

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

**МОДУЛЬ "ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ"**
Технологии социальной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	Направление 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2020
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	8 з.е.

Виды контроля на курсах:
экзамен 2, 3
курсовая работа 3

Курс	2		3		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	0	0	10	10
Практические	6	6	8	8	14	14
Итого ауд.	16	16	8	8	24	24
КСР	2	2	2	2	4	4
Контактная работа	18	18	10	10	28	28
Сам. работа	117	117	125	125	242	242
Часы на контроль	9	9	9	9	18	18
Практическая подготовка	0	0	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	144	144	144	144	288	288

Программу составил(и):

к.п.н., доцент, Соломатова Вера Вячеславовна; ит, ассистент, Пронин Павел Александрович

Рабочая программа дисциплины

Технологии социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

Направление 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
утвержденного Учёным советом вуза от 06.02.2020 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Соломатова В.В.

РПД утверждена Учёным советом университета
протокол от 6.2.2020 г. № 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов знаний в области технологий социальной работы; умений выбирать, разрабатывать, и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:
2.	знаниями:
3.	основных понятий, научных теорий, концепций и актуальных подходов в теории социальной работы;
4.	умениями:
5.	формулировать цели в процессе реализации профессиональной деятельности для решения задач социального обслуживания населения;
6.	описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;
7.	навыками:
8.	постановки целей в процессе профессиональной деятельности;
9.	описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Социальное обслуживание, Проектирование, моделирование и прогнозирование в социальной работе, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Управление в социальной работе
2.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
3.	технологическая практика
4.	Экономические основы социальной работы

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	<p>знать основные понятия технологии социальной работы; социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские технологии социальной работы; основные характеристики технологий социальной работы с молодежью, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, дезадаптивными подростками, инвалидами, пожилыми и одинокими людьми, мигрантами и беженцами, лицами БОМЖ; основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p>уметь применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; владеть навыками применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p>

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1	Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
	<p>знать нормативные правовые документы, определяющие социальную работу с различными категориями населения;</p> <p>уметь определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;</p> <p>владеть навыками по определению совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.</p>

3.2 Результаты обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

	Знать:
3.1	основные понятия технологии социальной работы; социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские технологии социальной работы;

3.2	основные характеристики технологий социальной работы с молодежью, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, дезадаптивными подростками, инвалидами, пожилыми и одинокими людьми, мигрантами и беженцами, лицами БОМЖ;
3.3	основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	Уметь:
У.1	определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;
У.2	применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
У.3	использовать междисциплинарные технологии социальной работы в осуществлении профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, мерах социальной помощи;
У.4	выбирать, разрабатывать, и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания
	Владеть:
В.1	по определению совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;
В.2	применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
В.3	по использованию междисциплинарных технологий социальной работы в осуществлении профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, мерах социальной помощи;
В.4	выбирать, разрабатывать, и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Основы технологии социальной работы				
1.1	Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность социальных технологий. Многообразие социальных технологий. Классификация социальных технологий. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы: алгоритм, процедура, операция, инструментарий.</p> <p>Функции технологии социальной работы: аналитико-прогнозная; диагностическая; системно-моделирующая; проектно-организационная; активационная; инструментально-практическая; распорядительно-управленческая; эвристическая.</p> <p>Социальная проблема как фактор определения содержания, инструментария, форм и методов социальной работы. Формулирование социального противоречия как начальный этап решения социальной проблемы.</p> <p>Методы в социальной работе и их классификация: всеобщий (философский), научные, частные специальные; научные, практические.</p>

1.2	Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы /Ср/	2	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность социальных технологий. Многообразие социальных технологий. Классификация социальных технологий. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы: алгоритм, процедура, операция, инструментарий.</p> <p>Функции технологии социальной работы: аналитико-прогнозная; диагностическая; системно-моделирующая; проектно-организационная; активационная; инструментально-практическая; распорядительно-управленческая; эвристическая.</p> <p>Социальная проблема как фактор определения содержания, инструментария, форм и методов социальной работы.</p> <p>Формулирование социального противоречия как начальный этап решения социальной проблемы.</p> <p>Методы в социальной работе и их классификация: всеобщий (философский), научные, частные специальные; научные, практические.</p>
1.3	Технология социальной диагностики в социальной работе /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность и характеристика социальной диагностики. Общие проблемы и принципы социальной диагностики. Социально-диагностические методы в социальной работе: анкетирование, тестирование, наблюдение, биографический и др.</p> <p>Технология социальной диагностики в работе с клиентом. Составление анамнеза клиента. Документы для составления личного дела клиента. Индивидуальная работа со случаем (case-study). Общая модель работы с индивидуальным случаем. Схема описания индивидуальной социальной истории клиента.</p>
1.4	Технология социальной диагностики в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность и характеристика социальной диагностики. Общие проблемы и принципы социальной диагностики. Социально-диагностические методы в социальной работе: анкетирование, тестирование, наблюдение, биографический и др.</p> <p>Технология социальной диагностики в работе с клиентом. Составление анамнеза клиента. Документы для составления личного дела клиента. Индивидуальная работа со случаем (case-study). Общая модель работы с индивидуальным случаем. Схема описания индивидуальной социальной истории клиента.</p>
1.5	Технология социальной диагностики в социальной работе /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность и характеристика социальной диагностики. Общие проблемы и принципы социальной диагностики. Социально-диагностические методы в социальной работе: анкетирование, тестирование, наблюдение, биографический и др.</p> <p>Технология социальной диагностики в работе с клиентом. Составление анамнеза клиента. Документы для составления личного дела клиента. Индивидуальная работа со случаем (case-study). Общая модель работы с индивидуальным случаем. Схема описания индивидуальной социальной истории клиента.</p>

1.6	Технология социальной адаптации и социальной терапии /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность, содержание, виды социальной адаптации: управленческая, экономическая, педагогическая, психологическая, профессиональная.</p> <p>Уровни (макроуровень, мезоуровень, микроуровень, миниуровень) и стадии (начальная, терпимости, аккомодации, ассимиляции) адаптации. Адаптивность.</p> <p>Критерии адаптивности. Сущность социальной дезадаптации. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Стресс, виды стрессов, стрессоры. Стрессовые ситуации в социальной работе. Развитие стрессоустойчивости.</p> <p>Сущность, содержание, виды социальной терапии. Связь с психотерапией, модели психотерапии.</p> <p>Индивидуальная и групповая социальная терапия. Создание групп самопомощи (взаимопомощи).</p> <p>Формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.</p>
1.7	Технология социальной адаптации и социальной терапии /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность, содержание, виды социальной адаптации: управленческая, экономическая, педагогическая, психологическая, профессиональная.</p> <p>Уровни (макроуровень, мезоуровень, микроуровень, миниуровень) и стадии (начальная, терпимости, аккомодации, ассимиляции) адаптации. Адаптивность.</p> <p>Критерии адаптивности. Сущность социальной дезадаптации. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Стресс, виды стрессов, стрессоры. Стрессовые ситуации в социальной работе. Развитие стрессоустойчивости.</p> <p>Сущность, содержание, виды социальной терапии. Связь с психотерапией, модели психотерапии.</p> <p>Индивидуальная и групповая социальная терапия. Создание групп самопомощи (взаимопомощи).</p> <p>Формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.</p>
1.8	Технологии социальной экспертизы и социального прогнозирования /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Понятие социальной экспертизы.</p> <p>Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект.</p> <p>Технологии социального прогнозирования.</p> <p>Моделирование социальных отношений и структур. Социальные инновации: особенности, структура, планы.</p> <p>Возможности адаптации зарубежных методов технологии социальной работы к условиям российской практики.</p> <p>Инновации в технологии социальной работы.</p> <p>Инновационные методы и программы (проекты) в технологии социальной работы.</p>

1.9	Технология социальной реабилитации и социальной профилактики /Лек/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Сущность социальной реабилитации. Этапы реабилитационной работы. Содержание абилитации и ресоциализации. Методы социальной реабилитации. Деятельность реабилитационных учреждений для различных категорий населения. Социальная профилактика: цель, этапы и способы проведения. Этапы социальной профилактики. Особенности применения индивидуальной и коллективной форм социальной профилактики.
1.10	Технология социальной реабилитации и социальной профилактики /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Сущность социальной реабилитации. Этапы реабилитационной работы. Содержание абилитации и ресоциализации. Методы социальной реабилитации. Деятельность реабилитационных учреждений для различных категорий населения. Социальная профилактика: цель, этапы и способы проведения. Этапы социальной профилактики. Особенности применения индивидуальной и коллективной форм социальной профилактики.
1.11	Технология социальной реабилитации и социальной профилактики /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Сущность социальной реабилитации. Этапы реабилитационной работы. Содержание абилитации и ресоциализации. Методы социальной реабилитации. Деятельность реабилитационных учреждений для различных категорий населения. Социальная профилактика: цель, этапы и способы проведения. Этапы социальной профилактики. Особенности применения индивидуальной и коллективной форм социальной профилактики.
	Междисциплинарные технологии социальной работы				
2.1	Организационно управленческие технологии в социальной работе /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Методы научной организации деятельности (НОД) социального работника. Методика планирования деятельности социального работника. Календарное и перспективное планирование. Методы коллективного планирования. Составление отчетности социального работника. Технологии социального партнерства в решении социальных проблем. Технологии заключения договоров.
2.2	Организационно управленческие технологии в социальной работе /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Методы научной организации деятельности (НОД) социального работника. Методика планирования деятельности социального работника. Календарное и перспективное планирование. Методы коллективного планирования. Составление отчетности социального работника. Технологии социального партнерства в решении социальных проблем. Технологии заключения договоров.

2.3	Социально-педагогические технологии в социальной работе /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе. Социальная педагогика, кондуктивная педагогика, андрогогика. Система педагогических методов и технологий в социальной работе. Методика и технология использования дискуссионных форм. Методы саморазвития и самоорганизации (группы взаимопомощи и самопомощи, клубы, ассоциации и др.) Методика подготовки и проведения КТД социальной направленности. КТД как метод групповой работы с клиентами.
2.4	Социально-педагогические технологии в социальной работе /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе. Социальная педагогика, кондуктивная педагогика, андрогогика. Система педагогических методов и технологий в социальной работе. Методика и технология использования дискуссионных форм. Методы саморазвития и самоорганизации (группы взаимопомощи и самопомощи, клубы, ассоциации и др.) Методика подготовки и проведения КТД социальной направленности. КТД как метод групповой работы с клиентами.
2.5	Психологические технологии в социальной работе /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Психологические модели личности как критерии выбора социальных технологий. Характеристика и специфика применения психологических методов и технологий в социальной работе. Коммуникативные навыки в социальной работе. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.
2.6	Психологические технологии в социальной работе /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Психологические модели личности как критерии выбора социальных технологий. Характеристика и специфика применения психологических методов и технологий в социальной работе. Коммуникативные навыки в социальной работе. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.
2.7	Технологии медико-социальной работы /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Основы медико-социальной работы. Опыт технологической медико-социальной работы в России и за рубежом Технологии медико-социальной работы с зависимыми: алкоголизм, наркомания, игромания, шопоголики и пр. Профилактика зависимостей. Медико-социальная работа в планировании семьи. Проблемы, задачи планирования семьи. Медико-педагогические центры, основные направления деятельности. Медико-социальная работа по профилактике ВИЧ/СПИДа. Профилактические мероприятия. Специализированные программы. Медико-социальная работа по профилактике суицидального поведения. Виды профилактики.

2.8	Технологии медико-социальной работы /Ср/	2	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Основы медико-социальной работы. Опыт технологической медико-социальной работы в России и за рубежом Технологии медико-социальная работа с зависимыми: алкоголизм, наркомания, игромания, шопоголики и пр.</p> <p>Профилактика зависимостей.</p> <p>Медико-социальная работа в планировании семьи. Проблемы, задачи планирования семьи. Медико-педагогические центры, основные направления деятельности.</p> <p>Медико-социальная работа по профилактике ВИЧ/СПИДа. Профилактические мероприятия. Специализированные программы.</p> <p>Медико-социальная работа по профилактике суицидального поведения. Виды профилактики.</p>
2.9	Социально-экономические методы и технологии поддержки населения /Лек/	2	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы (системы минимальных социально-экономических гарантии, индексация доходов, компенсация расходов). Формы и виды помощи (натуральная, денежная, в виде услуг и льгот). Технологии экономической поддержки населения в современных условиях (на федеральном и местном уровнях). Фандрайзинг Технологии подготовки заявок на гранты по социальным программам.</p>
2.10	Социально-экономические методы и технологии поддержки населения /Ср/	2	11	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы (системы минимальных социально-экономических гарантии, индексация доходов, компенсация расходов). Формы и виды помощи (натуральная, денежная, в виде услуг и льгот). Технологии экономической поддержки населения в современных условиях (на федеральном и местном уровнях). Фандрайзинг Технологии подготовки заявок на гранты по социальным программам.</p>
2.11	КСРС по пройденным темам /КСР/	2	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Контроль самостоятельной работы студентов по пройденным темам
	Частные технологии социальной работы				
3.1	Технологии социальной работы с молодежью /Пр/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Проблемы молодежи и государственная молодежная политика. Структура работы с молодежью: оказание индивидуальной помощи, работа с группой и группировками, работа на улице, работа в микросоциальной среде. Пропаганда здорового образа жизни.</p> <p>Роль и место социального работника в развитии и поддержке молодежных инициатив. Технология создания молодежного общественного объединения и использования его ресурсов в социальной работе с молодыми людьми. Технологии, формы и методы деятельности социальных служб для молодежи. Опыт технологической деятельности по социальной работе с молодежью в России и за рубежом.</p>

3.2	Технологии социальной работы с молодежью /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Проблемы молодежи и государственная молодежная политика. Структура работы с молодежью: оказание индивидуальной помощи, работа с группой и группировками, работа на улице, работа в микросоциальной среде. Пропаганда здорового образа жизни.</p> <p>Роль и место социального работника в развитии и поддержке молодежных инициатив. Технология создания молодежного общественного объединения и использования его ресурсов в социальной работе с молодыми людьми. Технологии, формы и методы деятельности социальных служб для молодежи. Опыт технологической деятельности по социальной работе с молодежью в России и за рубежом.</p>
3.3	Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей /Пр/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность и содержание основных понятий. Социально-правовая защита детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения родителей. Технология деятельности социального работника в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения родителей. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения родителей. Профилактика социального сиротства. Опыт технологической деятельности по социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без родительского попечения родителей в России и за рубежом.</p>
3.4	Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сущность и содержание основных понятий. Социально-правовая защита детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения родителей. Технология деятельности социального работника в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения родителей. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения родителей. Профилактика социального сиротства. Опыт технологической деятельности по социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без родительского попечения родителей в России и за рубежом.</p>
3.5	Технологии социальной работы с инвалидами /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Понятие инвалидность и её виды. Правовые основы защиты инвалидов. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов. Технология деятельности социального работника в учреждениях для инвалидов. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке инвалидов. Реабилитация и профилактика инвалидности. Опыт технологической деятельности по социальной работе с инвалидами в России и за рубежом.</p>

3.6	Технологии социальной работы с инвалидами /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Понятие инвалидность и её виды. Правовые основы защиты инвалидов. Медико-социальные аспекты защиты инвалидов. Технология деятельности социального работника в учреждениях для инвалидов. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке инвалидов. Реабилитация и профилактика инвалидности. Опыт технологической деятельности по социальной работе с инвалидами в России и за рубежом.
3.7	Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими людьми /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Сущность и содержание основных понятий. Социально-правовая защита пожилых и одиноких людей. Социальное положение и возрастные особенности пожилых людей. Социальная геронтология как наука о старении. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Технология деятельности социального работника в учреждениях для пожилых и одиноких людей. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке пожилых и одиноких людей. Льготы и компенсации. Профилактика одиночества. Опыт технологической деятельности по социальной работе с пожилыми и одинокими людьми в России и за рубежом.
3.8	Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими людьми /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Сущность и содержание основных понятий. Социально-правовая защита пожилых и одиноких людей. Социальное положение и возрастные особенности пожилых людей. Социальная геронтология как наука о старении. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Технология деятельности социального работника в учреждениях для пожилых и одиноких людей. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке пожилых и одиноких людей. Льготы и компенсации. Профилактика одиночества. Опыт технологической деятельности по социальной работе с пожилыми и одинокими людьми в России и за рубежом.
3.9	Технологии социальной работы с женщинами, мигрантами и беженцами, лицами БОМЖ /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Специфика социальных проблем с женщинами. Виды помощи. Технологии работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Сущность и содержание понятий: мигрант, беженец, вынужденный переселенец. Работа с национальными меньшинствами. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами. Сущность и содержание понятия: лицо без определённого места жительства (БОМЖ). Технология социальной работы с гражданами без определённого места жительства.

3.10	Технологии социальной работы с женщинами, мигрантами и беженцами, лицами БОМЖ /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Специфика социальных проблем с женщинами. Виды помощи. Технологии работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Сущность и содержание понятий: мигрант, беженец, вынужденный переселенец. Работа с национальными меньшинствами. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами. Сущность и содержание понятия: лицо без определённого места жительства (БОМЖ). Технология социальной работы с гражданами без определённого места жительства.
3.11	КСРС по пройденным темам /КСР/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Контроль самостоятельной работы студентов по пройденным темам

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Вопросы к практическим занятиям

Семинар № 1

на тему "Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы"

План

1. Сущность основных понятий технологии социальной работы: технологии, социальные технологии, технологии социальной работы.
2. Основные черты технологического процесса.
3. Социальные технологии их классификация.
4. Виды, формы и принципы технологии социальной работы.

Семинар № 2

на тему "Сущность, характеристика и принципы социальной диагностики. Технология социальной диагностики в социальной работе"

План

1. Сущность понятия «метод», «диагностический метод». Требования к выбору диагностических методов в социальной работе.
2. Многообразие методов социальной диагностики:
 - А) беседа;
 - Б) наблюдение;
 - В) анкетирование;
 - Г) тестирование;
 - Д) мониторинг;
 - Е) биографический метод.
3. Метод индивидуальной работы со случаем (case-study). Общая модель.

Практическое занятие № 1

Цель: познакомить студентов с документацией, необходимой для составления личного дела клиента, сформировать умения составлять социальный анамнез клиента и работать с ним.

Занятие может быть проведено на базе социальных служб г. Тулы.

План

1. Документация, заполняемая социальным работникам. Виды и формы.
2. Анамнез клиента. Требования к составлению личного дела клиента.

Семинар № 3

на тему "Сущность, характеристика и принципы социальной адаптации"

План

1. Сущность понятия «социальная адаптация», «социальная дезадаптация», «социальная реадаптация».
2. Характер и особенности социальной адаптации.
3. Адаптивность. Критерии адаптивности.
4. Виды социальной адаптации: управленческая, экономическая, педагогическая, психологическая, профессиональная.
5. Стадии адаптации: начальная, терпимости, аккомодации, ассимиляции.
6. Уровни социальной адаптации: макроуровень, мезоуровень, микроуровень, миниуровень.

Практическое занятие № 2

Цель: познакомить студентов с технологиями социальной работы по регулированию адаптивных процессов с клиентами социальных служб.

План

1. Стресс, виды стрессов, стрессоры. Стрессовые ситуации в социальной работе. Развитие стрессоустойчивости.
2. Технология создания и деятельности групп самопомощи (взаимопомощи).
3. Адаптация на новом месте работы, учёбы необходима. Факторы (личностные и производственные) и меры профессиональной адаптации.
4. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов.

Семинар № 4

на тему "Сущность, характеристика и принципы социальной терапии"

План

1. Сущность понятия «социальная терапия». Этапы социальной терапии.
2. Использование методов социальной терапии в социальной работе с клиентом: административные, экономические, психолого-педагогические.
3. Терапевтические методы:
 - библиотерапия;
 - цветотерапия;
 - арт-терапия (музыкотерапия, изотерапия, сказкотерапия, кинотерапия)
 - трудовая терапия;
 - дискуссионная терапия;
 - логотерапия;
 - ландшафттерапия;
 - поведенческая терапия;
 - игротерапия и др.

Практическое занятие № 3

Цель: познакомить студентов с использованием технологий социальной терапии в социальной работе.

План

1. Виды социальной терапии: индивидуальная, групповая и семейная.
2. Терапевтические группы (Т-группы) в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте доклад-презентацию на темы:
 - Сущности и пути реализации социальной терапии: индивидуальной, групповой и семейной.
 - Терапевтические группы (Т-группы) (цели, виды и фазы группового процесса).
 Обсудите доклады в группе.
2. На занятии поделитесь на микрогруппы и продемонстрируйте использование терапевтических методов в социальной работе с клиентами различных групп. Например: 1-я микрогруппа - игротерапия; 2-я микрогруппа – библиотерапия; 3-я микрогруппа – логотерапия; 4-я микрогруппа – арт-терапия; 5-я микрогруппа - куклотерапия и др. С какими клиентами (возраст), с какой целью можно использовать данные методы терапии.

Семинар № 5

на тему "Технология социальной экспертизы и социального прогнозирования "

План

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект.
3. Организация экспертизы, составление документации.

Семинар № 6

на тему "Технологии социального прогнозирования и социального моделирования"

План

1. Содержание социального прогнозирования, связь с инновационной деятельностью.
2. Сущность, содержание и принципы социальных инноваций.
3. Инновации в технологии социальной работы. Инновационные методы и программы в технологии социальной работы.
4. Социальное моделирование, уровни и технологии социального моделирования.

Семинар № 7

на тему "Особенности реализации социальной реабилитации"

План

1. Сущность и содержание понятий «абилитация», «реабилитация», «ресоциализация», «коррекция».
2. Виды реабилитации (медицинская, педагогическая, психологическая, профессиональная и социальная, экономическая, юридическая).
3. Уровни реализации технологии социальной реабилитации (индивидуальный, групповой, общинный)

Практическое занятие № 4

Цель: познакомить студентов с видами реабилитации, особенностями реабилитации различных групп населения.

План

1. Стихийная и организованная реабилитация.
2. Программа индивидуальной комплексной реабилитации, её структура.

Семинар № 8

на тему "Особенности реализации социальной профилактики"

План

1. Сущность и содержание понятий «профилактика», «профилактические меры».
2. Стадии профилактической деятельности.
3. Виды и методы профилактики.
4. Профилактические мероприятия.

Практическое занятие № 5

Цель: познакомить студентов с особенностями профилактики различных групп населения и разработкой социально-профилактических программ.

План

1. Профилактические программы, их направленность, цель и меры.

Практическое занятие № 6

Цель: познакомить студентов с технологиями планирования деятельности социального работника и составления отчетов.

План

1. Планирование как метод научной организации деятельности (НОД) социального работника.
2. Календарное и перспективное (стратегическое) планирование деятельности социального работника.
3. Составление отчетности (ежемесячного, квартального, годового отчета социального работника).

Практическое занятие № 7

Цель: познакомить студентов с технологией социального партнерства и сотрудничества, и сформировать умения планировать партнерские отношения социального работника с различными секторами общества.

План

1. Социальное партнерство, основные приемы.
2. Технология планирования партнерских отношений.
3. Договор, виды и структура. Технология заключения договоров о социальном обслуживании и партнерских отношениях.

Практическое занятие № 8

Цель: познакомить студентов с технологиями использования дискуссионных форм в социальной работе с клиентами.

План

1. Беседа как основной метод в социальной работе.
2. Дискуссионные формы: митинг, собрание, дебаты.
3. Методики группового планирования: мозговой штурм, стрелка планирования

Практическое занятие № 9

Цель: познакомить студентов с методикой и технологией организации и проведения КТД.

План

1. КТД как метод групповой социальной работы.
2. Стадии организации и проведения КТД. Анализ результатов КТД.

Семинар № 9

на тему "Психологические технологии в социальной работе"

План

1. Консультирование как оказание первой психологической помощи. Консультирование индивидуальное, групповое и семейное.
2. Психологические методы и тренинги, используемые в социальной работе.
3. Синдром эмоционального выгорания у социальных работников. Проблема профессиональной деформации.
4. Техники саморегуляции. Аутотренинг.

Практическое занятие № 10

Цель: познакомить студентов с технологиями медико-социальной работы.

План

1. Виды зависимостей. Способы распознавания зависимостей (алкогольной и наркотической).
2. Деятельность социальных служб и общественных объединений по работе с зависимыми и созависимыми.
3. Суицид. Причины суицидального поведения (пожилых, подростков и др.).
4. Технологии медико-социальной работы с клиентами (пожилыми, подростками и др.), совершившими суицидальный поступок.
5. Технологии социальной работы по профилактике суицидального поведения в России и за рубежом: сравнительный анализ.
6. Анализ опыта социальной работы по профилактике зависимостей и суицида в г. Туле.

Семинар № 10

на тему "Технологии медико-социальной работы"

План

1. Технологии медико-социальной работы в планировании семьи. Половое воспитание и просвещение.
2. Технологии медико-социальной работы с молодыми семьями в планировании семьи.
3. Технологии медико-социальной работы в России и за рубежом с клиентами ВИЧ/СПИДа.

4. Анализ Тульских образовательных программ по профилактике ВИЧ/СПИДа в подростково-молодежной среде.

Практическое занятие № 11

Цель: познакомить студентов с технологией оформления и подачи заявок на гранты и сформировать умение управлять социальными проектами.

План

1. Сущность и содержание социально-экономической поддержки населения.
2. Фандрайзинг. Пути поиска средств на реализацию социальных проектов.
3. Сущность основных понятий работы с грантами: грант, даритель, грантодатель, донор, зая-витель, проект, заявка.
4. Технология поиска доноров. Подготовка письма-запроса грантодателю.
5. Технология подготовки заявки на грант.
6. Промежуточная и итоговая отчетность по гранту.

Семинар № 11

на тему "Технологии социальной работы с молодежью"

План

1. Сущность и содержание понятий «государственная молодёжная политика», «социальная работа с молодёжью», «детские, подростковые и молодёжные группы и группировки».
2. Содержание деятельности социальных учреждений, органов по делам молодёжи.
3. Направленность деятельности групп (просоциальные, асоциальные, эпатажные, агрессивные и др.).
4. Молодёжная субкультура и возможности социальной работы.
5. Технология социальной работы с подростковыми и молодёжными группами и группировками: диагностика, работа с группами различной направленности (взаимодействие, переориентация и др.)

Практическое занятие № 12

Цель: познакомить студентов с основными понятиями и технологиями социальной работы с дет-скими и молодёжными общественными объединениями г. Тулы и Тульской области.

План

1. Сущность и содержание понятий «общественное объединение», «детские, подростковые и молодёжные общественные объединения», «третий сектор».
2. Организационно-правовые формы общественных объединений: общественная организация, общественное движение, общественное учреждение, общественный фонд, орган общественной самодеятельности.
3. Технология создания молодёжных общественных объединений.

Практическое занятие № 13

Цель: сформировать навыки взаимодействия социального работника с общественными молодёжными объединениями г. Тулы и Тульской области.

План

1. Детские и молодёжные общественные объединения.
2. Организация и проведение профильного лагеря как одно из направлений деятельности дет-ских и молодёжных общественных объединений.
3. Структура профильной смены и её планирование.
4. Социальная работа в сфере молодёжного досуга.

Семинар № 12

на тему "Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей"

План

1. Сущность понятий «сиротство», «социальное сиротство», «дети, оставшиеся без попечения родителей».
2. Социально-правовая защита прав детей-сирот в российском и международном законодательстве.
3. Льготы и гарантии, предоставляемые детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.
4. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: выявление, учет, устройство (выбор форм) и контроль за условиями содержания, воспитания и образования.
5. Традиционные и инновационные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
6. Технологии устройства детей-сирот в семью в России и за рубежом.

Практическое занятие № 14

Цель: познакомить студентов с деятельностью социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения.

План

1. Характеристика и специфика учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, различных организационные формы (детский дом, приют, интернат, дом ребенка и др.).
2. Деятельность социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по устройству в семью.
3. Документация, используемая в социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей.
4. Профилактика социального сиротства.

Практическое занятие № 15

Цель: познакомить студентов с деятельностью общественных организаций по защите и поддержке детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей.

План

1. Деятельность российских и международных организаций по защите и поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Общественные организации выпускников детских домов. Попечительские советы.
3. Технология создания попечительского совета.

Семинар № 13

на тему "Технологии социальной работы с дезадаптивными подростками"

План

1. Сущность понятий «дезадаптация», «дезадаптивное поведение».
2. Причины дезадаптивного поведения. Виды и формы.
3. Специфика деятельности социального работника с дезадаптивными подростками.
4. Профилактика дезадаптации.

Практическое занятие № 16

Цель: познакомить студентов с основными понятиями и технологиями социальной работы с подростками девиантного поведения.

План

1. Сущность понятий «девиация», «девиантное поведение», «деструктивное поведение», «несовершеннолетний правонарушитель».
2. Этапы развития делинквентного поведения.
3. Защита прав несовершеннолетних правонарушителей. Развитие системы ювенальной юстиции.
4. Технологии социальной работы с «трудными» подростками.

Практическое занятие № 17

Цель: познакомить с деятельностью социальных работников в центрах для несовершеннолетних с дезадаптивными детьми.

План

1. Деятельность социального работника в специализированных учреждениях по работе с дезадаптивными детьми (приюты, приемники-распределители, центры реабилитации несовершеннолетних, колонии и др.).
2. Профилактика социальных отклонений.

Семинар № 14

на тему "Технологии социальной работы с инвалидами"

План

1. Сущность и содержание понятий «нетрудоспособность», «инвалид», «инвалидность», «человек с ограниченными возможностями».
2. Социально-правовая защита инвалидов. Льготы.
3. Характеристика и специфика учреждений для инвалидов. Деятельность социального работника в данных учреждениях.
4. Технологии социальной работы с инвалидами.
5. Документация, используемая в социальной работе с инвалидами.

Практическое занятие № 18

Цель: познакомить студентов с технологией деятельности социального работника в учреждениях для инвалидов.

План

1. Технология социальной работы с членами семей инвалида, родителями ребенка-инвалида.
2. Технологии социальной работы с инвалидами за рубежом: сравнительный анализ.
3. Гендерные особенности инвалидности.
4. Профилактика инвалидности.

Практическое занятие № 19

Цель: познакомить студентов с деятельностью общественных организаций по защите и поддержке инвалидов.

План

1. Деятельность общественных объединений инвалидов (международные и российские).
2. Деятельность Международного Олимпийского комитета по развитию паралимпийских видов спорта.
3. Организация досуговой деятельности инвалидов.
4. Профильные программы отдыха детей-инвалидов. Социальная работа в лагере для детей-инвалидов «Мыс доброй надежды».

Семинар № 15

на тему "Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими людьми"

План

1. Сущность и содержание понятий «пожилой человек», «престарелый человек», «одинокий человек».
2. Социально-правовая защита пожилых людей. Льготы.
3. Деятельность Пенсионного фонда РФ по социальной защите пожилых людей.
4. Технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.

Практическое занятие № 20

Цель: познакомить студентов с деятельностью социальных учреждений для пожилых и одиноких людей.

План

1. Характеристика и специфика учреждений для пожилых и одиноких людей (учреждения дневного пребывания, стационары, дома престарелых, геронтологические центры и др.).
2. Функциональные обязанности социального работника учреждений для пожилых и одиноких людей.
3. Документация, используемая в социальной работе с пожилыми людьми.
4. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими людьми за рубежом.

Практическое занятие № 21

Цель: познакомить студентов с деятельностью общественных объединений по защите и поддержке пожилых и одиноких людей.

План

1. Деятельность общественных объединений для пожилых людей.
2. Роль групп самопомощи пожилых людей в организации досуга.
3. Профилактика одиночества.

Семинар № 16

на тему "Технологии социальной работы с женщинами, безработными, мигрантами и беженцами, лицами БОМЖ"

План

1. Специфика социальных проблем с женщинами.
2. Женщина и насилие.
3. Виды помощи: экстренная, адресная, консультативная помощь и др.
4. Технологии, методики и формы социальной работы с женщинами.

Практическое занятие № 22

Цель: познакомить студентов с основными понятиями и технологиями социальной работы с мигрантами.

План

1. Сущность и содержание понятий: мигрант, беженец, вынужденный переселенец.
2. Работа с национальными меньшинствами.
3. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами.

Практическое занятие № 23

Цель: познакомить студентов с основными понятиями и технологиями социальной работы с лицами без определённого места жительства.

План

1. Сущность и содержание понятия: лицо без определённого места жительства (БОМЖ).
2. Технологии социальной работы с гражданами без определённого места жительства.
3. Формы социальной работы с гражданами без определённого места жительства.

Задания для самостоятельной работы

1. Используя рекомендуемую литературу по теме занятия, раскройте основные понятия технологии социальной работы, принципы технологии социальной работы.
2. Сравните технологические этапы и их содержание в учебных пособиях, рекомендуемые в списке основной литературы к семинару.
3. Выделите общие и разные черты у «методики социальной работы» и «технологии социальной работы».
4. Подготовьте доклад-презентацию по многообразию социальных технологий (информационные, образовательные, управленческие, социально-экономические, социально-политические).
5. Рассмотрите возможности сочетания различных социальных технологий с технологией социальной работы в решении конкретных социальных проблем:

студента-первокурсника

студента-инвалида

студента-сироты

студенческой семьи

студента-выпускника вуза.

6. На основании материалов выбранной статьи из журнала «Социальная работа», письмен-но сформулируйте социальную проблему, которая обсуждается в статье. Исходя из сформулированных социальных проблем, определите социальное противоречие, наметьте пути решения данной проблемы. Представьте на обсуждение группы свои результаты по данному заданию. После обсуждения откорректируйте и дополните свои статьи новыми способами решения рассматриваемой социальной проблемы.

7. Составьте каталог тестов, анкет и вопросников для диагностики микросоциума клиента / группы. Подготовьте проект-презентацию одного из диагностических методов на выбор и апробируйте проведение данного метода в группе.

8. Прочитайте нижеуказанные ситуации и ответьте на вопросы:

Кого вы стали бы использовать в качестве информантов в указанных ситуациях?

Какую дополнительную информацию вы хотели бы собрать, прежде чем предпринять какие-либо действия?

Какие законодательные и программные документы необходимо изучить для анализа ситуации?

Ситуация 1.Обращение родителей

Супруги Исаевы беспокоятся за старшую дочь (15 лет), которая постоянно прогуливает занятия и, как они считают, связалась с плохой компанией. Они хотят, чтобы социальный работник посетил их и как следует с ней побеседовал.

Ситуация 2. Обращение анонимного соседа

Звонящий заявляет, что его ближайшая соседка Романова Татьяна, мать-одиночка, уже несколько раз на ночь оставляла детей (четырех и семи лет) одних в доме. Он просит разобраться в данной ситуации.

Ответы на вопросы оформите в таблице

Информанты Дополнительная информация Документы

Ситуация 1

Ситуация 2

9. Рассмотрите примерные образцы личных дел клиентов разных социальных и возрастных групп. Письменно составьте перечень необходимых документов для составления личного дела клиента.

10. Заполнить таблицу: «Использование диагностических методов в составлении анамнеза клиента (ребёнок, оставшийся без попечения родителей, подросток с девиантным поведением, пожилой человек)».

Название документа из личного дела Используемый при составлении документа диагностический(ие) метод(ы)

11. Используя схему описания социальной истории клиента, опишите индивидуальный случай по проблеме своего исследования (из практики).

12. Используя рекомендуемую литературу по теме занятия раскройте основные понятия «социальная адаптация», «социальная дезадаптация», «социальная реадaptация». Что общего и в чём различие этих понятий?

13. Ознакомьтесь с сайтом ГУ ТО «Управление социальной защиты населения г.Тулы», раздел «Сферы деятельности», «Социальная поддержка». Охарактеризуйте виды помощи, особенности оказания помощи в социальной адаптации клиентов.

14. Определите содержание и особенности создания групп самопомощи и взаимопомощи

15. Ознакомьтесь со статьёй в журнале «Социальная работа» (Виколова, Е.В. Адаптация на новом рабочем месте /Е.В.Виколова// Социальная работа.- 2011.- №3.- С.28-32). Охарактеризуйте программу по профессиональной адаптации в ГУ СО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов муниципального района Большеглушицкий» Самарской области.

16. Используя рекомендуемую литературу, определите общие и отличительные черты между адаптацией и реадaptацией. Заполните таблицу «Технологии регулирования адаптивными процессами в стационарных социальных учреждениях для детей и взрослых (домах-интернатах); адаптации и реадaptации для «долго болеющего» (и лиц отбывших тюремное наказание)»:

17. Подготовьте доклад-презентацию по видам и методам социальной терапии (на выбор студента). Обсудите презентации в группе.

18. По итогам презентаций и сообщений, заполните таблицу «Использование терапевтических методов в социальной работе»:

19. Используя рекомендуемую литературу к занятию, определите разницу экспертной модели «рецензия» от обычных рецензий, например литературного критика или научного руководителя. По результатам обсуждения докладов и презентаций определите схему рецензии на рецензируемый Вами материал (статья, проект и др.).

20. Напишите рецензию на статью из журнала «Социальная работа» и обсудите её с группой (по выбору студента).

21. Ознакомьтесь с сайтом ГУ ТО «Управление социальной защиты населения г.Тулы». Проанализируйте, представленные на сайте социальные программы и проекты, опираясь на следующие вопросы:

Направление и название программы

Каким учреждением реализуется

Цель программы

Формы работы

Используемые технологии

22. Подготовьте сообщения о реабилитации и абилитации, ресоциализации и социализации, коррекции (выделите особенности, цели, направления, этапы и методы их реализации). Обсудите сообщения в группе и определите особенности их реализации.

23. Изучите опыт работы реабилитационных служб, центров г.Тулы и Тульской области. Составьте собственную модель реабилитационной службы, учитывая инфраструктуру района.

24. Разработайте в микрогруппах проект - программу индивидуальной комплексной реабилитации для клиентов социальных служб (подростка девиантного поведения, ребёнка-инвалида, алкоголезависимого, ребёнка-сироты и др).

Презентуйте и обсудите в группе разработанные проекты-программы, их положительные и отрицательные стороны.

25. Предложите перечень профилактических мероприятий для различных клиентов со-циальных служб (пожилых и одиноких людей; детей, оставшихся без попечения родителей; алко- и нарко-зависимых; подростков с девиантным и деликвентным поведением и др.).

26. Разработайте в мини-группах профилактическую программу индивидуальную и/или для группы клиентов. Для разработки программы используйте следующую структуру:

Цель программы (Что должно быть достигнуто в конечном счете?)

Основные задачи, перечень мероприятий (Что требуется сделать для достижения конечной цели?)

Ресурсы: материальные, кадровые, финансовые, информационные и др. (Во что обойдется реализация программы?)

Сроки реализации (насколько рассчитана и к какому времени должна быть выполнена программа?)

Организационная структура, включая руководителя программы и необходимые подразделения, взаимодействие между ними (Каков механизм организации работы по реализации программы?)

Учет и контроль (Как оценивается выполнение программы?)

Текущие коррективы (Какие изменения необходимо внести в содержание и реализацию программы?)

Подведение итогов (В каком объеме выполнена программа? Какие изменения были внесены и почему?)

27. Составьте перспективный план работы социального работника на год по проведению мероприятий.

28. Составьте план-сетку мероприятий на любой месяц (на базе перспективного плана).
29. Разработайте план проведения планерки по планированию деятельности на неделю, на день для социальных работников (на базе план-сетки, см. п.3).
30. Составьте отчёт социального работника (ежемесячный, квартальный, годовой). Для отчёта использовать разработанный ранее перспективный план работы на год, месяц.
31. Составьте перечень (реестр) возможных партнеров социального работника. Партнеры должны представлять все четыре сектора общества (государственный, коммерческий, общественный и СМИ). Оформить результаты в виде таблицы:
 Название учреждения (организации) Адрес и контактный теле-фон (эл.почта) Примечания (направление деятельности, наличие сайта и др.)
32. На занятии поделитесь на микрогруппы и составьте план работы социального работника по организации взаимодействия с различными секторами общества в решении социальных проблем. Перечень партнеров размещается по вертикали и горизонтали, составляя сетку планирования. В образовавшихся в плане-сетке квадратиках, записываются формы взаимодействия партнеров (на пересечении граф партнеров).
33. Составьте вопросы для беседы с девушкой 15-16 лет, убежавшей из дома; женщиной 70-72 лет, постоянно недовольной услугами социального работника; юношей призывного возраста – сиротой. Затем, студенты разбиваются на пары: один в паре - социальный работник, другой клиент. Далее студенты беседуют в парах. После беседы каждый письменно отвечает на вопросы: Что в беседе помогло решить проблему? Какие слова? Какие действия? Что удалось в беседе? Что не удалось?
34. Сформулируйте по две темы для собрания и для диспута, связанных с одной про-блемой. Оформите результаты в виде таблицы:
35. Составьте план диспута одну из предложенных тем:
 «Воспитание подростков в семье: кто несет ответственность?» (диспут для родителей подростков, посещающих отделение дневного пребывания);
 «Общение с гражданами пожилого возраста: существуют ли гендерные различия?» (диспут для социальных работников);
 «Общение с работодателем: почему я выгоден для него?» (диспут для безработных);
 «Подросткам о профессии: как построить профессиональную карьеру?» (диспут для подростков – сирот);
 На одну из собственных тем.
36. Согласно методике «мозгового штурма» составить проведения массовых мероприятий и/или государственных и городских праздников:
 а) День пожилого человека, День социального работника, День матери и т.п.;
 б) День города, День Тульского пряника и т.п.;
 в) Семейные праздники;
 г) Благотворительный концерт и др.
37. Подберите анкеты, тесты для выявления уровня профессиональной деформации. Проведите анкетирование в группе и разработайте план снятия стрессов у социальных работников (и/ или клиентов). Подберите методики и техники с данной целью.
38. Назовите показатели компетентности общения в коммуникативных профессиях. Подберите тесты, диагностирующие уровень коммуникативных умений и навыков (слушать, говорить и др.).
39. Проанализируйте ситуации и разработайте рекомендации для клиентов. Каких специалистов необходимо привлечь для эффективного решения проблемы?
- Ситуация 1.
 К социальному работнику обратился его хороший знакомый. Год назад он возглавил не-большое, но как он считал, перспективное предприятие. За прошедший период он понял, что для процветания предприятия надо бороться с постоянными перекурами, частыми посиделками некоторых сотрудников со спиртным, которые мешали нормальной работе всего коллектива. Так как он боится «перегнуть палку» в данной ситуации, то просит СР оценить ситуацию и определить, какие меры ему следует предпринять и какие мероприятия реализовать.
- Ситуация 2.
 К социальному работнику обратилась мать-одиночка. Её сын - подросток 14-лет постоянно проводит время за компьютером (игры, бесцельное блуждание по Интернету и т.п.). Она старалась, работая на 2-х работах, сэкономила на себе, чтобы купить ребёнку желаемый компьютер. Но теперь видит в этом приобретении проблему, т.к. сын перестал помогать по дому, не посещает школу, даже с друзьями общается, переписываясь в Интернете. Что делать с чего начать она не знает. Что мы можем ей посоветовать.
40. На занятии поделитесь на микрогруппы и разработайте план профилактических мероприятий: 1-для алкозависимых; 2-для наркозависимых; 3-никотинозависимых; 4-для подростков с суицидальным поведением; 5- для пожилых с суицидальным поведением.
41. Поделитесь на микрогруппы и разработайте Социальную рекламу по проблемам зависимостей и суицида. Предложите свою технологию работы с социальной рекламой.
42. Разработайте программу работы социального работника по половому просвещению подростков.
43. Разработайте программу работы социального работника по профилактике ВИЧ/СПИДа среди населения (отдельной категории клиентов). При разработке программ обратите внимание на следующие вопросы: цель, задачи; на кого ориентирована; мероприятия; технология реализации.
44. Разработайте 1-2 темы проекта и их актуальность. В Интернете найдите фонды, организации, дающие гранты на решение подобных проблем. Ознакомьтесь с требованиями к проекту и оформлением заявки на получение гранта.
45. На занятии поделитесь на микрогруппы. Разработайте и оформите заявку на грант по самой актуальной теме. Презентуйте её в группе.
46. Условия получения гранта (требования к грантозаявителям, сроки реализации, примерная стоимость проекта) также может сообщить преподаватель (на выбор студентов).

Частные технологии социальной работы

1. Составьте классификацию наиболее острых проблем молодёжи. Охарактеризуйте их.
2. Перечислите основные нормативно-правовые акты и документы международного сообщества, регламентирующие работу с молодёжью.
3. Охарактеризуйте учреждения органов по делам молодёжи, учитывая следующий план: основные задачи учреждений; классификация учреждений; виды услуг.
4. Охарактеризуйте правовую базу деятельности детских и молодёжных общественных объединений в России.
5. Составьте реестр детских и молодёжных общественных объединений России. Оформить список в виде таблицы:
6. Подготовьте доклад-презентацию на тему «Детские и молодёжные общественные организации в Туле и Тульской области», учитывая следующий план доклада:
7. Составьте план-сетку профильного лагеря детского и/или молодёжного общественного объединения, учитывая длительность смены, кризисные дни, общие мероприятия.
8. Раскройте особенности социальной работы в сфере молодёжного досуга.
9. Охарактеризуйте правовую базу социальной защиты детей и/или детей-сирот на трёх уровнях: международном, федеральном и региональном.
10. Используя Семейный кодекс РФ, опишите технологию: лишения родительских прав; возвращения в биологическую семью; усыновления (удочерения); организацию опеки и попечительства.
11. Охарактеризуйте функции социального работника в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
12. Разработайте сценарий группового и /или массового мероприятия (праздничного представления, игры, круглого стола и др.) с детьми-сиротами. Презентуйте мероприятие в группе. Что учитывалось при разработке вашего сценария (возрастные особенности, тип учреждения, его местоположение и т.д.).
13. Разработайте социальный проект по профилактике социального сиротства. Используйте алгоритм, предложенный преподавателем.
14. Составьте реестр общественных объединений России (и/или по Тульской области) по поддержке и защите прав детей /детей-сирот. Оформить список в виде таблицы:
15. Определите специфику и содержание социальной работы с дезадаптированными подростками.
16. Охарактеризуйте основные направления профилактики дезадаптивного поведения.
17. Охарактеризуйте правовую базу социальной защиты несовершеннолетних правонарушителей: Пекинские правила, Конвенция ООН о правах ребенка и др.
18. Раскройте взаимосвязь таких явлений как социальная дезадаптация, девиантное по-ведение и криминогенное поведение.
19. Определите схему развития деликвентного поведения подростков и охарактеризуйте каждый этап в данной схеме.
20. Охарактеризуйте технологию социальной работы с девиантными подростками: эта-пы, формы и методы.
21. Составьте реестр учреждений г.Тулы по работе с дезадаптированными детьми. Оформить список в виде таблицы:
22. Определите роль семьи и образовательных учреждений в профилактике социальных отклонений детей и подростков.
23. Разработайте рекомендации (памятки) родителям, учителям, социальным работникам, социальным педагогам по работе с детьми и подростками дезадаптивного (и/или девиантного) поведения.
24. Охарактеризуйте правовую базу социальной защиты инвалидов на международном, федеральном и региональном уровнях.
25. Охарактеризуйте виды учреждений для пожилых людей и функции социального работника в них.
26. Назовите и охарактеризуйте формы социального обслуживания инвалидов.
27. Охарактеризуйте формы развития социальных умений и навыков людей с ограниченными возможностями здоровья (практические занятия, экскурсии: наблюдения и практикум и т.д.).
28. Охарактеризуйте стадии жизненного цикла семьи ребёнка-инвалида.
29. Охарактеризуйте тактики социальной работы с родителями ребёнка-инвалида.
30. Назовите компоненты успеха взаимодействия специалистов и родителей ребёнка-инвалида.
31. Составьте карту учреждений района, города, доступных для маломобильных групп населения (магазины, клубы, театры, больницы и др.). Дайте оценку доступности среды для инвалидов района и/или города.
32. Разработайте проект по созданию условий для равного участия инвалидов в жизни города (пандусы, специальные туалеты в торговых центрах, транспорт и др.).
33. Разработайте программу социально-психолого-медико-педагогической реабилитации детей-инвалидов. При разработке используйте следующий план: цель, этапы реабилитации, реабилитационные мероприятия.
34. Разработайте мероприятия по профилактике инвалидности.
35. Составьте реестр общественных объединений России (и/или г.Тулы) по защите прав инвалидов. Оформить список в виде таблицы:
36. Охарактеризуйте основные формы досуговой деятельности инвалидов.
37. Составьте классификацию проблем пожилых людей. Охарактеризуйте их.
38. Охарактеризуйте правовую базу социальной защиты пожилых людей.
39. Назовите и охарактеризуйте формы социального обслуживания пожилых граждан.
40. Составьте проект договора обслуживания пожилого человека на дому.
41. Охарактеризуйте виды учреждений для пожилых людей и функции социального работника в них.
42. Разработайте сценарий мероприятий разной направленности (культурные, досуговые, образовательные и развлекательные). Презентуйте мероприятие в группе. Что учитывалось при разработке Вашего сценария (возрастные

особенности, тип учреждения, его материальная база и т.д.).

43. Разработайте социальный проект по профилактике одиночества. Используйте алгоритм, предложенный преподавателем.
44. Составьте реестр общественных объединений России (и/или г.Тулы) по защите прав пожилых людей. Оформить список в виде таблицы:
45. Охарактеризуйте негосударственный сектор социального обслуживания пожилых граждан.
46. Составьте классификацию социальных проблем женщин. Охарактеризуйте их.
47. Охарактеризуйте виды помощи женщинам и учреждения, в каких они предоставляются. Результаты оформите в виде таблицы:
48. Составьте реестр общественных объединений России (и/или г.Тулы) по защите прав и поддержке женщин. Оформить список в виде таблицы:
49. Определите основные направления социальной поддержки мигрантов в РФ. Назовите основные цели социальной поддержки легальных и нелегальных мигрантов.
50. Охарактеризуйте формы социальной поддержки мигрантов на рынке труда и в получении образования. Результаты оформите в виде таблицы:
51. Дайте определение понятия «национальные меньшинства». Опишите работу с диаспорами на следующих уровнях: федеральный, региональный, местный.
52. Составьте реестр общественных объединений России (и/или г.Тулы) по защите прав и поддержке мигрантов. Оформить список в виде таблицы:
53. Назовите сходство и различие социального положения беженцев и вынужденных переселенцев на территории РФ.
54. Определите особенности технологий социальной работы с лицами БОМЖ: социальная реабилитация, социальная адаптация, социальная терапия, социальная диагностика и др.
55. Охарактеризуйте формы социальной работы с лицами БОМЖ. Результаты оформите в виде таблицы:
56. Составьте реестр учреждений г.Тулы по социальной работе с лицами БОМЖ. Оформить список в виде таблицы:
57. Составьте реестр общественных объединений (международные, российские и г.Тулы) по оказанию помощи лицам БОМЖ. Оформить список в виде таблицы:

Примерные тестовые задания

1. Технология, ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации - это:
 - a) технология массовых манипуляций
 - b) технология социальной работы
 - c) технология управление социальной защитой
2. Технологическая задача социальной работы заключается в...
 - a) анализе эффективности используемых методик
 - b) выявлении социальной проблемы
 - c) определение этапов социальной работы
3. Восстановите порядок этапов технологического процесса социальной работы:
 - a) этап предварительный
 - b) этап обработки информации
 - c) этап целеполагания
 - d) этап контрольно-оценочный
 - e) этап процедурно-организационной работы
4. Составляющими технологического процесса являются:
 - a) алгоритм
 - b) операция
 - c) программа
 - d) проблема
5. Задача, какой функции заключается в анализе существующих и потенциальных социальных проблем и установление их причин ...
 - a) диагностическая
 - b) проектно-организаторская
 - c) эвристическая
6. Сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, ее анализ для разработки программы социальной помощи – это...
 - a) наблюдение
 - b) социальный диагноз
 - c) социальный прогноз
7. Социальная работа с конкретным / отдельным случаем - это:

- a) кейс-стади
b) менеджмент
c) супервизия
9. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания – это:
a) педагогическая адаптация
b) психологическая адаптация
c) экономическая адаптация
10. Повторная социализация человека в процессе реабилитационных мер, закрепление и восстановление способностей, называется...
a) профилактика
b) реабилитация
c) ресоциализация
11. Первоначальное формирование у ребёнка психических функций, речи и социально-бытовых навыков, называется...
a) абилитация
b) реабилитация
c) ресоциализация
12. Предотвращение негативных ситуаций, сохранение и поддержание нормального уровня жизни и здоровья людей, называется...
a) профилактикой
b) реабилитацией
c) социализацией
13. Видами реабилитации инвалидов являются...
a) административная реабилитация
b) медицинская реабилитация
c) социальная реабилитация
14. Социальная технология - это...
a) практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов
b) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей
c) способ достижения какой-либо цели, способ действия
15. Технология социальной работы...
a) вырабатывает рекомендации
b) направлена на универсализацию процесса
c) связана с управлением процессом
16. Технологии, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, приводящих к качественным изменениям в социальной сфере - это:
a) административно-управленческие социальные технологии
b) инновационные социальные технологии
c) интеллектуальные социальные технологии
17. Арсенал средств, обеспечивающих достижение цели – это:
a) алгоритм
b) инструментарий
c) операция
18. Самая простая и наименее затратная организационная модель социальной экспертизы - это:
a) мониторинг
b) проект
c) рецензия
19. Процесс и результат активного приспособления человека к новым для него и постоянно изменяющимся социальным условиям жизнедеятельности - это:
a) социальная адаптация
b) социальная интеграция
c) социальная реабилитация
20. Восстановление утраченных способностей, восстановление социального статуса и социальной адаптации, называется...
a) абилитация
b) адаптация

- с) реабилитация
21. Членами молодёжных объединений могут быть граждане, достигшие...
- a) 10 лет
 - b) 14 лет
 - c) 18 лет
22. Для формальной группы не характерно следующее...
- a) имеет юридическую регистрацию
 - b) нет определённого статуса в обществе
 - c) формируется для решения конкретных задач
23. Распространенный метод сбора информации для составления личного дела социального сироты...
- a) запрос
 - b) интервью
 - c) характеристика
24. Социальный сирота – это...
- a) ребенок-сирота при живых родителях
 - b) ребенок-сирота, у которого нет родителей в связи с их гибелью
 - c) ребенок-сирота, проживающий в приемной семье
25. Метод социального контроля выпускника детского дома, интерната – это...
- a) наблюдение
 - b) патронаж
 - c) устройство в семью
26. Законный представитель десятилетнего подопечного, совершающий от его имени разные сделки, называется....
- a) опекуном
 - b) попечителем
 - c) социальным педагогом
27. Перспективным направлением социально-педагогической работы с детьми-сиротами является...
- a) опекунство
 - b) расширение сети детских домов
 - c) устройство в семью
28. Форму устройства детей, оставшихся без попечения родителей, выбирает...
- a) органы опеки и попечительства
 - b) ребёнок
 - c) центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
29. Наука, которая непосредственно занимается изучением проблем пожилых людей, называется...
- a) геронтология
 - b) медицина
 - c) социология
30. Какие мировые процессы характеризуют демографическую проблему старения
- a) падение рождаемости
 - b) рост рождаемости
 - c) стабильное состояние
 - d) увеличение количества пожилых
 - e) уменьшение количества пожилых
31. Психологическими проблемами и трудностями старения являются...
- a) появление болезней
 - b) сужение круга общения
 - c) чувство ненужности
32. Как называется социальное учреждение постоянного пребывания пожилых людей...
- a) дом-интернат
 - b) пансионат
 - c) санаторий
33. Люди, потерявшие или не имеющие тесной связи с обществом, семьёй или социальной группой - это...
- a) инвалиды
 - b) одинокие
 - c) пожилые

34. Занимаются социальным обслуживанием лиц без определенного места жительства
 а) социальные гостиницы
 б) центры дневного пребывания
 в) центры досуга
35. Лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и / или социальной жизни в силу недостатка врожденного или приобретенного, его (ее) физических или умственных способностей- это...
 а) инвалид
 б) пожилой человек
 в) ребенок
36. Видами реабилитации инвалидов являются...
 а) административная реабилитация
 б) медицинская реабилитация
 в) социальная реабилитация
37. Традиционно исходной величиной для установления инвалидности является...
 а) возраст
 б) пол
 в) трудоспособность
38. Отклонение от норм морали и права, называется...
 а) девиантное поведение
 б) дезадаптивное поведение
 в) деликвентное поведение
39. Система учреждения для лиц, отбывающих наказание, называется...
 а) валеологическая
 б) геронтологическая
 в) пенитенциарная
40. Хоспис - это учреждение для...
 а) безнадежно больных
 б) детей-инвалидов
 в) одиноких людей

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену по дисциплине "Технологии социальной работы"

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
2. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
3. Функции технологии социальной работы.
4. Сущность, характеристика и принципы социальной диагностики.
5. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Кейс-стади (case-study).
6. Технология ведения документации по работе с клиентом. Анамнез.
7. Основные понятия и организационные модели социальной экспертизы.
8. Рецензирование как метод социальной экспертизы.
9. Мониторинг как метод социальной экспертизы.
10. Сущность и содержание социальной адаптации.
11. Технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
12. Технология создания и деятельности групп самопомощи (взаимопомощи) .
13. Сущность и содержание социальной реабилитации и методы ее осуществления.
14. Социально-педагогические методы и технологии в социальной работе.
15. Планирование деятельности социального работника.
16. Отчетность социального работника.
17. Методика и технология организации и проведения коллективно-творческого дела (КТД).
18. Специфика применения психологических методов в социальной работе.
19. Технологии медико-социальной работы.
20. Технологии медико-социальной работы с зависимыми. Профилактика зависимостей.
21. Технологии медико-социальной работы с алко- и нарко- зависимыми.
22. Технологии медико-социальной работы в планировании семьи.
23. Технологии медико-социальной работы по профилактике суицидального поведения.
24. Технологии медико-социальной работы по профилактике ВИЧ/СПИДа.
25. Деятельность общественных организаций по профилактике ВИЧ/ СПИДа и зависимостей.
26. Технологии социального партнерства в социальном управлении.
27. Технология планирования партнерства в социальной сфере.

28. Технология составления и заключения договора о социальном обслуживании.
29. Технология составления и заключения договоров о сотрудничестве в социальной сфере.
30. Социально-экономические методы и технологии поддержки населения.
31. Технология подачи заявок на гранты и управление социальными проектами.

Вопросы к экзамену по дисциплине "Технологии социальной работы"

1. Технологии социальной работы с молодежью.
2. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.
3. Деятельность социального работника в поддержке молодежных инициатив.
4. Социально-правовая защита детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения.
5. попечения.
6. Технология деятельности социального работника в социальных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения.
7. Технология усыновления/удочерения.
8. Технология лишения родительских прав.
9. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения.
10. Деятельность ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ по социальной защите и защите прав детей-сирот, де-тей-инвалидов.
11. Социально-правовая защита пожилых и одиноких людей.
12. Технология деятельности социального работника в учреждениях для пожилых и одиноких людей.
13. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке пожилых и одиноких людей.
14. Социально-правовая защита инвалидов.
15. Технология деятельности социального работника в учреждениях для инвалидов.
16. Деятельность общественных организаций по защите и поддержке инвалидов.
17. Технология социальной работы с дезадаптивными подростками.
18. Социально-правовая защита несовершеннолетних правонарушителей. Ювенальная юстиция.
19. Технологии работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.
20. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами.
21. Технология социальной работы с гражданами без определённого места жительства.

Тестовые задания

1. Технология, ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации - это:
 - a) технология массовых манипуляций
 - b) технология социальной работы
 - c) технология управление социальной защитой
2. Технологическая задача социальной работы заключается в...
 - a) анализе эффективности используемых методик
 - b) выявлении социальной проблемы
 - c) определение этапов социальной работы
3. Восстановите порядок этапов технологического процесса социальной работы:
 - a) этап предварительный
 - b) этап обработки информации
 - c) этап целеполагания
 - d) этап контрольно-оценочный
 - e) этап процедурно-организационной работы
4. Составляющими технологического процесса являются:
 - a) алгоритм
 - b) операция
 - c) программа
 - d) проблема
5. Задача, какой функции заключается в анализе существующих и потенциальных социальных проблем и установление их причин ...
 - a) диагностическая
 - b) проектно-организаторская
 - c) эвристическая
6. Сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, ее анализ для разработки программы социальной помощи – это...
 - a) наблюдение
 - b) социальный диагноз

с) социальный прогноз

7. Социальная работа с конкретным / отдельным случаем - это:

- a) кейс-стади
- b) менеджмент
- c) супервизия

9. Приспособление к системе образования, обучения и воспитания – это:

- a) педагогическая адаптация
- b) психологическая адаптация
- c) экономическая адаптация

10. Повторная социализация человека в процессе реабилитационных мер, закрепление и восстановление способностей, называется...

- a) профилактика
- b) реабилитация
- c) ресоциализация

11. Первоначальное формирование у ребёнка психических функций, речи и социально-бытовых навыков, называется...

- a) абилитация
- b) реабилитация
- c) ресоциализация

12. Предотвращение негативных ситуаций, сохранение и поддержание нормального уровня жизни и здоровья людей, называется...

- a) профилактикой
- b) реабилитацией
- c) социализацией

13. Видами реабилитации инвалидов являются...

- a) административная реабилитация
- b) медицинская реабилитация
- c) социальная реабилитация

14. Социальная технология - это...

- a) практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов
- b) система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей
- c) способ достижения какой-либо цели, способ действия

15. Технология социальной работы...

- a) вырабатывает рекомендации
- b) направлена на универсализацию процесса
- c) связана с управлением процессом

16. Технологии, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, приводящих к качественным изменениям в социальной сфере - это:

- a) административно-управленческие социальные технологии
- b) инновационные социальные технологии
- c) интеллектуальные социальные технологии

17. Арсенал средств, обеспечивающих достижение цели – это:

- a) алгоритм
- b) инструментарий
- c) операция

18. Самая простая и наименее затратная организационная модель социальной экспертизы - это:

- a) мониторинг
- b) проект
- c) рецензия

19. Процесс и результат активного приспособления человека к новым для него и постоянно изменяющимся социальным условиям жизнедеятельности - это:

- a) социальная адаптация
- b) социальная интеграция
- c) социальная реабилитация

20. Восстановление утраченных способностей, восстановление социального статуса и социальной адаптации, называется...
- a) абилитация
 - b) адаптация
 - c) реабилитация
21. Членами молодёжных объединений могут быть граждане, достигшие...
- a) 10 лет
 - b) 14 лет
 - c) 18 лет
22. Для формальной группы не характерно следующее...
- a) имеет юридическую регистрацию
 - b) нет определённого статуса в обществе
 - c) формируется для решения конкретных задач
23. Распространенный метод сбора информации для составления личного дела социального сироты...
- a) запрос
 - b) интервью
 - c) характеристика
24. Социальный сирота – это...
- a) ребенок-сирота при живых родителях
 - b) ребенок-сирота, у которого нет родителей в связи с их гибелью
 - c) ребенок-сирота, проживающий в приемной семье
25. Метод социального контроля выпускника детского дома, интерната – это...
- a) наблюдение
 - b) патронаж
 - c) устройство в семью
26. Законный представитель десятилетнего подопечного, совершающий от его имени разные сделки, называется....
- a) опекуном
 - b) попечителем
 - c) социальным педагогом
27. Перспективным направлением социально-педагогической работы с детьми-сиротами является...
- a) опекуновство
 - b) расширение сети детских домов
 - c) устройство в семью
28. Форму устройства детей, оставшихся без попечения родителей, выбирает...
- a) органы опеки и попечительства
 - b) ребёнок
 - c) центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
29. Наука, которая непосредственно занимается изучением проблем пожилых людей, называется...
- a) геронтология
 - b) медицина
 - c) социология
30. Какие мировые процессы характеризуют демографическую проблему старения
- a) падение рождаемости
 - b) рост рождаемости
 - c) стабильное состояние
 - d) увеличение количества пожилых
 - e) уменьшение количества пожилых
31. Психологическими проблемами и трудностями старения являются...
- a) появление болезней
 - b) сужение круга общения
 - c) чувство ненужности
32. Как называется социальное учреждение постоянного пребывания пожилых людей...
- a) дом-интернат
 - b) пансионат
 - c) санаторий
33. Люди, потерявшие или не имеющие тесной связи с обществом, семьёй или социальной группой - это...

a)	инвалиды
b)	одинокие
c)	пожилые
34.	Занимаются социальным обслуживанием лиц без определенного места жительства
a)	социальные гостиницы
b)	центры дневного пребывания
c)	центры досуга
35.	Лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и / или социальной жизни в силу недостатка врожденного или приобретенного, его (ее) физических или умственных способностей- это...
a)	инвалид
b)	пожилой человек
c)	ребенок
36.	Видами реабилитации инвалидов являются...
a)	административная реабилитация
b)	медицинская реабилитация
c)	социальная реабилитация
37.	Традиционно исходной величиной для установления инвалидности является...
a)	возраст
b)	пол
c)	трудоспособность
38.	Отклонение от норм морали и права, называется...
a)	девиантное поведение
b)	дезадаптационное поведение
c)	деликвентное поведение
39.	Система учреждения для лиц, отбывающих наказание, называется...
a)	валеологическая
b)	геронтологическая
c)	пенитенциарная
40.	Хоспис - это учреждение для...
a)	безнадежно больных
b)	детей-инвалидов
c)	одиноких людей

5.3. Перечень видов оценочных средств

устный опрос
анализ сообщений (докладов, эссе)
проверка конспектов
рефераты
тестирование
контрольная работа
курсовая работа
экзамен

5.4. Процедура применения оценочных материалов

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций, происходит по шкале с оценками: «отлично»; «хорошо»; «удовлетворительно»; «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал по дисциплине, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы рекомендованной литературы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Шкала оценивания:
 "Отлично" - 81-100 баллов
 "Хорошо" - 61-80 баллов
 "Удовлетворительно" - 41-60 баллов
 Максимальное количество баллов на экзамене - 20.

Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении.
 Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий".
 Проведение экзамена с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися экзаменационных тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Е.И. Холостова	Технология социальной работы: учебник	Юрайт, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495
Л1.2	Фирсов М. В., Студенова Е. Г.	Технология социальной работы: Учебник и практикум	Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-431955
Л1.3	Пристипа Е. Н. и др.	Технология социальной работы с семьей и детьми: Учебник и практикум	Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-s-semey-i-detmi-438082

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Кононова Л. И.	Технология социальной работы: Учебник для бакалавров	Юрайт, 2017	http://www.biblio-online.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F-47E806A1CD12

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Директ-Медиа»
Э2	2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО «РУНЭБ»
Э3	3. «Юрайт» [Электронный ресурс]: Электронная библиотека. – М.: ООО "Электронное издательство Юрайт"

6.3. Информационные технологии

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.

8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows C Cleaner. Свободно распространяемое ПО
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО
19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система Интернет-телефонии Skype. Свободно распространяемое ПО
21.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
22.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
23.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
24.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных (http://webofscience.com)
2.	Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) (http://neicon.ru)
3.	Базы данных издательства Springer (https://link.springer.com)
4.	Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (http://pravo.gov.ru)
5.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-510	Учебная аудитория	доска учебная, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, экран	Лек
4-520	Учебная аудитория	доска учебная, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Пр
4-202	Читальный зал (кабинет для самостоятельной работы)	столы учебные, стулья ученические, столы компьютерные, компьютерная техника с возможностью подключения сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	Ср
4-500	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	КСР
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	КР
4-504	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Экзамен

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, встретиться с преподавателем, ведущим дисциплину, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, осуществить запись на соответствующий курс в среде электронного обучения университета.

Глубина усвоения дисциплины зависит от активной и систематической работы студента на лекциях и семинарских занятиях, а также в ходе самостоятельной работы, по изучению рекомендованной литературы.

На лекциях важно сосредоточить внимание на ее содержании. Это поможет лучше воспринимать учебный материал и уяснить взаимосвязь проблем по всей дисциплине. Основное содержание лекции целесообразнее записывать в тетради в виде ключевых фраз, понятий, тезисов, обобщений, схем, опорных выводов. Необходимо обращать внимание на термины, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические

рекомендации. Желательно оставлять в конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы. Для закрепления содержания лекции в памяти, необходимо во время самостоятельной работы внимательно прочесть свой конспект и дополнить его записями из учебников и рекомендованной литературы. Конспектирование читаемых лекций и их последующая доработка способствует более глубокому усвоению знаний, и поэтому являются важной формой учебной деятельности студентов.

Прочное усвоение и долговременное закрепление учебного материала невозможно без продуманной самостоятельной работы. Такая работа требует от студента значительных усилий, творчества и высокой организованности. В ходе самостоятельной работы студенты выполняют следующие задачи: дорабатывают лекции, изучают рекомендованную литературу, готовятся к семинарским занятиям, контрольным работам по отдельным темам дисциплины. При этом эффективность учебной деятельности студента во многом зависит от того, как он распорядился выделенным для самостоятельной работы бюджетом времени.

Результатом самостоятельной работы является прочное усвоение материалов по предмету согласно программы дисциплины. В итоге этой работы формируются профессиональные умения и компетенции, развивается творческий подход к решению возникших в ходе учебной деятельности проблемных задач, появляется самостоятельности мышления.

Целью семинарских занятий по данной дисциплине является закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины и формирование и развитие умений и навыков. При подготовке к семинарскому занятию целесообразно выполнить следующие рекомендации: изучить основную литературу; ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т. д.; при необходимости доработать конспект лекций. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

При выполнении заданий к семинарским занятиям основным методом обучения является самостоятельная работа студента под управлением преподавателя. На них пополняются теоретические знания студентов, их умение творчески мыслить, анализировать, обобщать изученный материал, проверяется отношение студентов к будущей профессиональной деятельности.

Преподавание дисциплины должно включать в себя следующие образовательные технологии:

- 1) Проведение лекций с использованием презентаций на основе мультимедийных технологий;
- 2) Обеспечение студентов сопутствующими материалами, размещенными в среде Moodle;
- 3) Применение эвристических и проблемно-поисковых технологий по изучаемому курсу;
- 4) Использование активных и диалоговых технологий.