

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

МОДУЛЬ "ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ"
Конфликтология в социальной работе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2019
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 з.е.

Виды контроля по семестрам:
зачет 3

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	42	42	42	42
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.п.н., доцент, Гревцова Е.В.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология в социальной работе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб

утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Шаин Е.Г.

РПД утверждена Учёным советом университета

протокол от 30.5.2019 г. № 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Ознакомление студентов с основами теории конфликта, способами предупреждения и раз-решения социальных и других конфликтов, с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, овладение умениями по разрешению конфликтов в области социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	- знания основных понятий истории, этнологии, безопасности жизнедеятельности; содержания профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;
2.	- умения анализировать основные понятия социального государства;
3.	- навыками и (или) опытом деятельности работы с учебной литературой и Интернет-источниками.
4.	Ознакомительная практика (о)
5.	Семьеведение
6.	Занятость населения и ее регулирование
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Ознакомительная практика (в)
2.	Технологии социальной работы
3.	Социальное обслуживание
4.	Преддипломная практика
5.	Технологическая практика
6.	Благотворительность в Тульской губернии
7.	Ознакомительная практика (в)
8.	Социальная работа с лицами без определенного места жительства
9.	Социальная работа с мигрантами
10.	Технологии социальной работы
11.	Социальная работа с военнослужащими
12.	Социальная работа с инвалидами в России
13.	Социальная работа с безработными
14.	Социальная работа с женщинами
15.	Социальная работа с жертвами катастроф
16.	Социальная работа с молодежью
17.	Социальное обслуживание
18.	Экономические основы социальной работы
19.	Проектирование, моделирование и прогнозирование в социальной работе
20.	Социальная работа с семьей за рубежом
21.	Социальное обслуживание семьи и детей
22.	Управление в социальной работе
23.	Преддипломная практика
24.	Технологическая практика

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-2.2 | Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты

знать основы оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты;
 уметь применять знания об основах оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты;
 владеть навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3	Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач
	знать способы оценки вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач; уметь применять способы оценки вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач; владеть навыками оценки вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач.
УК-2.4	Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач
	знать способы определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; уметь применять способы определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; владеть навыками применения способов определения ожидаемых результатов решения поставленных задач
3.2 Результаты обучения по дисциплине:	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен:	
	Знать:
3.1	Основные понятия конфликтологии; общие способы разрешения конфликтов; возможности использования конфликтологии в социальной работе.
	Уметь:
У.1	Осуществлять коммуникации в устной и письменной формах; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия клиентов социальных служб; осуществлять оценку качества оказания социальных услуг различным категориям клиентов для предупреждения конфликтогенных ситуаций.
	Владеть:
В.1	Навыки командной работы в профессиональной деятельности; конструктивного разрешения конфликтов.
В.2	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Введение в конфликтологию				
1.1	Введение в конфликтологию /Лек/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Истоки конфликтологии. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов. Объект, предмет, основные цели и задачи конфликтологии как самостоятельной области знания. Конфликтология в социальной работе как учебная дисциплина.
1.2	Введение в конфликтологию /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Истоки конфликтологии. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов. Объект, предмет, основные цели и задачи конфликтологии как самостоятельной области знания. Конфликтология в социальной работе как учебная дисциплина.
1.3	Введение в конфликтологию /Ср/	3	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 1. 2. Откройте «Личный словарь терминов». Внесите в него основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны. 3. Напишите эссе «Моё отношение к конфликтам».
	Конфликт как предмет научного анализа				
2.1	Конфликт как предмет научного анализа /Лек/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Уровни исследования конфликта. Современные концепции конфликта. Особенности социологического, политологического и психологического анализа конфликтов.

2.2	Конфликт как предмет научного анализа /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Уровни исследования конфликта. Современные концепции конфликта. Особенности социологического, политологического и психологического анализа конфликтов.
2.3	Конфликт как предмет научного анализа /Ср/	3	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 1. 2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны. 3. Составьте таблицу «Обыденное и научное воззрение на конфликт». 4. Сформируйте перечень персоналий, внёсших большой вклад в формирование конфликтологии как области знания.
	Понятия конфликта и конфликтной ситуации, типология конфликтов				
3.1	Понятия конфликта и конфликтной ситуации, типология конфликтов /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Понятие конфликта и его сущность. Предмет и объект конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Типичные конфликтные ситуации в социальной ра-боте. Типологии конфликтов.
3.2	Понятия конфликта и конфликтной ситуации, типология конфликтов /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Понятие конфликта и его сущность. Предмет и объект конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Типичные конфликтные ситуации в социальной ра-боте. Типологии конфликтов.
3.3	Понятия конфликта и конфликтной ситуации, типология конфликтов /Ср/	3	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 3. 2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны. 3. Опишите конфликтную ситуацию, в которой Вы принимали непосредственное участие. 4. Проведите конфликтологическую экспертизу текстового сообщения, в котором содержится конфликтная риторика.
	Причины конфликтов				
4.1	Причины конфликтов /Лек/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Причины возникновения конфликтов и их теоретическое объяснение. Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
4.2	Причины конфликтов /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Причины возникновения конфликтов и их теоретическое объяснение. Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.

4.3	Причины конфликтов /Ср/	3	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 4.</p> <p>2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны.</p> <p>3. Кратко опишите реальный конфликт в социальной сфере и укажите его причины</p>
	Специфика социальной работы в контексте конфликтологии				
5.1	Специфика социальной работы в контексте конфликтологии /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Место конфликтологии в системе социальной работы.</p> <p>Виды конфликтов в социальной работе.</p> <p>Стили и стратегии поведения участников конфликта.</p>
5.2	Специфика социальной работы в контексте конфликтологии /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Место конфликтологии в системе социальной работы.</p> <p>Виды конфликтов в социальной работе.</p> <p>Стили и стратегии поведения участников конфликта.</p>
5.3	Специфика социальной работы в контексте конфликтологии /Ср/	3	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>1. Перечислите и дайте краткую характеристику основных стилей конфликтного поведения клиентов социальной работы.</p> <p>2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны.</p> <p>3. Кратко опишите возможный конфликт между клиентом учреждения социального обслуживания и социального работника и проанализируйте стиль (стили) поведения его участников.</p>
	Управление конфликтами в социальной работе				
6.1	Управление конфликтами в социальной работе /Лек/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Профилактика конфликтов в социальной работе.</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов в социальной работе с клиентом.</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов в социальной работе с группой.</p>
6.2	Управление конфликтами в социальной работе /Пр/	3	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Профилактика конфликтов в социальной работе.</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов в социальной работе с клиентом.</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов в социальной работе с группой.</p>
6.3	Управление конфликтами в социальной работе /Ср/	3	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>1. Дайте краткую характеристику управления конфликтами в социальной работе.</p> <p>2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны.</p> <p>3. Напишите памятку для специалистов по социальной работе «Конструктивное разрешение конфликтов с клиентами организаций социального обслуживания населения».</p>

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

1. Основные способы разрешения конфликтов.
2. Предупреждение конфликтов в организации.
3. Предупреждение межэтнических конфликтов.
4. Предупреждение конфликтов в студенческой группе.
5. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
6. Способы конструктивного разрешения внутриличностного конфликта.
7. Способы конструктивного разрешения конфликта с клиентом социального учреждения.
8. Предупреждение конфликтов между поколениями

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Истоки конфликтологии.
2. Понятие конфликта.
3. Функции конфликта.
4. Типы конфликтов.
5. Классификация конфликтов.
 6. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
 7. Уровни исследования конфликта.
 8. Проблема конфликта в социологической теории.
 9. Особенности психологического анализа конфликта.
 10. Особенности педагогического анализа конфликта.
 11. Основные направления исследования конфликтов в политологии.
 12. Особенности конфликтов в социальной работе.
 13. Типичные причины межличностных конфликтов.
14. Особенности внутриличностных конфликтов.
 15. Профилактика конфликтов с клиентами социальных учреждений.
 16. Конструктивное разрешение конфликтов с детьми.
 17. Место конфликтологии в работе с семьей.
 18. Семейные отношения и семейные конфликты.
 19. Стратегии поведения участников конфликта.
 20. Профилактика конфликтов в работе с семьей.
 21. Конструктивное разрешение конфликтов в работе с семьей.
 22. Медиация в разрешении конфликтов.

5.3. Перечень видов оценочных средств

устный опрос, анализ сообщений (докладов), тестирование, реферат, зачет

5.4. Процедура применения оценочных материалов

Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении.

Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий".

Проведение зачета с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров	Юрайт, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453347&sr=1
Л1.2	Иванова О. А.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата	Юрайт, 2017	https://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47
Л1.3	Зарипова И. Р.	Конфликтология в социальной работе: учебно-методическое пособие	Юрайт, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Светлов В. А.	Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры	Юрайт, 2019	http://www.biblio-online.ru/book/43481BB3-07AE-4A4C-AD81-DB241159B201

6.3. Информационные технологии

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows C Cleaner. Свободно распространяемое ПО
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО
19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система Интернет-телефонии Skype. Свободно распространяемое ПО
21.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
22.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
23.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
24.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»
----	--

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
2-4	Кабинет социальной педагогики и социальной работы	доска учебная, столы учебные, экран	КСР
4-504	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Пр
4-520	Учебная аудитория	доска учебная, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Лек

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» направлена на формирование готовности студентов к освоению избранного направления подготовки, осуществлению социальной работы, социального обслуживания граждан, профилактируя и конструктивно разрешая возникающие конфликты. В результате изучения дисциплины студенты должны быть готовы к применению полученных знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности, предупреждая при этом конфликтную коммуникацию.

Семинарские и практические занятия по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» строятся на базе выделенных по каждой теме основных понятий.

Основные задачи таких занятий:

- закрепление у студентов системы знаний по конфликтологии, специальная работа над конфликтологическими понятиями;
- формирование системного подхода к изучению конфликтологии в социальной работе;
- овладение навыками самостоятельной работы при освоении курса конфликтологии в социальной работе;
- формирование эмоционально-положительного отношения студентов к изучаемой дисциплине и дальнейшей профессиональной деятельности.

Семинар – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Семинар обычно посвящён детальному изучению отдельной темы и, в отличие от лекции, проводится в каждой студенческой группе отдельно.

Отличительной особенностью семинара как формы учебных занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель семинара требует, чтобы студенты были хорошо подготовлены к нему.

Семинары могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те студенты, которые делают сообщения. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, спорить в поисках истины – а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на подобных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу, проанализировать собственный практический и жизненный опыт.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

МОДУЛЬ "ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ"
Конфликтология в социальной работе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2019
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	3 з.е.

Виды контроля на курсах:
зачет 2

Курс	1		2		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	0	0	4	4
Практические			6	6	6	6
Итого ауд.	4	4	6	6	10	10
КСР	0	0	2	2	2	2
Контактная работа	4	4	8	8	12	12
Сам. работа	32	32	60	60	92	92
Часы на контроль	0	0	4	4	4	4
Итого трудоемкость в часах	36	36	72	72	108	108

Программу составил(и):

к.п.н., доцент, Гревцова Е.В.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология в социальной работе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб

утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Шаин Е.Г.

РПД утверждена Учёным советом университета

протокол от 30.5.2019 г. № 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Ознакомление студентов с основами теории конфликта, способами предупреждения и раз-решения социальных и других конфликтов, с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, овладение умениями по разрешению конфликтов в области социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
1.	- знания основных понятий истории, этнологии, безопасности жизнедеятельности; содержания профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;	
2.	- умения анализировать основные понятия социального государства;	
3.	- навыками и (или) опытом деятельности работы с учебной литературой и Интернет-источниками.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
1.	Введение в профессию "Специалист по социальной работе";	
2.	Социальная педагогика;	
3.	Теория социальной работы;	
4.	Этические основы социальной работы;	
5.	Ознакомительная практика	
6.	Ознакомительная практика (в)	
7.	Проектирование, моделирование и прогнозирование в социальной работе	
8.	Социальная работа с безработными	
9.	Социальная работа с инвалидами в России	
10.	Социальное обслуживание	
11.	Управление в социальной работе	
12.	Преддипломная практика	
13.	Социальная работа с жертвами катастроф	
14.	Социальная работа с молодежью	
15.	Социальная работа с семьей за рубежом	
16.	Социальное обслуживание семьи и детей	
17.	Технологическая практика	
18.	Экономические основы социальной работы	

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-2.2 | Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты

знать основы оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты;
уметь применять знания об основах оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты;
владеть навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 | Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач

знать способы оценки вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач;
уметь применять способы оценки вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач;
владеть навыками оценки вероятных рисков и ограничений в решении поставленных задач.

УК-2.4 | Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач

знать способы определения ожидаемых результатов решения поставленных задач;
уметь применять способы определения ожидаемых результатов решения поставленных задач;
владеть навыками применения способов определения ожидаемых результатов решения поставленных задач

3.2 Результаты обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

	Знать:
3.1	Основные понятия конфликтологии; общие способы разрешения конфликтов; возможности использования конфликтологии в социальной работе.
	Уметь:
У.1	Осуществлять коммуникации в устной и письменной формах; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия клиентов социальных служб; осуществлять оценку качества оказания социальных услуг различным категориям клиентов для предупреждения конфликтных ситуаций.
	Владеть:
В.1	Навыки командной работы в профессиональной деятельности; конструктивного разрешения конфликтов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Введение в конфликтологию				
1.1	Введение в конфликтологию /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Истоки конфликтологии. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов. Объект, предмет, основные цели и задачи конфликтологии как самостоятельной области знания. Конфликтология в социальной работе как учебная дисциплина.
1.2	Введение в конфликтологию /Ср/	1	8	Л1.1 Л1.2Л2.1	1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 1. 2. Откройте «Личный словарь терминов». Внесите в него основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны. 3. Напишите эссе «Моё отношение к конфликтам».
	Конфликт как предмет научного анализа				
2.1	Конфликт как предмет научного анализа /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1	Уровни исследования конфликта. Современные концепции конфликта. Особенности социологического, политологического и психологического анализа конфликтов.
2.2	Конфликт как предмет научного анализа /Ср/	1	8	Л1.1 Л1.2Л2.1	1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 1. 2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны. 3. Составьте таблицу «Обыденное и научное воззрение на конфликт». 4. Сформируйте перечень персоналий, внёсших большой вклад в формирование конфликтологии как области знания.
	Понятия конфликта и конфликтной ситуации, типология конфликта				
3.1	Понятия конфликта и конфликтной ситуации, типология конфликта /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1	Понятие конфликта и его сущность. Предмет и объект конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Типичные конфликтные ситуации в социальной работе. Типологии конфликтов.

3.2	Понятия конфликта и конфликтной ситуации, типология конфликта /Ср/	1	8	Л1.1 Л1.2Л2.1	<p>1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 3.</p> <p>2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны.</p> <p>3. Опишите конфликтную ситуацию, в которой Вы принимали непосредственное участие.</p> <p>4. Проведите конфликтологическую экспертизу текстового сообщения, в котором содержится конфликтная риторика.</p>
Причины конфликтов					
4.1	Причины конфликтов /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1	<p>Причины возникновения конфликтов и их теоретическое объяснение.</p> <p>Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.</p> <p>Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.</p>
4.2	Причины конфликтов /Ср/	1	8	Л1.1 Л1.2Л2.1	<p>1. Сделайте тезисные выписки из источников, предлагаемых для подготовки к семинарскому занятию № 4.</p> <p>2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны.</p> <p>3. Кратко опишите реальный конфликт в социальной сфере и укажите его причины</p>
Специфика социальной работы в контексте конфликтологии					
5.1	Специфика социальной работы в контексте конфликтологии /Пр/	2	4	Л1.1 Л1.2Л2.1	<p>Место конфликтологии в системе социальной работы.</p> <p>Виды конфликтов в социальной работе.</p> <p>Стили и стратегии поведения участников конфликта.</p>
5.2	Специфика социальной работы в контексте конфликтологии /Ср/	2	40	Л1.1 Л1.2Л2.1	<p>1. Перечислите и дайте краткую характеристику основных стилей конфликтного поведения клиентов социальной работы.</p> <p>2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны.</p> <p>3. Кратко опишите возможный конфликт между клиентом учреждения социального обслуживания и социального работника и проанализируйте стиль (стили) поведения его участников.</p>
Управление конфликтами в социальной работе					
6.1	Управление конфликтами в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1	<p>Профилактика конфликтов в социальной работе.</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов в социальной работе с клиентом.</p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов в социальной работе с группой.</p>

6.2	Управление конфликтами в социальной работе /Ср/	2	20	Л1.1 Л1.2Л2.1	<p>1. Дайте краткую характеристику управления конфликтами в социальной работе.</p> <p>2. Внесите в «Личный словарь терминов» основные понятия, рассмотренные в данной теме. Отдельно выделите слова, термины, которые Вам непонятны.</p> <p>3. Напишите памятку для специалистов по социальной работе «Конструктивное разрешение конфликтов с клиентами организаций социального обслуживания населения».</p>
-----	---	---	----	---------------	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

1. Основные способы разрешения конфликтов.
2. Предупреждение конфликтов в организации.
3. Предупреждение межэтнических конфликтов.
4. Предупреждение конфликтов в студенческой группе.
5. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
6. Способы конструктивного разрешения внутрличностного конфликта.
7. Способы конструктивного разрешения конфликта с клиентом социального учреждения.
8. Предупреждение конфликтов между поколениями

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

1. Одним из факторов, способствовавших формированию конфликтологии в от-носительно самостоятельную область знания, явился
 - А) логический путь развития науки
 - Б) социологический бум
 - В) рост конфликтов в XX в.
 - Г) психологический бум
2. Определение понятия «конфликт» в современной конфликтологической литературе окончательно
 - А) не сформировалось
 - Б) сформировалось
3. Конфликты в различных сферах жизнедеятельности общества и человека, по мнению Н. Д. Сорокиной, являются в конфликтологии её
 - А) предметом
 - Б) объектом
4. Закономерности возникновения, развития, завершения конфликтов, способы их разрешения, регулирования, по мнению Н. Д. Сорокиной, являются в конфликтологии её
 - А) предметом
 - Б) объектом
5. Первые попытки создать теорию конфликта в западной конфликтологии относятся к
 - А) первой половине XIX в.
 - Б) второй половине XIX в.
 - В) началу XX в.
6. Первые отечественные публикации, посвящённые проблеме конфликта, по-явились в
 - А) первой половине XIX в.
 - Б) второй половине XIX в.
 - В) начале 20-х годов XX в.
7. Традиционно конфликт рассматривался как норма и как патология в
 - А) социологии
 - Б) политологии
 - В) психологии
 - Г) педагогике
8. Сознательную деятельность, осуществляемую на всех этапах возникновения, развития и разрешения конфликта, определяют как
 - А) прогнозирование конфликта
 - Б) управление конфликтом
 - В) профилактика конфликта
9. Наиболее желательной и вместе с тем наиболее сложной формой завершения конфликта, по мнению А. Я. Анцупова, является его
 - А) урегулирование
 - Б) разрешение
 - В) устранение
10. Работа с семьёй, с точки зрения конфликтологии, является сферой обще-ственной жизни
 - А) малоконфликтной
 - Б) конфликтной
 - В) высококонфликтной
 - Г) бесконфликтной
11. Конфликт в работе с семьёй может выполнять функции
 - А) деструктивные
 - Б) конструктивные
 - В) конструктивные и деструктивные
12. Помощь сторонам в поиске способов выхода из конфликта, не обязательно предполагающих примирение, а именно удовлетворение их нужд, при условии нанесения ущерба интересам другой стороны и третьих лиц – это одно их ключевых преимуществ
 - А) переговорного процесса
 - Б) медиации
 - В) арбитража

5.3. Перечень видов оценочных средств

Тестовые задания с выбором одного варианта ответа в закрытой форме.

5.4. Процедура применения оценочных материалов

Тест, контроль СРС, зачет

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров	Юрайт, 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453347&sr=1
Л1.2	Иванова О. А.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата	Юрайт, 2017	https://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47
Л1.3	Зарипова И. Р.	Конфликтология в социальной работе: учебно-методическое пособие	Юрайт, 2009	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259095

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Светлов В. А.	Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры	Юрайт, 2019	http://www.biblio-online.ru/book/43481BB3-07AE-4A4C-AD81-DB241159B201

6.3. Информационные технологии**6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.			
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.			
3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.			
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.			
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009			
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.			
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.			
8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.			
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019			
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО			
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО			
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО			
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows С Cleaner. Свободно распространяемое ПО			
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО			
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО			
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО			
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО			
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО			

19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система Интернет-телефонии Skype. Свободно распространяемое ПО
21.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
22.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
23.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
24.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
2-4	Кабинет социальной педагогики и социальной работы	доска учебная, столы учебные, экран	КСР
4-504	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Пр
4-520	Учебная аудитория	доска учебная, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Лек

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» направлена на формирование готовности студентов к освоению избранного направления подготовки, осуществлению социальной работы, социального обслуживания граждан, профилактируя и конструктивно разрешая возникающие конфликты. В результате изучения дисциплины студенты должны быть готовы к применению полученных знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности, предупреждая при этом конфликтную коммуникацию.

Семинарские и практические занятия по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» строятся на базе выделенных по каждой теме основных понятий.

Основные задачи таких занятий:

- закрепление у студентов системы знаний по конфликтологии, специальная работа над конфликтологическими понятиями;

- формирование системного подхода к изучению конфликтологии в социальной работе;

- овладение навыками самостоятельной работы при освоении курса конфликтологии в социальной работе;

- формирование эмоционально-положительного отношения студентов к изучаемой дисциплине и дальнейшей профессиональной деятельности.

Семинар – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Семинар обычно посвящён детальному изучению отдельной темы и, в отличие от лекции, проводится в каждой студенческой группе отдельно.

Отличительной особенностью семинара как формы учебных занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель семинара требует, чтобы студенты были хорошо подготовлены к нему.

Семинары могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те студенты, которые делают сообщения. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, спорить в поисках истины – а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на подобных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу, проанализировать собственный практический и жизненный опыт.