения и расторжения договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае установления нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения

образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

– по инициативе Исполнителя в случае невыполнения Заказчиком по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

– по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случаях: аннулирования лицензии на право ведения образовательной деятельности, лишения Исполнителя государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе, либо ликвидации Исполнителя.

## **6. Порядок оплаты и возврата денежных средств**

6.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком, и устанавливается Прейскурантом на странице соответствующей Программы на Сайте. В соответствии с пунктом 14 части 2 статьи 149 НК РФ Услуга НДС не облагается.

6.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в размере 100% стоимости Услуг до начала обучения по Программе, по выбору Заказчика, безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 Договора, либо в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кассу Университета.

6.3. Днем исполнения обязательств по оплате (акцепта) Стороны признают день поступления денежных средств на счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

6.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор считается незаключенным.

6.5. При расторжении Договора денежные средства, внесенные Заказчиком, подлежат возврату, за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании его личного заявления.

## **7. Ответственность Исполнителя, Заказчика**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную российским законодательством и Договором.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы и их последствий.

7.3. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

7.4. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой Услуги при выполнении Заказчиком установленных требований к обучению.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Обучающегося при использовании Платформы.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до даты отчисления Заказчика из Университета, указанной в соответствующем распорядительном акте Исполнителя об отчислении.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств.

## **9. Персональные данные**

9.1. Заключая договор Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу

(предоставление, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, сведений о квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем следующих действий: предоставления Заказчику доступа к Платформе.

9.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения настоящего Договора.

9.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату акцепта настоящего Договора.

10.2. Под сроком обучения по программе понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в Университет до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из Университета.

10.3. Все юридически значимые уведомления, заявления, требования направляются Сторонами договора в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в Договоре и при Регистрации. При невозможности использования электронной почты - с использованием иных средств доставки, обеспечивающих получение информации (факсимильная и почтовая связь), либо в виде сообщений (СМС-, ММС- уведомлений) по номерам телефонов, указанных в разделе 11 настоящего Договора и при Регистрации. Стороны Договора признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, полученных посредством Интернета, факсимильной связи и других электронных способов связи. При этом письменные сообщения, направленные по электронной почте, считаются переданными и доставленными после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату. Документы, уведомления и иные юридически значимые Сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.

10.4. Если одна из Сторон изменит свои реквизиты, то она обязана информировать об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней после того, как новые реквизиты вступят в силу. Исполнитель информирует Заказчика об изменениях реквизитов путем размещения данной информации на официальном сайте Университета.

10.5. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений, связанных с обучением, на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

10.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

10.7. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

10.8. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров. В случае, если Стороны не смогут

прийти к взаимному соглашению, все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.9. Акцептуя настоящей Договор, Заказчик подтверждает, что:

- с Уставом Университета, лицензией на осуществление образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Положением о реализации дополнительных профессиональных программ, иными локальными нормативными актами Университета, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, размещенными в открытом доступе на официальном интернет-сайте Университета по адресу: <https://www.tsput.ru/ознакомлен>;

- разрешает использование своих персональных данных в пределах, установленных действующим законодательством. Невыясненных вопросов по всем вышеуказанным документам и положениям настоящего Договора не имеет.

10.10. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

Адрес: 300026, г. Тула, пр. Ленина, 125

Тел./факс: (4872) 65-78-12 / 65-78-07

e-mail: [cdipo@tsput.ru](mailto:cdipo@tsput.ru), <http://tsput.ru>

ИНН 7107030811, КПП 710701001, ОГРН 1027100979674

Получатель: УФК ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (ТГПУ им. Л.Н. Толстого л/с 20666Х23060)

Р/с 03214643000000016600, ОТДЕЛЕНИЕ ТУЛА БАНКА РОССИИ//УФК по Тульской области

г. Тула

К/с 40102810445370000059, БИК 017003983 КБК 0000000000000000130, ОКТМО 70701000

ОКПО 02080121, ОКОНХ 92110

Юрисконсульт  
*Садф* З.Г. Ханкишева

Директор ДДЮВ  
Т.А. Черокова Т.А.