

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"  
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

**МОДУЛЬ "ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И  
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ"**  
**Психология профессиональной деятельности**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	кафедра психологии и педагогики
ОПОП	Направление 37.03.01 Психология направленность (профиль) Психологическая безопасность и здоровье
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2023
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 з.е.

Виды контроля по семестрам:  
зачет 7

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	16	16	16	16
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	40	40	40	40
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	66	66	66
Часы на контроль	0	0	0	0
Практическая подготовка	0	0	0	0
Семинары	0	0	0	0
Консультации	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.п.н., доцент, Яковлева А.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Психология профессиональной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление 37.03.01 Психология

направленность (профиль) Психологическая безопасность и здоровье

утвержденного Учёным советом вуза от 27.10.2022 протокол № 13.

РПД утверждена Учёным советом университета

протокол от 27.10.2022 г. № 13

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование у магистра готовности руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДЭ.02.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
1.	Изучение данной дисциплины базируется на освоении дисциплин профессионального цикла: общей, возрастной, социальной и педагогической психологии, общей педагогики.
2.	Введение в клиническую психологию
3.	Педагогическая психология
4.	Психология здоровья
5.	Психология труда, инженерная психология и эргономика
6.	Превентивные технологии защиты детей от вредной информации
7.	Психология семьи
8.	Учебная практика по получению первичных навыков научно-исследовательской работы
9.	Общая психология с практикумом
10.	Психология развития и возрастная психология
11.	Методология и методы психолого-педагогических исследований
12.	Экспериментальная психология
13.	Математические методы в психологии
14.	Психология регуляции эмоциональных состояний
15.	Психологическое здоровье детей и подростков
16.	Введение в профессию
17.	Педагогика
18.	Психофизиология
19.	Социальная психология с практикумом
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
1.	Изучение данной дисциплины обеспечивает формирование теоретических и практических навыков необходимых в процессе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
2.	Производственная практика в профильных организациях
3.	Производственная научно-исследовательская (квалификационная) практика

## 3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ОПК-1: Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.3	Использует философский, общетеоретический и конкретно-научный уровни методологии при решении теоретических и эмпирических задач психологии
---------	--

ОПК-7: Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-7.1	Выстраивает индивидуальный образовательный маршрут в целях повышения своей профессиональной компетентности
---------	--

ОПК-7.2	Формулирует запрос на супервизию с целью профессионального и личностного роста и развития
---------	---

ПК-3: Способен проводить психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами

ПК-3.2	Применяет методы психологической диагностики для изучения показателей психологической безопасности и здоровья человека
--------	--

**3.2 Результаты обучения по дисциплине:****В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

	<b>Знать:</b>
3.1	методологию управленческих процессов и явлений.
3.2	теоретические основы построения управленческой деятельности;
3.3	теории лидерства и руководства в современной психологии управления;
3.4	психологические аспекты принятия управленческого решения;
3.5	психологические аспекты исполнительской деятельности.
	<b>Уметь:</b>
У.1	использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами;
У.2	анализировать мотивацию работников;
У.3	организовывать управленческие мероприятия;
У.4	объяснять психологические феномены управления, подбора диагностических средств и коррекционных приемов при анализе случаев, возникающих в практике прикладной психологической работы.
	<b>Владеть:</b>
В.1	понятийным аппаратом, описывающим управленческую деятельность;
В.2	теоретическими закономерностями жизни и динамики систем управления;
В.3	способами самоанализа, саморазвития и самоорганизации;
В.4	приемами организации командной работы.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	<b>Введение в психологию профессиональной деятельности</b>				
1.1	Общие основы психологии управления.  /Лек/	7	6	Л1.3 Л1.2Л2.2	Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Место психологии управления в системе научного знания. Психология управления как смежная наука. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Основные задачи психологии управления. Проекция психологических знаний в управленческую деятельность. Роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, в повышении эффективности их деятельности. Теоретико-методологические предпосылки и краткая история становления психологии управления.

1.2	Личность в управленческой деятельности.  /Лек/	7	6	Л1.3Л2.2	<p>Понятие личности в психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Психические процессы. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование). Темперамент. Общие и частные способности личности. Черты личности. Характерологические особенности личности. Акцентуированный и не акцентуированный характер. Мировосприятие личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации. Понятие профессиограммы и психограммы. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от особенностей психических процессов, биографических характеристик, темперамента, способностей, черт личности.</p>
1.3	Психология принятия управленческих решений.  /Лек/	7	4	Л1.3Л2.2	<p>Природа процесса принятия решений. Рациональное решение проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Делегирование. Ответственность и полномочия. Линейные и штабные полномочия. Типы административного аппарата. Разновидности штабных полномочий. Организация отношений между линейными и штабными полномочиями. Линейные полномочия и координация. Выбор структуры. Департаментализация. Дивизионная структура. Адаптивные структуры. Централизованные и децентрализованные организации.</p>
1.4	Общие основы управления /Пр/	7	4	Л1.3Л2.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологическое содержание управленческой деятельности.</li> <li>2. Психологическая сторона власти в организации.</li> <li>3. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении.</li> <li>4. Организационная культура как социально-психологическая проблема.</li> </ol>
1.5	Личность в управленческой деятельности /Пр/	7	4	Л1.3Л2.2	<p>Современные подходы к управлению по ценностям. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности. Эффекты влияния группы на личность. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности. Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива.</p>

1.6	Психолого-педагогические основы управления персоналом /Пр/	7	4	Л1.3Л2.2	Социально-психологическая характеристика коллектива. Структура коллектива. Психологический климат в коллективе и его динамика. Совместимость сотрудников как соответствие индивидуальных характеристик членов группы. Уровни совместимости.
1.7	Коммуникация и управление конфликтом /Пр/	7	6	Л1.3Л2.2	Понятие конфликта. Функции конфликта в организации. Типология конфликтов. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Урегулирование конфликтов. Правила конструктивного общения в конфликте.
1.8	Психодиагностика в управленческой деятельности /Пр/	7	6	Л1.3Л2.2	Методы и методики изучения психологического климата в коллективе. Профорентация и профотбор. Проблемы отбора и обучения персонала организации.
1.9	Общие основы психологии управления /Ср/	7	6	Л1.3Л2.2	Функции общения в управленческой деятельности. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалогическое. Общение как обмен информацией. Особенности коммуникативной стороны делового общения. Типы коммуникативного воздействия в общении. Правила эффективного использования коммуникативных средств в деловом общении. Умение слушать как основа успешного общения. Типы слушания. Типичные ошибки слушания. Общение как организация совместной деятельности людей. Мотивы и основные стратегии взаимодействия в деловом общении.
1.10	Личность в управленческой деятельности /Ср/	7	6	Л1.3Л2.2	Влияние психологических особенностей личности на взаимоотношения партнеров в общении. Барьеры взаимодействия в общении. Социальные установки как причины возникновения барьеров в общении.
1.11	Психолого-педагогические основы управления персоналом. /Ср/	7	14	Л1.3Л2.2	Взаимодействие в коллективе с руководителем. Стили руководства. Методы управленческого воздействия на подчиненных. Роль руководителя в становлении коллектива. Организационная культура

1.12	Психология группы. Групповая динамика /Ср/	7	10	Л1.3Л2.2	Понятие группы в психологии. Типы и формы социальных объединений. Исследования влияния группы на человека. Групповые эффекты. Уровни развития группы. Диффузная группа. Группа-ассоциация. Кооперация и корпорация. Коллектив (команда) как сплоченная группа, работающая на достижение общих целей. Социально-психологическая характеристика коллектива. Структура коллектива. Психологический климат в коллективе и его динамика. Совместимость сотрудников как соответствие индивидуальных характеристик членов группы. Уровни совместимости.
1.13	Формирование управленческой команды /Ср/	7	10	Л1.3Л2.2	Мотивация сотрудников. Управленческая команда
1.14	Коммуникация и управление конфликтом /Ср/	7	10	Л1.3Л2.2	Понятие конфликта. Функции конфликта в организации. Типология конфликтов. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
1.15	Психодиагностика в управленческой деятельности /Ср/	7	10	Л1.3Л2.2	Психологическая служба в организации. Профорентация. Понятие профессиограммы.
	<b>Психология личности в управленческой деятельности</b>				
2.1	Психология личности в управленческой деятельности /КСР/	7	2	Л1.1 Л1.2Л1.3	1. Составление глоссария руководителя образовательной организации (15 терминов). 2. Написание эссе на тему «Профессиональный успех». Требования к эссе: объем эссе 10.000-18.000 знаков, печатная форма; четкая и сжатая формулировка идеи в начале эссе, исследование ее в главной части, повторное прямое обращение к идее в заключение; эссе должно быть четко структурировано и логически построено; критический анализ теоретических положений и личные аргументированные комментарии и идеи в связи с ними; отсутствие плагиата («заимствование» материала из тех или иных источников без ссылок и каких-либо комментариев достаточная причина для неудовлетворительной оценки эссе); оригинальность и самостоятельность работы. 3. Построение модели профессиональной деятельности руководителя образовательной организации. Собеседование по модели. 4. Анализ сайтов 4-5 образовательных учреждений с целью определения удачной структуры и логики размещения материалов. 5. Вопросы для обсуждения: Что выступает основой разработки модели? Могут ли известные типологии составить основу разработки модели профессиональной деятельности руководителя образовательной организации: Г.С. Абрамова, А.К. Маркова, Г.В. Овчарова, Н.С. Пряжников и др. Чем характеризуется модель профессиональной деятельности руководителя образовательной организации?

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

#### ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Объектом профессиональной педагогики является
  - а) система профессионального образования
  - б) структура профессионального образования
  - в) профессиональное обучение, воспитание и развитие
2. Описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме и для решения определенных задач – ....
  - а) психограмма
  - б) профессиограмма
  - в) наблюдение
  - г) эксперимент
3. Выделение и описание качеств человека, необходимых для успешного выполнения данной трудовой деятельности
  - а) психограмма
  - б) профессиограмма
  - в) наблюдение
  - г) акмеограмма
4. Нахождение человеком наиболее подходящего для него места в профессиональной общности, а также условие планирования и построения личных профессиональных планов на этапе выбора профессии - ....
  - а) профессиональный выбор
  - б) профессиональный отбор
  - в) профессиональный подбор
  - г) профессиональное самоопределение
5. Поиск и нахождение личностного смысла в выбираемой, осваиваемой и уже выполняемой трудовой деятельности, а также - нахождение смысла в самом процессе самоопределения - .....
  - а) жизненное самоопределение
  - б) личностное самоопределение
  - в) профессиональный выбор
  - г) профессиональное самоопределение
6. Кто предложил классификацию профессий по степени активности и уровню ответственности личности
  - а) А.Ро
  - б) Е.А. Климов
  - в) Дж. Холланд
  - г) Д. Сьюпер
7. Какие типы профессий выделил Е.А. Климов по признаку целей
  - а) гностические, исследовательские, познавательные
  - б) функциональные, исследовательские, познавательные
  - в) гностические, преобразующие, изыскательные
  - г) преобразующие, познавательные, исследовательские
8. Какие функции профессионального консультирования являются основными
  - а) информационная, развивающая
  - б) информационная, диагностическая, прогнозная
  - в) образовательная, развивающая
  - г) воспитательная, образовательная, развивающая
9. Сколько стадий профессионального развития выделил Д. Сьюпер
  - а) 3
  - б) 4
  - в) 5
  - г) 6
10. Какие стадии профессионального выбора выделил Э. Гинзберг
  - а) фантазии, гипотетическая, реалистическая
  - б) пробуждение, консолидация, сохранение, спад
  - в) фантазии, интереса, гипотетическая, реалистическая
  - г) оптант, адаптант, интернал, мастер
11. Какой кризис НЕ относится к кризисам профессионального развития личности
  - а) кризис профессиональной ориентации
  - б) кризис социально – профессиональной адекватности
  - в) кризис 7 лет
  - г) кризис профессиональной карьеры
12. Определение качества, оценка чего-либо; уровень подготовленности, степень годности к какому-нибудь виду труда; профессия, специальность - ....
  - а) компетентность
  - б) квалификация
  - в) профессионализм



- г) компетенция
13. Совокупность психофизиологических, психологических и личностных изменений, происходящих в процессе овладения и длительного выполнения деятельности, обеспечивающих качественно новый, более эффективный уровень решения сложных профессиональных задач в особых условиях - ...
- а) компетентность  
б) квалификация  
в) профессионализм  
г) компетенция
14. Индивидуальная готовность человека выполнять данную работу на высоком уровне
- а) профессиональная компетентность  
б) квалификация  
в) профессионализм  
г) компетенция
15. Сколько уровней профессионализма выделяет Н.С. Пряжников
- а) 3  
б) 4  
в) 5  
г) 6
16. Овладение определенными знаниями и навыками по конкретной профессии и специальности; процесс развития и саморазвития личности, связанный с овладением социально значимым опытом человечества, воплощенным в знаниях, умениях, творческой деятельности и эмоционально-ценностным отношением к миру - ...
- а) профессиональное воспитание  
б) профессиональное обучение  
в) профессиональное развитие  
г) профессиональное образование
17. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся системы деятельности и личности, нега-тивно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности
- а) личностные конфликты  
б) профессиональные деструкции  
в) профессиональные искажения  
г) индивидуальные деформации
18. Понятие «акмеология» обозначает
- а) раздел психологии, занимающийся изучением взрослости  
б) метод исследования  
в) раздел психологии, занимающийся изучением старости  
г) раздел психологии, занимающийся изучением профессиональной деятельности
19. Какие группы факторов успешности в профессиональной деятельности выделяют ученые
- а) внеличностные, межличностные, внутриличностные  
б) индивидуальные, групповые  
в) личностные, внеличностные, групповые  
г) внешние, внутренние
20. В зависимости от срока действия профессиональных планов они делятся на
- а) длительные, оперативные  
б) долговременные, кратковременные  
в) пятилетние, годовые, квартальные  
г) долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные
21. Определение степени профессиональной пригодности человека к конкретной профессии в соответствии с нормативными требованиями
- а) профессиональный подбор  
б) профессиональный отбор  
в) социометрия  
г) профессиографирование
22. Предоставление рекомендаций человеку о возможных направлениях профессиональной деятельности, наиболее соответствующих его психологическим, психофизиологическим особенностям, на основе результатов психологической, психофизиологической и медицинской диагностики
- а) профессиональный подбор  
б) профессиональный отбор  
в) социометрия  
г) профессиографирование
23. Автор работы «К вопросу о соотношении обучения и умственного развития в школьном возрасте» - ...
- а) Л.С. Выготский  
б) А.Н. Леонтьев  
в) Д.Б. Эльконин
24. Какие ученые являются авторами теории учебной деятельности?
- а) Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев  
б) П.Я. Гальперин, Л.В. Занков  
в) В.В. Давыдов, Д.Б. Эльконин
25. Что составляет предмет психологии воспитания?

- а) процесс становления личности ребенка  
 б) процесс становления детского коллектива  
 в) процесс становления личности ребенка и детского коллектива
26. Лекции, беседы, дискуссии являются методами ...  
 а) психологического просвещения  
 б) психологической диагностики  
 в) психологической коррекции  
 г) психологической консультации
27. Модель специалиста включает ...  
 а) профессиограмму  
 б) профессионально-должностные требования  
 в) квалификационный профиль  
 г) все ответы верны
28. Исторически возникшая форма деятельности, необходимая обществу, для выполнения которой человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества – это ...  
 а) квалификация  
 б) специализация  
 в) профессия  
 г) модель
29. Профессионализация включает в себя ...  
 а) выбор профессии  
 б) формирование и осознание себя как профессионала  
 в) развитие своей личности и индивидуальности средства профессии  
 г) все ответы верны
30. Выражение неповторимости, самобытности личности человека, индивидуальное профессиональное мировоззрение – это ...  
 а) компетентность  
 б) индивидуальный стиль  
 в) индивидуальность  
 г) все ответы верны
31. Кому принадлежат слова: «Учитель должен быть свободным творцом, а не рабом чужой указки. Воспитание является искусством, а не ремеслом,- в этом корень учительского дела»?  
 а) Л.П. Блонскому  
 б) Л.Н. Толстому  
 в) В.Ф. Шаталову  
 г) И. П. Подласому
32. Внутренняя среда школы – это:  
 а) совокупность социальных и природных факторов, действие которых значимо для создания, выживания, функционирования и развития школы как открытой социально ориентированной и социально ответственной системы  
 б) совокупность компонентов, их функциональных взаимосвязей и участников образовательного процесса, в деятельности которых реализуются цели образовательного учреждения  
 в) определенный способ понимания, трактовки каких-либо явлений, основная точка зрения, руководящая идея для их освещения
33. Участниками образовательного процесса ОО являются ...  
 а) обучающиеся и педагогические работники  
 б) педагогические работники и обслуживающий персонал  
 в) обучающиеся, родители и педагогические работники
34. Основной задачей руководителя ОО является ...  
 а) создание условий и организация педагогического процесса учреждения;  
 б) непосредственное руководство и управление деятельностью учреждения;  
 в) осуществляет воспитание и обучение в соответствии с Уставом учреждения.
35. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о чело-веке – это метод:  
 а) интервьюирования  
 б) анкетирования  
 в) социологического опроса  
 г) тестирования

#### ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Актуальные проблемы психологии профессиональной деятельности.  
 Место профессиональной педагогики в системе смежных дисциплин.  
 Профессиональное самоопределение.  
 От оптанта до профессионала.  
 Метод профессиографирования как основной в изучении профессий.  
 Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей работника.  
 Профессиональное самоопределение и актуализация человека в профессии.  
 Классификация профессиональных деятельностей.  
 Социально-психологические характеристики эффективного руководителя.

Стили руководства.  
 Деловое общение и профессиональная деятельность.  
 Модель делового конфликта.  
 Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.  
 Профессиональный стресс.  
 Технология успеха в профессиональной деятельности.  
 Успешные стратегии построения профессиональной карьеры.  
 Психодиагностика профессиональной направленности.  
 Потенциал руководителя в управлении инновационными технологиями образовательной организации.  
 Роль проектной деятельности учащихся в процессе обучения в школе.  
 Особенности взаимодействия руководителя образовательной организации с педагогическим коллективом.  
 Специфика взаимодействия с различными категориями учащихся: талантливые дети.  
 Специфика взаимодействия с различными категориями учащихся: дети с ОВЗ.  
 Специфика взаимодействия с различными категориями учащихся: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации  
 Специфика взаимодействия с различными категориями учащихся: младшие школьники, подростки, старшеклассники.  
 Особенности межличностных отношений в педагогическом коллективе.  
 Формальное и неформальное лидерство в педагогическом коллективе.  
 Основные типы взаимоотношений внутри коллектива между руководителем и подчиненными.  
 Направления развития РДШ  
 Деловые и личностные качества руководителя образовательной организации.  
 Ключевые компетенции руководителей образовательных организаций.

#### ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПРОЕКТНЫХ ЗАДАНИЙ

Проект специального выпуска газеты «Модернизация современного образования».  
 Проект, направленный на духовно-нравственное воспитание детей и молодежи.  
 Проект, направленный на развитие Российского движения школьников.  
 Проект курсов повышения квалификации для участников образовательного процесса (педагогов, психологов, медиаторов и т.д. - по выбору студента)

#### ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ЭССЕ

«Профессиональный успех».  
 "Современный руководитель образовательного учреждения"  
 "Актуальные направления взаимодействия субъектов образовательного учреждения"

Подготовить презентацию в PowerPoint:

методы отбора персонала  
 теории лидерства и руководства  
 мотивация персонала организации

Оценивается:

полнота представленного понятия (8 баллов),  
 точность термина и его составляющих (6 баллов),  
 логичность связанных с понятием элементов (6 баллов),  
 связь с другими темами дисциплины и междисциплинарные связи (6 баллов),  
 наличие иллюстраций (4 балла).

#### 5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

##### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Профессиональная деятельность: понятие, особенности, структура.
2. Профессиональная мотивация.
3. Основные периоды развития личности профессионала, их общая характеристика.
4. Профессиональное становление личности. Профессионализация и её этапы. Социализация.
5. Уровни, этапы, ступени профессионализма.
6. Кризисы профессионального становления личности. Факторы, вызывающие кризисы.
7. Профессионализм, компетентность, квалификация.
8. Виды профессиональной компетентности.
9. Повышение профессионализма. Переквалификация.
10. Профессиональная культура педагога.
11. Профессиональная подготовка и развитие специалиста.
12. Профессиональное место специалиста в образовательном учреждении.
13. Профессиональная деятельность как условие реализации основных жизненных ориентаций человека.
14. Профессиональная компетентность руководителя образовательной организации.
15. Особенности становления профессиональной компетентности руководителя образовательной организации.
16. Коммуникативная компетентность.
17. Информационная компетентность.
18. Правовая компетентность.

19. Этика профессиональной деятельности руководителя образовательной организации.
20. Специфика взаимодействия руководителя с участниками образовательных отношений.
21. Педагогическое общение.
22. Профессионально-педагогические деформации. Специфика педагогического труда и психологические основания профессионально-педагогических деформаций.
23. Особенности взаимодействия руководителя образовательной организации с педагогическим коллективом.
24. Особенности взаимодействия руководителя образовательной организации с психологом шко-лы. Психологическая служба.
25. Особенности взаимодействия руководителя образовательной организации с родителями уча-щихся. Проектирование мероприятия для родителей.
26. Особенности взаимодействия руководителя с учащимися разных возрастов.
27. Специфика взаимодействия со школьным самоуправлением, школьными кампаниями, обще-ственными организациями.
28. Межведомственное взаимодействие специалистов в области психолого-педагогической дея-тельности. Социальное партнерство.
29. Проектирование мероприятия с участием социальных партнеров.
30. Проектирование выступления на педагогическом совете. Тематика выступлений.
31. Инновационные технологии деятельности руководителя образовательной организации.
32. Потенциал руководителя в управлении инновационными технологиями образовательной организации
33. Профессиональное самоопределение и актуализация человека в профессии.
34. Трудовой коллектив как «живой организм». Стадии развития коллектива.
35. Стили руководства.
36. Социально-психологические характеристики эффективного руководителя.
37. Технологии успеха в профессиональной деятельности.
38. Успешные стратегии построения профессиональной карьеры.
39. Личные и профессиональные качества руководителя образовательной организации.
40. Развитие РДШ. Направления РДШ.

### 5.3. Перечень видов оценочных средств

практические задания (индивидуальные проекты и презентации);  
тестовые задания;  
выполнение и защита рефератов:  
тестовые задания  
тематика рефератов  
тематика проектных заданий  
тематика эссе

### 5.4. Процедура применения оценочных материалов

Рейтинговая оценка работы магистранта в течение семестра (максимум 100 баллов) формируется из следующих составляющих:

#### 1. ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ.

#### 2. РАБОТА НА СЕМИНАРАХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ (ДО 14 БАЛЛОВ)

Максимальная оценка за участие в дискуссиях, ответы на теоретические вопросы и выполнение практических заданий – 1 балл:

0 баллов ставится, если студент не раскрывает содержание вопроса, не представляет его место в структуре курса, не выявляет практико-прикладное значение вопроса.

0,5 балл – студент дает недостаточно содержательный ответ на поставленный вопрос, не дает определение категориям вопроса.

1 балл - студент демонстрирует глубокий, содержательный и логично выстроенный ответ на поставленный вопрос.

#### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА (ДО 44 БАЛЛОВ).

Реферат (устная защита) - до 10 баллов.

10 баллов - студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дает глубокий, содержательный, логично выстроенный ответ, широкое освещение вопроса с учетом последних исследований психологии по теме реферата, ориентируется в различных подходах и направлениях отечественной и зарубежной психологии, умеет связать содержание вопроса с психолого-педагогической деятельностью, формулирует обоснованные выводы исследования;

9 баллов - студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дает содержательный, логично выстроенный ответ. В ответе представлено проблемное изложение материала, однако освещение позиций отечественных и зарубежных психологов приведено по вопросу недостаточно полно, бессистемно. Не всегда удачно связываются теоретические знания с практической работой образовательных учреждений.

7-8 баллов – студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дается ответ не полный, не последовательный, допускаются неточности. Связь с практикой представлена поверхностно.

4-6 балла - студент оформил работу с ошибками в оформлении, ответ дается не полный, допускаются неточности. Выводы носят формальный характер.

1-3 балла - студент оформил работу без соблюдения требований к оформлению и содержанию, ответ дается не полный, допускаются ошибки.

0 баллов – студент не оформил работу в соответствии с требованиями к оформлению и содержанию, не владеет темой реферата, допускает много ошибок в изложении фактического материала и практической значимости излагаемого вопроса. В изложении вопроса отсутствуют выводы. На наводящие, дополнительные вопросы преподавателя студент не отвечает.

<p>Доклад – до 3 баллов.</p> <p>3 балла - студент оформил работу в полном соответствии требованиям, дает глубокий, содержательный, логично выстроенный ответ, широкое освещение вопроса с учетом последних исследований психологии по теме исследования, с учетом различных подходов и направлений отечественной и зарубежной психологии, формулирует обоснованные выводы исследования;</p> <p>2 балла – студент оформил работу в полном соответствии требованиям, ответ дается не полный, непоследовательный, допускаются неточности. Связь с практикой представлена поверхностно. Выводы носят формальный характер.</p> <p>1 балл - студент оформил работу без соблюдения требований к оформлению и содержанию, ответ дается не полный, допускаются ошибки.</p> <p>0 баллов – студент не оформил работу в соответствии с требованиями к оформлению и содержанию, не владеет темой исследования, допускает много ошибок в изложении фактического материала излагаемого вопроса. В изложении вопроса отсутствуют выводы. На наводящие, дополнительные вопросы преподавателя студент не отвечает.</p>
--

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Собольников В. В.	Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/2AB7C03C-AD11-4A2C-B9F3-2AC6783CEF42">http://www.biblio-online.ru/book/2AB7C03C-AD11-4A2C-B9F3-2AC6783CEF42</a>
Л1.2	Карпов А. В.	Психология принятия решений в профессиональной деятельности: Учебное пособие	Москва: Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-prinyatiya-resheniy-v-professionalnoy-deyatelnosti-430909">https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-prinyatiya-resheniy-v-professionalnoy-deyatelnosti-430909</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Корытченкова Н. И., Кувшинова Т. И.	Психология и педагогика профессиональной деятельности: учебное пособие	Кемерово: КГУ, 2012	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232660">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232660</a>
Л2.2	Столяренко А. М.	Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов	, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446437">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=446437</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Всетесты.ру. [Электронный ресурс]:			
Э2	2. Детская психология. [Электронный ресурс]:			
Э3	3. Научная сеть SciPeople. [Электронный ресурс]:			
Э4	4. Педагогическая библиотека. [Электронный ресурс]:			
	5. PsyJournals.ru: портал психологических изданий. [Электронный ресурс]:			URL: <a href="http://psyjournals.ru">http://psyjournals.ru</a>
Э5	5. PsyJournals.ru: портал психологических изданий. [Электронный ресурс]:			

### 6.3. Информационные технологии

#### 6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.			
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.			
3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.			
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.			
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009			

6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
8.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
9.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
10.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»
2.	Официальный интернет-портал базы данных правовой информации ( <a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a> )
3.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования ( <a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a> )
4.	Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» ( <a href="http://www.ict.edu.ru">http://www.ict.edu.ru</a> )

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
3-96	Учебная аудитория	акустическая система, доска учебная, проектор, столы учебные, экран	Лек

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная цель аудиторных занятий по дисциплине «Психология профессиональной деятельности и управления» состоит в глубоком усвоении наиболее сложных вопросов учебной дисциплины: в оказании помощи студенту в изучении специфики управления, психологических характеристик коллектива, психологических составляющих процессов лидерства и руководства в группе и в овладении умениями определять вербальные и невербальные средства общения, которые оптимизируют деловое общение, выбирать методы работы в коллективе, обеспечивающие создание положительного психологического климата в коллективе, формирование и развитие навыков и разрешения проблемных ситуаций, алгоритмом выбора оптимального стиля общения с клиентами и деловыми партнерами, различными диагностическими методиками по определению социально-психологического климата группы, способами предупреждения возможных трудностей в установлении деловых контактов в зависимости от особенностей стиля взаимодействия партнера.

Готовясь к семинарским и практическим занятиям, магистрант изучает основную и дополнительную литературу по теме будущего занятия, производит самостоятельно сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергает их анализу, систематизации и обобщению и подготавливает план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение, выполнить задания для самостоятельной работы. Все студенты в обязательном порядке готовятся к каждому семинарскому (практическому) занятию и участвуют в обсуждении рассматриваемых вопросов.

На семинаре заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме семинара. Магистрант по предварительному согласованию с преподавателем может взять написание реферата или доклада по теме семинара. Выступление с сообщением не должно превышать 10-12 минут. Если на занятии магистрант выступает с докладом или рефератом, то остальные магистранты выступают в качестве содокладчиков.

Примерная тематика семинарских занятий (очная форма обучения):

Практическое занятие. Личность в управленческой деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Личность как объект управления. Личность и социальная роль.
2. Структура личности.
3. Влияние особенностей личности на эффективность ее профессиональной деятельности.
4. Методики изучения психологических характеристик личности в практике управления.
5. Проведение тестирования индивидуальных качеств личности.

Контрольные задания.

1. Приведите обоснования различия понятий «личность» и «социальная роль».
2. Опишите содержание социальных ролей «руководитель» и «подчиненный».
3. Обоснуйте, почему подчиненные по-разному могут выполнять свою роль во взаимодействии с руководителем.
4. Объясните, как особенности темперамента и характера влияют на эффективность профессиональной деятельности.
5. Можно ли повысить самооценку у сотрудника? Как это можно сделать?
6. Постройте профессиограмму и психограмму для конкретной профессиональной деятельности (адвокат, прокурор, менеджер, инженер...)

Практическое занятие. Психология группы. Власть и лидерство Вопросы для обсуждения

1. Внутренняя и внешняя среда образовательного учреждения.
2. Понятие группы, виды групп.
3. Формальные и неформальные группы.
4. Организация как социальная группа.
5. Структура группы: социометрическая, коммуникативная, социальной власти.
6. Формы власти и влияния.

7. Понятие коллектива и команды.
8. Социально-психологический климат педагогического коллектива.
9. Методики изучения социально-психологических характеристик группы.
10. Проведение измерения внутригрупповых отношений методом социометрии.

#### Контрольные задания

1. Приведите примеры технологий организации внутренней среды образовательного учреждения.
2. Дайте характеристику внешней среды прямого и косвенного воздействия.
3. Объясните сущность адаптивного руководства.
4. Объясните понятие групповой сплоченности. Каким образом сплоченность влияет на производительность труда членов группы?
5. Обоснуйте, какие виды межличностной психологической совместимости необходимы для обеспечения эффективности деятельности педагогического коллектива?
6. Опишите влияние отдельных факторов на формирование социально-психологического климата в коллективе. Назовите конкретные показатели, которые характеризуют его состояние. Приведите примеры.
7. Раскройте содержание понятия конформизма. Как вы оцениваете его влияние на личность работника в организации?
8. Приведите доказательства положительного или отрицательного влияния группы на личность.
9. Коллектив в образовательном учреждении, которым Вы руководите, еще не сложился. Составьте план мероприятий по сплочению коллектива.
10. Объясните на примере Вашей студенческой группы проявление эффектов социальной фасилитации, социальной ингибиции и социального расслабления? Какие факторы обуславливают их появление в конкретной ситуации?

Практическое занятие. Психологические особенности управления персоналом образовательного учреждения.

#### Вопросы для обсуждения

1. Классификация и концепции управления персоналом.
2. Психологические методы в работе с персоналом.
3. Психологические методы эффективного управления педагогическим коллективом.
4. Способы формирования стилей управления.
5. Взаимосвязь функций руководителя и его личностных качеств.
6. Профессиограмма руководителя, ее содержание.
7. Влияние индивидуальных психологических особенностей на стиль управления.
8. Личностные факторы руководителя, снижающие эффективности управленческой деятельности.
9. Практическая диагностика студентов по тестовой методике «Способны ли вы стать руководителем?».

#### Контрольные задания.

1. Покажите взаимосвязь подсистем работы с персоналом с нормативными документами образовательного учреждения.
2. Опишите стили педагогического управления (руководства взаимодействия).
3. Приведите примеры организационно-управленческой деятельности педагога на занятии, с родителями учеников.
4. Приведите доказательства того, может ли любой человек при желании стать эффективным руководителем.
5. Объясните, в чем состоит сходство и специфика руководства и лидерства.
6. Опишите особенности управленческой деятельности.
7. Обоснуйте свое мнение о том, какие основные функции с психологической точки зрения должен выполнять руководитель.
8. Объясните, как влияют биографические особенности личности руководителя на эффективность его деятельности. Какие способности необходимы руководителю?
9. Составьте свой рейтинг наиболее значимых личностных качеств руководителя (минимум 5-7 позиций).
10. В чем заключается коммуникативная компетентность руководителя?
11. Определите условия эффективного взаимодействия руководителя с группой.
12. Опишите содержание ролей руководителя в коллективе.
13. С каким руководителем Вы лично предпочли бы иметь дело и почему? Дайте его развернутую психологическую характеристику.
14. Аргументируйте свое мнение о том, от чего зависит социально-психологическое самочувствие руководителя в группе.

Практическое занятие. Психология принятия управленческих решений. Специфика психологического влияния в управленческой деятельности

#### Вопросы для обсуждения

1. Классификация педагогических управленческих решений.
2. Планирование в педагогическом менеджменте.
3. Административное и психологическое влияние в управленческой деятельности, их различие и взаимосвязь.
4. Способы психологического влияния. Конструктивное и деструктивное влияние на подчиненных.
5. Манипулирование в управленческой деятельности: польза и вред.

## Контрольные задания

1. Опишите алгоритм принятия решения педагогом.
2. Объясните, каким образом соотносятся между собой понятия психологического воздействия, власти и влияния.
3. Раскройте понятие психологического влияния. Опишите основные способы влияния.
4. Объясните, каким образом можно применять метод заражения в управленческой практике.
5. Определите факторы, от которых зависит эффективность убеждения.
6. Приведите примеры использования внушения руководителем при взаимодействии с подчиненными.
7. Объясните, в чем заключается специфика НЛП как метода психологического влияния в управленческом процессе.
8. Какие личные качества руководителя могут вызвать подражание у подчиненных? Обоснуйте свой ответ.
9. Объясните специфику приказа как метода воздействия. Приведите способы повышения эффективности приказа.
10. Приведите доказательства положительного и отрицательного значения манипулирования в управленческой деятельности.

## Практическое занятие Коммуникация и управление конфликтными ситуациями

## Вопросы для обсуждения

1. Понятие общения, его основные функции.
2. Особенности директивного, манипулятивного, диалогового общения.
3. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны делового общения.
4. Психологические требования к ведению деловых бесед и совещаний, групповой дискуссии и публичного выступления.
5. Психологические особенности конфликта как вида социального взаимодействия.
6. Структура и динамика конфликта.
7. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
8. Стратегии поведения в конфликте. Возможности управления конфликтными ситуациями.

## Контрольные задания

1. Объясните, как соотносятся понятия делового и директивного общения.
2. Определите типичные причины искажений в межличностном восприятии.
3. Обоснуйте, что, на Ваш взгляд, значит - уметь правильно ориентироваться в ситуации общения? Дайте перечень качеств человека, необходимых для компетентного решения этой задачи.
4. Мы обычно склонны оправдывать не лучшие поступки людей, к которым в целом не плохо относимся. Обоснуйте, какие психологические закономерности здесь проявляются.
5. Как люди чаще ведут себя, столкнувшись с коммуникативным барьером? Опишите типичное поведение в этой ситуации.
6. Объясните, почему первичная информация о человеке часто выступает решающей для формирования представления о нем? Аргументируйте свой ответ, опираясь на психологические закономерности восприятия.
7. Объясните, чем отличается конфликт от других видов взаимодействия между людьми.
8. Почему участники конфликта часто совершают много ошибок в поведении, которые только углубляют конфликт?
9. Перечислите основные содержательные элементы конфликта.
10. Перечислите основные этапы развития конфликта.
11. Объясните, что означает институционализация конфликта.
12. Люди чаще реагируют в конфликте не на реальное положение вещей, а на свои представление о том, что происходит. Объясните в чем здесь разница, и какие это имеет последствия для поведения в конфликте.
13. Инцидент обычно не выступает глубокой причиной конфликта. Приведите примеры этого. К чему может привести отождествление инцидента и причины конфликта?
14. Приведите причины того, что люди чаще предпочитают занимать закрытую позицию в конфликте. К чему это приводит? Аргументируйте свой ответ.