

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

МОДУЛЬ "ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ"
Теория социальной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	Направление 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2020
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	8 з.е.

Виды контроля на курсах:

экзамен 2
зачет 1

Курс	1		2		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	0	0	10	10
Практические	6	6	8	8	14	14
Итого ауд.	16	16	8	8	24	24
КСР	2	2	2	2	4	4
Контактная работа	18	18	10	10	28	28
Сам. работа	122	122	125	125	247	247
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Практическая подготовка	0	0	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	144	144	144	144	288	288

Программу составил(и):

к.п.н., доцент, Соломатова Вера Вячеславовна; ит, ассистент, Пронин Павел Александрович

Рабочая программа дисциплины

Теория социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

Направление 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
утвержденного Учёным советом вуза от 06.02.2020 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Соломатова В.В.

РПД утверждена Учёным советом университета
протокол от 6.2.2020 г. № 2

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов знаний в области теории социальной работы, понимания значения и направлений развития теории и практики социальной работы, умений идентификации, анализа, объяснения и соотнесения теоретических моделей (концепций) с практикой профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	Среднее общее образование или среднее профессиональное образование
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Изучение данной дисциплины необходимо для освоения дисциплин: «Современные теории социального благополучия», «Методы исследования в социальной работе», «Технологии социальной работы»
2.	ознакомительная практика, часть 2
3.	Социальная работа с безработными
4.	Социальная работа с инвалидами в России
5.	Социология социальной работы
6.	преддипломная практика
7.	Современные теории социального благополучия
8.	Социальная работа с жертвами катастроф
9.	Социальная работа с молодежью
10.	Социальная работа с семьей за рубежом
11.	Социальное обслуживание семьи и детей
12.	технологическая практика

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК-2.1	Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне знать основные понятия, концепции и модели теории социальной работы; уметь анализировать и обобщать основные понятия, концепции и модели теории социальной работы; владеть навыками оценки и обобщения основных понятий, концепция и моделей теории социальной работы.
ОПК-2.2	Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации знать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального развития своей страны; уметь описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации; владеть навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации.

ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-2.1	Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании знать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; уметь определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; владеть навыками определения технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
--------	--

3.2 Результаты обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

	Знать:
3.1	основные понятия, научные теории, концепции, и актуальные подходы в теории социальной работы

	Уметь:
У.1	учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального развития своей страны;
У.2	формулировать цели в процессе реализации профессиональной деятельности для решения задач социального обслуживания населения;
У.3	описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	Владеть:
В.1	навыки, позволяющие учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального развития своей страны;
В.2	навыки постановки целей в процессе профессиональной деятельности;
В.3	навыки описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Общие подходы к теории социальной работы				
1.1	Тема 1. Социальная работа в структуре общественных наук /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Социальная работа как социальная теория и практика, как вид общественной деятельности и наука. Основные тенденции в социальной работе как отрасли научного знания. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы. Социальная работа в структуре общественных наук. Связь социальной работы с другими общественными науками: философией, социологией, психологией, социальной педагогией, экологией, политическими науками, медициной и др. Теории, выступившие основой социальной работы.
1.2	Тема 1. Социальная работа в структуре общественных наук /Ср/	1	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Социальная работа как социальная теория и практика, как вид общественной деятельности и наука. Основные тенденции в социальной работе как отрасли научного знания. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы. Социальная работа в структуре общественных наук. Связь социальной работы с другими общественными науками: философией, социологией, психологией, социальной педагогией, экологией, политическими науками, медициной и др. Теории, выступившие основой социальной работы.

1.3	Тема 2. Становление теории социальной работы /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия.</p> <p>Становление зарубежной социальной работы. Вехи становления теоретической парадигмы. Факторы эволюции социальной работы. Научный этап становления социальной работы.</p> <p>Становление отечественной парадигмы социальной работы: тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи; оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению; научная парадигма социального обеспечения и СР; современный этап развития научной парадигмы социальной помощи в России (с начала 90-х гг.).</p>
1.4	Тема 1. Социальная работа в структуре общественных наук Тема 2. Становление теории социальной работы /Пр/	1	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Социальная работа как социальная теория и практика, как вид общественной деятельности и наука. Основные тенденции в социальной работе как отрасли научного знания.</p> <p>Интегративно-комплексный характер теории социальной работы. Социальная работа в структуре общественных наук. Связь социальной работы с другими общественными науками: философией, социологией, психологией, социальной педагогией, экологией, политическими науками, медициной и др. Теории, выступившие основой социальной работы.</p> <p>Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия.</p> <p>Становление зарубежной социальной работы. Вехи становления теоретической парадигмы. Факторы эволюции социальной работы. Научный этап становления социальной работы.</p> <p>Становление отечественной парадигмы социальной работы: тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи; оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению; научная парадигма социального обеспечения и СР; современный этап развития научной парадигмы социальной помощи в России (с начала 90-х гг.).</p>
1.5	Тема 2. Становление теории социальной работы /Ср/	1	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия.</p> <p>Становление зарубежной социальной работы. Вехи становления теоретической парадигмы. Факторы эволюции социальной работы. Научный этап становления социальной работы.</p> <p>Становление отечественной парадигмы социальной работы: тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи; оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению; научная парадигма социального обеспечения и СР; современный этап развития научной парадигмы социальной помощи в России (с начала 90-х гг.).</p>

1.6	Тема 3. Методологические проблемы теории социальной работы /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Объект и предмет социальной работы. Специфика знания социальной работы. Классификация знаний в социальной работе. Классификации понятийно-категориального аппарата социальной работы.</p> <p>Принципы социальной работы: Основные направления в подходах к принципам социальной работы в отечественной и зарубежной теории социальной работы.</p> <p>Пути познания в теории социальной работы: дедуктивный путь, индуктивно-эмпирический метод познания; диалектико-материалистический путь познания; психосоциальный диагноз.</p> <p>Объект и субъект социальной работы. Категории и типологии объектов социальной работы. Уровни субъекта социальной работы. Клиент как объект социальной работы. Цели и задачи социальной работы. Иерархия целей и задач.</p> <p>Уровни социальной работы. Национальный, региональный, муниципальный и локальный уровни системы социальной работы. Уровни практической социальной работы: макро- (социально-административный), мезо- (групповой), микро- (индивидуальный). Иные подходы к выделению организационных уровней социальной работы. Функции социальной работы.</p>
1.7	Тема 3. Методологические проблемы теории социальной работы /Ср/	1	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Объект и предмет социальной работы. Специфика знания социальной работы. Классификация знаний в социальной работе. Классификации понятийно-категориального аппарата социальной работы.</p> <p>Принципы социальной работы: Основные направления в подходах к принципам социальной работы в отечественной и зарубежной теории социальной работы.</p> <p>Пути познания в теории социальной работы: дедуктивный путь, индуктивно-эмпирический метод познания; диалектико-материалистический путь познания; психосоциальный диагноз.</p> <p>Объект и субъект социальной работы. Категории и типологии объектов социальной работы. Уровни субъекта социальной работы. Клиент как объект социальной работы. Цели и задачи социальной работы. Иерархия целей и задач.</p> <p>Уровни социальной работы. Национальный, региональный, муниципальный и локальный уровни системы социальной работы. Уровни практической социальной работы: макро- (социально-административный), мезо- (групповой), микро- (индивидуальный). Иные подходы к выделению организационных уровней социальной работы. Функции социальной работы.</p>

1.8	Тема 4. Теоретические парадигмы социальной работы /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Типы теорий и модели социальной работы: социолого-ориентированные («модели жизни», социально-радикальная и марксистская модели), психолого-ориентированные (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая модели), комплексно-ориентированные модели (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная, витально-ориентированная). Основные европейские модели социального обеспечения. Остаточная модель социальной политики. Государственно-перераспределительная модель социальной политики. Модель индустриально-экономического развития.</p> <p>Отечественные модели социальной политики: Княжеское и церковно-монастырское попечительство; Государственно-законодательное регламентирование; Общественное призрение; Общественно-территориальное распределение; Социальное обеспечение; Модель переходного периода. Государственно-правовые основы современной социальной работы.</p> <p>Философские парадигмы социальной работы. Философия социальной работы как профессиональной деятельности. Парадигмы философии социальной работы. Философия гуманизма. Философия позитивизма. Философия профессионализма. Философские ценности социальной работы. Мета-, макро-, мезо- и микроуровень философских ценностей социальной работы. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека. Человек в концепциях социальной работы. «Человек-нуждающийся» («человек-страдающий») и «человек-помогающий». Нравственно-гуманистический характер социальной работы: философия христианства, философия гуманизма.</p>
-----	---	---	---	-----------------------	---

1.9	Тема 3. Методологические проблемы теории социальной работы Тема 4. Теоретические парадигмы социальной работы /Пр/	1	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Объект и предмет социальной работы. Специфика знания социальной работы. Классификация знаний в социальной работе. Классификации понятийно-категориального аппарата социальной работы.</p> <p>Принципы социальной работы: Основные направления в подходах к принципам социальной работы в отечественной и зарубежной теории социальной работы.</p> <p>Пути познания в теории социальной работы: дедуктивный путь, индуктивно-эмпирический метод познания; диалектико-материалистический путь познания; психосоциальный диагноз.</p> <p>Объект и субъект социальной работы. Категории и типологии объектов социальной работы. Уровни субъекта социальной работы. Клиент как объект социальной работы. Цели и задачи социальной работы. Иерархия целей и задач.</p> <p>Уровни социальной работы. Национальный, региональный, муниципальный и локальный уровни системы социальной работы. Уровни практической социальной работы: макро- (социально-административный), мезо- (групповой), микро- (индивидуальный). Другие подходы к выделению организационных уровней социальной работы.</p> <p>Функции социальной работы.</p> <p>Типы теорий и модели социальной работы: социолого-ориентированные («модели жизни», социально-радикальная и марксистская модели), психолого-ориентированные (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая модели), комплексно-ориентированные модели (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная, витально-ориентированная).</p> <p>Основные европейские модели социального обеспечения. Остаточная модель социальной политики. Государственно-перераспределительная модель социальной политики. Модель индустриально-экономического развития.</p> <p>Отечественные модели социальной политики: Княжеское и церковно-монастырское попечительство; Государственно-законодательное регламентирование; Общественное призрение; Общественно-территориальное распределение; Социальное обеспечение; Модель переходного периода.</p> <p>Государственно-правовые основы современной социальной работы.</p> <p>Философские парадигмы социальной работы. Философия социальной работы как профессиональной деятельности. Парадигмы философии социальной работы. Философия гуманизма. Философия позитивизма. Философия профессионализма. Философские ценности социальной работы. Мета-, макро-, мезо- и микроуровень философских ценностей социальной работы. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека. Человек в концепциях социальной работы. «Человек-нуждающийся» («человек-страдающий») и «человек-помогающий». Нравственно-гуманистический характер социальной</p>
-----	--	---	---	-----------------------	---

					работы: философия христианства, философия гуманизма.
1.10	Тема 4. Теоретические парадигмы социальной работы /Ср/	1	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Типы теорий и модели социальной работы: социолого-ориентированные («модели жизни», социально-радикальная и марксистская модели), психолого-ориентированные (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая модели), комплексно-ориентированные модели (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная, витально-ориентированная). Основные европейские модели социального обеспечения. Остаточная модель социальной политики. Государственно-перераспределительная модель социальной политики. Модель индустриально-экономического развития.</p> <p>Отечественные модели социальной политики: Княжеское и церковно-монастырское попечительство; Государственно-законодательное регламентирование; Общественное призрение; Общественно-территориальное распределение; Социальное обеспечение; Модель переходного периода. Государственно-правовые основы современной социальной работы.</p> <p>Философские парадигмы социальной работы. Философия социальной работы как профессиональной деятельности. Парадигмы философии социальной работы. Философия гуманизма. Философия позитивизма. Философия профессионализма. Философские ценности социальной работы. Мета-, макро-, мезо- и микроуровень философских ценностей социальной работы. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека. Человек в концепциях социальной работы. «Человек-нуждающийся» («человек-страдающий») и «человек-помогающий». Нравственно-гуманистический характер социальной работы: философия христианства, философия гуманизма.</p>
1.11	Тема 5. Методы и технологии социальной работы /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Понятие метода теории социальной работы. Теоретические методы. Эмпирические методы. Собственно методы социальной работы.</p> <p>Практические методы социальной работы. По направлениям и формам социальной работы: организационные; социально-психологические; социально-педагогические; социально-медицинские; социально-экономические и др. По объектам социальной работы: индивидуальные; групповые; общинные (работа в микросоциальной среде).</p> <p>По субъектам социальной работы: применяемые отдельным специалистом; коллективом социальной службы; органом управления социальной работы.</p> <p>Понятие технологии социальной работы. Технология социальной работы как разновидность социальных технологий. Основные компоненты технологического процесса. Классификация технологий социальной работы.</p>

1.12	Тема 5. Методы и технологии социальной работы /Ср/	1	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Понятие метода теории социальной работы. Теоретические методы. Эмпирические методы. Собственно методы социальной работы.</p> <p>Практические методы социальной работы. По направлениям и формам социальной работы: организационные; социально-психологические; социально-педагогические; социально-медицинские; социально-экономические и др. По объектам социальной работы: индивидуальные; групповые; общинные (работа в микросоциальной среде). По субъектам социальной работы: применяемые отдельным специалистом; коллективом социальной службы; органом управления социальной работы.</p> <p>Понятие технологии социальной работы. Технология социальной работы как разновидность социальных технологий. Основные компоненты технологического процесса. Классификация технологий социальной работы.</p>
1.13	Тема 6. Клиент как объект познания и профессионального взаимодействия социального работника /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Проблемы на уровне социальных, ментальных и психоментальных связей. Виды личностных проблем: инвалидность; неспособность к самообслуживанию; сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье. Индивидуальный фак-тор в контексте проблем клиента.</p> <p>Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента. СР и проблемы пола. Возраст как фактор дискриминации человека. СР и люди престарелого возраста. Феномен здоровья в контексте проблем трудной жизненной ситуации. СР и проблемы сексуальных меньшинств.</p>
1.14	Тема 6. Клиент как объект познания и профессионального взаимодействия социального работника /Ср/	1	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Проблемы на уровне социальных, ментальных и психоментальных связей. Виды личностных проблем: инвалидность; неспособность к самообслуживанию; сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье. Индивидуальный фак-тор в контексте проблем клиента.</p> <p>Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента. СР и проблемы пола. Возраст как фактор дискриминации человека. СР и люди престарелого возраста. Феномен здоровья в контексте проблем трудной жизненной ситуации. СР и проблемы сексуальных меньшинств.</p>

1.15	Тема 7. Профессиональная «Я- концепция» социального работника /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Акмеологический подход в формировании социального работника как специалиста. Принципы профессионального воспитания.</p> <p>Профессиональные особенности социальной работы.</p> <p>Функционально-ролевой репертуар социального работника. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Профессиональные функции специалиста по социальной работе: диагностическая, прогностическая, организаторская, посредническая, инновационная, мотивационная, защитная, профилактическая. Коммуникативная профилограмма социального работника. Основы коммуникативной деятельности работника социальной сферы. Основные понятия теории речевой коммуникации.</p> <p>Совершенствование навыков чтения, слушания, письма, устной речи. Речевые тактики убеждения. Техника вербальной и невербальной коммуникации. Методика проведения деловых бесед и переговоров.</p> <p>Проблемы профессионализма в социальной работе. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника. Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Принципы, относящиеся к личности социального работника. Принципы, определяющие профессиональную деятельность социального работника.</p> <p>Этические основы социальной работы. Профессионально-этический кодекс и деонтология в социальной работе.</p>
------	--	---	---	-----------------------	---

1.16	<p>Тема 6. Клиент как объект познания и профессионального взаимодействия социального работника</p> <p>Тема 7. Профессиональная «Я-концепция» социального работника /Пр/</p>	1	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Личностная проблема, ее истоки, субъективный характер. Проблемы на уровне социальных, ментальных и психоментальных связей. Виды личностных проблем: инвалидность; неспособность к самообслуживанию; сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента.</p> <p>Феномен пола и психосоциальные проблемы клиента. СР и проблемы пола. Возраст как фактор дискриминации человека. СР и люди престарелого возраста. Феномен здоровья в контексте проблем трудной жизненной ситуации. СР и проблемы сексуальных меньшинств.</p> <p>Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Акмеологический подход в формировании социального работника как специалиста. Принципы профессионального воспитания.</p> <p>Профессиональные особенности социальной работы.</p> <p>Функционально-ролевой репертуар социального работника. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Профессиональные функции специалиста по социальной работе: диагностическая, прогностическая, организаторская, посредническая, инновационная, мотивационная, защитная, профилактическая. Коммуникативная профиограмма социального работника. Основы коммуникативной деятельности работника социальной сферы. Основные понятия теории речевой коммуникации. Совершенствование навыков чтения, слушания, письма, устной речи. Речевые тактики убеждения. Техника вербальной и невербальной коммуникации. Методика проведения деловых бесед и переговоров.</p> <p>Проблемы профессионализма в социальной работе. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника. Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Принципы, относящиеся к личности социального работника. Принципы, определяющие профессиональную деятельность социального работника.</p> <p>Этические основы социальной работы. Профессионально-этический кодекс и деонтология в социальной работе.</p>
------	---	---	---	--------------------	---

1.17	Тема 7. Профессиональная «Я-концепция» социального работника /Ср/	1	14	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Акмеологический подход в формировании социального работника как специалиста. Принципы профессионального воспитания.</p> <p>Профессиональные особенности социальной работы.</p> <p>Функционально-ролевой репертуар социального работника. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Профессиональные функции специалиста по социальной работе: диагностическая, прогностическая, организаторская, посредническая, инновационная, мотивационная, защитная, профилактическая. Коммуникативная профиограмма социального работника. Основы коммуникативной деятельности работника социальной сферы. Основные понятия теории речевой коммуникации. Совершенствование навыков чтения, слушания, письма, устной речи. Речевые тактики убеждения. Техника вербальной и невербальной коммуникации. Методика проведения деловых бесед и переговоров.</p> <p>Проблемы профессионализма в социальной работе. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника. Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Принципы, относящиеся к личности социального работника. Принципы, определяющие профессиональную деятельность социального работника.</p> <p>Этические основы социальной работы. Профессионально-этический кодекс и деонтология в социальной работе.</p>
1.18	Тема 8. Профессиональный риск в социальной работе /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника. Понятие о профессиональных рисках. Отклонения и нарушения в профессиональном развитии. Стрессовые ситуации социального работника: профессиональные стрессы, личностные стрессы, «стрессы ответственности».</p> <p>Психическая напряженность и профессиональные кризисы как неблагоприятные факторы в труде социального работника. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе. Сущность, признаки и основные факторы синдрома «эмоционального сгорания». Психогигиена как фактор сохранения и укрепления психического здоровья социального работника. Конкретные приемы самоподдержки. Понятие «обратный трансферт».</p>

1.19	Тема 8. Профессиональный риск в социальной работе /Ср/	1	16	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника. Понятие о профессиональных рисках. Отклонения и нарушения в профессиональном развитии. Стрессовые ситуации социального работника: профессиональные стрессы, личностные стрессы, «стрессы ответственности».</p> <p>Психическая напряженность и профессиональные кризисы как неблагоприятные факторы в труде социального работника. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе. Сущность, признаки и основные факторы синдрома «эмоционального сгорания». Психогигиена как фактор сохранения и укрепления психического здоровья социального работника. Конкретные приемы самоподдержки. Понятие «обратный трансферт».</p>
1.20	КСРС по пройденным темам /КСР/	1	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Контроль самостоятельной работы студентов по пройденным темам
	Основные концепции теории социальной работы				
2.1	Тема 4. Проблема эффективности в социальной работе /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Теоретико-методологические аспекты эффективности социальной работы: общее понятие и составляющие эффективности.</p> <p>Эффективность, социальные нормы и потребности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения. Критерии эффективности социальной работы.</p> <p>Классификация видов, методик и методов оценки эффективности.</p>

2.2	Тема 3. Профессиональный риск в социальной работе Тема 4. Проблема эффективности в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника. Понятие о профессиональных рисках. Отклонения и нарушения в профессиональном развитии. Стрессовые ситуации социального работника: профессиональные стрессы, личностные стрессы, «стрессы ответственности».</p> <p>Психическая напряженность и профессиональные кризисы как неблагоприятные факторы в труде социального работника. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе. Сущность, признаки и основные факторы синдрома «эмоционального сгорания». Психогигиена как фактор сохранения и укрепления психического здоровья социального работника. Конкретные приемы самоподдержки. Понятие «обратный трансферт».</p> <p>Теоретико-методологические аспекты эффективности социальной работы: общее понятие и составляющие эффективности.</p> <p>Эффективность, социальные нормы и потребности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения. Критерии эффективности социальной работы. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности.</p>
2.3	Тема 4. Проблема эффективности в социальной работе /Ср/	2	25	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Теоретико-методологические аспекты эффективности социальной работы: общее понятие и составляющие эффективности.</p> <p>Эффективность, социальные нормы и потребности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения. Критерии эффективности социальной работы. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности.</p>

2.4	Тема 5. Основные направления социальной работы /Лек/	1	1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Теоретические основы социальной работы в системе социального обслуживания населения. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.</p> <p>Содержание социальной работы в системе здравоохранения. Специфика социальной работы в системе здравоохранения. Понятие медико-социальной работы. Цель, направления, задачи медико-социальной работы. Типы медико-социальной работы: профилактическая, патогенетическая.</p> <p>Социальная работа в области планирования семьи, охраны материнства и детства.</p> <p>Содержание социальной работы в системе образования. Нормативно-правовые основы социальной работы в области образования. Особенности объекта и субъекта социальной работы в области образования. Социальный работник и социальный педагог. Роль и место социального работника в образовании: в учреждениях системы дошкольного образования; в средних школах; в системе начального и среднего профессионального образования; в вузах. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа (общеобразовательных школ-интернатов, гимназий-интернатов, лицеев-интернатов); образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Особенности работы учреждений социальной профилактики, коррекции девиантного поведения, психолого-педагогической и медико-социальной помощи и реабилитации детей и подростков.</p> <p>Теоретические основы социальной работы с семьей. Понятие семьи, ее функций.</p> <p>Проблемы семьи. Основные направления семейной политики и принципы социальной защиты семьи в РФ. Социальные службы помощи семье и детям. Формы и методы социальной работы с семьей России. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Меры социальной поддержки семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Региональные программы помощи семье.</p> <p>Специфика социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.</p> <p>Социально-культурная деятельность социального работника. Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы.</p> <p>Физическая культура в образе жизни современного человека. Спорт как фактор социализации личности. Особенности организации культурно-досуговой деятельности с разными категориями граждан.</p> <p>Содержание социальной работы в пенитенциарной системе. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.</p> <p>Нормативно-правовые аспекты социальной</p>
-----	--	---	---	-----------------------	--

					<p>работы в пенитенциарной системе. Социальная работа как специфическое направление деятельности в пенитенциарной системе.</p> <p>Содержание социальной работы с мигрантами. Миграция населения как проблема социальной работы.</p> <p>Государственная миграционная политика.</p> <p>Основные задачи работы отделения Управления Федеральной Миграционной Службы России. Содержание социальной работы с мигрантами. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.</p>
--	--	--	--	--	--

2.5	Тема 5. Основные направления социальной работы /Пр/	2	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Теоретические основы социальной работы в системе социального обслуживания населения. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.</p> <p>Содержание социальной работы в системе здравоохранения. Специфика социальной работы в системе здравоохранения. Понятие медико-социальной работы. Цель, направления, задачи медико-социальной работы. Типы медико-социальной работы: профилактическая, патогенетическая.</p> <p>Социальная работа в области планирования семьи, охраны материнства и детства.</p> <p>Содержание социальной работы в системе образования. Нормативно-правовые основы социальной работы в области образования. Особенности объекта и субъекта социальной работы в области образования. Социальный работник и социальный педагог. Роль и место социального работника в образовании: в учреждениях системы дошкольного образования; в средних школах; в системе начального и среднего профессионального образования; в вузах. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа (общеобразовательных школ-интернатов, гимназий-интернатов, лицеев-интернатов); образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Особенности работы учреждений социальной профилактики, коррекции девиантного поведения, психолого-педагогической и медико-социальной помощи и реабилитации детей и подростков.</p> <p>Теоретические основы социальной работы с семьей. Понятие семьи, ее функций.</p> <p>Проблемы семьи. Основные направления семейной политики и принципы социальной защиты семьи в РФ. Социальные службы помощи семье и детям. Формы и методы социальной работы с семьей России. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Меры социальной поддержки семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Региональные программы помощи семье.</p> <p>Специфика социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.</p> <p>Социально-культурная деятельность социального работника. Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы.</p> <p>Физическая культура в образе жизни современного человека. Спорт как фактор социализации личности. Особенности организации культурно-досуговой деятельности с разными категориями граждан.</p> <p>Содержание социальной работы в пенитенциарной системе. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.</p> <p>Нормативно-правовые аспекты социальной</p>
-----	---	---	---	-----------------------	--

					<p>работы в пенитенциарной системе. Социальная работа как специфическое направление деятельности в пенитенциарной системе.</p> <p>Содержание социальной работы с мигрантами. Миграция населения как проблема социальной работы.</p> <p>Государственная миграционная политика.</p> <p>Основные задачи работы отделения Управления Федеральной Миграционной Службы России. Содержание социальной работы с мигрантами. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.</p>
--	--	--	--	--	--

2.6	Тема 5. Основные направления социальной работы /Ср/	2	100	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	<p>Теоретические основы социальной работы в системе социального обслуживания населения. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.</p> <p>Содержание социальной работы в системе здравоохранения. Специфика социальной работы в системе здравоохранения. Понятие медико-социальной работы. Цель, направления, задачи медико-социальной работы. Типы медико-социальной работы: профилактическая, патогенетическая.</p> <p>Социальная работа в области планирования семьи, охраны материнства и детства.</p> <p>Содержание социальной работы в системе образования. Нормативно-правовые основы социальной работы в области образования. Особенности объекта и субъекта социальной работы в области образования. Социальный работник и социальный педагог. Роль и место социального работника в образовании: в учреждениях системы дошкольного образования; в средних школах; в системе начального и среднего профессионального образования; в вузах. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа (общеобразовательных школ-интернатов, гимназий-интернатов, лицеев-интернатов); образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Особенности работы учреждений социальной профилактики, коррекции девиантного поведения, психолого-педагогической и медико-социальной помощи и реабилитации детей и подростков.</p> <p>Теоретические основы социальной работы с семьей. Понятие семьи, ее функций.</p> <p>Проблемы семьи. Основные направления семейной политики и принципы социальной защиты семьи в РФ. Социальные службы помощи семье и детям. Формы и методы социальной работы с семьей России. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Меры социальной поддержки семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Региональные программы помощи семье.</p> <p>Специфика социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.</p> <p>Социально-культурная деятельность социального работника. Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы.</p> <p>Физическая культура в образе жизни современного человека. Спорт как фактор социализации личности. Особенности организации культурно-досуговой деятельности с разными категориями граждан.</p> <p>Содержание социальной работы в пенитенциарной системе. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.</p> <p>Нормативно-правовые аспекты социальной</p>
-----	---	---	-----	-----------------------	--

					<p>работы в пенитенциарной системе. Социальная работа как специфическое направление деятельности в пенитенциарной системе.</p> <p>Содержание социальной работы с мигрантами. Миграция населения как проблема социальной работы.</p> <p>Государственная миграционная политика.</p> <p>Основные задачи работы отделения Управления Федеральной Миграционной Службы России. Содержание социальной работы с мигрантами. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями. Содержание социальной работы в разрешении проблем межнациональных отношений.</p>
2.7	КСРС по пройденным темам /КСР/	2	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	Контроль самостоятельной работы студентов по пройденным темам

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Вопросы к практическим занятиям

Семинар № 1

на тему "Социальная работа в структуре общественных наук"

План

1. Современные подходы к пониманию сущности социальной работы.
2. Социальная работа в структуре общественных наук.
3. Связь социальной работы с другими общественными науками.
4. Теории, выступившие основой социальной работы.

Семинар № 2

на тему "Становление теории социальной работы"

План

1. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся:
 - тенденции оформления древнейших представлений о процессе помощи;
 - оформление христианских представлений о помощи ближнему;
 - оформление научных подходов к социальной благотворительности в Западной Европе;
 - научный этап становления социальной работы.
2. Становление отечественной парадигмы социальной работы:
 - тенденции древнейших представлений о процессе помощи и взаимопомощи;
 - оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению;
 - научная парадигма социального обеспечения и СР;
 - современный этап развития научной парадигмы социальной помощи в России (с начала 90-х гг.).

Семинар № 3

на тему "Методологические проблемы теории социальной работы"

План

1. Объект и предмет социальной работы.
2. Специфика знания социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.
3. Основные направления в подходах к принципам социальной работы в отечественной и зарубежной теории социальной работы.
4. Закономерности теории социальной работы.
5. Пути познания в теории социальной работы.
6. Категории и типологии объектов социальной работы. Понятие «клиент» в социальной работе.
7. Уровни субъекта социальной работы.
8. Иерархия целей и задач социальной работы.
9. Уровни социальной работы.
10. Функции социальной работы.

Семинар № 4

на тему "Теоретические парадигмы социальной работы"

План

1. Типы теорий и модели социальной работы:

- социолого-ориентированные;
- психолого-ориентированные;
- комплексно-ориентированные.

2. Социальная работа в контексте социальной политики:

- основные европейские модели социального обеспечения;
- отечественные модели социальной политики;
- социальная работа и текущая социальная политика РФ;

3. Философские парадигмы социальной работы:

- парадигмы философии социальной работы (философия гуманизма, философия позитивизма; философия профессионализма);
- философские ценности социальной работы (мета-, макро-, мезо- и микроуровень фило-софских ценностей социальной работы);
- социальная работа как практическая реализация философии прав человека;
- человек в концепциях социальной работы («человек-нуждающийся» («человек-страдающий») и «человек-помогающий»).
- нравственно-гуманистический характер социальной работы.

Практическое занятие № 1

Методы и технологии социальной работы

Практическое занятие проходит в виде интерактивной экскурсии в социальную службу г. Тулы, в ходе которой студенты:

- знакомятся со спецификой работы учреждения, его структурных подразделений; персоналом; клиентами; программами, реализуемыми на базе данной социальной службы;
- знакомятся с практическими методами, технологиями социальной работы, реализуемыми специалистами службы;
- изучают тематику проблем, с которыми обращаются граждане в эту службу;
- совместно со специалистами службы проводят анализ конкретных практических ситуаций;
- принимают непосредственное участие (в качестве клиентов) в групповых формах соци-альной работы, реализуемых специалистами службы (тематика мероприятия согласуется преподавателем с руководством службы).

Практическое занятие № 2

Методы и технологии социальной работы

Практическое занятие проходит в форме работы микро групп по 4-5 человек.

Студентам предлагается прочитать статьи, раскрывающие опыт работы специалистов социальных служб. В ходе занятия студенты анализируют специфику конкретной трудной жизненной ситуации клиента социальной службы, обобщают методы, технологии социальной работы специалистов социальной службы в решении проблем клиента, в виде схемы представляют порядок действий специалиста (специалистов) оказывающего помощь клиенту, предлагают собственное видение содержания (направлений) социальной работы с клиентом. Вместе с этим, студенты обобщают проблемы, с которыми они столкнулись в ходе выполнения практического задания.

Семинар № 5

на тему "Клиент как объект познания и профессионального взаимодействия социального работника"

План

1. Феноменология понятия клиент. Клиент как объект познания социального работника.
2. Проблемы клиента на уровне социальных, ментальных и психоментальных связей с обществом, группой или самим собой.
3. Виды личностных проблем.
4. Изменения личностной ситуации клиента социальной службы.

Первая часть занятия – обсуждение вопросов.

Вторая часть занятия – использование игрового проектирования и метода проигрывания ролей.

Семинар № 6

на тему "Профессиональная «Я-концепция» социального работника"

План

1. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
2. Функционально-ролевой репертуар социального работника. Профессиональные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, организаторская, посредническая, инновационная, мотивационная, защитная, профилактическая.
3. Профессиограммы профессий «Социальный работник», «Специалист по социальной работе».
4. Коммуникативная техника как основа профессиональной деятельности социального работника.

Семинар № 7

на тему "Профессиональная «Я-концепция» социального работника"

План

1. Техника вербальной и невербальной коммуникации.
2. Речевые тактики убеждения. Методика проведения деловых бесед и переговоров.
3. Проблемы профессионализма в социальной работе.

Семинар № 8

на тему "Профессиональный риск в социальной работе"

План

1. Понятие риска в профессиональной деятельности. Влияние условий труда на профессиональное развитие.
 2. Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника.
 3. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе. Понятие «обратный трансферт».
- Профессиональный и личностный сценарии социального работника.
4. Профилактика и лечение синдрома «эмоционального сгорания».
- Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.
Вторая часть занятия – практическое занятие с использованием элементов тренинга.

Семинар № 9

на тему "Проблема эффективности в социальной работе"

План

1. Теоретико-методологические аспекты эффективности социальной работы: общее понятие и составляющие эффективности.
 2. Эффективность, социальные нормы и потребности.
 3. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы.
 4. Методы оценки эффективности. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности.
 5. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения.
- Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.
Вторая часть занятия – анализ конкретных, практических ситуаций.

Семинар № 10

на тему "Теоретические основы социальной работы в системе социального обслуживания населения"

План

1. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
 2. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности.
 3. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
 4. Развитие сети специализированных центров помощи и поддержки клиентов.
- Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов
Вторая часть занятия – интерактивная экскурсия (выездная экскурсия).

Семинар № 11

на тему "Содержание социальной работы в системе здравоохранения"

План

1. Специфика социальной работы в системе здравоохранения.
 2. Общие представления о медико-социальной работе, характеристика ее цели, основных задач.
 3. Сущностные характеристики профилактической и патогенетической медико-социальной работы.
 4. Социальная работа в области планирования семьи, охраны материнства и детства.
- Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.
Вторая часть занятия – занятие с элементами дискуссии и презентациями в формате PowerPoint.

Семинар № 12

на тему "Содержание социальной работы в системе образования"

План

1. Образовательное пространство как сфера социальной работы.
 2. Деятельность социального работника в учреждениях системы дошкольного, начального, среднего и высшего профессионального образования.
 3. Особенности, формы и методы социальной работы в школе.
 4. Контроль девиаций и особенности социальной адаптации в учреждениях социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.
- Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.
Вторая часть занятия – интерактивная экскурсия (выездная экскурсия).

Семинар № 13

на тему "Теоретические основы социальной работы с семьей"

План

1. Понятие семьи, ее функций. Проблемы семьи.
 2. Основные направления семейной политики и принципы социальной защиты семьи в РФ.
 3. Социальные службы помощи семье и детям. Формы и методы социальной работы с семьей России.
 4. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Меры социальной поддержки семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.
Вторая часть занятия – анализ конкретных, практических ситуаций.

Семинар № 14

на тему "Специфика социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности"

План

1. Культурно-досуговая деятельность и ее место в системе социальной работы. Развитие взглядов на проблемы социально-досуговой деятельности.
2. Социальная политика в отношении свободного времени как фактор гармонизации общественных отношений.
3. Особенности организации культурно-досуговой деятельности среди различных групп населения.
4. Физическая культура в социальной защите людей.

Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.

Вторая часть занятия – занятие с использованием игрового проектирования и метод проигрывания ролей.

Семинар № 15

на тему "Содержание социальной работы в пенитенциарной системе"

План

1. Понятие девиантного поведения. Правонарушение как форма девиантного поведения.
2. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
3. Нормативные правовые документы социальной работы в пенитенциарной системе.
4. Социальная работа как специфическое направление деятельности в пенитенциарной системе.
5. Специфика социальной работы с осужденными подростками.

Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.

Вторая часть занятия – занятие с элементами дискуссии и презентациями в формате PowerPoint.

Семинар № 16

на тему "Содержание социальной работы с мигрантами"

План

1. Миграция населения как проблема социальной работы.
2. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.
3. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.

Первая часть занятия – обсуждение следующих вопросов.

Вторая часть занятия – занятие с элементами дискуссии и презентациями в формате PowerPoint.

Задания для самостоятельной работы

1. На основе анализа учебной литературы заполните таблицу «Связь социальной работы с общественными науками».

Социальная работа (общее и отличное)	Философия
	Социология
	Психология
	Социальная педагогика
	Антропология
	Этика
	Социальная экология

2. Заполните таблицу «Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия», проанализировав одноименную статью учебного пособия М. В. Фирсова и Е. Г. Студеновой «Теория социальной работы».

Теоретические парадигмы	Западная	Отечественная
-------------------------	----------	---------------

Сходства

Различия

3. Прочитайте ниже следующее высказывание (спорную дилемму).
«Что лежит в основе социальных проблем: общественные отношения, общество в целом, социальная среда или же человек, в котором заключены детерминированные природой основные причины всех его личных бед и несчастий?»
Какой точки зрения придерживаетесь вы? Подготовьте ответ (до 2-х стр.) и докажите вашу точку зрения.

4. Создайте презентацию в PowerPoint (4-7 слайдов) и представьте в ней понятийно-категориальный аппарат социальной работы.

5. Сравните цели и задачи социальной работы, представленные в разных учебных пособиях, найдите сходства и отличия.

6. Заполните таблицу «Типы теорий и модели социальной работы».

Теории, лежащие в основе моделей социальной работы	Модели социальной работы, их характеристика
социолого-ориентированные	
психолого-ориентированные	
комплексно-ориентированные	

7. Создайте презентацию в PowerPoint (2-4 слайда), иллюстрирующую: одну из западных моделей социального обеспечения (остаточная модель социальной политики; государственно-перераспределительная модель социальной политики; модель индустриально-экономического развития) или одну из моделей отечественной социальной политики (княжеское и церковно-монастырское попечительство; государственно-законодательное регламентирование; общественное призрение; общественно-территориальное распределение; социальное обеспечение; модель переходного периода).

8. В тетрадях законспектировать: основные моменты, связанные со спецификой работы учреждения (цель, задачи (основные направления деятельности); структура учреждения и персонал; целевые категории клиентов; основания для оказания помощи, проведения профилактических, диагностических и коррекционных мероприятий; организационные формы, методы работы с разными категориями клиентов; программы, реализуемые специалистами социальной службы).

9. Отразить в тетрадях сценарный план проведения групповой работы с клиентами (основан на анализе мероприятия, в котором студенческая группа принимала участие).
10. Сделать подборку статей из журналов «Социальная защита», «Социальная работа» и др., отражающих опыт работы специалиста социальной сферы и раскрывающих методы, технологии социальной работы, используемые специалистом в оказании помощи клиенту социальной службы.
11. Заполните таблицу: «Особенности подходов к клиенту»
 Психодинамический подход
 Гуманистический подход
 Функциональный подход
 Системный подход
12. Изучите содержание Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ и составьте таблицу:
 Права и обязанности получателей социальных услуг Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
13. Заполните таблицу: «Субъекты и объекты социальной работы»:
 Уровни социальной работы Субъекты социальной работы Объекты социальной работы
 Микроуровень
 Мезоуровень
 Макроуровень
14. Составьте научный тезаурус следующих понятий: трудная жизненная ситуация, ресурсы социальной работы, мобилизация ресурсов, взаимодействие в социальной работе, интервенция (вмешательство), влияние в социальной работе, источники влияния в социальной работе, социальное партнерство. (Обязательно указать автора и название источника, из которого взято каждое понятие).
15. Перечислите должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике. Раскройте их содержание.
16. Изучите профессиональные стандарты «Специалиста по социальной работе», «Социального работника», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23. Выпишите и проведите анализ трудовых функций специалистов.
17. Составьте таблицу: «Профессиональные риски и их причины».
 Профессиональные риски Причины
18. Составьте научный тезаурус следующих понятий: синдром эмоционального сгорания, психогигиена, профессиональное заболевание, обратный трансферт. (Обязательно указать автора и название источника, из которого взято каждое понятие).
19. Заполните таблицу: «Критерии эффективности социальной работы»
 Критерии эффективности Показатели эффективности
 качество и уровень деятельности различных учреждений социальной защиты
 результаты реализации социальных программ
 качество и уровень социального обслуживания разных категорий граждан
 степень удовлетворенности потребностей клиентов теми или иными услугами
 качество и уровень организации труда работников
 уровень квалификации персонала
20. Изучите Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификации: бакалавр и магистр). Изобразите 2 схемы: взаимосвязь между ключевыми и специальными компетентностями бакалавра социальной работы, взаимосвязь между ключевыми и специальными компетентностями магистра социальной работы.
21. Изучите содержание Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ и составьте научный тезаурус следующих понятий: социальное обслуживание граждан, социальная услуга, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг, стандарт социальной услуги.
22. Составьте таблицу: «Формы социального обслуживания, виды социальных услуг»
 Формы социального обслуживания Виды социальных услуг
23. Составьте таблицу «Трехуровневая система оказания медико-социальной помощи населению»:
 Задачи медицинского социального работника Первый уровень оказания социальной помощи Второй уровень оказания социальной помощи
 Третий уровень оказания социальной помощи
24. Составьте список и краткую характеристику нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность социального работника в учреждениях здравоохранения.
25. Составьте перечень направлений социальной работы в сфере образования.
26. Проведите сопоставительный анализ функций и обязанностей социального работника и социального педагога. Представьте в виде таблицы:
 Социальный работник Социальный педагог
 Функции
 Обязанности
27. Составьте таблицу «Типология семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, и основные направления социальной помощи».
 Тип семьи Особенности помощи социального работника
28. На основе анализа Интернет-сайтов, периодической печати подготовьте сообщение (тезисно) на тему «Федеральные и региональные программы помощи семье».
29. Составьте научный тезаурус следующих понятий: жизненные силы, культурно-досуговая сфера, свободное время, досуг, КТД, субъекты культурно-досуговой деятельности, цели и мотивы культурно-досуговой деятельности,

функции досуговой деятельности в жизнедеятельности человека, общественный потенциал досуга, культура и этика досуговой деятельности, реабилитация.

30. Подготовить сценарий мероприятия (выполняется в группах 2-3 человека) для любой категории населения.

31. Составьте таблицу:

Виды и формы

девиантного поведения	Причины девиантного поведения	Современные модели социальной работы в
пенитенциарной системе	Характеристика моделей	

32. Составьте научный тезаурус следующих понятий: пенитенциарная система, перевоспитание, превентивные меры, ресоциализация, санкции, система наказаний, судимость, ювенальное право, ювенальное судопроизводство. (Обязательно указать автора и название источника, из которого взято каждое понятие).

33. Охарактеризуйте основные направления практической социальной работы с мигрантами

Направления практической социальной работы Характеристика направления

Социальное

Социально-информационное

Социально-психологическое

Социально-педагогическое

Социально-правовое

Медико-социальное

Финансовое

Социально-экономическое

Материальное

Социально-трудовое

34. Составьте научный тезаурус следующих понятий: миграция, эмиграция, иммиграция, эмигранты, иммигранты, миграционная политика, беженец, вынужденный переселенец. (Обязательно указать автора и название источника, из которого взято каждое понятие).

35. «Какие проблемы в подготовке социальных работников наиболее актуальны на современном этапе развития российского общества». Подготовьте ответ (до 2-х стр.) и докажите вашу точку зрения.

36. «Каковы наиболее важные личностные качества социального работника». Дайте классификацию (группировку) этих качеств. Подготовьте ответ (до 2-х стр.) и докажите вашу точку зрения.

37. Создайте презентацию в PowerPoint (4-7 слайдов) и представьте в ней классификации принципов социальной работы отечественной и зарубежной теории социальной работы.

38. «Для социальной работы как отрасли научного знания характерны две противоборствующие тенденции, связанные с ответом на вопрос: что первично для развития со-циальной работы: научные знания, теория, с одной стороны, или практика, социальное действие, с другой?». Какой точки зрения придерживаетесь вы? Подготовьте ответ (до 2-х стр.) и докажите вашу точку зрения.

Темы рефератов

1. Миграция населения как проблема социальной работы.
2. Государственная миграционная политика.
3. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
4. Социальная работа с переселенцами с Севера и приравненных к нему территорий.
5. Современные модели социальной работы в пенитенциарной системе.
6. Российская практика работы с «детьми улиц».
7. Европейские модели социальной работы с правонарушителями.
8. Проблемы ресоциализации правонарушителей.
9. Работа службы занятости с различными категориями безработных.
10. Социально-психологические аспекты деятельности службы занятости.
11. Безработица и ее последствия.
12. Социальная работа с безработными женщинами.
13. Социальная работа с безработными мужчинами.
14. Социальная работа в культурно-досуговой сфере: тенденции и особенности.
15. Социальный работник как организатор досуга среди молодежи.
16. Современные культурно-досуговые программы работы с молодежью.
17. Современные культурно-досуговые программы работы с пожилыми.
18. Европейские модели социальной работы в культурно-досуговой сфере.
19. Факторы семейного благополучия.
20. Факторы семейного неблагополучия.
21. Основные проблемы современной семьи.
22. Программы социальной работы с семьями группы риска.
23. Медико-социальная работа как вид профессиональной деятельности.
24. Проблемы социальной работы в сфере охраны здоровья.
25. СПИД как социальная, медицинская, психолого-педагогическая проблема.
26. Проблемы психического здоровья населения.
27. Хоспис как форма организации паллиативной помощи умирающим больным.
28. Социальная значимость проблемы планирования семьи.
29. Что понимается под системой социального обслуживания населения.
30. Виды и типы социального обслуживания населения.
31. Территориальные и специализированные институты социального обслуживания, деятельность социальных

работников в данных учреждениях.

32. Социальные институты по работе с детьми и семьями.
33. Социальное обслуживание клиентов с особыми нуждами и специфика работы с ними.
34. Территориальные учреждения по работе с инвалидами.
35. Система социального обслуживания пожилых людей.
36. Субъект-субъектные отношения социального работника и клиента.
37. Проблема активизации потенциала клиента.
38. Взаимодействие социального работника с клиентом как форма социальной коммуникации.
39. Современный «социальный портрет» клиента социальных служб.
40. Типичные проблемы для мужчин-клиентов, женщин-клиентов.
41. Проблемы у клиента в связи с возрастными особенностями.
42. Проблемы соблюдения прав и свобод человека в социальной работе.
43. Специфика клиента в системе образования.
44. Карьера социального работника: перспективы и стратегии преодоления.
45. Проблемы приоритетов в социальном обеспечении населения.

Темы индивидуальных проектных заданий

1. Реализация пенсионной реформы: региональный аспект
2. Содержание пропаганды здорового образа жизни средствами социальной работы в школе-интернате
3. Содержание социальной работы с детьми-сиротами, подвергшимися насилию в замещающей семье
4. Содержание социальной работы с детьми в условиях социально-реабилитационного центра
5. Теоретические аспекты социальной работы с детьми-сиротами в условиях детского дома
6. Возможности социальной работы с родителями дошкольников в условиях детского сада
7. Содержание социальной работы с пожилыми людьми на дому
8. Содержание социальной работы с инвалидами в условиях психоневрологического интерната
9. Содержание социальной работы с неблагополучной семьей в социально-реабилитационном центре
10. Содержание социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями в условиях социально-реабилитационного центра.

Примерные тестовые задания

1. В современной России профессия «социальный работник» появилась в
 - а. 1979 году
 - б. 1960 году
 - в. 1991 году
 - г. 2000 году
2. Социальную работу можно отнести к типу систем
 - а. социальная
 - б. простая
 - в. закрытая
 - г. социетальная
3. Среди указанных групп моделей в теории социальной работы нет группы
 - а. социолого-ориентированные модели
 - б. медико-ориентированные модели
 - в. психолого-ориентированные модели
 - г. комплексно-ориентированные модели
4. Процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества называется
 - а. социальная политика
 - б. социальная реабилитация
 - в. социальная адаптация
 - г. социальная дезадаптация
5. В Российской Федерации Кодекс социального работника был принят в
 - а. 1962 году
 - б. 1994 году
 - в. 2010 году
 - г. 2000 году
6. В профессиональные обязанности социального работника не входит вид посредничества между
 - а. клиентом и разного рода социальными институтами
 - б. специалистами и социальными институтами
 - в. клиентом и другими специалистами
 - г. различными клиентами

7. Система взаимоотношений социального работника с клиентом, реализующая индивидуально-личностный тип общения, - это
- «Я – Я»
 - «Я – Мы»
 - «Я – Они»
 - «Мы – Мы»
8. Термин «эмоциональное сгорание» в связи с социальной работой впервые появился в
- Англии
 - США
 - Германии
 - России
9. Заболевание, возникшее под влиянием факторов, свойственных конкретной профессии, либо условиям труда, специфичным для производства в целом, определяется понятием
- обратный трансферт
 - профессиональная деформация
 - профессиональный риск
 - профессиональное заболевание
10. Выберите среди приведенных вариантов тот, который соответствует понятию «субъект социальной работы».
- студент педагогического вуза
 - социальный работник
 - медицинский работник
 - воспитанник детского дома
11. Профессиональная деятельность по оказанию помощи отдельным людям, группам или коллективам в повышении или восстановлении их способности к функционированию в обществе и созданию благоприятной ситуации в нем в этих целях определяется понятием
- благотворительная деятельность
 - социальная работа
 - альтруистская и филантропическая деятельность
 - трудотерапия
12. Теоретики социальной работы рассматривают проблемы личности клиента на следующих уровнях
- индивидуальном, групповом, общественном
 - только индивидуальном
 - только общественном
 - только на групповом и общественном
13. Понятие парадигмы социальной работы включает в себя:
- доктрину помощи (связная концепция, совокупность принципов)
 - организационные формы помощи
 - субъект (субъекты помощи в их культурно-исторической индивидуальности)
 - объект помощи
 - все перечисленное
14. Отличия западной теоретической парадигмы социальной работы от отечественной связаны с
- идеями соборности, лежащими в основе философии помощи
 - идеями православия, лежащими в философии и логике помощи
 - дискретным (прерывистым характером) развитием социальной работы как профессии
 - непрерывным (эволюционным) развитием социальной работы как профессии
15. К факторам, повлиявшим на изменение моделей помощи нуждающимся можно отнести
- голод
 - эпидемии
 - войны
 - урбанизацию
 - все перечисленное
16. Становление отечественной парадигмы социальной работы первоначально связано с
- формированием представлений о призрении и милосердии к ближнему
 - развитием законодательства
 - развитием благотворительных обществ
 - с развитием системы мер правительства, направленных на социальное страхование индивида от различных социальных рисков
17. В России отказ от теологического понимания дела общественного призрения происходит в период правления

- а. Ивана Грозного
 б. Петра I
 в. Екатерины II
 г. Николая I
18. Первые практические шаги в области теоретического осмысления социальной работы за рубежом были предприняты
 а. феминистками
 б. марксистами
 в. теологами
 г. медиками
19. К ситуациям, объективно нарушающим жизнедеятельность гражданина, которые он не может преодолеть самостоятельно (к трудным жизненным ситуациям), можно отнести
 а. неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом
 б. малообеспеченность
 в. отсутствие определенного места жительства
 г. сиротство
 д. все перечисленное
20. Какому понятию соответствует данное определение: «Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе»?
 а. социальное обеспечение
 б. социальная защита
 в. социальная помощь
 г. социальная политика

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине "Теория социальной работы"

1. Социальная работа как наука. Особенности ее объекта и предмета исследования.
2. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.
3. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы, ее место в структуре общественных наук.
4. Связь социальной работы с другими науками: философией, социологией, психологией, педагогикой, медициной и др.
5. Теории, выступившие основой для социальной работы.
6. Отечественная и западные парадигмы социальной помощи: сущность и различия.
7. Факторы эволюции социальной работы (изменения моделей помощи).
8. Становление зарубежной социальной работы.
9. Становление отечественной парадигмы социальной работы.
10. Специфика знания социальной работы.
11. Основные направления в подходах к принципам социальной работы в отечественной и зарубежной теории социальной работы.
12. Пути познания в теории социальной работы.
13. Объект и субъект социальной работы.
14. Категории и типологии объектов социальной работы.
15. Уровни субъекта социальной работы.
16. Иерархия целей и задач социальной работы.
17. Уровни социальной работы (национальный, региональный, муниципальный и локальный).
18. Уровни практической социальной работы: макро- (социально-административный), мезо- (групповой), микро- (индивидуальный).
19. Функции социальной работы.
20. Типы теорий и модели социальной работы (социолого-ориентированные, психолого-ориентированные, комплексно-ориентированные модели).
21. Базовые модели зарубежной социальной политики: остаточная (патерналистская), государственно-перераспределительная (этатистская), индустриально-экономического развития (корпоративистская).
22. Отечественные модели социальной политики (княжеского и церковно-монастырского по-печению; государственно-законодательного регламентирования; общественного призрения; общественно-территориального распределения; социального обеспечения; переходного периода).
23. Философские ценности социальной работы. Мета-, макро-, мезо- и микроуровень философских ценностей социальной работы.
24. Человек в концепциях социальной работы.
25. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
26. Понятие метода теории социальной работы. Теоретические методы. Эмпирические методы. Собственно методы социальной работы.
27. Основы классификации и примеры практических методов социальной работы.
28. Понятие технологии социальной работы.
29. Феноменология понятия «клиент социальной работы»; специфика социальной работы с различными группами

населения.

30. Личностная проблема клиента. Ее истоки, субъективный характер.
31. Виды личностных проблем клиентов социальных служб.
32. Проблемы клиента в контексте проблем социальных отношений (проблемы дискриминации по половому, возрастному, этническому признакам, социально-экономическому положению).
33. Социальная работа как профессиональная и добровольческая деятельность.
34. Функционально-ролевой репертуар социального работника.
35. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе.
36. Проблемы профессионализма в социальной работе.
37. Профессионально-этические основы социальной работы.
38. Понятие риска в профессиональной деятельности.
39. Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника.
40. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

Вопросы к экзамену по дисциплине "Теория социальной работы"

1. Социальная работа как наука. Особенности ее объекта и предмета исследования.
2. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.
3. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы, ее место в структуре общественных наук.
4. Связь социальной работы с другими науками: философией, социологией, психологией, педагогикой, медициной и др.
5. Теории, выступившие основой для социальной работы.
6. Отечественная и западные парадигмы социальной помощи: сущность и различия.
7. Факторы эволюции социальной работы (изменения моделей помощи).
8. Становление зарубежной социальной работы.
9. Становление отечественной парадигмы социальной работы.
10. Специфика знания социальной работы.
11. Основные направления в подходах к принципам социальной работы в отечественной и зарубежной теории социальной работы.
12. Пути познания в теории социальной работы.
13. Объект и субъект социальной работы.
14. Категории и типологии объектов социальной работы.
15. Уровни субъекта социальной работы.
16. Иерархия целей и задач социальной работы.
17. Уровни социальной работы (национальный, региональный, муниципальный и локальный).
18. Уровни практической социальной работы: макро- (социально-административный), мезо- (групповой), микро- (индивидуальный).
19. Функции социальной работы.
20. Типы теорий и модели социальной работы (социолого-ориентированные, психолого-ориентированные, комплексно-ориентированные модели).
21. Базовые модели зарубежной социальной политики: остаточная (патерналистская), государственно-перераспределительная (этатистская), индустриально-экономического развития (корпоративистская).
22. Отечественные модели социальной политики (княжеского и церковно-монастырского по-печения; государственно-законодательного регламентирования; общественного призрения; общественно-территориального распределения; социального обеспечения; переходного периода).
23. Философские ценности социальной работы. Мета-, макро-, мезо- и микроуровень философских ценностей социальной работы.
24. Человек в концепциях социальной работы.
25. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
26. Понятие метода теории социальной работы. Теоретические методы. Эмпирические методы. Собственно методы социальной работы.
27. Основы классификации и примеры практических методов социальной работы.
28. Понятие технологии социальной работы.
29. Феноменология понятия «клиент социальной работы»; специфика социальной работы с различными группами населения.
30. Личностная проблема клиента. Ее истоки, субъективный характер.
31. Виды личностных проблем клиентов социальных служб.
32. Проблемы клиента в контексте проблем социальных отношений (проблемы дискриминации по половому, возрастному, этническому признакам, социально-экономическому положению).
33. Социальная работа как профессиональная и добровольческая деятельность.
34. Функционально-ролевой репертуар социального работника.
35. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе.
36. Проблемы профессионализма в социальной работе.
37. Профессионально-этические основы социальной работы.
38. Понятие риска в профессиональной деятельности.
39. Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника.
40. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.
41. Общее понятие и составляющие эффективности социальной работы.
42. Эффективность, социальные нормы и потребности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы.

43. Методы оценки эффективности в социальной работе.
44. Сущность, цели и задачи, принципы, формы социального обслуживания населения.
45. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
46. Цели, задачи социальной работы в системе здравоохранения. Типы медико-социальной работы: профилактическая, патогенетическая.
47. Социальная работа в области планирования семьи, охраны материнства и детства.
48. Особенности объекта и субъекта социальной работы в области образования.
49. Роль социального работника в системе образовательных учреждений дошкольного образования, в средних школах; в системе начального и среднего профессионального образования; в вузах.
50. Проблемное поле современной семьи. Социальные службы помощи семье и детям в России.
51. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Меры социальной поддержки семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
52. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
53. Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы.
54. Цели и задачи государственной службы занятости. Работа службы занятости с различными категориями граждан.
55. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
56. Социальная работа как специфическое направление деятельности в пенитенциарной системе.
57. Содержание социальной работы с мигрантами.

5.3. Перечень видов оценочных средств

устный опрос
анализ сообщений (докладов, эссе)
проверка конспектов
рефераты
тестирование
контрольная работа
зачет
экзамен

5.4. Процедура применения оценочных материалов

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций, происходит по шкале с оценками: «зачтено»; «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал по дисциплине, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы рекомендованной литературы.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Шкала оценивания:
"зачтено" - 41-100 баллов
"не зачтено" - 0-40 баллов
Максимальное количество баллов на зачете - 20.

Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении.

Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий".

Проведение зачета с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций, происходит по шкале с оценками: «отлично»; «хорошо»; «удовлетворительно»; «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал по дисциплине, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы рекомендованной литературы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут

продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Шкала оценивания:

"Отлично" - 81-100 баллов

"Хорошо" - 61-80 баллов

"Удовлетворительно" - 41-60 баллов

Максимальное количество баллов на экзамене - 20.

Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении.

Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий".

Проведение экзамена с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися экзаменационных тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Григорьева И. А., Келасьев В. Н.	Теория социальной работы: Учебник	Юрайт, 2019	https://www.biblio-online.ru/book/teoriya-socialnoy-raboty-437589
Л1.2	Фирсов М.В., Студёнова Е.Г.	Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов	Академический Проект, 2007 (10 шт.)	

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Холостова Е.И.	Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров	Юрайт, 2017	https://www.biblio-online.ru/book/D9481B8C-BBF0-452F-ACCC-16161DF0E205
Л2.2	Жуков В. И.	Теория социальной работы: Учебник для студентов вузов	РГСУ, 2011 (85 шт.)	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Директ-Медиа»
Э2	2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО «РУНЭБ»
Э3	3. «Юрайт» [Электронный ресурс]: Электронная библиотека. – М.: ООО "Электронное издательство Юрайт"

6.3. Информационные технологии

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных (http://webofscience.com)
2.	Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) (http://neicon.ru)
3.	Официальный интернет-портал базы данных правовой информации (http://pravo.gov.ru)
4.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-510	Учебная аудитория	доска учебная, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, экран	Лек
4-520	Учебная аудитория	доска учебная, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Пр
4-202	Читальный зал (кабинет для самостоятельной работы)	столы учебные, стулья ученические, столы компьютерные, компьютерная техника с возможностью подключения сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	Ср
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	КСР
4-500	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Зачёт
4-504	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Экзамен

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке университета, встретиться с преподавателем, ведущим дисциплину, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, осуществить запись на соответствующий курс в среде электронного обучения университета.

Глубина усвоения дисциплины зависит от активной и систематической работы студента на лекциях и семинарских занятиях, а также в ходе самостоятельной работы, по изучению рекомендованной литературы.

На лекциях важно сосредоточить внимание на ее содержании. Это поможет лучше воспринимать учебный материал и уяснить взаимосвязь проблем по всей дисциплине. Основное содержание лекции целесообразнее записывать в тетради в виде ключевых фраз, понятий, тезисов, обобщений, схем, опорных выводов. Необходимо обращать внимание на термины, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставлять в конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы. Для закрепления содержания лекции в памяти, необходимо во время самостоятельной работы внимательно прочесть свой конспект и дополнить его записями из учебников и рекомендованной литературы. Конспектирование читаемых лекций и их последующая доработка способствует более глубокому усвоению знаний, и поэтому являются важной формой учебной деятельности студентов.

Прочное усвоение и долговременное закрепление учебного материала невозможно без продуманной самостоятельной работы. Такая работа требует от студента значительных усилий, творчества и высокой организованности. В ходе самостоятельной работы студенты выполняют следующие задачи: дорабатывают лекции, изучают рекомендованную литературу, готовятся к семинарским занятиям, контрольным работам по отдельным темам дисциплины. При этом эффективность учебной деятельности студента во многом зависит от того, как он распорядился выделенным для самостоятельной работы бюджетом времени.

Результатом самостоятельной работы является прочное усвоение материалов по предмету согласно программы дисциплины. В итоге этой работы формируются профессиональные умения и компетенции, развивается творческий подход к решению возникших в ходе учебной деятельности проблемных задач, появляется самостоятельности мышления.

Целью семинарских занятий по данной дисциплине является закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины и формирование и развитие умений и навыков. При подготовке к семинарскому занятию целесообразно выполнить следующие рекомендации: изучить основную литературу; ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т. д.; при необходимости доработать конспект лекций. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

При выполнении заданий к семинарским занятиям основным методом обучения является самостоятельная работа студента под управлением преподавателя. На них пополняются теоретические знания студентов, их умение творчески мыслить, анализировать, обобщать изученный материал, проверяется отношение студентов к будущей профессиональной деятельности.

Преподавание дисциплины должно включать в себя следующие образовательные технологии:

- 1) Проведение лекций с использованием презентаций на основе мультимедийных технологий;
- 2) Обеспечение студентов сопутствующими материалами, размещенными в среде Moodle;

- | | |
|----|--|
| 3) | Применение эвристических и проблемно-поисковых технологий по изучаемому курсу; |
| 4) | Использование активных и диалоговых технологий. |