

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

**МОДУЛЬ "ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ"
Психология социальной работы**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	кафедра психологии и педагогики
ОПОП	Направление 37.03.01 Психология направленность (профиль) Психологическая безопасность и здоровье
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2023
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	5 з.е.

Виды контроля по семестрам:
экзамен 7

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	24	24	24	24
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	56	56	56	56
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	58	58	58	58
Сам. работа	86	86	86	86
Часы на контроль	36	36	36	36
Практическая подготовка	0	0	0	0
Семинары	0	0	0	0
Консультации	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	180	180	180	180

Программу составил(и):

нет, ст. преподаватель, Карандеева А.В.

Рабочая программа дисциплины

Психология социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление 37.03.01 Психология

направленность (профиль) Психологическая безопасность и здоровье

утвержденного Учёным советом вуза от 27.10.2022 протокол № 13.

РПД утверждена Учёным советом университета

протокол от 27.10.2022 г. № 13

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование представления о специфике содержания психологической работы в социальной практике, ее принципах, методах и технологиях; усвоение навыков психологической помощи в практической социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДЭ.02.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	общее среднее (полное) образование
2.	Введение в клиническую психологию
3.	Психология общения
4.	Культурология
5.	Политология
6.	Социология
7.	Психология семьи
8.	Историко-культурная регионалистика в профессиональной деятельности
9.	История России
10.	Учебная практика по получению первичных навыков научно-исследовательской работы
11.	Методология и методы психолого-педагогических исследований
12.	Экспериментальная психология
13.	Психология регуляции эмоциональных состояний
14.	Этнопсихология
15.	Психологическое здоровье детей и подростков
16.	Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма
17.	Деловая коммуникация в профессиональной деятельности
18.	Философия
19.	Общая психология с практикумом
20.	Психология развития и возрастная психология
21.	История психологии
22.	Психофизиология
23.	Социальная психология с практикумом
24.	Основы российской государственности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика
2.	Производственная практика в профильных организациях
3.	Производственная практика в профильных организациях
4.	Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ОПК-1: Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	
ОПК-1.2	Использует методологические принципы и категории психологии для проведения психологических исследований и анализа полученных результатов
	- умеет использовать методологические принципы и категории психологии для проведения психологических исследований и анализа полученных результатов
ПК-2: Способен осуществлять психопрофилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	
ПК-2.1	Обосновывает выбор методов психологической профилактики для решения конкретных задач профессиональной деятельности
	- знает основные концепции, подходы, признаки нарушений, последствия, виды помощи для оказания помощи и сопровождения лиц, подвергшихся воздействию неблагоприятных условий социальной среды
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	

философском контекстах	
УК-5.3	Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
- знает особенности конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	
3.2 Результаты обучения по дисциплине:	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен:	
	Знать:
3.1	- знает особенности конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции;
3.2	- знает основные концепции, подходы, признаки нарушений, последствия, виды помощи для оказания помощи и сопровождения лиц, подвергшихся воздействию неблагоприятных условий социальной среды.
	Уметь:
У.1	- умеет использовать методологические принципы и категории психологии для проведения психологических исследований и анализа полученных результатов.
	Владеть:

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Психология социальной работы				
1.1	Введение в психологию социальной работы /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Возникновение психосоциального подхода, его обоснование в трудах М. Ричмонд и Ф. Холлинз. Цель психосоциального подхода — поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Трудная жизненная ситуация: подходы к определению (А.Ф. Бурлачук, Е.Ю. Коржова, Д. Магнуссон, А. Фарнхейм, М. Аргайл, Л. Фергюссон, В. Мишель, Г.В. Балл, К. Стеббинс, В.Н. Мясичев, В.Н. Воронин, В.Н. Князева и пр.). Психологическая травма: понятие, проявления и последствия.
1.2	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон). Психодинамическая практика работы с клиентом. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы. Психодинамическая модель социальной работы. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Основные поведенческие психологические теории (Э.Л. Торндайк, И.П. Павлов, Дж.Б. Уотсон, Б.Ф. Скиннер, А. Бандура). Поведенческая практика работы с клиентом (Р.Дастин и Р.Джордже). Основные методы и процедуры поведенческой терапии. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мей). Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом.

1.3	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы (М. Ричмонд, Дж. Адамс, Г. Гамильтон). Функциональная школа социальной работы (О. Ранк, Ш. Ференци, В. Робинсон, Дж. Тафт). Метод решения проблем в практике социальной работы (Л. Голштейн, Ф. Бейстек, Х. Перлман). Теория и практика психосоциальной работы (Г. Конопка, М. Росс, Ф. Холлис Р. Вуд). Поведенческий подход в практике социальной работы (Эдвин И. Томас, С. Рид, Р. Эпштейн, А. Харам, Х. Амудсен).
1.4	Особенности социально-психологической работы с различными группами населения /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Основные формы дезадаптации и девиантного поведения (делинквентности, аддиктивности). Концепция ранней профилактики поведения Л.В. Яссман. Современная социально-психологическая работа с аддиктивными девиантами (наркоманами, токсикоманами, алкоголиками и т.п.). Идеи В.А. Гиляровского (идея социальной терапии больных невротами, основанной на сочетании коллективного труда, арт-терапии, занятий физкультурой, ритмикой и соответствующего воспитания), С.И. Консторума (понятие об активирующей психотерапии), Я.И. Ильона (метод «социально-трудового режима», основанный на рефлексологическом учении В.М. Бехтерева), Я.П. Бугайского (идеи связи трудовой терапии с системой других социальных мероприятий). Социальная работа с одинокими пожилыми людьми.
1.5	Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Принудительное лишение свободы. Несоответствие правовому положению, определенному государством, и моральным «нормам», вносимым самими осужденными. Исследования М. Лайне, В.И. Лебедева. Понятие групповой изоляции. Сенсорная депривация в местах лишения свободы. Деформация восприятия времени, чувства ответственности, материального фактора. Временно проявляемые патологические нервно-психические расстройства, возникающие в ответ на чрезмерные для личности психотравматизирующие воздействия, в клинической картине которых преобладают те или иные психопатологические (невротические, психотические) симптомокомплексы (Г.И. Новиков). Адаптация к тюрьме и ресоциализация заключенного. Работа по формированию у заключенного адекватного восприятия власти.

1.6	Психосоциальная работа с лицами, склонными к виктимному поведению /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Виктимность как способность при определённых обстоятельствах стать жертвой преступления или неспособность избежать такой опасности там, где она объективно могла быть предотвращена» (Л.В. Франкл).</p> <p>Основные подходы в трактовке термина «виктимность»: философский, социологический и универсальный.</p> <p>Различные подходы к понятию "виктимность" (Волович А.С., Шнайдер Г.И., Мудрик А.В.). Два конститутивных типа виктимности (по В.А. Тулякову): личностный и ролевой. Формы виктимности: эвентуальная и децидивная. Типы виктимного поведения (по К. Миядзава): общая и специальная.</p> <p>Факторы формирования виктимного поведения: экспрессивность, социальная дезадаптивность, конформность, стремление привлекать к себе внимание, переживание униженности и беспечность.</p>
1.7	Психология в социальной работе в зарубежных странах /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Особенности социальной работы в зарубежных странах. Различия американской и европейской системы социальной работы. Двойственная система социальной работы в США. Особенности социальной работы в Германии, Франции, Великобритании, Италии. Социальное благополучие в скандинавских странах. Особенности менталитета и нуждающихся категорий в странах Азии (Китай, Япония, Индия, Республика Корея, Таиланд).</p>
1.8	Супервизия в социальной работе /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Понятие супервизии, её предмет и задачи. Уровни и особенности супервизии. Основные положения концепции супервизии. Системно-теоретический подход в супервизии. Рабочие шаги супервизии. Формы супервизии.</p> <p>Внешняя и внутренняя супервизия. Понятие супервизии и её роли в практической подготовке специалиста в области социальной работы. Задачи и цели супервизии с точки зрения учебного процесса. Проведение супервизии. Задачи студента и супервизора в совершенствовании профессиональных умений. Значение супервизии для предупреждения эмоционального выгорания.</p> <p>Значение супервизии для самооценки социального работника. Значение супервизии для сохранения собственного «Я» и для личностного роста социального работника.</p> <p>Роль супервизии в выборе позиции социального работника между клиентом и обществом.</p>
1.9	Введение в психологию социальной работы /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возникновение психосоциального подхода, его обоснование в трудах М. Ричмонд и Ф. Холлинз. Цель психосоциального подхода. 2. Трудная жизненная ситуация: подходы к определению (А.Ф. Бурлачук, Е.Ю. Коржова, Д. Магнуссон, А. Фарнхейм, М. Аргайл, Л. Фергюссон, В. Мишель, Г.В. Балл, К. Стеббинс, В.Н. Мясичев, В.Н. Воронин, В.Н. Князева и пр.). 3. Психологическая травма: понятие, проявления и последствия.

1.10	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон). Психодинамическая практика работы с клиентом. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы. Психодинамическая модель социальной работы. 2. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Основные поведенческие психологические теории (Э.Л. Торндайк, И.П. Павлов, Дж.Б. Уотсон, Б.Ф. Скиннер, А. Бандура). Поведенческая практика работы с клиентом (Р.Дастин и Р.Джордже). Основные методы и процедуры поведенческой терапии. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы. 3. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мей). Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом.
1.11	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе /Пр/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностическая школа социальной работы (М. Ричмонд, Дж. Аддамс, Г. Гамильтон). 2. Функциональная школа социальной работы (О. Ранк, Ш. Ференци, В. Робинсон, Дж. Тафт). 3. Метод решения проблем в практике социальной работы (Л. Голштейн, Ф. Бейстек, Х. Перлман). 4. Теория и практика психосоциальной работы (Г. Конопка, М. Росс, Ф. Холлис Р. Вуд). 5. Поведенческий подход в практике социальной работы (Эдвин И. Томас, С. Рид, Р. Эпштейн, А. Харам, Х. Амудсен).
1.12	Особенности социально-психологической работы с различными группами населения /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные формы дезадаптации и девиантного поведения (делинквентности, аддиктивности). 2. Концепция ранней профилактики поведения Л.В. Яссман. 3. Современная социально-психологическая работа с аддиктивными девиантами (наркоманами, токсикоманами, алкоголиками и т.п.). 4. Идеи В.А. Гиляровского (идея социальной терапии больных неврозами, основанной на сочетании коллективного труда, арт-терапии, занятий физкультурой, ритмикой и соответствующего воспитания), С.И. Консторума (понятие об активирующей психотерапии), Я.И. Ильона (метод «социально-трудового режима», основанный на рефлексологическом учении В.М. Бехтерева), Я.П. Бугайского (идеи связи трудовой терапии с системой других социальных мероприятий). 5. Социальная работа с одинокими пожилыми людьми.

1.13	Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принудительное лишение свободы. Несоответствие правовому положению, определенному государством, и моральным «нормам», вносимым самими осужденными. Исследования М. Лайне, В.И. Лебедева. 2. Понятие групповой изоляции. 3. Сенсорная депривация в местах лишения свободы. 4. Деформация восприятия времени, чувства ответственности, материального фактора и иные временно проявляемые патологические нервно-психические расстройства у заключенного. 5. Адаптация к тюрьме и ресоциализация заключенного. 6. Работа по формированию у заключенного адекватного восприятия власти.
1.14	Психосоциальная работа с лицами, склонными к виктимному поведению /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные подходы в трактовке термина «виктимность»: философский, социологический и универсальный. Различные подходы к понятию "виктимность" (Волович А.С., Шнайдер Г.И., Мудрик А.В., Франкл Л.В.). 2. Два конститутивных типа виктимности (по В.А. Тулякову): личностный и ролевой. 3. Типы виктимного поведения (по К. Миядзава): общая и специальная. 4. Формы виктимности: эвентуальная и децидивная. 5. Факторы формирования виктимного поведения: экспрессивность, социальная дезадаптивность, конформность, стремление привлекать к себе внимание, переживание униженности и беспечность.
1.15	Психология в социальной работе в зарубежных странах /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Различия американской и европейской системы социальной работы. 2. Особенности системы социальной работы в США. 3. Особенности социальной работы в Германии. 4. Особенности социальной работы во Франции. 5. Социальное благополучие в скандинавских странах. 6. Особенности менталитета и нуждающихся категорий в странах Азии (Китай, Япония, Индия, Республика Корея, Таиланд).
1.16	Супервизия в социальной работе /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие супервизии, её предмет и задачи. Уровни и особенности супервизии. 2. Формы супервизии. Внешняя и внутренняя супервизия. 3. Понятие супервизии и её роли в практической подготовке специалиста в области социальной работы. 4. Значение супервизии для предупреждения эмоционального выгорания. 5. Значение супервизии для самооценки социального работника. 6. Значение супервизии для сохранения собственного «Я» и для личностного роста социального работника. 7. Роль супервизии в выборе позиции социального работника между клиентом и обществом.

1.17	КСР по дисциплине /КСР/	7	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	КСР по дисциплине "Психология социальной работы".
1.18	Введение в психологию социальной работы /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Возникновение психосоциального подхода, его обоснование в трудах М. Ричмонд и Ф. Холлинз. Цель психосоциального подхода — поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Трудная жизненная ситуация: подходы к определению (А.Ф. Бурлачук, Е.Ю. Коржова, Д. Магнуссон, А. Фарнхейм, М. Аргайл, Л. Фергюссон, В. Мишель, Г.В. Балл, К. Стеббинс, В.Н. Мясищев, В.Н. Воронин, В.Н. Князева и пр.). Психологическая травма: понятие, проявления и последствия.
1.19	Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон). Психодинамическая практика работы с клиентом. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы. Психодинамическая модель социальной работы. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Основные поведенческие психологические теории (Э.Л. Торндайк, И.П. Павлов, Дж.Б. Уотсон, Б.Ф. Скиннер, А. Бандура). Поведенческая практика работы с клиентом (Р.Дастин и Р.Джордже). Основные методы и процедуры поведенческой терапии. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мей). Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом.
1.20	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Диагностическая школа социальной работы (М. Ричмонд, Дж. Аддамс, Г. Гамильтон). Функциональная школа социальной работы (О. Ранк, Ш. Ференци, В. Робинсон, Дж. Тафт). Метод решения проблем в практике социальной работы (Л. Голштейн, Ф. Бейстек, Х. Перлман). Теория и практика психосоциальной работы (Г. Конопка, М. Росс, Ф. Холлис Р. Вуд). Поведенческий подход в практике социальной работы (Эдвин И. Томас, С. Рид, Р. Эпштейн, А. Харам, Х. Амудсен).

1.21	Особенности социально-психологической работы с различными группами населения /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Основные формы дезадаптации и девиантного поведения (делинквентности, аддиктивности). Концепция ранней профилактики поведения Л.В. Яссман. Современная социально-психологическая работа с аддиктивными девиантами (наркоманами, токсикоманами, алкоголиками и т.п.). Идеи В.А. Гиляровского (идея социальной терапии больных невротиками, основанной на сочетании коллективного труда, арт-терапии, занятий физкультурой, ритмикой и соответствующего воспитания), С.И. Консторума (понятие об активирующей психотерапии), Я.И. Ильона (метод «социально-трудового режима», основанный на рефлексологическом учении В.М. Бехтерева), Я.П. Бугайского (идеи связи трудовой терапии с системой других социальных мероприятий). Социальная работа с одинокими пожилыми людьми.</p>
1.22	Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Принудительное лишение свободы. Несоответствие правовому положению, определенному государством, и моральным «нормам», вносимым самими осужденными. Исследования М. Лайне, В.И. Лебедева. Понятие групповой изоляции. Сенсорная депривация в местах лишения свободы. Деформация восприятия времени, чувства ответственности, материального фактора. Временно проявляемые патологические нервно-психические расстройства, возникающие в ответ на чрезмерные для личности психотравматизирующие воздействия, в клинической картине которых преобладают те или иные психопатологические (невротические, психотические) симптомокомплексы (Г.И. Новиков). Адаптация к тюрьме и ресоциализация заключенного. Работа по формированию у заключенного адекватного восприятия власти.</p>
1.23	Психосоциальная работа с лицами, склонными к виктимному поведению /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Виктимность как способность при определенных обстоятельствах стать жертвой преступления или неспособность избежать такой опасности там, где она объективно могла быть предотвращена» (Л.В. Франкл). Основные подходы в трактовке термина «виктимность»: философский, социологический и универсальный. Различные подходы к понятию "виктимность" (Волович А.С., Шнайдер Г.И., Мудрик А.В.). Два конститутивных типа виктимности (по В.А. Тулякову): личностный и ролевой. Формы виктимности: эвентуальная и децидивная. Типы виктимного поведения (по К. Миядзава): общая и специальная. Факторы формирования виктимного поведения: экспрессивность, социальная дезадаптивность, конформность, стремление привлекать к себе внимание, переживание униженности и беспечность.</p>

1.24	Психология в социальной работе в зарубежных странах /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Особенности социальной работы в зарубежных странах. Различия американской и европейской системы социальной работы. Двойственная система социальной работы в США. Особенности социальной работы в Германии, Франции, Великобритании, Италии. Социальное благополучие в скандинавских странах. Особенности менталитета и нуждающихся категорий в странах Азии (Китай, Япония, Индия, Республика Корея, Таиланд).
1.25	Супервизия в социальной работе /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Понятие супервизии, её предмет и задачи. Уровни и особенности супервизии. Основные положения концепции супервизии. Системно-теоретический подход в супервизии. Рабочие шаги супервизии. Формы супервизии. Внешняя и внутренняя супервизия. Понятие супервизии и её роли в практической подготовке специалиста в области социальной работы. Задачи и цели супервизии с точки зрения учебного процесса. Проведение супервизии. Задачи студента и супервизора в совершенствовании профессиональных умений. Значение супервизии для предупреждения эмоционального выгорания. Значение супервизии для самооценки социального работника. Значение супервизии для сохранения собственного «Я» и для личностного роста социального работника. Роль супервизии в выборе позиции социального работника между клиентом и обществом.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Психология социальной работы»

1. Возникновение психосоциального подхода, его обоснование и цель.
2. Трудная жизненная ситуация: подходы к определению.
3. Психологическая травма: понятия, проявления и последствия.
4. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (З. Фрейд).
5. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (К. Юнг).
6. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (А. Адлер).
7. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (К. Хорни).
8. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (Э. Фромм).
9. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике основные психодинамические теории (Э. Эрикссон).
10. Основные поведенческие психологические теории (Э.Л. Торндайк).
11. Основные поведенческие психологические теории (И.П. Павлов).
12. Основные поведенческие психологические теории (Дж.Б. Уотсон).
13. Основные поведенческие психологические теории (Б.Ф. Скиннер).
14. Основные поведенческие психологические теории (А. Бандура).
15. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории (А. Маслоу).
16. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории (К. Роджерс).
17. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории (В. Франкл).
18. Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории (Р. Мей).
19. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом.
20. Диагностическая школа социальной работы.
21. Функциональная школа социальной работы.
22. Метод решения проблем в практике социальной работы.
23. Теория и практика психосоциальной работы.

24. Поведенческий подход в практике социальной работы.
25. Основные формы дезадаптации и девиантного поведения (делинквентности, аддиктивности).
26. Концепция ранней профилактики правонарушений (Л.В. Яссман).
27. Современная социально-психологическая работа с аддиктивными девиантами (наркоманами, токсикоманами, алкоголиками и т.п.).
28. Социальная работа с одинокими пожилыми людьми.
29. Принудительное лишение свободы. Основные правовые и моральные несоответствия в МЛС.
30. Понятие групповой изоляции.
31. Сенсорная депривация в местах лишения свободы.
32. Временно проявляемые патологические нервно-психические расстройства у заключенных.
33. Адаптация к тюрьме
34. Ресоциализация бывшего заключенного.
35. Основные подходы в трактовке термина «виктимность».
36. Личностный и ролевой типы виктимности.
37. Общий и специальный типы виктимного поведения.
38. Эвентуальная и децидивная форма виктимности.
39. Факторы формирования виктимного поведения.
40. Различия американской и европейской системы социальной работы.
41. Особенности системы социальной работы в США.
42. Особенности социальной работы в странах Европы (на выбор).
43. Особенности социальной работы в странах Азии (на выбор).
44. Понятие супервизии, её предмет и задачи. Уровни и особенности супервизии.
45. Формы супервизии. Внешняя и внутренняя супервизия.
46. Понятие супервизии и её роли в практической подготовке специалиста в области социальной работы.
47. Значение супервизии для предупреждения эмоционального выгорания.
48. Значение супервизии для самооценки социального работника.
49. Значение супервизии для сохранения собственного «Я» и для личностного роста социального работника.
50. Роль супервизии в выборе позиции социального работника между клиентом и обществом.

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для самостоятельной работы

1. Какие основные психологические теории раскрывают сущность психодинамического подхода?
2. Какие основные тенденции психодинамической теории находят отражение в психосоциальной практике?
3. Расскажите о теории и практике поведенческого подхода.
4. Что такое поведенческая парадигма социальной работы?
5. Объясните значение гуманистической психологии и психотерапии.
6. Назовите особенности гуманистической парадигмы социальной работы.
7. Какие основные условия повлияли на становление диагностического подхода в начале XX в.?
8. Раскройте сущность метода диагностического подхода индивидуальной работы со случаем.
9. Дайте определение функционального метода и перечислите его особенности.
10. Расскажите о функциональном и диагностическом подходах: их сущности и различии.
11. Расскажите о методе решения проблем как новом этапе в социальной индивидуальной работе.
12. Ф. Холлис и оформление методов психосоциальной работы со случаем.
13. Назовите поведенческие подходы в индивидуальной работе со случаем.
14. Пределы профессиональной компетенции в «работе со случаем».
15. Каковы методы предварительной психологической настройки?
16. В чем особенности работы с трудными клиентами?
17. Покажите, в чем специфика работы в микро- и макросоциальном окружении клиента.
18. Назовите известные подходы в социальной работе с клиентами. В чем их отличия?
19. Раскройте основные стадии работы с клиентом.
20. Почему необходим рабочий контракт?
21. Как осуществить планирование последующих действий?
22. Какие основные виды помощи оказываются специалистами по социальной работе?
23. Что понимают под консультированием в практике помогающих профессий?
24. В чем основное различие консультирования и психотерапии?
25. Раскройте основные цели и задачи консультативной помощи.
26. Дайте характеристику основным школам консультирования.
27. Раскройте взаимосвязь консультирования с социальной работой.
28. В чем состоит специфика поддержки в психосоциальной работе?
29. Какие основные тенденции групповой работы проявляются на рубеже XIX-XX вв.?
30. Какие основные противоречия в групповой работе наметились в начале XX в.?
31. Расскажите о развитии групповой работы в 1930—1940-е гг.
32. Что нового появляется в групповой работе в 1950—1960-е гг.?
33. Какие тенденции характерны для рубежа XX и XXI вв.?
34. Какие основные модели групповой работы вы знаете?
35. Дайте характеристику общей модели групповой работы.
36. Какие основные психосоциальные теории лежат в основе групповой модели?
37. Раскройте основные этические принципы работы с группой.

38. Что общего и какие различия между социальной работой с группой и групповой психотерапией?
39. Какие основные стадии проходит группа в своем развитии?
40. Какие принципы лежат в основе работы команды?
41. Дайте характеристику работы специалистов в команде.
42. В чем различие подходов к типологии социальной групповой работы?
43. Дайте основные определения и классификации социальной работы с группой.
44. Терапевтические группы: характеристика, своеобразие принципов и подходов.
45. Проблемы группового консультирования в социальной работе.
46. Какие групповые методы используют при пограничных состояниях?
47. Дайте характеристику поведения группового работника в терапевтических группах.

Темы для докладов и рефератов

1. Становление экзистенциальной парадигмы социальной работы в XX в.
2. Принципы поведенческого консультирования.
3. Особенности консультирования клиента в психодинамическом подходе.
4. Влияние гуманистической психологии на развитие теории и практики социальной работы.
5. Развитие теории социальной работы в начале XX в.
6. Влияние психоанализа на теорию и практику диагностической школы социальной работы.
7. Психология в системе социальной работы.
8. Поведенческие подходы в индивидуальной работе со случаем.
9. Когнитивные подходы в практике социальной работы.
10. Индивидуальная «работа со случаем» в подходах диагностической школы.
11. Интерактивный подход в функциональной школе.
12. Методы индивидуальной работы в социальной практике.
13. Психотерапия и индивидуальная социальная работа: сущность и отличие.
14. Проблемы консультирования в социальной работе.
15. Какие основные виды помощи оказываются специалистами по социальной работе?
16. Что понимают под консультированием в практике помогающих профессий?
17. В чем основное различие консультирования и психотерапии?
18. Раскройте основные цели и задачи консультативной помощи.
19. Дайте характеристику основным школам консультирования.
20. Раскройте взаимосвязь консультирования с социальной работой.
21. В чем состоит специфика поддержки в психосоциальной работе?
22. Исторические корни социальной работы с группой в США.
23. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX-XX вв.
24. Традиции социальной работы с группой в Германии.
25. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии.
26. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
27. Клиническая модель социальной работы с группой
28. Роль социального работника в преодолении негативных групповых ситуаций.
29. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем.
30. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации.
31. Поведение и роли группового работника в группах.
32. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения.
33. Критерии эффективности социальной работы с группой.
34. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.

Подготовьте словарь основных понятий: автономия, базальное доверие, безусловный рефлекс, Ид, конфликт, либидо, модификация поведения, перенос, принцип реальности, самоактуализация, социальное моделирование, социальное функционирование, стимул, Суперэго, условный рефлекс, Эго, диагноз, диагностическая школа, интервьюирование, клиент -в-ситуации, лечение, место, метод решения проблем, поведенческий подход, проблема, процесс, психосоциальный подход, социальные службы, трудная жизненная ситуация, функциональная школа, диагноз, директивное общение, интеракция, консультирование, настройка, обобщение, оценка, переговоры, профессиональная компетенция, роли клиента, суммирование, эмпатия, запрос, интегративная терапия, клиент, клиническо-ориентированная психотерапия, консультирование, конфликтотенные зоны, личностно-ориентированная психотерапия, отреагирование, помогающие стратегии, психокоррекционное воздействие, психотерапия, самоактуализация, стрессоустойчивые навыки, целеполагание, эмпатическое слушание, благотворительная столовая, бродяжничество, группа свободного времени, группы риска, добровольцы, клубная работа, работа в малых социальных группах, работа с группой, свободное время, групповая динамика, групповая работа, группы встреч, группы социализации, индивидуализация, контракт, мультидисциплинарная команда, образовательные группы, ситуация «группа как целое», терапевтическая группа, эго-психология. группы анонимных алкоголиков, группы анонимных наркоманов, группы встреч, группы для подростков, группы личностного роста, группы развития умений, группы рациональной терапии, группы самопомощи, группы семейных пар, группы синанон, Т-группы.

5.3. Перечень видов оценочных средств

Тест, СРС, экзамен

5.4. Процедура применения оценочных материалов

Оценка знаний, умений и навыков осуществляется по видам работы, выполняемой студентами. Все работы обучающихся

оцениваются в баллах, сумма которых дает рейтинг каждого студента. В баллах оцениваются не только знания, умения и навыки студентов, но и их творческие возможности: активность, неординарность решения поставленной проблемы, умение организовать группу для решения проблемы, и т.д.

Отметка выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой:

0-40 баллов - "неудовлетворительно",

41-60 баллов - "удовлетворительно",

61-80 баллов - "хорошо",

81-100 баллов - "отлично"

Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с «Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и /или дистанционных образовательных технологий».

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В.	Психология социальной работы: учебник	, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=45343_1
Л1.2	Фирсов М. В.	Психология социальной работы: Учебник и практикум	, 2018	http://www.biblio-online.ru/book/AC27C61E-AE2A-47BF-AB82-B9122ABC9BB6

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Фирсов М. В.	Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учебное пособие	, 2018	http://www.biblio-online.ru/book/454880AA-FAED-4404-8A9E-4D553B93CDAD
Л2.2	Сережко Т. А., Васильченко Т. З., Волобуева Н. М.	Психология социальной работы: Учебное пособие	, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-socialnoy-raboty-437326

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Всеесты.ру. [Электронный ресурс]:
Э2	2. Детская психология. [Электронный ресурс]:
Э3	3. Научная сеть SciPeople. [Электронный ресурс]:
Э4	4. Педагогическая библиотека. [Электронный ресурс]:
Э5	5. PsyJournals.ru: портал психологических изданий. [Электронный ресурс]:

6.3. Информационные технологии

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows C Cleaner. Свободно распространяемое ПО
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО
19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
21.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
22.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
23.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Национальная энциклопедическая служба (https://vocabulary.ru)
2.	PsyJournals.ru: портал психологических изданий (https://psyjournals.ru)
3.	Библиотека федерального портала «Российское образование» (http://www.edu.ru)
4.	Информационный портал по психологии «Флогистон» (http://flogiston.ru)
5.	Базы данных издательства Springer (https://link.springer.com)
6.	Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) (http://neicon.ru)
7.	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных (http://webofscience.com)
8.	Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» (http://www.ict.edu.ru)
9.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (http://fgosvo.ru)
10.	Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (http://pravo.gov.ru)
11.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-519	Учебная аудитория	магнитно-меловая доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории	Лек
4-533	Учебная аудитория	стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории	Пр
4-535	Кабинет самостоятельной работы	видеодвойка, коллекция научно-методических работ преподавателей, периодических изданий по психологии, компьютеры, столы учебные, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории, телевизор	Ср
4-536	Учебная аудитория	магнитно-меловая доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории	КСР
4-538	Учебная аудитория	магнитно-меловая доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории	Экзамен

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Освоение дисциплины осуществляется в ходе контактной (лекции и практические занятия) и внеаудиторной самостоятельной работы студента.

Методические рекомендации по работе над лекционным материалом

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставлять в рабочих

конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к практическим занятиям

Тематика и содержание практических занятий связана с изучением тем и вопросов курса, по которым были прочитаны лекции, а также с проработкой вопросов, которые были вынесены для самостоятельного изучения. При подготовке к практическому занятию необходимо уяснить его тему, ознакомиться с основными вопросами, которые будут рассмотрены на занятии, и используя материалы лекции, рекомендуемую психолого-педагогическую литературу, осмыслить свой ответ на каждый вопрос. Желательно при этом делать небольшие выписки, составлять тезисы ответа, дополняя и расширяя тот материал, который был изложен преподавателем на лекции. После этого необходимо обратиться к заданиям для самостоятельной работы, при выполнении которых следует руководствоваться теми рекомендациями, которые даны по каждому из этих заданий. Тщательная систематическая подготовка студентов к практическим занятиям, вдумчивое, активное участие во всех видах работы, предложенных преподавателем на занятии, обеспечат не только глубокое усвоение теоретических знаний, но и помогут формированию умений самостоятельного их приобретения.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия, ответить на контрольные вопросы. В течение занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что зачитывается как текущая работа студента.

Содержание практических заданий направлено на более прочное и осмысленное усвоение теоретического материала изучаемого курса. В основе практических заданий лежат ведущие теоретические положения конкретной темы. Выполнение этих заданий предполагает не просто знание теории, а требует актуализации таких знаний, опираясь на которые, можно осуществлять выбор наиболее целесообразных практических действий. Это задания творческо-репродуктивного и творческого характера. Они включают анализ психолого-педагогических ситуаций, изучение педагогического опыта, проектирование отдельных сторон воспитательного процесса. В ходе анализа практических заданий необходимо обосновать их выполнение с позиции психолого-педагогической теории, указать целесообразность своего решения, дать оценку эффективности такого подхода.

На практическом занятии заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме занятия. Выступление с докладом не должно превышать 10-12 минут. Если на занятии студент выступает с докладом, то остальные студенты выступают в качестве содокладчиков.