



Факультет	технологий и бизнеса
Кафедра	технологии и сервиса
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль)	Технология и Экономика
Организация автосервиса	
Б1.В.ДВ.04.01	

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого»  
ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л. Н. Толстого»

УТВЕРЖДЕНА

на заседании Ученого совета университета

Протокол № 8 от «31» августа 2017 г.

## Рабочая программа дисциплины «Организация автосервиса»

**Трудоемкость: 3 зачетные единицы**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Год начала подготовки: 2015**

Заведующий кафедрой технологии и  
сервиса \_\_\_\_\_ А. Н. Сергеев

Декан факультета технологий и  
бизнеса \_\_\_\_\_ А. А. Потапов

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата .....	3
3. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	3
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	5
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	5
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	5
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	5
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	6
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .	8
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	9
7.1. Основная литература.....	9
7.2. Дополнительная литература .....	9
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	9
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	10
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	10
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	11
12. Аннотация рабочей программы дисциплины. ....	14
13. Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины .....	16

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины (модуля).

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7)	<b>Выпускник знает:</b> нормативные документы, регламентирующие проектирование и работу предприятий автосервиса;	В соответствии с учебным планом
готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся (ОПК-6)	<b>Выпускник умеет:</b> осуществлять проектирование рабочих мест;	В соответствии с учебным планом
готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов (ПК-1)	<b>Выпускник знает:</b> тенденции развития спроса населения на продукцию автосервиса;	В соответствии с учебным планом
способность использовать знания устройства, технологии технического обслуживания и ремонта автомобиля в профессиональной деятельности (ДПК-3)	<b>Выпускник знает:</b> о развитии автоматизации, механизации процессов и нововведений в технологии ремонта и обслуживания автомобилей; структуру, функции подразделений и кадровой политики автосервиса <b>умеет:</b> осуществлять проектирование участков и технологических процессов предприятий автосервиса; <b>владеет и/или имеет опыт деятельности:</b> навыками выполнения технико-экономического обоснования проектирования участков и деятельности предприятий автосервиса.	В соответствии с учебным планом

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Организация автосервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы (Блок 1).

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Объем часов/зачетных единиц по формам обучения
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108/3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	32
в том числе:	
– лекции	8
– лабораторные работы	22
– КСР	2

Организация автосервиса		Б1.В.ДВ.04.01		
Самостоятельная работа студента (всего)		76		
в том числе:				
– внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лекционным занятиям		8		
– внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лабораторным занятиям		55		
– подготовка к зачету		13		
Промежуточная аттестация в форме <i>зачета</i>				
<b>4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ</b>				
Наименование тем (разделов)	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	КСР	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1. Современные требования, предъявляемые к автосервисным предприятиям	2	6		15
Тема 2. Организация труда на автосервисном предприятии	2	6		17
Тема 3. Производственные операции на автосервисном предприятии	2	8		16
Тема 4. Управление автосервисным предприятием	2	2		15
Подготовка к зачету				13
КСР			2	
Всего	8	22	2	76
<b>ИТОГО:</b>		108		
<p><b>Тема 1. Современные требования, предъявляемые к автосервисным предприятиям.</b>  <b>Лекция 1. Современные требования, предъявляемые к автосервисным предприятиям.</b>  Современные стандарты для автотехцентров. Задачи сервис-менеджера. Стандарты для служб запасных частей. Задачи менеджера службы запасных частей. Персонал.  Лабораторная работа №1. Обоснование экономической целесообразности создания автосервисного участка на базе действующего предприятия (4 часа)  Лабораторная работа №2. Генеральный план предприятия</p> <p><b>Тема 2. Организация труда на автосервисном предприятии.</b>  <b>Лекция 2. Организация труда на автосервисном предприятии.</b> Индивидуальная работа. Бригады. Многоуровневые рабочие места. Группировка работ. Группировка по квалификации. Группировка по времени. Группировка по срокам исполнения. Группировка операций. Специализация участков. Специализация сотрудников.  Лабораторная работа №3. Организация различных видов производственной деятельности на СТОА.  Лабораторная работа №4. Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей.  Лабораторная работа №5. Организация и управление производством ТО и ТР автомобилей.</p> <p><b>Тема 3. Производственные операции на автосервисном предприятии.</b>  <b>Лекция 3. Производственные операции на автосервисном предприятии.</b> Операции сервиса. Задачи руководителя сервисного цеха. Задачи оператора-диспетчера. Задачи приемщика. Приемка. Исполнение заказов. Документирование работ. Работа с претензиями. Общение с клиентами..  Лабораторная работа №6. Площади производственных помещений зон ТО и ТР.  Лабораторная работа №7 Расчет объемов работ по ремонту и техническому обслуживанию техники.  Лабораторная работа №8 Расчет постов и поточных линий.</p>				
Тула		Страница 4 из 20		

Лабораторная работа №9. Внутрипроизводственные коммуникации предприятий автомобильного транспорта.

#### **Тема 4. Управление автосервисным предприятием.**

**Лекция 4. Управление автосервисным предприятием.** Собственники и менеджеры. Качества руководителей. Функции руководителя предприятия. Методы выработки решений. Организация выполнения решений. Делегирование прав и обязанностей. Информационное взаимодействие персонала. Проведение проверок.

Лабораторная работа №10. Хранение подвижного состава автомобильного транспорта. Хранение автомобилей в отапливаемых зданиях.

### **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Самостоятельная работа по дисциплине имеет своей целью получение необходимых знаний и умений для подготовки к выполнению лабораторных работ, и индивидуального учебного проекта, при условии самостоятельной работы с литературой (основной и дополнительной) используя ресурсы НОБИ-центра университета, ЭБС, системы управления обучением MOODLE, специализированных лабораторий и использования доступных студентам программно-аппаратных комплексов (аналогичных по функциональным и техническим характеристикам, применяемым в специализированных лабораториях).

Для освоения и закрепления теоретического материала студенту рекомендуется использовать:

1. Организация автосервиса: учебное пособие / Ю. С. Дорохин, А. Н. Сергеев, Н. Н. Сергеев, П. Н. Медведев, К. С. Дорохина, Д. В. Малий. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 140 с. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25841833> (Дата обращения 29.08.2017)

2. Автосервис: учебное пособие / Н. Н. Сергеев, А. А. Потапов, А. Н. Сергеев, Ю. С. Дорохин, П. Н. Медведев, Д. В. Малий. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 126 с. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25909547> (Дата обращения 29.08.2017)

3. Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие / В. И. Марусина. – Новосибирск: НГТУ, 2011. – 218 с. : ил., табл., схем. - (Учебники НГТУ). – ISBN 978-5-7782-1792-8; [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598> (Дата обращения 29.08.2017).

4. Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие / В. И. Марусина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: НГТУ, 2010. – Ч. 2. – 64 с. – ISBN 978-5-7782-1382-1; [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877> (Дата обращения 29.08.2017).

### **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлен в таблице пункта 1 данного документа. Этапы формирования компетенций определяются учебным планом.

#### **6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенции «способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7)», «готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся (ОПК-6)», «готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов (ПК-1)», «способность использовать знания устройства, технологии технического обслуживания и ремонта автомобиля в профессиональной деятельности (ДПК-3)».

Дескриптор компетенций	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	о развитии автоматизации, механизации	Отметка «Зачтено» выставляется,

Организация автосервиса		Б1.В.ДВ.04.01
	<p>процессов и нововведений в технологии ремонта и обслуживания автомобилей; структуру, функций подразделений и кадровой политики автосервиса; тенденций развития спроса населения на продукцию автосервиса; нормативных документов, регламентирующих проектирование и работу предприятий автосервиса;</p>	<p>если в процессе освоения дисциплины и сдачи зачета сумма баллов балльно-рейтинговой системы находится в диапазоне значений 41–100.</p> <p>Отметка «Не зачтено» выставляется, если в процессе освоения дисциплины и сдачи зачета сумма баллов балльно-рейтинговой системы находится в диапазоне значений 0–40</p>
Умения	осуществлять проектирование рабочих мест, участков и технологических процессов предприятий автосервиса;	
Навыки и (или) опыт деятельности	выполнения технико-экономического обоснования проектирования участков и деятельности предприятий автосервиса.	
<p>Критерии оценивания компетенций сформированы на основе балльно-рейтинговой системы с помощью комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций (пункты 6.3, 6.4).</p> <p>Знания, умения, навыки и компетенции студентов в процессе обучения по дисциплине оцениваются по системе «зачтено»-«не зачтено». Как правило при двухбалльной системе преподавателями используются следующие показатели – сумма баллов балльно-рейтинговой системы (см. пункт 6.4 данного документа), при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости по дисциплине:</p> <p>Знания, умения, навыки и компетенции студентов в процессе обучения по дисциплине оцениваются по системе «зачтено»-«не зачтено». Как правило, при этой системе преподавателями используются следующие показатели:</p> <p>Отметка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, при этом допускается наличие незначительных неточностей, не искажающих общую картину сформированности компетенций. Сумма баллов балльно-рейтинговой системы находится в диапазоне значений 41–100.</p> <p>Отметка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Как правило, отметка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Сумма баллов балльно-рейтинговой системы находится в диапазоне значений 0–40.</p> <p><b>6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</b></p> <p>Оценка знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности по дисциплине в процессе освоения соответствующего этапа формирования компетенций «способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7)», «готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся (ОПК-6)», «готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов (ПК-1)», «способностью использовать знания устройства, технологии технического обслуживания и ремонта автомобиля в профессиональной деятельности (ДПК-3)» осуществляется при помощи следующих средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– контрольных вопросов;</li> <li>– практических заданий на освоение программного материала.</li> </ul>		
Тула		Страница 6 из 20

Тематика лабораторных работ представлена в п. 4 данного документа.

Контроль самостоятельной работы студентов по дисциплине осуществляется на этапе освоения теоретического материала в процессе выполнения заданий к самостоятельной работе студентов. Как правило при подготовке к выполнению лабораторной работы студентам необходимо изучить теоретический материал, изложенный в теоретической справке лабораторной работы, курсе лекций, основной и дополнительной литературе, познакомиться с оборудованием и специализированным программным обеспечением, и письменно ответить на контрольные вопросы.

Контроль освоения программного материала так же предусматривает возможность использования тестовых заданий размещенных в системе «Индиго».

#### Контрольные вопросы по дисциплине

1. Составные элементы сервиса автомобильного транспорта
2. Характеристики услуг
3. Особенности организации сервиса личных автомобилей граждан
4. Правила общения с клиентами
5. Основные принципы организации сервиса
6. Современные стандарты для автотехцентров
7. Стандарты для служб запасных частей
8. Структура службы сервиса
9. Функционирование предприятий автосервиса
10. Система диагностирования
11. Собственники и менеджеры
12. Качества руководителей
13. Функции руководителя предприятия
14. Методы выработки решений
15. Организация выполнения решений
16. Делегирование прав и обязанностей
17. Информационное взаимодействие персонала
18. Проведение проверок
19. Организационная структура управления предприятием.
20. Основы системы фирменного обслуживания
21. Организация делопроизводства
22. Организационные и распорядительные документы
23. Регистрация документов
24. Защита от утечки секретов
25. Характеристика качества
26. Особенности качества услуг автосервиса
27. Маркетинговые аспекты качества
28. Факторы, обуславливающие качество
29. Влияние дефицита на качество
30. Влияние рынка продавца на производственную структуру автосервиса
31. Обеспечение качества в переходный период
32. Формирование целей
33. Оценка возможностей автосервиса и угроз для него
34. Анализ состояния производства
35. Маркетинговый анализ рынка услуг автосервиса
36. Анализ тенденций развития рынка для конкретной станции
37. Альтернативы развития фирмы или станции
38. Комплекс маркетинга
39. Факторы, влияющие на разработку услуг
40. Цена как элемент услуги
41. Методы распространения услуг
42. Методы стимулирования сбыта услуг
43. Факторы, влияющие на стимулирование сбыта услуг
44. Факторы, влияющие на организацию производства

45. Формирование производственной программы
46. Формирование производственной программы кузовных и малярных работ
47. Современные формы развития производства
48. Факторы, определяющие научно-технический прогресс
49. Концепция развития планово-предупредительного ремонта
50. Перспектива формирования и развития рынка услуг обслуживания подвижного состава

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

По дисциплине «Организация автосервиса» используется комплекс учебно-методических материалов в электронном виде, выполняющий обучающую, информационно-справочную и контролируемую функции. В качестве контролирующей функции комплекс используется для текущего и промежуточного контроля успеваемости и полностью обеспечивает возможность самостоятельной работы студента по материалам дисциплины. В комплекс входят следующие учебно-методические материалы, разработанные коллективом авторов кафедры технологии и сервиса:

1. Организация автосервиса: учебное пособие / Ю. С. Дорохин, А. Н. Сергеев, Н. Н. Сергеев, П. Н. Медведев, К. С. Дорохина, Д. В. Малий. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 140 с. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25841833> (Дата обращения 29.08.2017)

Для текущей оценки сформированности теоретических знаний по дисциплине используется письменный опрос на контрольные вопросы по материалам лекций и/или тестовые задания размещенные в системе «Индиго». Оценка теоретических знаний, умений и навыков, сформированных в процессе выполнения лабораторных работ, осуществляется в форме письменного опроса (составная часть отчета по лабораторной работе) и/или (тестовые задания размещенные в системе «Индиго»), выполнения практических заданий и процесса защиты лабораторной работы. Требования к содержанию отчета по лабораторной работе сформулированы в соответствующем разделе каждой лабораторной работы.

Оценка сформированности умений и навыков проводится в процессе выполнения и защиты индивидуального учебного проекта.

Для всех без исключения дисциплин максимальное число баллов, набранных студентом – 100 баллов. Не подлежит изменению шкала диапазонов итоговой оценки, которая определяется в соответствии с таблицей.

Максимальное количество баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, выбрано на основе экспертной оценки и представлено в таблице:

<b>Форма организации обучения. Наименование темы</b>	<b>Максимальный балл (БРС)</b>
Лекция 1. Современные требования, предъявляемые к автосервисным предприятиям.	1
Лабораторная работа №1. Обоснование экономической целесообразности создания автосервисного участка на базе действующего предприятия	8
Лабораторная работа №2. Генеральный план предприятия	4
Лекция 2. Организация труда на автосервисном предприятии.	1
Лабораторная работа №3. Организация различных видов производственной деятельности на СТОА.	4
Лабораторная работа №4. Организация производственной деятельности на станциях технического обслуживания автомобилей.	4
Лабораторная работа №5. Организация и управление производством ТО и ТР автомобилей.	4
Лекция 3. Производственные операции на автосервисном предприятии.	1
Лабораторная работа №6. Площади производственных помещений зон ТО и ТР.	4
Лабораторная работа №7 Расчет объемов работ по ремонту и техническому обслуживанию техники.	4
Лабораторная работа №8 Расчет постов и поточных линий.	4



Организация автосервиса	Б1.В.ДВ.04.01
Лабораторная работа №9. Внутрипроизводственные коммуникации предприятий автомобильного транспорта.	4
Лекция 4. Управление автосервисным предприятием. Собственники и менеджеры. Качества руководителей. Функции руководителя предприятия. Методы выработки решений. Организация выполнения решений. Делегирование прав и обязанностей. Информационное взаимодействие персонала. Проведение проверок. (4 часа).	1
Лабораторная работа №10. Хранение подвижного состава автомобильного транспорта. Хранение автомобилей в отапливаемых зданиях.	4
КСР	12
Зачет	40
<b>Итого:</b>	<b>100</b>

Результаты оценивания сформированности знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций фиксируются в балльно-рейтинговой системе, итоговый показатель заносится в зачетно-экзаменационную ведомость дисциплины.

Корреляция между стобалльной системой оценивания балльно-рейтинговой системы и отметкой на промежуточной аттестации

БРС	Отметка на промежуточной аттестации
41–100	зачтено
0–40	не зачтено

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

1. Организация автосервиса: учебное пособие / Ю. С. Дорохин, А. Н. Сергеев, Н. Н. Сергеев, П. Н. Медведев, К. С. Дорохина, Д. В. Малий. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 140 с. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25841833> (Дата обращения 29.08.2017)

### 7.2. Дополнительная литература

1. Автосервис: учебное пособие / Н. Н. Сергеев, А. А. Потапов, А. Н. Сергеев, Ю. С. Дорохин, П. Н. Медведев, Д. В. Малий. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 126 с. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25909547> (Дата обращения 29.08.2017)

2. Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие / В. И. Марусина. – Новосибирск: НГТУ, 2011. – 218 с. : ил., табл., схем. - (Учебники НГТУ). – ISBN 978-5-7782-1792-8; [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598> (Дата обращения 29.08.2017).

3. Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие / В. И. Марусина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: НГТУ, 2010. – Ч. 2. – 64 с. – ISBN 978-5-7782-1382-1; [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877> (Дата обращения 29.08.2017).

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – URL: <http://elibrary.ru> (дата обращения 29.08.2017).

2. Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. [Сайт]. – URL: <http://www.gost.ru/wps/portal/pages.CatalogOfStandarts> (дата обращения 29.08.2017).

3. Официальный ресурс Министерства образования и науки Российской Федерации. – URL: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B?keywords=114> (дата обращения 29.08.2017).

4. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого». – URL: <http://tspu.ru> (дата обращения 29.08.2017).

5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. – URL: <http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=2588> (дата обращения 29.08.2017).

6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]: [сайт]. [2005-2016]. Режим доступа: <http://window.edu.ru> (дата обращения 29.08.2017).

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Организация автосервиса» является типовым курсом, развивающим навыки проектной работы и направлена на формирование у студентов готовности к комплексному использованию сервисных технологий в будущей профессиональной деятельности.

Преподавание дисциплины «Организация автосервиса» включает в себя следующие образовательные технологии:

1. Изложение основных теоретических положений разделов дисциплины, осуществляется в интерактивном взаимодействии преподавателя и студентов в ходе лекций с элементами дискуссии и разбором конкретных ситуаций, с использованием презентаций, выполненных с применением мультимедийных технологий.

2. Преподавание дисциплины строится на тесном междисциплинарном взаимодействии с дисциплинами базовой и вариативной части дисциплин направления на основе использования проблемно-ориентированного междисциплинарного подхода.

3. В процессе практической подготовки, в ходе выполнения ряда лабораторных работ, и в процессе самостоятельной работы используется метод проектов. Происходит постепенное вовлечение студентов в выполнение задач, решаемых в реальной педагогической деятельности, в том числе на основе опыта. Индивидуальный подход к формированию тематики учебных проектов, позволяет изменять последовательность изучения разделов дисциплины, позволяет сформировать индивидуальные образовательные траектории студентов. По желанию студенты объединяются в творческие коллективы для работы над более трудоемким и объемным проектом. Результатом проектной деятельности студентов является создание макетов электронных учебных пособий и аудио-, видео-, мультимедийных материалов образовательного назначения.

4. Подготовка по дисциплине включает в себя подготовку мультимедийного контента для загрузки в модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду – свободной системы управления обучением MOODLE.

5. С целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебной дисциплины студенты обеспечиваются сопутствующими раздаточными материалами (опорными конспектами лекций, методическими рекомендациями по выполнению лабораторных работ), доступными в библиотеках университета.

6. При изучении дисциплины используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов.

С целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебной дисциплины студенты обеспечиваются сопутствующими раздаточными материалами (опорными конспектами лекций, методическими рекомендациями по выполнению лабораторных работ и учебных проектов), доступными в библиотеках университета и специализированных лабораториях ИКТ. Электронный вариант РПД доступен из локальной сети ФГБОУ ВО «ТППУ им. Л. Н. Толстого»; с сайта университета из раздела «Электронное обучение». Системные требования: Foxit Reader; Adobe Reader. URL: <http://moodle.tspu.ru/> и может использоваться в процессе выполнения самостоятельной работы и в технологии дистанционного обучения

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Организация автосервиса»

информационно-коммуникационные технологии используются как объект изучения, средство выполнения профессиональных задач, а также как вспомогательный инструмент в процессе преподавания дисциплины.

В качестве программной платформы проведения лабораторных занятий как правило используется ОС Windows. Антивирусное программное обеспечение: Microsoft Windows Defender.

**Перечень программного обеспечения:**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия № 48497058 от 13.05.2011 г.

3. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian – Лицензия № 46138962 от 16.11.2009 г.

5. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат – код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

6. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия – Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.

7. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

**Перечень информационных справочных систем:**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» – регистрационный номер клиента 71-70685-000033. – URL: <http://www.garant.ru/?gclid=Cfry5Yib6skCFYj4cgodxB0Htg> (дата обращения 29.08.2017).

2. Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://pravo.gov.ru>. (дата обращения 29.08.2017).

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://fgosvo.ru> (дата обращения 29.08.2017).

4. Информio: ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – URL: <http://www.informio.ru> (дата обращения 29.08.2017).

5. Техэксперт: Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения 29.08.2017).

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа представляют собой специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного мультимедийного оборудования и учебно-наглядных пособий (мультимедийных презентаций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Занятия лекционного типа по дисциплине «Организация автосервиса», как правило, проводятся на базе следующих специальных помещений (в зависимости от контингента студентов):

– Лекторий № 3, уч. корпус № 4 ТГПУ им. Л. Н. Толстого (технические средства обучения: мультимедийный проектор, проекционный экран, комплект аудио-усилительного оборудования, программно-аппаратная платформа – ноутбук (хранится в помещении для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования уч. корп. № 4, ауд. 106, а), информационная сеть с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л. Н. Толстого;

– Лаборатория информационно-коммуникационных технологий № 508, уч. корпус № 4 ТГПУ им. Л. Н. Толстого (технические средства обучения: мультимедийный проектор BenQ MP 610; проекционный экран GOLDVIEW, телевизор JVC LT-50M640, комплект аудио-усилительного

оборудования, программно-аппаратная платформа – системный блок ASUS H81M-C intel(R) Core(TM) i3-4160 @ 3,60 GHz / 4 Gb / 1 Tb / Windows 10, монитор Philips 223V5LSB (21,5"), комплект (клавиатура, мышь) Logitech MK120 Desktop (помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования уч. корп. № 4, ауд. 508, а), информационная сеть с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л. Н. Толстого.

Учебные аудитории для проведения лабораторных и/или практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации представляют собой специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Лабораторные работы, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, как правило, проводятся на базе следующих специальных помещений (в зависимости от контингента студентов):

– Лаборатория «Автомобили и автосервис» № 104, уч. корпус № 4 ТГПУ им. Л. Н. Толстого.

Лаборатория оснащена высокотехнологичными комплексами, современным специализированным оборудованием, стендами, приборами, позволяющими получать знания, умения и навыки необходимые для формирования теоретической и практической готовности студентов к использованию современных технологий.

В перечень лабораторного оборудования и приборов входят:

1. Диагностический комплекс КАД-400;
2. Подъемник стационарный электромеханический двухстоечный;
3. Подъемник передвижной электромеханический;
4. Моечная установка ОМ-830;
5. Прибор для проверки фар К-310;
6. Оборудование для кузовного ремонта;
7. Комплект для технического диагностирования дизелей ИМД-ЦМ и КИ-13941;
8. Прибор для определения тех. состояния гидросистем тракторов и комбайнов КИ-1097-1;
9. Регистрационный пирометр Center 350/352;
10. Устройство для проверки форсунок и прецизионных пар топливных насосов КИ-16301М;
11. Автостетоскоп КИ-28136;
12. Индикатор герметичности КИ-13948;
13. Устройство для определения давления КИ-13936;
14. Устройство переносное для проверки автотранспортного оборудования КИ-33.400-ГОСНИТИ;
15. Линейка-справочник диагностических параметров ОРГ-13934- ГОСНИТИ;
16. Измеритель октанового числа «ОКТАНОМЕТР» ПЭ-7300;
17. Устройство для проверки гидросистем КИ-5473М;
18. Измеритель суммарного люфта рулевого управления автотранспортных средств «ИСЛ-М»;
19. Измеритель эффективности тормозных систем автомобилей «Эффект»;
20. Индикатор загрязнения жидкостей КИ-17999;
21. Приспособление для проверки натяжения ремня КИ-1391.8 – ГОСНИТИ;
22. Универсальный компрессометр КИ-28125;
23. Устройство переносное для проверки автотранспортного электрооборудования КИ-11400 – ГОСНИТИ;
24. Переносной комплект средств контроля и регулировки дизелей тракторов и самоходных с/х комбайнов КИ-28092.01.

Учебные аудитории для самостоятельной работы обучающихся представляют собой специальные помещения, оснащенные компьютерной техникой, информационной сетью с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л. Н. Толстого.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине, как правило, проводится на базе следующих специальных помещений (в зависимости от контингента студентов), оснащенных компьютерной техникой, информационной сетью с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л. Н. Толстого:

- Лаборатория ИКТ № 508, уч. корпус № 4 ТГПУ им. Л. Н. Толстого;
- Лаборатория ИКТ № 422, уч. корпус № 4 ТГПУ им. Л. Н. Толстого;
- Лаборатория информационных технологий № 325, уч. корпус № 4 ТГПУ им. Л. Н. Толстого.

Перечень компьютерной техники, сетевого оборудование и средств коммуникации представлен выше.

**12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.**

1. Планируемые результаты обучения при освоении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

– способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7),

– готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся (ОПК-6),

– готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов (ПК-1),

– способность использовать знания устройства, технологии технического обслуживания и ремонта автомобиля в профессиональной деятельности (ДПК-3).

В результате освоения дисциплины студент должен приобрести:

знания:

о развитии автоматизации, механизации процессов и нововведений в технологии ремонта и обслуживания автомобилей; структуру, функций подразделений и кадровой политики автосервиса; тенденций развития спроса населения на продукцию автосервиса; нормативных документов, регламентирующих проектирование и работу предприятий автосервиса;

умения: осуществлять проектирование рабочих мест, участков и технологических процессов предприятий автосервиса;

навыки: выполнения технико-экономического обоснования проектирования участков и деятельности предприятий автосервиса.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП.** Дисциплина «Организация автосервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы (Блок 1).

**3. Общая трудоемкость дисциплины 3 зачетные единицы.**

**4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.**

**5. Разработчики:**

канд. пед. наук, доцент кафедры технологии и сервиса Дорохин Ю. С.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Разработчик (и):

<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень</b>	<b>Учёное звание</b>	<b>Должность</b>
Дорохин Юрий Сергеевич	канд. пед. наук	доцент	доцент кафедры технологии и сервиса

**13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу дисциплины внесены изменения в части обновления состава необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 г.



**2017-2018 учебный год****Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian – контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian – Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional – контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат – код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия – Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

**Обновлен состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий) и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» – регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.





