

Договор № ПР/23/438
на оказание услуг по предоставлению доступа к
информационно – телекоммуникационной сети Интернет

г. Тула

«25» декабря 2023 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого» (сокращенное наименование ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого», ТГПУ им. Л.Н. Толстого), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ректора Подрезова Константина Андреевича, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Ростелеком» (сокращенное наименование ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела продаж корпоративным и государственным клиентам г.Тула Глазуновой Елены Георгиевны, действующей на основании доверенности по праву передоверия от 10.01.2023 года, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании п. 4 раздела 20.1 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н.Толстого» от 28.09.2022 заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к информационно – телекоммуникационной сети Интернет (далее по тексту информационные услуги), а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего договора.

1.2. Наименование, объем, технические и иные характеристики услуг Исполнителя определены в Техническом задании (Приложение №1 к настоящему договору), которое является его неотъемлемой частью.

1.3. Оказание информационных услуг осуществляется ежедневно, непрерывно, в круглосуточном режиме в течение срока, указанного в п.1.4. Договора.

1.4. Срок оказания услуг: с 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

1.5. Место оказания услуг - г. Тула, пр. Ленина, 125, учебный корпус № 4 ТГПУ им. Л.Н. Толстого.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать информационные услуги своими силами, на высоком профессиональном уровне, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации к данному виду услуг, в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. В случае возникновения затруднений у Заказчика при пользовании сетью Интернет, отсутствием доступа к Интернету, оказывать Заказчику техническую и консультационную помощь по вопросам, связанным с предоставлением информационных услуг в рамках настоящего договора.

2.1.3. Обеспечить бесперебойную, круглосуточную службу технической поддержки по предоставлению доступа к сети Интернет для обращений Заказчика по вопросам, касающихся вышеуказанных услуг.

2.1.4. По требованию Заказчика безвозмездно в возможно короткие сроки устранять все возникающие недостатки, допущенные не по вине Заказчика, ухудшающее качество оказываемых информационных услуг, или создающие препятствия в пользовании Заказчиком сетью Интернет.

2.1.5. Своевременно по запросу Заказчика предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств по Договору.

2.1.6. Обеспечивать соответствие услуг требованиям качества, безопасности, санитарным нормам и правилам, стандартам и т.п., установленным законодательством Российской Федерации для данного вида услуг;

2.1.7. В установленные настоящим договором сроки предоставлять Заказчику отчетную документацию (акт сдачи – приемки оказанных услуг, счета на оплату).

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Обращаться к Заказчику за содействием в целях проведения мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг.

2.2.2. Самостоятельно определять порядок оказания услуг, количество специалистов, привлекаемых для исполнения договорных обязательств.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно предоставлять Исполнителю необходимые сведения и документацию, необходимые для оказания информационных услуг в случае невозможности их получения Исполнителем самостоятельно.

2.3.2. Принимать оказанные по настоящему договору услуги по акту сдачи-приемки оказанных услуг (далее по тексту Акт).

2.3.3. При обнаружении недостатков услуг отражать их в Акте, назначать Исполнителю разумный срок для их устранения.

2.3.4. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в рамках оказания услуг, определенных Договором.

2.3.5. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях и в сроки, определенные Договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. В любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его основную хозяйственную деятельность.

2.4.2. Требовать от Исполнителя своевременного устранения недостатков информационных услуг.

3. Порядок сдачи - приемки услуг

3.1. Оказанные услуги передаются Исполнителем и принимаются Заказчиком по акту сдачи-приемки оказанных услуг (далее по тексту Акт), составленному по форме, согласно Приложению № 2 к настоящему договору, который является основанием для расчетов между сторонами.

3.2. Исполнитель в 5-дневный срок по окончании отчетного месяца представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, распечатки с сайта (скрин-шоты) оказанных услуг.

3.3. Заказчик в 5-дневный срок со дня получения Акта и отчетных документов обязан направить исполнителю подписанный акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки услуг.

3.4. При наличии мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и с указанием контрольных сроков устранения недостатков.

3.5. Помимо лица, подписавшего настоящий договор, ответственными лицами со стороны Заказчика, имеющими право на приемку услуг и подписание актов сдачи-приемки оказанных услуг, являются:

заместитель начальника ЦТТ и ДО Старцев Л.В.

3.6. Датой оказания услуг по настоящему договору является дата подписания сторонами Акта.

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг в месяц составляет 14 400,00 руб. (Четырнадцать тысяч четыреста рублей 00 копеек), в том числе НДС – 20%, что составляет 2 400,00 руб. (Две тысячи четыреста рублей 00 копеек).

4.2. Общая стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет 172 800,00 руб. (Сто семьдесят две тысячи восемьсот рублей 00 копеек), в том числе НДС – 20%, что составляет 28 800,00 руб. (Двадцать восемь тысяч восемьсот рублей 00 копеек).

4.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется ежемесячно в течение 7 рабочих дней со дня подписания сторонами акта сдачи – приемки оказанных услуг на основании счета Исполнителя.

4.4. Заказчик производит оплату в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в банке.

4.5. В случае изменения своего расчетного счета или иных банковских реквизитов Исполнитель обязан в течение одного дня в письменной форме (посредством электронной почты, факса, иных средств связи) уведомить об изменениях Заказчика с указанием новых банковских реквизитов. В противном случае все риски, связанные с не поступлением или несвоевременным поступлением оплаты за оказанные услуги, несет Исполнитель.

5. Порядок изменения, дополнения и расторжения Договора

6.1. Изменение и дополнение настоящего договора возможно по соглашению сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими сторонами. Данное соглашение будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.3. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора в следующих случаях:

- неоднократном (два и более раза) нарушении сроков оказания услуг;
- оказания услуг, не соответствующих требованиям к качеству, объему оказываемых услуг.

6.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, он оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. Сторона, выступающая инициатором расторжения или прекращения настоящего договора, обязана уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств

по данному Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору (за исключением нарушения сроков оказания услуг), Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 10 % от цены Договора. Исполнитель обязан уплатить штраф Заказчику в течение десяти дней с момента получения от Заказчика письменного уведомления об уплате штрафа с приложением его расчета.

6.3. В случае нарушения по вине Исполнителя сроков оказания услуг (невозможности получения Заказчиком доступа к сети Интернет один час и более, которая не связана с отключением электроэнергии, нарушениями работы внутренней локальной сети Заказчика иными чрезвычайными обстоятельствами), он уплачивает Заказчику пени в размере 0,5 % от стоимости услуг за каждый час просрочки исполнения обязательств, но не более 50 % от стоимости услуг за один месяц.

6.4. Исполнитель обязан уплатить пени Заказчику в течение десяти дней с момента получения от Заказчика письменного уведомления об уплате пени с приложением ее расчета.

6.5. Заказчик вправе приостановить платежи по договору до полного устранения Исполнителем недостатков информационных услуг.

6.6. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения договорных обязательств.

6.7. Споры и разногласия, возникающие при реализации настоящего договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров.

6.8. Настоящим договором предусмотрен досудебный (претензионный) порядок разрешения спорных вопросов. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с даты получения претензии стороной договора, которого сторона вправе обратиться в суд.

6.9. По истечении десятидневного дневного срока ответа на претензию, при не достижении согласия, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Тульской области.

7. Форс – мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если неисполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся: наводнение, землетрясение, занос, иные явления природы, а также пожар, авария и т.п.; акты или действия государственных, муниципальных органов власти, в т.ч. о запрете экспорта или импорта, введении валютных ограничений, эмбарго и т.п., военные действия, государственные перевороты, забастовки, эпидемии, введение карантина, а также иные чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий сторон обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, возникшие после заключения договора, в связи с которыми Сторона или Стороны оказываются неспособными выполнить принятые ими обязательства.

7.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору продлевается на время действия этих обстоятельств и их последствий.

7.3. Сторона, которая в результате возникновения форс-мажорных обстоятельств не имеет возможности надлежащим образом выполнять свои обязательства, обязана в течение 5 (пяти) дней в письменной форме известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Стороны признают и подтверждают, что проводят политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий, разрабатывают и принимают меры по предупреждению коррупции в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

9. Прочие условия

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «31» декабря 2022 года, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. При наличии у Исполнителя системы электронного документооборота (СЭД) стороны договора осуществляют информационное взаимодействие в процессе исполнения договора (передача, прием и обработка электронных документов, а также порядок использования электронной подписи и шифрования) в соответствии с Правилами электронного документооборота (далее – Правила ЭДО) утвержденными Исполнителем, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Стороны признают все юридические действия, оформляемые посредством электронных документов в соответствии с Правилами ЭДО, совершенными в письменной форме и соглашаются не оспаривать законность и действительность указанных действий только на том основании, что они совершены в электронной форме.

9.4. Стороны признают применение электронной подписи и шифрования достаточным для обеспечения конфиденциальности, авторства и целостности электронных документов, а также невозможности их фальсификации.

9.5. Стороны вправе осуществлять переписку, направлять любые уведомления и документы, связанные с исполнением договорных обязательств, и имеющие юридическую силу оригиналов документов посредством электронной почты или факсимильной связи с обязательным последующим представлением оригиналов документов в срок не позднее 10 дней с даты их подписания.

9.6. Стороны обязаны сохранять в режиме конфиденциальности сведения, полученные одной стороной в отношении другой или в отношении третьих лиц в ходе исполнения обязательств по настоящему договору. Режим конфиденциальности распространяется на сведения, в отношении которых Стороной приняты меры по защите от несанкционированного доступа (коммерческая тайна, персональные данные и т.п.). В случае нарушения конфиденциальности по настоящему договору Сторона, допустившая нарушение, обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные ею в результате таких нарушений.

9.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.8. Договор составлен в двух экземплярах, на бумажном носителе, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.9. Приложения.

Приложение № 1: Техническое задание.

10. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:

Заказчик:

ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»:
300026, г. Тула, пр. Ленина, 125
ИНН 7107030811/КПП 710701001
ОГРН 1027100979674
ОКПО 02080121
ОКТМО 70701000
УФК по Тульской области
(ТГПУ им. Л.Н. Толстого Л/с 20666Х23060)
к/с 40102810445370000059
Р/с 03214643000000016600
ОТДЕЛЕНИЕ ТУЛА БАНКА РОССИИ//
УФК по Тульской области г. Тула
БИК 017003983

Исполнитель:

ПАО «Ростелеком»
Юридический адрес: 191002 Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
УЛ. ДОСТОЕВСКОГО 15
ИНН 7707049388 КПП 784001001
Электронный адрес: 8002006786.center@rt.ru
Телефон: 8-800-200-67-86
Сайт: www.rt.ru
Филиал в Тульской и Рязанской областях ПАО
"Ростелеком"
Почтовый адрес: 300041 Г. ТУЛА ПР. ЛЕНИНА 33А
ИНН 7707049388 КПП 710743002
Банк: ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8604 ПАО
СБЕРБАНК г. ТУЛА
р/с 40702810166020101427
к/с 30101810300000000608
БИК 047003608
ОКТМО 40913000000
ОКПО 17514186
ОКВЭД 61.10
ОГРН 1027700198767
Контактные лица:
Трегубова Алла (4872) 550486

Ректор

К.А. Подрезов

М.П.



Представитель ПАО «Ростелеком»
по доверенности от 10.01.2023 г.

М.П.

Е.Г. Глазунова



Директор Департамента
обеспечения жизнедеятельности
и комплексной безопасности
В.В. Сидельников

Техническое задание
на оказание услуг по предоставлению доступа к информационно – телекоммуникационной сети Интернет для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого"

1. **Заказчик:** ТГПУ им. Л.Н. Толстого.
2. **Наименование оказываемой услуги.** Организация и предоставление доступа к сети Интернет для нужд ТГПУ им. Л.Н. Толстого.
3. **Объем, место оказываемой услуги.**

№ п/п	Наименование оказываемой услуги	Адрес объекта	Скорость доступа
1.	Предоставление безлимитного круглосуточного доступа к сети Интернет по технологии FTTx (непрерывный пул из 64 внешних интернет адресов)	300026, г. Тула, пр. Ленина, 125, учебный корпус № 4 ТГПУ им. Л.Н. Толстого	300 Мбит/с

4. **Цели оказываемой услуги.** Обеспечение ТГПУ им. Л.Н. Толстого доступа к сети Интернет.

5. **Сроки (периоды) оказания услуг.** С 1 января по 31 декабря 2024 года. Периодичность оказания услуг: ежедневно, круглосуточно.

6. **Условия оказания услуг.**

6.1. Оказание услуг производится в соответствии с требованиями, установленными соответствующими нормативными документами, нормами и действующим законодательством к видам услуг, являющихся предметом открытого конкурса.

6.2. Время профилактических работ на сети Исполнителя не должно превышать 4-х часов в месяц.

6.3. В случае проведения профилактических работ Исполнитель должен уведомить об этом Заказчика не менее чем за 24 часа.

6.4. Период проведения профилактических работ на сети Исполнителя – с 02:00 до 07:00.

6.5. Время устранения неисправностей – не более 4-х рабочих часов.

6.6. Места размещения конечного оборудования для предоставления услуги определяется «Заказчиком».

7. **Общие требования к оказанию услуги, ее качеству, в том числе технологии оказания услуги, методам и методикам оказания услуги:**

№ п/п	Наименование показателей	Требуемое значение (диапазон значений) показателей
1	Предоставление безлимитного круглосуточного доступа к сети Интернет по технологии FTTx	
1.1	В качестве транспортной среды передачи данных между узлами связи Исполнителя, расположенных в одном районном узле с помещением Заказчика, должны быть использованы волоконно-оптические (технология Ethernet)	Наличие
1.2	Точкой оказания услуг должен являться соответствующий порт (с согласованными стандартизованными интерфейсами и протоколами обмена данными) на оконечном оборудовании, установленном по местам нахождения учреждений	Наличие
1.3	Услуга должна предусматривать обеспечение безлимитного доступа к сети Интернет	Наличие
1.4	Услуга должны предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц, указанной в п.1.3.	Наличие

1.5	Исполнитель должен обеспечить службу технической поддержки для приема 24 часа в сутки обращений клиента по вопросам, касающихся вышеуказанных услуг. Обращение в службу технической поддержки Исполнителя должно быть обеспечено: -по телефонному номеру; -по факсу; -по электронной почте	Наличие
1.6	Технология подключения - FTTx	Наличие
1.7	Тип размещения магистральных кабельных систем транспортной сети исполнителя (магистральные линии связи) - подземный (грунт, канализация)	Наличие

8. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг.

8.1. Услуги должны оказываться в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

8.2. Установка на территории Заказчика оборудования исполнителя, необходимого для оказания услуг договору, должно быть произведено в соответствии с требованиями правил эксплуатации электроустановок («ПОТ Р М-016-2001. РД 153-34.0-03.150-00. Межотраслевые Правила по охране труда (Правила безопасности) при эксплуатации электроустановок», утвержденные приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 27 декабря 2000 года № 163) и требованиями пожарной безопасности («Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)», утвержденные приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий от 18 июня 2003 года № 313).

8.3. Установка оборудования Исполнителя, необходимого для оказания услуг по настоящему договору, должна быть произведена в соответствии с требованиями правил эксплуатации электроустановок и требованиями пожарной безопасности.

8.4. Магистральные системы транспортной сети Исполнителя (магистральные линии связи) должны быть выполнены способом, исключаяющим влияние на работоспособность и надёжность сети связи погодных-климатических факторов, сезонных факторов и природных явлений, наземного и воздушного транспорта, специальной подъёмно-погрузочной техники, источников электромагнитных излучений, линий электропередач и иных коммуникаций. Допускается отклонение от данных требований в суммарном объёме, не превышающем 10% от общей протяженности трассы, используемой для предоставления услуг.

9. Порядок сдачи и приемки результатов услуг.

9.1. Приемка оказанных услуг в соответствии с условиями договора осуществляется ежемесячно. Исполнитель в 5-дневный срок по окончании отчетного месяца представляет заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, распечатки с сайта (скрин-шоты) оказанных услуг, в соответствии с техническим заданием.

Заказчик в 5-дневный срок со дня получения акта сдачи-приемки оказанных услуг и отчетных документов обязан направить исполнителю подписанный акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки услуг.

9.2. При наличии мотивированного отказа заказчика от приемки услуг сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и с указанием контрольных сроков их выполнения.

10. Требования по объему гарантий качества услуг.

Исполнитель гарантирует качество и безопасность всех оказываемых услуг по договору в соответствии с настоящим техническим заданием, а также гарантирует работоспособность оборудования, установленного на территории заказчика для оказания услуг по договору.

11. Требования по сроку гарантий качества на результаты услуг.

Срок гарантии качества в течение всего периода действия договора.

Ректор

М.П.



К.А. Подрезов

Исполнитель:

Представитель ПАО «Ростелеком» по доверенности от 10.01.2023 г.

М.П.

Е.Г. Глазунова



Служба комплексной безопасности
В.В. Сидельников