

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"  
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

## Менеджмент

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>информатики и информационных технологий</b>
ОПОП	<b>09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) Прикладная информатика в здравоохранении</b>
Квалификация	<b>Бакалавр</b>
Год начала подготовки	<b>2019</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 з.е.</b>

Виды контроля по семестрам:  
зачет 5

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	5(3.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Лабораторные	22	22	22	22
Итого ауд.	40	40	40	40
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	66	66	66
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.ф.-м.н., доцент, Родионова О.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Менеджмент**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

09.03.03 Прикладная информатика  
направленность (профиль) Прикладная информатика в здравоохранении  
утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**информатики и информационных технологий**

Зав. кафедрой Богатырева Ю.И.

РПД утверждена Учёным советом университета  
протокол от 30.5.2019 г. № 6

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для управления современной организацией на разных уровнях менеджмента, и развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать их для достижения целей развития организации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
1.	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
1.	Программная инженерия
2.	Проектирование информационных систем
3.	эксплуатационная практика
4.	Профессиональная этика
5.	Проектный практикум

## 3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ОПК-8: Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла;

ОПК-8.1	Знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы
	знает роли и значения информации и информационных технологий в развитии организации; знает роли методов анализа деятельности предприятия на основе информационных технологий
ОПК-8.2	Умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы
	умеет анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы; умеет выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей
ОПК-8.3	Владеет навыками составления плановой отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла
	владеет навыками применения методов обобщения и анализа информации, постановки цели и выбора путей её достижения

ОПК-9: Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.

ОПК-9.1	Знает инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций
	знать формы и методы обеспечения эффективности управления, инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах, модели коммуникаций в проектах, технологии подготовки и проведения презентаций; знать проблемы мотивации, лидерства и руководства, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии;
ОПК-9.2	Умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала
	умеет находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; умеет использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта;
ОПК-9.3	Владеет навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений
	владеет навыками проведения аудита человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; владеет навыками управления проектами с использованием информационных технологий;

### 3.2 Результаты обучения по дисциплине:

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

<b>Знать:</b>
---------------

3.1	формы и методы обеспечения эффективности управления, инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах, модели коммуникаций в проектах, технологии подготовки и проведения презентаций;
3.2	проблемы мотивации, лидерства и руководства, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии;
3.3	роли и значения информации и информационных технологий в развитии организации;
3.4	роли методов анализа деятельности предприятия на основе информационных технологий
	<b>Уметь:</b>
У.1	находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность;
У.2	использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
У.3	осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта;
У.4	анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;
У.5	выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей
У.6	
	<b>Владеть:</b>
В.1	проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;
В.2	в управлении проектами с использованием информационных технологий;
В.3	применять методы обобщения и анализа информации, постановки цели и выбора путей её достижения
В.4	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	<b>Эволюция менеджмента. Концепция современного менеджмента</b>				
1.1	Основные понятия менеджмента. История менеджмента. /Лек/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Хронология радикальных переходов от одного качественного состояния менеджмента к другому. Виды управленческих революций. Разновидности школ управления. Школа научного управления. Концепция современного менеджмента. Направления развития менеджмента Национальные модели современного менеджмента и их исторические предпосылки.
1.2	/Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Школа научного управления. Развитие идей Ф.Тейлора в трудах его последователей Концепция А. Файоля. Основные концепции школы человеческих отношений. Школа науки управления. Особенности национального менеджмента. Развитие менеджмента в России Работы по научному управлению отечественных ученых. Социальная инженерия и практика нововведений. Менеджмент на современном этапе. Виды менеджмента и особенности.
	<b>Стратегия и тактика менеджмента. Мотивация персонала в менеджменте</b>				
2.1	Стратегическое и текущее планирование в системе менеджмента. /Лаб/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Элементы стратегического планирования. Направленность и функции стратегического планирования. Стратегическое управление: основные понятия и сущность. Концепции мотивации. Материальное и социально-психологическое стимулирование труда. Ценностные установки.

2.2	Направленность и функции стратегического планирования. /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Стратегическое управление: основные понятия и сущность. Реализация социальной роли работника. Создание основ современных концепций мотивации: Абрахама Маслоу, Фредерика Герцберга и Дэвида Макклелланда. Основные процессуальные теории мотивации: теория ожиданий, теория справедливости и модель Портера-Лоулера.
	<b>Эффективность управленческой деятельности</b>				
3.1	Условия эффективности управленческой деятельности /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Критерии результативности деятельности организации. Экономические показатели эффективности управления. Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р. Уотермену). Системный подход к повышению эффективности менеджмента.
3.2	Критерии результативности деятельности организации /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Критерии результативности деятельности организации. Экономические показатели эффективности управления. Признаки эффективного менеджмента (по Т. Питерсу и Р. Уотермену). Системный подход к повышению эффективности менеджмента.
	<b>Виды и методы принятия решений в менеджменте</b>				
4.1	Виды управленческих решений. /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Качество и эффективность управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера и социально-психологические аспекты принятия решений.
4.2	Качество и эффективность управленческих решений. /Лаб/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Требования к управленческим решениям. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
4.3	Особенности управления в России /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	История становления управления в России и СССР. Развитие идей управления в трудах Богданова А.А., Гастева А.К. и др. Влияние факторов на формирование национальной модели корпоративного управления. Российская модель корпоративного управления.
	<b>Оптимизация и информационные технологии в менеджменте.</b>				
5.1	Оптимизация и информационные технологии в менеджменте /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Применение метода линейного программирования для оптимизации решения. Решение задачи графическим и симплексным методом.
5.2	Программное обеспечение решения задачи ЛП /Лаб/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Применение метода линейного программирования для оптимизации решения. Общая задача линейного программирования. Решение задачи графическим и симплексным методом. Программное обеспечение решения задачи ЛП. Пределы, вероятностные процессы в проекте. Логистика и задача оптимизации. Оптимизационные методы и информационные технологии в управлении (на базе Excel (2003, 2007) (учебный проект).

5.3	Основные направления информационного менеджмента. Задачи информационного менеджмента /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Управление информационной системой (ИС) на всех этапах ее жизненного цикла; стратегическое развитие ИС; маркетинг ИС. Формирование технологической среды информационной системы; Развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания; Планирование в среде информационной системы; Формирование организационной структуры в области информатизации; Использование и эксплуатация информационных систем; Формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ; Управление персоналом в сфере информатизации; Управление капиталовложениями в сфере информатизации; Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов.
	<b>Специализированные пакеты ППП управления предприятием</b>				
6.1	Интегрированные пакеты программ /Лек/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Интегрированные пакеты прикладных программ. Назначение пакетов, краткая характеристика. Управление производством; Управление финансами; Бухгалтерский учет; Управление персоналом; Управление логистикой; Отраслевые решения - управление ремонтами, качеством, недвижимостью, розничная торговля, сервисное обслуживание, давальческое сырье, работа с клиентами;
6.2	Проектирование деятельности предприятия в ППП MS Project. /Лаб/	5	6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Назначение основные задачи, решаемые программой. Оптимизация проекта. Диаграмма Ганта, сетевой график. Расчет стоимости, информационные технологии в управлении проекта и выполнения отдельных работ. Загрузка ресурсов в проекте. Отчеты, виды, формирование отчетов. Работа в составе холдинга. Подпроекты в создании проекта. Базовый план, расчет отклонений. Оперативное планирование с применением информационных технологий в управлении (MS Project 2010) (учебный проект)
6.3	Программы и приложения для управления проектами и командного менеджмента. ППП для планирования задач /Ср/	5	10	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	MindMup 2 — сервис для построения ассоциативных карт. GanttPro — приложение, которое позволяет планировать проекты и контролировать процесс их выполнения. Диаграммы Гантта. Trello — сервис для организации задач в виде рабочих досок. Jira — вообще-то это система отслеживания ошибок, которая задумывалась как инструмент для организации взаимодействия с пользователями, для управления проектами (мы в том числе). Bitrix24 — сервис автоматизации и оптимизации бизнес-процессов.
	<b>Информационно-аналитические системы в менеджменте</b>				

7.1	Информационно-аналитические системы (ИАС). /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Информационно-аналитические системы (ИАС). Виды, классификация. Назначение. Элементы систем. Программное обеспечение в ИАС.
7.2	Расчет стоимости проекта и выполнения отдельных работ. /Лаб/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Прогнозирование с помощью временных рядов. Построение моделей и графиков прогноза в приложении «Анализ данных» Интеллектуальные информационные технологии. Назначение, развитие систем. Понятие искусственного интеллекта. Искусственные нейронные сети. Назначение. Программное обеспечение решения проблем с использованием ИНС Специализированные пакеты прикладных программ в менеджменте (1С: Предприятие)
7.3	АРМ и информационные технологии /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ) руководителя, классификация и принципы построения. Состав, назначение элементов АРМ. Материально-техническое обеспечение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) АРМ. Средства визуализации АРМ.
	<b>Использование компьютерных сетей в менедж- менте и безопасность информации.</b>				
8.1	Использование компьютерных сетей в менеджменте /Лек/	5	2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Виды сетей. Корпоративные информационные сети. Состав, компоненты сетей. Информационные технологии Коммуникационные технологии в менеджменте. Нормативно-методическое обеспечение информационных технологий управления. Несанкционированный обмен, отказ от информации и в обслуживании.
8.2	Информационная безопасность /Лаб/	5	4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	типичные пути несанкционированного доступа проблема, компьютерные вирусы. Классификация хакеров. Организация работы с персоналом, владеющим конфиденциальной информацией. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Организационные мероприятия и процедуры охране объекта, комплекс программно-технических средств. Принципы базовой системы защиты информации в АИТ.
8.3	Использование компьютерных сетей в менеджменте и безопасность информации /Ср/	5	8	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	Виды сетей. Корпоративные информационные сети. Состав, компоненты сетей. Информационные технологии Коммуникационные технологии в менеджменте. Нормативно-методическое обеспечение информационных технологий управления. Несанкционированный обмен, отказ от информации и в обслуживании. Типичные пути несанкционированного доступа проблема, компьютерные вирусы. Классификация хакеров. Организация работы с персоналом, владеющим конфиденциальной информацией. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах. Организационные мероприятия и процедуры охране объекта, комплекс программно-технических средств. Принципы базовой системы защиты информации в АИТ.

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Темы контрольных работ:

1. Понятие информационной информатической систем. Информатические и информационные ресурсы.
2. Понятие информации, особенности экономической информации. Информационный процесс.
3. Информационные технологии. Коммуникационные технологии.
4. Понятие автоматизированных информационных систем (АИС) и автоматизированных информационных технологий (АИТ)
5. Классификация АИТ.
6. Этапы развития АИТ, технических средств и решаемых задач.
7. Состав информационной системы. Экономическая информационная система (ЭИС)
8. Техническое обеспечение компьютерных сетей и его компоненты
9. Современные стандарты информационных систем в управлении предприятием и их назначение.
10. Понятие информационного пространства и его структура. Степени структурированности информационного пространства
11. Виды компьютерных сетей и их возможная топология.
12. Классификация ЛВС. Корпоративные информационные системы (КИС). Характеристики КИС.
13. Материально-техническое обеспечение информационно-коммуникационных технологий АРМ
14. Понятие компьютерной сети. Возможности компьютерных сетей Функции АИТ.
15. Реализация и состав АИТ на предприятии в АРМ руководителя
16. Элементы технологического обеспечения АИТ.
17. Возможные режимы организации работы АРМ
18. Понятие АРМ и его характеристика.
19. Элементы математической модели оптимизации. Критерий оптимальности. Целевая функция. Ограничения в модели.
20. Методы оптимизации. Понятие линейного программирования и оптимального решения
21. Информационно-аналитические системы (ИАС), назначение,
22. Интеллектуальный анализ (добыча знаний). Задачи, назначение.
23. Традиционные и специфические методы в интеллектуальном анализе
24. Классификация прогнозов в интеллектуальном анализе
25. Этапы аналитической подготовки принятия решений
26. Классификация IT-анализа по режиму и темпу и их характеристика.
27. Система Галактика, назначение, характеристика, основные модули.
28. «1С:Управление небольшой фирмой », назначение, характеристика, основные модули
29. ППП Project Expert, назначение, характеристика, основные модули
30. Основные модели электронной коммерции в Интернете

Типовые задачи для контроля практических навыков

1. В ППП MS Access создать новую базу данных для предприятия.
2. Создать в Access таблицу Список клиентов и поставщиков предприятия
3. Создание полей со списком и простейших форм для ведения учета продукции на предприятии
4. С помощью ППП «MS Project «составить проект подготовки мероприятия на предприятии.
5. С помощью методов линейного программирования определить оптимальную программу предприятия при ограниченных ресурсах и обязательствах предприятия.
6. С помощью ППП MS Project определить финансовое обеспечение выполнения проекта
7. Оценить результаты экспертного опроса качества продукта.
8. С помощью ППП «1С: Предприятие 8.2» сформировать план выполнения проекта по различным направлениям (снабжение, оперативный план)
9. Прогноз развития предприятия с помощью различных методов.

Типовые тестовые задания:

1. Кто первым определил менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц» ?  
 А) Макс Вебер  
 Б) Анри Файоль  
 В) С.Ю. Витте  
 Г) Мери Паркер Фоллетт
2. Наиболее важными факторами Ф. Гилбрет считал:  
 А) факторы движения  
 Б) факторы рабочего  
 В) факторы оборудования  
 Г) факторы обстановки
3. Кто является основным разработчиком социальной инженерии?  
 А) О. Ерманский



- Б) А.К. Гастев
- В) М. Вебер
- Г) П.К. Анохин

4. Модель Портера-Лоулера рассматривает

- А) вопросы мотивации
- Б) проблемы демографии
- В) вопросы конфликта

5. Гибкость, динамизм, творчество и оперативность в решении задач - все это относится к достоинствам

- А) матричной структуры
- Б) линейной структуры
- В) дивизиональной структуры

6. Кто разработал «Теорию Х» и «Теорию У»?

- А) А.К.Гастев
- Б) А.Файоль
- В) А. Маслоу
- Г) Д.Мак-Грегор

7. Согласно концепции П. Херси и К. Бланшара эффективные стили руководства зависят от

- А) уровня зрелости исполнителей
- Б) пола человека
- В) от интеллекта

8. Д. Миллер и М.К. Врие выделили \_\_\_\_\_ типов организаций

- А) 5
- Б) 7
- В) 9

9. Для фирм какой страны характерна система пожизненного найма?

- А) Для Швеции
- Б) Для Англии
- В) Для США
- Г) Для Японии

10. Кто занимался исследованием движений?

- А) А. Маслоу
- Б) Ф.У.Тейлор
- В) Г. Форд
- Г) Г.Эмерсон

## 5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для проведения зачета

1. Экономическая информационная система (ЭИС). Автоматизированные информационные системы
2. АИТ. Функции АИТ в управлении предприятием.
3. Информация Особенности экономической информации
4. Информационный процесс Информационная система Информационные технологии, ресурсы в управлении предприятием.
5. Структура АИС и АИТ на предприятии
6. Информационно-аналитические системы, составляющие и их характеристика
7. Элементы технологического обеспечения АИТ, их состав, назначение в управлении предприятием.
8. Этапы развития АИТ, технических средств и решаемых задач в управлении предприятием
9. Классификация АИТ предприятий.
10. Общая характеристика информационных систем управления предприятием. Современные стандарты информационных систем в управлении предприятием.

11. Методы оптимизации при управлении предприятием. Общие понятия оптимизации
12. Характеристика систем управления предприятием
13. Использование информационных технологий при организации управления современным предприятием (MS Project и т.д., их возможности и общая характеристика )
14. Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятых решений
15. Тенденции развития ИТ в управлении предприятием.
16. Средства компьютерной, коммуникационной и организационной техники на предприятии
17. Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ) руководителя предприятия (подразделения), классификация и принципы построения
18. Состав, назначение элементов АРМ Материально-техническое обеспечение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) АРМ. Средства визуализации АРМ.
19. Виды сетей. Корпоративные информационные сети. Состав, компоненты сетей.
20. Информационные технологии Коммуникационные технологии в менеджменте.
21. Нормативно-методическое обеспечение информационных технологий управления;
22. Несанкционированный обмен, отказ от информации и в обслуживании
23. Информационная безопасность; типовые пути несанкционированного доступа проблема, компьютерные вирусы. Классификация хакеров
24. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах Организационные мероприятия и процедуры охране объекта, комплекс программно-технических средств
25. Принципы базовой системы защиты информации в АИТ. Методы и средства обеспечения безопасности информации.
26. Классификация и характеристика угроз информации в современных системах передачи и обработки информации

### 5.3. Перечень видов оценочных средств

Темы контрольных работ  
 Типовые задачи для контроля практических навыков  
 Типовые тестовые задания  
 Вопросы для проведения зачета

### 5.4. Процедура применения оценочных материалов

Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и /или дистанционных образовательных технологий".

Оценочные материалы по дисциплине приведены в приложении к РПД файл "ФОС.pdf"

- 1) Текущий контроль (общий вес 70 баллов):  
 до 18 баллов - посещение лекций;  
 до 10 баллов - межсессионная аттестация студентов (контрольная работа, тестирование);  
 до 42 балла – выполнение лабораторных работ (из них 22 балла - выполнение лабораторных работ, самостоятельная работа, 20 баллов – выполнение и оформление индивидуального задания, 10 баллов – выполнение студентами индивидуальных проектов и заданий
- 2) Промежуточная аттестация заключается в проведении зачета (общий вес - 30 баллов): ответы на два вопроса в билете. При этом, для получения итоговой оценки "зачтено" необходимо получить не менее 50% по каждой составляющей и выполнить все практические задания. Шкала перевода баллов в оценку: до 50 - «незачтено»; 51-100 – «зачтено».

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Плахотникова М. А.	Информационные технологии в менеджменте: Учебник и практикум	Москва : Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/431843">https://www.biblio-online.ru/bcode/431843</a>
Л1.2	Иванова И. А., Сергеев А. М.	Менеджмент: Учебник и практикум	Москва : Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/445032">https://www.biblio-online.ru/bcode/445032</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Гаврилов Л. П.	Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: Учебник для бакалавров	Москва : Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/425884">https://www.biblio-online.ru/bcode/425884</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.2	Кузнецов Ю. В.	Менеджмент: Учебник	Москва : Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/432933">https://www.biblio-online.ru/bcode/432933</a>
Л2.3	Астахова Н. И.	Менеджмент: Учебник	Москва : Издательство Юрайт, 2020	<a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/449381">https://www.biblio-online.ru/bcode/449381</a>
Л2.4	Коршунов М. К., Макаров Э. П.	Экономика и управление: применение информационных технологий: Учебное пособие	Москва : Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/438137">https://www.biblio-online.ru/bcode/438137</a>
Л2.5	Морозова О. А., Лосева В. В., Иванова Л. И.	Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие	Москва : Издательство Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/informacionnyie-tehnologii-v-gosudarstvennom-i-municipalnom-upravlenii-441844">https://www.biblio-online.ru/book/informacionnyie-tehnologii-v-gosudarstvennom-i-municipalnom-upravlenii-441844</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Официальный сайт ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого» [Электронный ресурс] URL: <a href="https://tsput.ru/index.php">https://tsput.ru/index.php</a>
Э2	Среда электронного обучения LMS Moodle [Электронный ресурс] URL: <a href="http://moodle.tsput.ru/">http://moodle.tsput.ru/</a>

### 6.3. Информационные технологии

#### 6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
3.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
4.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13С8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
5.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
6.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»
2.	Официальный интернет-портал базы данных правовой информации ( <a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a> )
3.	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных ( <a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a> )
4.	Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) ( <a href="http://neicon.ru">http://neicon.ru</a> )
5.	Базы данных издательства Springer ( <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> )

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
2-15	Компьютерный класс	компьютеры, рулонный экран, стол преподавателя, столы компьютерные, переносной проектор	Лек
2-16	Компьютерный класс	интерактивная доска, компьютеры, маркерная доска, принтер, сканер, стол преподавателя, столы учебные	Лаб
4-306	Компьютерный класс	аудиоколонки для проектора и интерактивной доски, интерактивная доска, компьютеры, кондиционер, маркерная доска, проектор, столы компьютерные, столы учебные	Лаб
4-303	Помещение для самостоятельной работы	аудиоколонки, кондиционер, маркерная доска, столы компьютерные, столы учебные, компьютерная техника с возможностью подключения сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	Ср

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, обучающиеся должны ознакомиться с рабочей программой, учебной, научной и методической литературой, осуществить запись на соответствующий курс в среде электронного обучения университета.

Глубина усвоения дисциплины зависит от активной и систематической работы обучающегося на лекциях и практических занятиях, а также в ходе самостоятельной работы, по изучению рекомендованной литературы.

На лекциях важно сосредоточить внимание на ее содержании. Это поможет лучше воспринимать учебный материал и уяснить взаимосвязь проблем по всей дисциплине. Основное содержание лекции целесообразнее записывать в тетради в виде ключевых фраз, понятий, тезисов, обобщений, схем, опорных выводов. Необходимо обращать внимание на термины, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставлять в конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы. Для закрепления содержания лекции в памяти, необходимо во время самостоятельной работы внимательно прочесть свой конспект и дополнить его записями из учебников и рекомендованной литературы.

Конспектирование читаемых лекций и их последующая доработка способствует более глубокому усвоению знаний, и поэтому являются важной формой учебной деятельности обучающихся. Прочное усвоение и долговременное закрепление учебного материала невозможно без продуманной самостоятельной работы. Такая работа требует от обучающегося значительных усилий, творчества и высокой организованности. В ходе самостоятельной работы обучающиеся выполняют следующие задачи: дорабатывают лекции, изучают рекомендованную литературу, готовятся к практическим занятиям, к тестированию, контрольным работам по отдельным темам дисциплины. При этом эффективность учебной деятельности обучающегося во многом зависит от того, как он распорядился выделенным для самостоятельной работы бюджетом времени.

Результатом самостоятельной работы является прочное усвоение теоретического материала по предмету согласно программы дисциплины. В итоге этой работы формируются профессиональные умения и компетенции, развивается творческий подход к решению возникших в ходе учебной деятельности проблемных задач, появляется самостоятельность мышления.

Целью практических занятий по данной дисциплине является закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины. При подготовке к практическому занятию целесообразно выполнить следующие рекомендации: изучить основную литературу; ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т. д.; при необходимости доработать конспект лекций. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы.

При выполнении практических заданий основным методом обучения является самостоятельная работа обучающегося под управлением преподавателя. На них пополняются теоретические знания обучающихся, их умение творчески мыслить, анализировать, обобщать изученный материал, проверяется отношение обучающихся к будущей профессиональной деятельности.

Оценка выполненной работы осуществляется преподавателем комплексно: по результатам выполнения заданий, устному сообщению и оформлению индивидуального проекта. После подведения итогов занятия обучающийся обязан устранить недостатки, отмеченные преподавателем при оценке его работы.