



Факультет	Технологии и бизнеса	
Кафедра	Психологии и педагогики профессионального образования	
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	
Направленность (профиль)	«Технология» и «Экономика»	
Психология взаимодействия в образовательной среде		Б1.В.ДВ.15.02

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»  
(ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»)

УТВЕРЖДЕНА

на заседании Ученого совета университета

протокол № 8 от «31» августа 2017 г.

## **Рабочая программа дисциплины «Психология взаимодействия в образовательной среде»**

**Трудоемкость: 3 зачетные единицы**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Год начала подготовки: 2015, 2016, 2017**

Заведующий кафедрой психологии  
и педагогики \_\_\_\_\_ С.В. Пазухина

Декан факультета технологий  
и бизнеса \_\_\_\_\_ А. А. Потапов

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	4
3. Объем дисциплины и виды учебной работы .....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	5
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	7
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	7
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	7
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	9
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	17
7.1. Основная литература .....	17
7.2. Дополнительная литература .....	17
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	17
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	18
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	25
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	27
12. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	28
13. Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины .....	30

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины (модуля).

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОК-5 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия	<b>Выпускник знает:</b> - психологические характеристики коллектива; - основные закономерности, позволяющие эффективно работать с родительской ответственностью	В соответствии с учебным планом
ОПК-2 способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	- основные модели коммуникативного процесса и коммуникативных стратегий. - закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	В соответствии с учебным планом
ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	<b>Умеет:</b> - анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую дружелюбную атмосферу.	В соответствии с учебным планом
ОПК-6 готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся	- организовывать межличностные контакты, общение и совместную деятельность участников образовательных отношений. - выявлять причины барьеров взаимодействия, восприятия и понимания в образовательной среде.	В соответствии с учебным планом
ПК-3 способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	- сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач;	В соответствии с учебным планом
ПК-5 способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся	<b>Владеет и (или) имеет опыт деятельности:</b> - навыками формирования детско-взрослых сообществ	В соответствии с учебным планом
ПК-6 – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	- навыками конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений. - коммуникативными технологиями и механизмами коммуникативного воздействия в процессе решения организационно-управленческих задач в образовательной среде.	В соответствии с учебным планом
ПК-7 – способность организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие интересы	- навыками осуществления психолого-педагогического сопровождения основных общеобразовательных программ	В соответствии с учебным планом

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА**

Дисциплина «Психология взаимодействия в образовательной среде» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы.

**3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Вид учебной работы	Объем зачетных единиц / часов по формам обучения	
	очная	
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	3/108	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)</b>	22	
в том числе:		
лекции	8	
семинарские занятия	12	
КСР	2	
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	86	
в том числе:		
внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лекционным занятиям	18	
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к семинарским и/или практическим занятиям	36	
подготовка учебного проекта	20	
выполнение заданий для самостоятельной работы в системе управления обучением MOODLE	6	
подготовка к зачету	6	
Промежуточная аттестация в форме зачета		

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Наименование тем (разделов).	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Другие виды учебных занятий	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1. Общение в образовательной среде	2			10
Тема 2. Фактор группы во взаимодействии	1	2		10
Тема 3. Пространство межличностного взаимодействия	1	2		10
Тема 4. Подходы к обучению в изменяющейся поликультурной среде	1	2		12
Тема 5. Анализ учебной деятельности обучающихся в процессе взаимодействия в образовательной среде	1	2		12
Тема 6. Развитие личности учащегося через формирование универсальных учебных действий		2		12
Тема 7. Образовательная среда для обучения и развития детей с ОВЗ	2	2		14
Контроль самостоятельной работы студентов			2	
Подготовка к зачету				6
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>86</b>

**Тема 1. Общение в образовательной среде**

Понятие общения, его стороны. Виды общения. Межличностное взаимодействие как инструментально-технологическая сторона общения. Педагогическое общение. Эффекты межличностного восприятия в образовательной среде. Эффективное общение. Деструктивное общение. Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция (конфликт как яркая форма конкуренции). Сотрудничество как стратегия взаимодействия в педагогическом процессе. Способы воздействия.

**Тема 2. Фактор группы во взаимодействии**

Понятие социальной группы, их классификация. Динамические процессы в малой группе. Лидерство и руководство. Социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ. Механизмы развития и модели группообразования. Метод количественных оценок взаимоотношений в детских сообществах. Анализ психологических признаков социальных групп.

**Тема 3. Пространство межличностного взаимодействия**

Понятие социализации. Стадии социализации. Институты социализации. Семья как важнейший институт социализации. Основные закономерности семейных отношений. Взаимодействие учителя и семьи. Детско-взрослые сообщества как группа. Школа и ее значение для социализации личности.

**Тема 4. Подходы к обучению в изменяющейся поликультурной среде**

Изменение образовательных парадигм: традиционное обучение, развивающее обучение, личностно-ориентированное обучение. Изменение стратегических целей современного российского образования. Переход от развития предметно-ориентированных познавательных способностей к созданию условий образовательной среды (переход от знаниевого подхода к компетентностному).

**Тема 5. Анализ учебной деятельности обучающихся в процессе взаимодействия в образовательной среде**

Структура учебной деятельности. Мотивы учебной деятельности. Мотивация личности. Формирование мотивации к обучению.

Анализ учебной деятельности обучающегося для определения оптимальных способов его обучения и развития.

**Тема 6. Развитие личности учащегося через формирование универсальных учебных действий**

Психологическое содержание универсальных учебных действий. Способы их формирования в образовательной среде. Мониторинг оценки успешности личностного и познавательного развития детей в ходе учебной деятельности.

Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов и программ развития.

Разработка психолого-педагогических программ необходимых для адресной работы с различными категориями учащихся.

**Тема 7. Образовательная среда для обучения и развития детей с ОВЗ**

Социально-реабилитационные проблемы инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Модели психолого-педагогического сопровождения лиц с ООП в системе общего образования.

Специальные подходы к обучению детей, с особыми образовательными потребностями. Специфика взаимодействия специалистов образовательного учреждения в обеспечении качества инклюзивного образования.

**5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Одним из обязательных условий успешного изучения дисциплины является самостоятельная учебная и исследовательская работа, которая включает:

- работа с лекционным материалом и подготовка к семинарским занятиям;

- выполнение заданий для самостоятельной работы, способствующих решению учебных задач;
- самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины;
- выполнение творческих заданий;
- составление сравнительных таблиц;
- анализ литературы по программе элемента модуля.
- изучение материала, подготовка сообщений в процессе подготовки к семинарским занятиям.
- подготовка к зачету.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология взаимодействия в образовательной среде» имеет своей целью получение необходимых знаний, умений и навыков для подготовки к практическим занятиям и выполнению учебного проекта, при условии самостоятельной работы с литературой (основной и дополнительной), используя материалы, содержащиеся в информационной образовательной среде ТГПУ им. Л.Н. Толстого, и использования доступных студентам программно-аппаратных комплексов адекватных решаемым задачам.

Тематика практических занятий, порядок выполнения и контроля самостоятельной работы студентов соответствует приведенному в разделе 4 данного документа.

Контроль текущей успеваемости осуществляется в форме тестирования в Moodle.

Тематика учебных проектов определяется индивидуально для каждого студента.

Рабочая программа дисциплины «Психология взаимодействия в образовательной среде».

Тематика семинарских занятий соответствует приведенному в разделе 4 данного документа

При подготовке к лекционным, практическим занятиям и лабораторным работам студентам доступны следующие учебно-методические ресурсы:

1. Учебно-методические материалы в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде Moodle.

2. Выходные данные учебников, учебно-методических, учебных пособий, электронных информационно-образовательных ресурсов и иных учебно-методических материалов, необходимых студентам для качественного освоения дисциплины и достижения планируемых результатов обучения:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. Учебник для вузов. — Аспект Пресс, 2009-363 с. - ISBN 9785756702743.

2. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С.Гуревич.-М.: Юнити-Дана, 2012.-320 с.- ISBN5-238-00905-4

URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=118130)

3. Евтух, Т.В. Сборник задач по общей и социальной психологии. — М.: Флинта: Наука, 2008 г. — 80 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-9765-0133-1

4. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст] : учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб., 2013.- 583 с.

5. Панов, В. И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика. — СПб.: Питер, 2007. — 352 е.: ил. — (Серия «Практическая психология»).

6. [Родионов, В. А.](#) Психолог и педагог: взаимодействие в учебном процессе [Текст] : методические рекомендации по организации работы школьного психолога с педагогами / В. А. Родионов. - М. : [б. и.], 2000. - 108 с. - ISBN 58638313204

7. Столяренко, Л.Д. Основы психологии [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Л. Д. Столяренко. - 23-е изд. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 671 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-17287-2.

PsyJournals.ru [Электронный ресурс] : портал психологических изданий / ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет. - М. : [б. и.], 2007. - Загл. с



	<ul style="list-style-type: none"> <li>-основные закономерности, позволяющие эффективно работать с родительской общес­твенностью</li> <li>- основные модели коммуни­кативного процесса и комму­никативных стратегий.</li> <li>- закономерности формиро­вания детско-взрослых со­обществ, их социально-психологических особен­ности и закономерности разви­тия детских и подростковых сообществ</li> </ul>		<p>освоения дисциплины и сдачи зачета сумма баллов балльно-рейтинговой си­стемы находится в диапа­зоне значений 41–100.</p>
<p>Умения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать реальное со­стояние дел в учебной груп­пе, поддерживать в детском коллективе деловую друже­любную атмосферу.</li> <li>- организовывать межлич­ностные контакты, общение и совместную деятельность участников образовательных отношений.</li> <li>- выявлять причины барьеров взаимодействия, восприятия и понимания в образователь­ной среде.</li> <li>-сотрудничать с другими пе­дагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных за­дач</li> </ul>		
<p>Навыки и (или) опыт деятельно­сти</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формирования детско-взрослых сообществ</li> <li>- навыками конструктивного взаимодействия с participa­нтами образовательных отноше­ний.</li> <li>- коммуникативными техно­логиями и механизмами коммуникативного воздей­ствия в процессе решения организационно-управленческих задач в обра­зовательной среде.</li> <li>- навыками осуществления психолого-педагогического сопровождение основных общеобразовательных про­грамм</li> </ul>	<p>Не сформированы</p>	<p>Отметка «не зачтено» вы­ставляется, если в процессе освоения дисциплины и сдачи зачета сумма баллов балльно-рейтинговой си­стемы находится в диапа­зоне значений 0–40</p>

Критерии оценивания компетенций сформированы на основе балльно-рейтинговой системы



с помощью комплекта методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций (пункты 6.3, 6.4 данного документа).

Знания, умения, навыки и компетенции студентов по дисциплине оцениваются по двухбалльной шкале с отметками: «зачтено»; «не зачетно». Как правило, при двухбалльной системе преподавателями используются следующие показатели, при условии успешного прохождения текущего контроля успеваемости по дисциплине:

Оценка «зачтено» ставится, если студент освоил программный материал всех разделов, последователен в изложении программного материала, достаточно последовательно и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, успешно прошел текущий контроль успеваемости по дисциплине, продемонстрировал индивидуальные знания, умениями и навыки практической работы.

Оценка «не зачетно» ставится, если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, непоследователен в его изложении, не прошел текущий контроль успеваемости, не в полной мере владеет необходимыми знаниями, умениями и навыками при выполнении практических заданий, то есть студент не может продолжить обучение без дополнительной подготовки по соответствующей дисциплине.

### **6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Формы контроля:** устный (собеседование, коллоквиум, зачёт), письменный (тесты, контрольные работы, эссе, рефераты, заполнение таблиц, рецензирование, аналитический отчёт), смешанный (самоанализ и защита проекта, презентация).

*Собеседование* проводится по каждой теме модуля. Вопросы указаны в практической части семинарского занятия.

*Коллоквиум* служит формой не только проверки, но и повышения знаний студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные темы, вопросы изучаемого курса, указанные в разделе «Самостоятельная работа студентов», а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

*Зачет* представляет собой форму промежуточной аттестации студента, определяется учебным планом подготовки по направлению ВПО.

Самостоятельная работа организуется в соответствии с тематическим планом и содержанием курса. Типовые задания для самостоятельной работы по данному модулю ориентированы на формирование у студентов компетентности в области психологического знания, основных стратегий поведения человека и самопомощи в экстремальных ситуациях.

#### **Примеры кейс-заданий.**

##### **Решите возникшую ситуацию.**

- Вы пришли после учебы домой. Сверху сквозь стену гремит музыка и очень вам мешает.
- Вы живете в общежитии, любите порядок и чистоту. Ваш же сосед по комнате всегда оставляет беспорядок. Вы ожидаете друга, с которым договорились о встрече. Идет дождь, вам холодно; и только через 30 минут вы видите своего друга, который рассказывает вам, что его задержал интересный фильм.

#### **Определите тип психологической манипуляции**

- «Я думал, ты мне друг...»
- «Никто кроме вас не справится с этим заданием»
- «Если вы откажетесь, я буду вынужден принять меры»
- «Ко мне всегда все несправедливо»
- «Как ты можешь разговаривать с ним, он же...»

- «Это в наших общих интересах»
- «Вы об этом пожалеете»

**Примерная тематика сообщений студентов**

1. Причины возникновения коммуникативных барьеров в профессиональном общении.
2. Охарактеризуйте роль обратной связи в успешном общении.
3. Как оптимизировать профессиональное общение с помощью организации обратной связи?
4. Оцените влияние коммуникативных барьеров авторитарной и диалогической позиций в общении.
5. Объясните, как особенности темперамента и характера влияют на эффективность профессиональной деятельности.
6. Можно ли повысить самооценку у сотрудника? Как это можно сделать?
7. Как создать условия для благоприятного психологического климата во время коммуникативного процесса?
8. Какой может быть реакция партнера, если вы начнете с фразы: «Я вам докажу...»?
9. Как быть на деловых переговорах, если партнер явно не прав?
10. Охарактеризуйте стадии ведения переговоров в зависимости от решаемых психологических задач?
11. В чем заключается психологическая поддержка участников коммуникативного процесса?

**Темы индивидуальных творческих заданий:**

1. Манипулирование в управленческой деятельности: польза и вред.
2. Влияние индивидуальных психологических особенностей на стиль управления.
3. Прогноз поведения партнера в деловом общении.
4. Эффективность вербальной коммуникации в деловом общении.
5. Типы общения: достоинства и недостатки.

**Темы рефератов:**

1. Психологические особенности женщин-руководителей.
2. Эффекты влияния группы на личность.
3. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.
4. Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива.
5. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.
6. Средства психологического влияния.
7. Пути оптимизации социально-психологического климата в коллективе.
8. Обмен информации в деловом общении.
9. Правила эффективного использования коммуникативных средств.
10. Помощники и враги коммуникации.
11. Речь в деловом общении. Культура речи делового человека.
12. Правила деловой переписки.
13. Деловое общение по телефону.
14. Роль невербальной коммуникации в межличностных отношениях.
15. Национальные особенности невербальных средств общения.
16. Как научиться «читать» партнера по деловому разговору.
17. Коммуникативные барьеры в организации управления коллективом.
18. Роль и правила организации обратной связи в деловом общении.
19. Умение слушать как основа успешного общения.
20. Правила эффективного слушания.
21. Психологические позиции партнеров в деловом общении.

22. Трансактный анализ Эрика Берна и его возможности в анализе проблем построения конструктивных интеракций в деловой сфере.
23. Социально-психологические эффекты восприятия и понимания партеров в общении.
24. Барьеры отрицательных эмоций.
25. Социальные барьеры общения.

### **Вопросы к зачету**

1. Подходы к пониманию и определению общения в психологии. Формы и виды общения. Функции общения.
2. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.
3. Проблемы личности и межличностного общения в основных направлениях психологии.
4. Проблемы психологии личности и межличностного общения в трудах отечественных ученых.
5. Общение как обмен информацией. Особенности коммуникативной стороны делового общения. Типы коммуникативного воздействия в общении. Правила эффективного использования коммуникативных средств в деловом общении.
6. Умение слушать как основа успешного общения. Типы слушания. Типичные ошибки слушания.
7. Общение как организация совместной деятельности людей. Мотивы и основные стратегии взаимодействия в деловом общении.
8. Теории межличностного взаимодействия (теория обмена, символический интеракционизм, теория управления впечатлениями, психоаналитическая теория).
9. Трансактный анализ Э.Берна и его психологические возможности в анализе и коррекции деловых отношений.
10. Коммуникативные барьеры в общении: понятие, типы, причины, возможные пути преодоления.
11. Влияние психологических особенностей личности на взаимоотношения партнеров в общении.
12. Барьеры взаимодействия в общении. Социальные установки как причины возникновения барьеров в общении.
13. Понятие группы в психологии. Типы и формы социальных объединений.
14. Исследования влияния группы на человека. Групповые эффекты.
15. Уровни развития группы. Диффузная группа. Группа-ассоциация. Кооперация и корпорация. Коллектив (команда) как сплоченная группа, работающая на достижение общих целей.
16. Социально-психологическая характеристика коллектива. Структура коллектива.
17. Психологический климат в коллективе и его динамика.
18. Совместимость сотрудников как соответствие индивидуальных характеристик членов группы. Уровни совместимости.
19. Теории происхождения лидерства в психологии.
20. Лидерство как стиль деятельности. Взаимоотношения лидера с группой. Типы лидеров.
21. Взаимодействие в коллективе с руководителем. Стили руководства. Методы управленческого воздействия на подчиненных.
22. Роль руководителя в становлении коллектива.
23. Средства психологического влияния.
24. Методы и методики изучения психологического климата в коллективе.
25. Психологические особенности общения по телефону. Правила ведения деловой переписки.

### **Пример тестовых заданий**

1. Механизм взаимопонимания в процессе общения, в основе которого лежит осмысление человеком того, как он воспринимается партнером, называется ...  
- рефлексией

- аттракцией
  - эмпатией
  - идентификацией
2. Коммуникация в общении – это...
- а). взаимодействие с партнёром с целью достижения контроля над его поведением, установками, мыслями
  - б). обмен информацией
  - в). восприятие и понимание друг друга
  - г). построение трансакций
3. Коммуникативный барьер – это...
- а). трансформация информации в ходе переговоров
  - б). психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнёрами по общению
  - в). рассогласование или нарушение поведения партнёров по взаимодействию
  - г). иллюзии восприятия партнеров
4. Цель обратной связи в межличностной коммуникации -
- а). непосредственное изменение поведения партнёра по общению
  - б). изменить первоначальное впечатление
  - в). выработка единой точки зрения и согласие по поводу различных ситуаций и проблем
  - г). использование механизмов социальной перцепции
5. Универсальное средство вербальной коммуникации:
- а). речь
  - б). звуки
  - в). жесты
  - г.) мимика
6. Проксемика – это...
- а). наука, исследующая нормы пространства и времени организации общения
  - б). наука, исследующая визуальные контакты при взаимодействии
  - в). наука, исследующая качества голоса человека
  - г). наука, исследующая формирование первого впечатления о человеке
7. Поза доверия при общении – это ...
- а). руки, скрещенные на груди
  - б). руки раскрыты ладонями вверх
  - в). руки упираются в подбородок
  - г). рука у щеки
8. Персональная (личная) зона в общении определяется согласно Эдварду Холлу следующим расстоянием
- а). от 0 до 54 см
  - б). от 45 до 120 см
  - в). свыше 4 метров
  - г). от 15 до 50 см
9. Интерактивная сторона общения – это...
- а). процесс взаимодействия партнёров по общению
  - б). процесс запрета нежелательных видов деятельности
  - в). стимулирование действий партнёра
  - г). интерпретация поведения партнера по общению

10. Стратегия сотрудничества предполагает:
- а). ориентацию на свои цели без учёта целей партнёров по общению
  - б). полное удовлетворение участниками своих интересов при активном содействии друг другу
  - в). частичное удовлетворение своих интересов и одновременных уступках партнёру
  - г). временные уступки партнеру
11. Трансакция в теории Э.Бёрна означает
- а). единицу общения
  - б). типичное состояние сознания
  - в). определённый стиль общения
  - г). определенные средства общения
12. Препятствует конструктивному деловому взаимодействию:
- а). параллельные трансакции
  - б). пересекающиеся трансакции
  - в). дополнительные трансакции
  - г). все ответы являются верными
13. Рефлексивное слушание предполагает
- а). умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника
  - б). активное слушание собеседника, постоянное реагирование на речь партнёра
  - в). отстранённое восприятие информации партнёра по взаимодействию
  - г). пассивное восприятие информации от партнера
14. Социальная перцепция обозначает...
- а). восприятие и понимание людьми друг друга
  - б). сознание первого впечатления о партнёре
  - в). расширение границ общения
  - г). взаимодействие партнеров
15. Схема восприятия при неравенстве партнёров по взаимодействию лежит в основе:
- а). фактора привлекательности
  - б). фактора превосходства
  - в). фактора отношения к нам
  - г). социальных установок
16. Партнёрский (собственно деловой) стиль общения предполагает:
- а). стремление делать приятное людям, помощь в достижении их целей
  - б). высокую степень сотрудничества, выработку общей позиции по обсуждаемым вопросам и проблемам
  - в). стремление сохранить дистанцию в общении, невмешательство в дела и суждения собеседника
  - г). постоянные уступки и сглаживание противоречий
17. Деловое взаимодействие начинается с ...
- а). определения стратегии и тактики взаимодействия с деловым партнёром
  - б). установления контакта для создания максимального поля возможностей
  - в). обсуждения вопроса, проблемы
  - г). выявления общих интересов
18. Авторитарная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения

контроля над его поведением называется

- а). манипулятивной
- б). императивной
- в). креативной
- г). универсальной

19. Автором модели коммуникативного процесса, включающей коммуникатора, сообщение, канал связи, реципиента, эффективность полученной информации, является

- а). К.Шеннон
- б). Э. Гофман
- в). Г.Лассуэл
- г). Э. Холл

20. Социальное взаимодействие рассматривается как сложная система обменов, где каждый стремится уравновесить вознаграждение и затраты в теории

- а). Джорджа Хоманса (теория обмена)
- б). Джорджа Мида (символический интеракционизм)
- в). Эрвина Гофмана (теория управления впечатлениями)
- г). Э.Берна (транзактный анализ)

21. Учет социального опыта, следование традициям, предписаниям, в теории Э.Берна соответствует эго-состоянию

- а). родителя
- б). взрослого
- в). ребенка
- г). руководителя

22. К малой группе относится

- а). социальный класс
- б). коллектив
- в). публика
- г). толпа

23. К высшей стадии развития малой группы относится

- а). коллектив
- б). ассоциация
- в). диффузная группа
- г). формальная

24. Использование жестких санкций в группе свидетельствует о

- а). неблагоприятном климате
- б). благоприятной атмосфере
- в). развитии диалогичности в общении
- г). единстве интересов членов группы

25. Основным методом исследования межличностных отношений в группе является

- а). тест
- б). беседа
- в). социометрия
- г). анкета

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Критерии оценки при проверке письменных работ

Все работы оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого студента. В баллах оцениваются не только знания и навыки студентов, но и их творческие возможности: активность, неординарность решений поставленных проблем, умения организовать группу для решения проблемы и т.д.

1) *эссе*:

самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения) (рекомендуемый объем эссе – 3-4 страницы);

2) *реферат*:

самостоятельность выполнения, способность систематизировать материал из нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, умение кратко и логично его изложить и сделать выводы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям (рекомендуемый объем реферата – 10-15 страниц);

3) *рецензирование статьи (документа)*:

адекватное понимание научного содержания статьи; емкое и относительно краткое изложение содержания статьи, выделение ее ведущих идей и положений, оценка их актуальности, новизны, теоретической и практической значимости; научный стиль, аргументированность, критичность и доказательность оценки положений рецензируемой статьи; наличие собственной точки зрения на излагаемые в статье проблемы и умение ее обосновать (рекомендуемый объем рецензии – 1-2 страницы).

Дополнительной оценке (присуждению дополнительных баллов) подвергается привлечение в рецензии сопоставительного материала, включение проблем данной статьи в более широкий научный контекст.

Работы должны быть написаны грамотно. В случае наличия в работе грамматических ошибок оценка снижается на 1-2 балла.

***Работа над творческим индивидуальным заданием включает в себя:*** постановку проблемы (планирование); сбор материалов; обобщение информации; представление проекта (презентация). На основе презентации преподаватель оценивает работу студентов (в целом группы и индивидуально).

*Требования к отчёту о выполнении задания*

- название проекта;
- цитата, лозунг или иная форма представления проекта;
- общая характеристика проекта;
- идея проекта;
- цели и задачи проекта;
- участники проекта;
- этапы выполнения проекта;
- условия участия в проекте (организационные, технические, другие);
- особенности проведения проекта, виды деятельности участников;
- формы взаимодействия организаторов проекта с его участниками и другими субъектами;
- критерии оценки работ отдельных участников всего проекта;

- диагностическая и оценочная группа;
- результаты проекта, их оценка;
- возможное продолжение и развитие проекта;
- авторы проекта.

*Критерии оценки индивидуального задания*

*I. Оформление и выполнение задания:*

1. Актуальность темы и значимость работы.
2. Объём и полнота разработки, самостоятельность, законченность, подготовленность работы.
3. Уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений.
4. Аргументированность предлагаемых решений, подходов, выводов, полнота библиографии, цитируемость.
5. Качество записи: оформление, соответствие, рубрицирование и структура текста, качество эскизов, схем, рисунков; качество и полнота рецензий.

*II. Защита:*

1. Качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, объём тезауруса, убедительность и убежденность.
2. Объём и глубина знаний по теме (или предмету), эрудиция, межпредметные связи.
3. Педагогическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.
5. Деловые и волевые качества докладчика: ответственное решение, стремление к достижению высоких результатов, доброжелательность, контактность.

**Система рейтинговой оценки знаний студентов**

Вид работы	Оценка работы в баллах	Итоговое количество баллов
<b>Текущий контроль:</b>		
Работа на практическом занятии: - реферирование, аннотирование, рецензирование источников;	1 работа = 2 балла	0-16 балла
- подготовка публичного доклада (сообщения).	1 работа = 2 балла	0-26 балла
Выполнение творческого индивидуально-го задания	1 работа = 20 баллов	0-20 баллов
Выполнение заданий по самостоятельной работе в системе Moodle	1 задание = 1 балла	0-10 баллов
Итоговое контрольное тестирование	5 баллов	0-8 балла
<b>Всего:</b>		<b>0-80 баллов</b>
<b>Итоговый контроль:</b>		
Зачет		0 – 20 баллов
<b>ИТОГО:</b>		<b>0-100 баллов</b>

Результаты оценивания сформированности знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций фиксируются в БРС дисциплины, итоговый показатель заносится в зачетно-экзаменационную ведомость дисциплины.

Корреляция между стобалльной системой оценивания БРС и оценкой (отметкой) на промежуточной аттестации



БРС	Оценка (отметка) на промежуточной аттестации
81–100	5 (зачтено)
61–80	4 (зачтено)
41–60	3 (зачтено)
0–40	2 (не зачтено)

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Основная литература

1. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С.Гуревич.-М.: Юнити-Дана, 2012.–320 с.-ISBN5-238-00905-4. URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=118130)

### 7.2. Дополнительная литература

1. Столяренко Л.Д. Основы психологии [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Л. Д. Столяренко. - 23-е изд. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 671 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-17287-2.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для вузов. — Аспект Пресс, 2009-363 с. - ISBN 9785756702743.
3. **Евтух Т.В.** Сборник задач по общей и социальной психологии. — М.: Флинта: Наука, 2008 г. — 80 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-9765-0133-1
3. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст]: учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб., 2013.- 583 с.
4. Панов В. И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика. — СПб.: Питер, 2007. — 352 с.: ил. — (Серия «Практическая психология»).
5. **Родионов, В. А.** Психолог и педагог: взаимодействие в учебном процессе [Текст] : методические рекомендации по организации работы школьного психолога с педагогами / В. А. Родионов. - М. : [б. и.], 2000. - 108 с. - ISBN 58638313204
6. Bernd Simon and Hilmar Grabow. To be respected and to respect: The challenge of mutual respect in intergroup relations (Быть уважаемым и уважать: проблема взаимоуважения в межгрупповых отношениях) // British Journal of Social Psychology. Volume 53, Issue 1, pages 39–53, March 2014 URL: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/bjso.12019/abstract>
7. Luca Andrighetto, Federica Durante, Federica Lugani, Chiara Volpato and Alberto Mirisola Obstacles to intergroup contact: When outgroup partner's anxiety meets perceived ethnic discrimination (Препятствия на пути к межгрупповому контакту: Когда беспокойство партнера воспринимается как этническая дискриминация) // British Journal of Social Psychology. Volume 52, Issue 4, pages 781–792, December 2013 URL: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/bjso.12006/abstract>
8. Roark, R.N. Psychology in education : designed as a text-book, and for the use of the general reader / by Ruric N. Roark, R.N. Roark .— : American book Company, Lang: eng <http://rucont.ru/efd/128745?cldren=0>
9. Tom Postmes, S. Alexander Haslamand, Lise Jans A single-item measure of social identification: Reliability, validity, and utility (К вопросу об оценке социальной идентификации: достоверность, валидность и полезность) // British Journal of Social Psychology. Volume 52, Issue 4, pages 597–617, December 2013. URL: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/bjso.12006/abstract>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Универсальная** библиотека Online [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – М. : [б.и.], 2006. – Загл. с титул. экрана. – Б. ц. - URL : [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

**Универсальные** базы данных East View [Электронный ресурс] : информационный ресурс / East View. – М. : [б.и.], 2012. – Загл. с титул. экрана. – Б. ц. - URL : [www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru)

**Научная** электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : информационный портал / ООО «РУНЭБ» ; Санкт-Петербургский государственный университет. – М. : [б.и.], 2005. – Загл. с титул. экрана. – Б. ц. - URL : [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

При осуществлении образовательного процесса используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. Подписка Microsoft DreamSpark Premium - Сублицензионный договор № S-2042626/M18 от 04.06.2013 г. действует до 01 июня 2016 г. включает: 1.1.Операционные системы Windows Vista Business, Windows 7 Professional, Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro, Windows 10 Ent;

1.2.Компоненты Office 2007, Office 2010, Office 2013 (Access, Visio, Project и др.).

2. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

3. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian– Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.

5. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г.

6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.

8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Психология взаимодействия в образовательной среде» направлена на формирование у студентов готовности к профессиональной деятельности в области психологической защиты в экстремальных ситуациях.. В результате изучения дисциплины у студентов должно быть сформировано понятие психологической безопасности, студенты должны быть ознакомлены с источниками психологических угроз, способами защиты в экстремальных ситуациях, путями выработки психологической устойчивости в различных критических обстоятельствах, методами диагностики психологических состояний и помощи людям в различных экстремальных ситуациях.

Изучение данной дисциплины осуществляется на аудиторных (лекционных и практических) занятиях и в ходе внеаудиторной самостоятельной работы студентов. В лекциях раскрываются психологические аспекты готовности к действиям в экстремальных ситуациях.

Лекции закладывают основы научных знаний актуальных проблем психологической готовности в обобщенной форме. Дальнейшее углубление, расширение, детализация этих знаний, выработка умений в области психологической готовности к экстремальным ситуациям и последствиям выхода из них, осуществляется на практических занятиях, которые являются логическим продолжением лекций. Помимо этого, на практических занятиях осуществляется контроль степени владения необходимым теоретическим материалом, умения студентов анализировать учебно-методическую литературу и работать с лекционным материалом. Все это требует большой подготовительной работы к занятию.

Тематика и содержание практических занятий связаны с изучением тем и вопросов курса, по которым были прочитаны лекции, а также с проработкой вопросов, которые были вынесены для самостоятельного изучения. При подготовке к практическим занятиям необходимо уяснить его тему, ознакомиться с основными вопросами, которые будут рассмотрены на занятии, и, используя материалы лекций, рекомендуемую психолого-педагогическую литературу, осмыслить свой ответ на каждый вопрос. Желательно при этом делать небольшие выписки, со-

ставлять тезисы ответа, дополняя и расширяя тот материал, который был изложен преподавателем на лекции. После этого необходимо обратиться к заданиям для самостоятельной работы, при выполнении которых следует руководствоваться теми рекомендациями, которые даны по каждому из этих заданий. Тщательная систематическая подготовка студентов к практическим занятиям, вдумчивое, активное участие во всех видах работы, предложенных преподавателем на занятии, обеспечат не только глубокое усвоение теоретико-педагогических знаний, но и помогут формированию умений самостоятельного их приобретения.

Содержание теоретических заданий направлено на более прочное и осмысленное усвоение теоретического материала изучаемого курса.

В основе практических заданий лежат ведущие теоретические положения конкретной темы. Выполнение этих заданий предполагает не просто знание теории, а требует актуализации таких знаний, опираясь на которые можно осуществлять выбор наиболее целесообразных практических действий. Это задания творческо-репродуктивного и творческого характера. Они включают анализ педагогических ситуаций, изучение педагогического опыта, проектирование отдельных сторон воспитательного процесса. В ходе анализа практических заданий необходимо обосновать их выполнение с позиций психолого-педагогической теории, указать целесообразность своего решения, дать оценку эффективности такого подхода. Систематическая самостоятельная работа над учебным курсом будет способствовать более качественному усвоению его содержания, расширению педагогического кругозора, формированию профессионально-педагогического мышления будущих специалистов.

Тематика учебных проектов определяется индивидуально для каждого студента.

#### **Рекомендации по подготовке сообщения:**

При выполнении сообщения следует помнить, что его объем не должен превышать 5 страниц печатного текста. При оформлении сообщения целесообразно придерживаться тех же правил, которые предъявляются к оформлению теста научного доклада на конференции.

В конце текста сообщения необходимо привести перечень использованной литературы, включая интернет-источники.

Особое внимание следует обратить на то, что сообщение должно вызывать интерес присутствующих на занятии студентов.

#### **Рекомендации по выполнению реферата:**

При выполнении реферата следует помнить, что его объем не должен превышать 15 страниц печатного текста. При оформлении реферата целесообразно придерживаться тех же правил, которые предъявляются к оформлению курсовой работы.

В реферате должна быть обоснована актуальность проблемы, сформулированы цель и задачи, раскрыта тема и сделаны выводы. В конце необходимо привести перечень использованной литературы, включая интернет-источники.

Рабочая программа дисциплины «Экстремальная ситуация: психологическая готовность к опасности».

#### **Алгоритм самостоятельной работы с использованием метод кейсов (Case-study)**

**Кейс-стади** – это обучение при помощи разбора игровых (реальных) практических ситуаций (кейсов). Это форма активного обучения зародилась в Гарвардской школе и в настоящее время используется для подготовки менеджеров в ведущих западных бизнес-школах повсеместно. У кейс-стади есть большие преимущества:

- развитие у студентов навыков анализа и критического мышления, понимание взаимосвязи между теорией и практикой;
- изучение теории принятия решений на конкретных примерах из практики бизнеса и отработка типовых схем решения проблемных ситуаций, тренировка навыков принятия управленческих решений;
- возможность выбора из множества вариантов решений, развитие творческих начал;
- поощрение индивидуальной и самостоятельной работы студентов в сочетании с групповым обсуждением, развитие навыков работы в команде;
- возможность контроля и текущей оценки знаний и умений студентов.

**Как подготовиться к анализу ситуации**

Этот вопрос, как и ситуационный анализ, вообще, не имеет какого-либо единственно правильного ответа. У каждого может быть свой подход. Однако некоторые рекомендации можно дать.

1. Сначала прочитайте всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации. Читая, не пытайтесь сразу анализировать.
2. Еще раз внимательно прочитайте информацию. Выделите те абзацы, которые вам показались важными.
3. Постарайтесь охарактеризовать ситуацию. Определите в чем ее сущность, а что второстепенно. Затем письменно зафиксируйте выводы – основную проблему и проблемы, ей подчиненные.
4. Зафиксируйте все факты, касающиеся этой проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней). Так будет легче проследить взаимосвязь между приведенными данными.
5. Сформулируйте критерий для проверки правильности предложенного решения.
6. Попробуйте найти альтернативные варианты решения, если такие существуют. Какие из них наиболее удовлетворяют критерию?
7. Разработайте перечень практических мероприятий по реализации вашего решения. Многие окончательные решения не имеют успеха из-за невозможности их практического осуществления.

**Какие вопросы должен задать себе каждый участник**

1. Внимательно ли я прочитал информацию или лишь просмотрел ее?
2. Учел ли я все относящиеся к делу факты?
3. Удалось ли сделать правильные выводы из имеющейся информации?
4. Не принимаю ли я чужое мнение за свое?
5. Не ошибаюсь ли я, думая, что все ориентируются на мое мнение?
6. Не слишком ли узко я понимаю абсолютную правильность или неправильность любого высказывания? Ведь совсем не обязательно, что выводы будут верными лишь потому, что они противоположны неверным выводам?
7. Не бьюсь ли я впустую, самому себе, доказывая неразумность и невозможность каких – либо фактов?
8. Может быть, я выбрал лишь ту информацию, которая не идет вразрез с моей собственной точкой зрения, и не заметил других важных сведений?
9. Принял ли я во внимание тот факт, что могу попасть под влияние своих собственных предубеждений, предрассудков или предвзятого мнения?
10. Не слишком ли я обобщаю? Не стоит ли вернуться к деталям? И правильно ли сделаны обобщения?
11. Не слишком ли много внимания я придаю какому-либо одному факту в принятии решения? Если да, то прав ли я?
12. Как я представляю себе реализацию принятых решений на практике? Каковы будут последствия? Могут ли возникнуть проблемы?
13. Не принял ли я решение, еще не проанализировав ситуацию? Не противоречат ли мои выводы и факты друг другу?
14. Действительно ли я слушаю говорящего или жду момент, когда он закончит говорить, а я смогу выразить свое мнение?
15. Будут ли мои замечания уместны в данный момент, или из-за них прервется нить рассуждения? С другой стороны, если группа заблуждается, отвлекается от темы или уходит от основной линии дискуссии, должен ли я молчать?

**Несколько вопросов, на которые следует ответить после завершения кейс-стадии**

1. Что нового я узнал?
2. Какие выводы вынес я из игры?

Электронная версия курса лекций, тематика и задания к семинарским занятиям, доступны

студентам в электронном учебном курсе «Психология делового общения в педагогической деятельности» (<http://moodle.tsput.ru>) для самостоятельной работы.

Основной формой итогового контроля и оценки знаний студентов по дисциплине «Психология делового общения в педагогической деятельности» является зачет. Методические указания при подготовке к зачету:

1. Подготовка к итоговому зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, лекционных и практических занятий, результатов самостоятельной работы.

2. На зачёт по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:  
– полный конспект лекций (даже в случаях разрешения индивидуального графика посещения учебных занятий);

– полный конспект практических занятий;  
– отчеты по выполнению заданий в рамках самостоятельной работы;  
– творческий проект и его компьютерную презентацию, реферат в качестве отработки пропущенного материала);

3. На зачете студент дает ответы на вопросы без предварительной подготовки.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные уточняющие вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ (оценка «между баллами»), если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

### **Примерная тематика семинарских занятий**

#### **Семинарское занятие № 1**

##### **Фактор группы во взаимодействии**

Понятие социальной группы, их классификация.

Динамические процессы в малой группе.

Механизмы развития и модели группообразования.

Метод количественных оценок взаимоотношений в детских сообществах.

Анализ психологических признаков социальных групп.

#### **Семинарское занятие № 2**

##### **Пространство межличностного взаимодействия**

Понятие и стадии социализации.

Институты социализации.

Семья как важнейший институт социализации. Основные закономерности семейных отношений.

Взаимодействие учителя и семьи.

Детско-взрослые сообщества как группа.

Школа и ее значение для социализации личности.

#### **Семинарское занятие № 3**

##### **Подходы к обучению в изменяющейся поликультурной среде**

Изменение образовательных парадигм: традиционное обучение, развивающее обучение, личностно-ориентированное обучение.

Изменение стратегических целей современного российского образования.

Переход от развития предметно-ориентированных познавательных способностей к созданию условий образовательной среды (переход от знаниевого подхода к компетентностному).

#### **Семинарское занятие № 4**

##### **Анализ учебной деятельности обучающихся в процессе взаимодействия в образова-**

**тельной среде**

Структура учебной деятельности.

Мотивы учебной деятельности. Формирование мотивации к обучению.

Анализ учебной деятельности обучающегося для определения оптимальных способов его обучения и развития.

**Семинарское занятие № 5****Развитие личности учащегося через формирование универсальных учебных действий**

Мониторинг оценки успешности личностного и познавательного развития детей в ходе учебной деятельности

Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов и программ развития.

Разработка психолого-педагогических программ необходимых для адресной работы с различными категориями учащихся.

**Семинарское занятие № 6****Образовательная среда для обучения и развития детей с ОВЗ**

Социально-реабилитационные проблемы инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Модели психолого-педагогического сопровождения лиц с ООП в системе общего образования.

Специальные подходы к обучению детей, с особыми образовательными потребностями.

Специфика взаимодействия специалистов образовательного учреждения в обеспечении качества инклюзивного образования.

**Статья I.****Статья II. Задания для самостоятельной работы по дисциплине**

**Задание 1.** Дайте определения основным понятиям: общение, коммуникативный барьер, аттракция, фасцинация, каузальная атрибуция.

**Задание 2.** Установите соответствие между сторонами общения и их содержанием: 1) коммуникативная сторона общения, 2) социальная перцепция, 3) интерактивная сторона общения

а) обмен информацией между общающимися индивидами;

б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;

в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

**Задание 3.** Установите соответствие между функциями общения и их содержанием: 1) формирующая функция, 2) прагматическая функция, 3) функция подтверждения, 4) функция организации и поддержания межличностных отношений, 5) внутриличностная функция

а) в процессе общения человек ищет возможность познать, утвердить и подтвердить себя;

б) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности;

в) проявляется в процессе формирования и изменения психического облика человека;

г) восприятие других людей и установление эмоциональных межличностных отношений;

д) реализуется в общении человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь)

**Задание 4.** Начертите схему и раскройте содержание основных видов коммуникации.

**Задание 5.** Используя невербальные средства общения, передайте информацию реципиенту в следующих ситуациях

А. «Подарок». Каждый участник без слов, жеста, мимикой должен показать, какой подарок он «дарит» имениннику. Он и все пробуют угадать, что это за подарок.

Б. «Передача чувств». Участники встают в колонну, и первый поворачивается ко второму, и передает ему мимикой какое-либо чувство (радость, гнев, печаль), второй человек должен передать следующему это же чувство, и т.д. У последнего спрашивают, какое чувство он получил, и сравнивают с тем, какое чувство было послано в начале, и как каждый участник понимал полученное им чувство.

В. «Наводка». Участники разбиваются на две команды. Каждая команда придумывает несколько слов, которые записывает на отдельных листочках бумаги. Затем из чужой команды выбирают человека, которому дают прочитать «слово», и он должен жестами объяснить своей команде, что это за слово, а команда должна угадать это слово. Затем выбирается другой человек из чужой команды, который «показывает» новое слово. Сравняется, какая команда быстрее и правильнее отгадывала слова.

### **Задание 6. Задача (case) «Скрипучий конфликт»**

Урок шел как обычно. Наталья Кирилловна начертила на доске схемы, достала карточки и приступила к объяснению. И вдруг она услышала слева от себя отчетливый скрип. По выражению лица она сразу определила – скрипел Сергеев и, не задумываясь, строго сказала: “Сергеев, прекрати скрипеть, иначе я тебя удалю с урока!”. – “Что-Сергеев-то?!” – громко зашумел семиклассник. – Вы сначала разберитесь, кто скрипит, а потом говорите. А то: Сергеев, Сергеев!”.

Учительница продолжила объяснение и скрип тут же возобновился. Наталья Кирилловна подошла к Сергееву, взяла с парты дневник и записала туда замечание. Сергеев принялся скрипеть еще громче, откровенно издеваясь над учителем. Наталья Кирилловна еле сдерживалась: “Сергеев, я последний раз предупреждаю тебя, если не прекратишь скрип, то будешь удален с урока”.

Сергеев не прекратил скрип, и Наталья Кирилловна громко произнесла: “Немедленно выйди за дверь!”. Сергеев не вышел, пустился в длинные унижающие пререкания. Обстановка накалялась. “Пока ты, Сергеев, не выйдешь из класса, я урок вести не буду!” При этих словах Наталья Кирилловна захлопнула журнал и села за стол. Но это не возымело никакого действия ни на Сергеева, ни на ребят.

Время шло. Сергеев не выходил из класса. Все выжидали, чем кончится конфликт. Прозвенел звонок. Наталья Кирилловна написала на доске домашнее задание и быстро вышла из класса.

Ответьте на вопросы:

1. Какие ошибки были допущены учителем? Какова причина этих ошибок?
2. Проследите развитие конфликта в описанной ситуации.
3. Как следовало поступить учительнице на каждом этапе развития конфликта?
4. Предложите систему мер, которые предупредили бы возникновение подобных ситуаций на уроке. Обоснуйте свое предложение.

**Задание 7.** Дать определения следующим понятиям: группа, большая социальная группа, малая социальная группа, толпа, масса, публика, социальные движения, нация, формальная группа, неформальная группа, референтная группа, группа членства, коллектив.

**Задание 8.** Составьте интеллект-карту по видам социальных групп.

**Задание 9.** Заполните таблицу, проанализировав основные различия между понятиями: толпа, масса, аудитория, публика.

Типы стихийных групп	Краткая характеристика	Длительность существования

**Задание 10.** С точки зрения зарубежных психологов, всякое согласие личности с позицией

группы, следование за мнением основной массы членов группы определяется таким понятием, как «конформизм». Поэтому и воспитание в коллективе, наряду с положительными качествами, обязательно формирует зависимость и конформизм.

Вопросы: В чем ошибочность этого суждения?

В каких случаях согласие личности с позицией группы действительно есть проявление конформизма, а в каких - выражение подлинного коллективизма?

**Задание 11.** Проанализируйте особенности взаимоотношений в малой группе, используя методику социометрии. Постройте необходимые социоматрицы и социограммы.

**Задание 12.** Упражнение «Вавилонская башня»

Цель: используется в тренингах командообразования.

Материалы: цветные маркеры, лист ватмана, заготовленные заранее индивидуальные задания.

Индивидуальные задания: кратко прописаны на отдельных листах, каждый лист является строго конфиденциальным для одного участника.

Например, «Башня должна иметь 10 этажей» – листок с такой надписью вручается одному участнику, он не имеет права никому его показывать, обязан сделать так, чтобы нарисованная совместно башня имела именно 10 этажей. Второе задание: «Вся башня имеет коричневый контур» – это задание для следующего участника. «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д.

Условия: участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос.

Необходимо совместно нарисовать Вавилонскую башню. Для азарта включается секундомер.

**Задание 13.** Задача (case) «Новый ученик»

В класс пришел новый ученик. Несколько дней все шло хорошо. Но вот к новичку подошел Толя и попросил у него тетрадь по алгебре, чтобы списать домашнее задание. Стасик, пожав плечами, сказал, что он просто не уважает ребят, которые любят жить за чужой счет. Толя удивился и отошел, что-то неодобрительно бормоча, а после урока он собрал вокруг себя ребят, которые, слушая его, неодобрительно поглядывали в сторону Стасика.

На уроке математики Стасика спросили. Он ответил хорошо, заслужив похвалу учителя. На перемене к Стасику подошли двое ребят, верхом сели на его парту и спросили:

–В люди хочешь выйти? Стараешься?...

Стасик опешил. Потом спросил:

–А разве это плохо?

–А мы выскочек не любим! – последовал ответ, и ребята вышли из класса.

После урока Стасика избили.

*Ответьте на вопросы:*

Какой динамический процесс группы описан в данной ситуации?

Можно ли исправить положение, сложившееся в данном классе?

Как это сделать?

**Задание 14.** Учебная группа делится на 3 подгруппы, каждая из которых отстаивает свой подход обучению (традиционное обучение, развивающее обучение, личностно-ориентированное обучение), обосновывая свое мнение.

**Задание 15. Задача (case) «Опоздавший учитель»**

Четвертый класс. Общий стаж работы классного руководителя 16 лет, в данном классе – 1-ый год. Класс сборный: в его составе ребята из нескольких соседних школ. Многих учеников связывает не только совместная учеба, но и занятия в спортивных секциях и кружках. Между детьми складываются отношения взаимной поддержки.

Классный руководитель бывает с ребятами нервозна, придирчива, иногда срывается на крик по незначительным поводам. Особенно нетерпима к опозданиям учащихся. Ребята подмечают эти проявления учителя, иногда пытаются “играть” на них.

...Войдя с опозданием в класс, классный руководитель увидела, что дети сидят не на своих местах. Многие взяли в гардеробе пальто. В классе шумно. Необходимо начать классный час, но об-



становка не дает такой возможности.

Учитель задумался: как найти способ, с помощью которого можно быстро успокоить учеников, создать рабочую обстановку.

Ответьте на вопросы:

1. Был ли описанный поступок школьников нечаянным или преднамеренным?
2. Какое влияние на возникшую ситуацию мог оказать характер отношений учеников в данном классе?
3. Какое психологическое состояние четвероклассников нужно было заметить?
4. Что надо оперативно учесть классному руководителю при выборе метода взаимодействия с классом?

Проанализируйте возможные решения задачи:

а) став за учительский стол, классный руководитель на этот раз терпеливо выдержала паузу, привлекая внимание детей своим молчанием. Дождавшись тишины, сказала: “Извините, ребята. Меня задержала контрольная работа в соседнем классе”;

б) обратилась к более спокойному в данную минуту ряду учеников, указывая на них рукой: “Первый (второй, третий) ряд будет сегодня, наверное, самым дисциплинированным, судя по тому, как ребята уже сейчас внимательны”.

в) начала громко стучать указкой по столу и призывать детей к порядку, стараясь перекрыть общий шум.

**Задание 16.** Проблемный вопрос: Как вы думаете, какие психические качества, свойства ученика необходимо учитывать учителю, чтобы спроектировать индивидуальный образовательный маршрут развития?

**Задание 17.** «Мозговой штурм»: Студенты, опираясь на свой личный опыт, на интуицию, на знания, полученные в ходе самостоятельной работы и т.п. предлагают варианты, которые обязательно записываются.

Затем, проводится анализ записанных вариантов, отсеиваются ненужные варианты, обосновываются и выбираются необходимые.

Элементы, выделенные для дальнейшего анализа, распределяются между участниками дискуссии.

Участники дискуссии, самостоятельно или с помощью преподавателя, состыковывают элементы в единые условия для создания Проекта.

**Задание 18.** Задача (case) «Родительское собрание»

Родительское собрание в условиях инклюзивного класса (третьеклассника и третьеклассников нормативного развития)

Задания для решения кейс-задачи:

- Изучите особенности организации работы с родителями учеников начальной массовой школы.
- Изучите особенности организации работы с родителями учеников начальной школы VIII вида.
- Изучите план воспитательной работы с родителями инклюзивного класса на одну четверть. Определите тему родительского собрания и разработайте беседу для родителей (20 минут)

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Мультимедийные лекции по дисциплине «Психология взаимодействия в образовательной среде» носят проблемный характер, в процессе изложения теоретического материала применяются дискуссии со студентами по наиболее значимым вопросам темы и разбор конкретных методических и технологических ситуаций.

В процессе подготовки к семинарским занятиям и индивидуального проектного задания

студенты используют комплекс программно-аппаратных средств ИКТ.

Подготовка и оформление результатов индивидуального учебного проекта осуществляется с использованием текстового процессора Microsoft Word (включая его сетевую версию. <https://onedrive.live.com>. Требуется учетная запись Microsoft) или аналогичном (Open Office Writer, Google документы <https://docs.google.com>, требуется учетная запись Google и др.).

Студенты имеют постоянный локальный и удаленный доступ ко всем электронным учебно-методическим материалам дисциплины, размещенным в среде электронного обучения ТГПУ им. Л.Н. Толстого <http://moodle.tsput.ru>.

При выполнении индивидуальных учебных проектов используется комплекс программно-аппаратных средств ИКТ.

– аппаратная платформа: неттоп: процессор Intel Atom D510 (64-разрядный, 2-х ядерный); видеоподсистема Intel GMA3150; аудиоподсистема Intel High Definition Audio; оперативная память 2 Gb; жесткий диск 320 Gb; контролера Ethernet 10/100; встроенный картридер; привод DVD RW; клавиатура; мышь; монитор 17" (4:3); ОС Windows 7;

– специализированное программное обеспечение: система управления обучением MOODLE, офисный пакет MS Office-2010, Free Studio – бесплатный набор мультимедиа программ для редактирования и конвертирования медиа-файлов, копирования и записи мультимедийных дисков, разработанный DVDVideoSoft Ltd., Olympus digital wave player.

При подготовке творческих и проектных заданий используются цифровые образовательные ресурсы следующих сайтов:

- Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/>);
- каталога Федерального центра информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
- Российского общеобразовательного портала (<http://www.school.edu.ru/>);

В процессе освоения студентами дисциплины применяется среда электронного обучения ТГПУ им. Л.Н. Толстого (<http://moodle.tsput.ru>) и электронный учебный курс по дисциплине для подготовки к практическим и лекционным занятиям. Лекционный курс излагается с использованием компьютерных презентаций (программа Microsoft PowerPoint) и мультимедийного оборудования.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Подписка Microsoft DreamSpark Premium - Сублицензионный договор № S-2042626/M18 от 04.06.2013 г. действует до 01 июня 2016 г. включает:

1.1. Операционные системы Windows Vista Business, Windows 7 Professional, Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro, Windows 10 Ent;

1.2. Компоненты Office 2007, Office 2010, Office 2013 (Access, Visio, Project и др.).

2. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

3. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian– Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.

4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.

5. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г.

6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.

8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru>.

#### **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация дисциплины обеспечена материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам.

Занятия по дисциплине могут проводиться в любой аудитории с достаточным количеством рабочих мест для студентов, в которой создан соответствующий нормам микроклимат и обеспечен требуемый уровень освещенности.

Для использования электронных материалов необходимо специализированное оборудование:

1. Мультимедийный проектор «BenQ MP 610», экран.
2. Персональный компьютер.
3. Рабочие места с безлимитным выходом в Интернет.
4. Доступ к электронно-библиотечной системе.

## 12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.

### 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-5 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

ОПК-2 способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся

ОПК-3 готовность к психолого- педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

ОПК-6 готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся

ПК-3 способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

ПК-5 способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся

ПК-6 – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

ПК-7 – способность организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие интересы

В результате освоения дисциплины студент должен приобрести:

Знания:

- психологические характеристики коллектива;
- основные закономерности, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью
- основные модели коммуникативного процесса и коммуникативных стратегий.
- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ

Умения:

- анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую дружелюбную атмосферу.
- организовывать межличностные контакты, общение и совместную деятельность участников образовательных отношений.
- выявлять причины барьеров взаимодействия, восприятия и понимания в образовательной среде.
- сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач

Навык (опыт деятельности):

- формирования детско-взрослых сообществ
- конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений.
- владения коммуникативными технологиями и механизмами коммуникативного воздействия в процессе решения организационно-управленческих задач в образовательной среде.
- осуществления психолого-педагогического сопровождения основных общеобразовательных программ

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Психология взаимодействия в образовательной среде» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы.

### 3. Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

### 4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

### 5. Разработчик: Башкирова И.Ю., к.пед.н., доцент кафедры ПиП ТГПУ им. Л.Н. Толстого

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

**Разработчик (и):**

<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Учёная степень</b>	<b>Учёное звание</b>	<b>Должность</b>
Башкирова И.Ю.	к.пед.н.	доцент	доцент каф. ПиП

**13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ****2016-2017 учебный год**

В рабочую программу дисциплины внесены изменения в части обновления состава необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 г.

**2017-2018 учебный год****Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian – контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian – Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional – контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат – код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия – Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

**Обновлен состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий) и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.**

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» – регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.