

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"  
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

**МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"**  
**Психология общения и речевые практики**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>психологии и педагогики</b>
ОПОП	<b>44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование направленность (профиль) Дошкольная дефектология</b>
Квалификация	<b>Бакалавр</b>
Год начала подготовки	<b>2019</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 з.е.</b>

Виды контроля по семестрам:  
экзамен 2

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	22	22	22	22
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	40	40	40	40
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	66	66	66
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого трудоемкость в часах	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.псх.н, доцент, Залыгаева Светлана Александровна*

Рабочая программа дисциплины

**Психология общения и речевые практики**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.03  
Специальное (дефектологическое) образование (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018г. №123)

составлена на основании учебного плана:

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование  
направленность (профиль) Дошкольная дефектология  
утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**психологии и педагогики**

Зав. кафедрой Пазухина С.В.

РПД утверждена Учёным советом университета  
протокол от 30.5.2019 г. № 6

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

формирование коммуникативной и речевой компетентности педагога-психолога

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
1.	Общая психология
2.	Русский язык в профессиональной деятельности
3.	Общая психология
4.	Педагогика
5.	Русский язык в профессиональной деятельности
6.	Специальная педагогика и психология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
1.	Основы взаимодействия учителя-дефектолога и педагогов ДОУ
2.	технологическая практика
3.	Онтогенез психофизического развития ребенка младенческого и раннего возраста
4.	практика по получению первичных навыков научно-исследовательской работы
5.	педагогическая практика в летних оздоровительных лагерях
6.	Аппаратная коррекция сенсорных нарушений развития
7.	научно-исследовательская работа
8.	Основы взаимодействия учителя-дефектолога и педагогов ДОУ
9.	Психолого-педагогическая диагностика лиц с ОВЗ
10.	проектно-технологическая практика
11.	Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с ОВЗ и его семьи
12.	Альтернативная коммуникация в коррекционной работе с дошкольниками с ОВЗ
13.	Ассистивные технологии в специальном и инклюзивном образовании
14.	педагогическая практика

**3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ****3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:**

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК-7.1	Понимает задачи и знает способы взаимодействия с разными субъектами образовательных отношений
	Принципы общения, взаимодействия в совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; Выстраивать взаимодействие в совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
ОПК-7.2	Демонстрирует умения вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений
	Выстраивать взаимодействие в совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; Применяет основные речевые средства коммуникации и приемов взаимодействия

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1	Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
	Знает формы, виды и средства социального взаимодействия
УК-3.2	Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия
	применяет основные речевые средства коммуникации и приемов взаимодействия
УК-3.3	Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия
	Владеет навыками речевого оформления деловой коммуникации в устной и письменной формах

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1	Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном (-ых) языках
--------	---

Принципы деловой коммуникации в устной и письменной формах	
УК-4.2	Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(-ых) языках
Применять приемы деловой коммуникации в устной и письменной формах	
УК-4.3	Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(-ых) языка(-ов)
Знает уровни речевой культуры и речевую норму родного языка	
УК-4.4	Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном (-ых) языках
речевого оформления деловой коммуникации в устной и письменной формах	
УК-4.5	Выстраивает стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(-ых) языках в рамках межличностного и межкультурного общения
применения основных речевых средств коммуникации и приемов взаимодействия	

### 3.2 Результаты обучения по дисциплине:

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

	<b>Знать:</b>
3.1	Принципы общения, взаимодействия в совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
3.2	Принципы общения в межкультурное разнообразие общества
3.3	Принципы деловой коммуникации в устной и письменной формах
3.4	Формы, виды и средства социального взаимодействия
	<b>Уметь:</b>
У.1	Выстраивать взаимодействие в совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
У.2	Учитывать межкультурное разнообразие общества при организации профессионального общения
У.3	Применять приемы деловой коммуникации в устной и письменной формах
	<b>Владеть:</b>
В.1	речевого оформления деловой коммуникации в устной и письменной формах
В.2	применения основных речевых средств коммуникации и приемов взаимодействия

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	<b>Предмет психологии общения. Теоретические и прикладные задачи психологии общения</b>				
1.1	Понятие и сущность общения /Лек/	2	4	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	<p>Понятие психологии общения. Предмет, задачи и структура психологии общения. Место психологии общения в системе научного знания</p> <p>Понятие психологии общения как науки, как учебной дисциплины. Объект и предмет социальной психологии. Определение предмета социальной психологии в отечественной науке.</p> <p>Основные понятия психологии общения. Место психологии общения в системе научного знания. Система психологии общения. Специфика и этапы научного исследования в психологии общения. Методы психологии общения. Исследовательские методы. Корреляционное и экспериментальное исследования.</p> <p>Дискуссионные вопросы экспериментального метода в психологии общения. Задачи психологии общения. Специфика социально-психологического подхода.</p>

1.2	Структура общения /Пр/	2	4	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Единство общения и деятельности. Типы и виды общения. Уровни общения. Функции общения. Структура общения. Понятие коммуникации. Специфика обмена информацией между людьми. Обратная связь. Коммуникативные барьеры. Средства коммуникации. Речь как знаковая система вербальной коммуникации. Эффективность речевого воздействия. Невербальная коммуникация и ее средства Природа и структура взаимодействия. Транзактный анализ. Основные стили поведения и действий в зависимости от ситуации взаимодействия. Типы взаимодействия
1.3	Основные психологические теории общения /Ср/	2	12	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Речь как знаковая система вербальной коммуникации. Эффективность речевого воздействия. Невербальная коммуникация и ее средства Природа и структура взаимодействия. Транзактный анализ. Основные стили поведения и действий в зависимости от ситуации взаимодействия. Типы взаимодействия
1.4	Психологическое воздействие в общении /Пр/	2	2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Понятие и виды психологического воздействия. Закономерности психологического воздействия. Методы психологического воздействия. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. Виды и способы аргументации и их роль в повышении эффективности убеждающего воздействия. Специфика внушения как метода психологического воздействия. Манипулирование и его психологические особенности
1.5	Межличностное воздействие /Лек/	2	2	Л1.1Л2.2 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Межличностное воздействие как задача общения. Методы межличностного воздействия: внушение и убеждение.
1.6	Межличностное воздействие /Пр/	2	2	Л1.1Л2.2 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Межличностное воздействие как задача общения. Методы межличностного воздействия: внушение и убеждение.
1.7	Конгруэнтная коммуникация /Лек/	2	4	Л1.1Л2.2 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Понятие, задачи и принципы конгруэнтной коммуникации. Методы конгруэнтной коммуникации: Эмпатическое слушание, Я-высказывание, продуктивная похвала
1.8	Конгруэнтная коммуникация /Пр/	2	2	Л1.1Л2.2 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Понятие, задачи и принципы конгруэнтной коммуникации. Методы конгруэнтной коммуникации: Эмпатическое слушание, Я-высказывание, продуктивная похвала
	<b>Малая группа как социально-психологический феномен психологии общения</b>				

2.1	Социально-психологический подход к малым группам /Пр/	2	2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Социально-психологический подход к малым группам. Основные психологические характеристики малой группы. Групповые структуры. Социометрия как метод изучения групповой структуры малой группы, ее границы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Групповая динамика и групповое развитие. Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Фазы группового членства. Психологическая совместимость членов группы.
2.2	Социальная психология групп. Организация общения в больших и малых группах /Ср/	2	16	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Особенности психологии больших социальных групп. Понятие большой социальной группы и основные признаки. Методология исследования психологии больших социальных групп. Развитие больших социальных групп. Виды больших социальных групп. Психология этнических общностей, социальных классов и слоев. Этнос и нация: соотношение понятий. Понятие, структура и свойства психологии этноса и нации. Психологические особенности межэтнических и межнациональных отношений. Понятие социального класса и социального слоя. Структура социально-классовых различий. Содержание психологии класса Социально-психологические особенности гендерных и возрастных групп. Гендерные группы как психологические общности. Психологические особенности мужчин. Женщины и их психологическая характеристика. Основные проблемы гендерных отношений. Понятие и классификация возрастных групп. Психология подростковой, юношеской общности. Социальная психология зрелости. Социально-психологические особенности людей пожилого возраста
2.3	Малая группа в психологии общения /Лек/	2	4	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Социально-психологический подход к малым группам. Основные психологические характеристики малой группы. Групповые структуры. Социометрия как метод изучения групповой структуры малой группы, ее границы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Групповая динамика и групповое развитие. Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Фазы группового членства. Психологическая совместимость членов группы.
2.4	Социальная психология больших групп /Пр/	2	2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Особенности психологии больших социальных групп. Понятие большой социальной группы и основные признаки. Методология исследования психологии больших социальных групп. Развитие больших социальных групп. Виды больших социальных групп. Психология этнических общностей, социальных классов и слоев. Этнос и нация: соотношение понятий. Понятие, структура и свойства психологии этноса и нации. Психологические особенности межэтнических и межнациональных отношений. Понятие социального класса и социального слоя. Структура социально-классовых различий.

	<b>Прикладные аспекты психологии речи: речевой практикум</b>				
3.1	Деловая коммуникация /Лек/	2	4	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Особенности деловой коммуникации. формы деловой коммуникации: переговоры, деловая переписка, деловое совещание и т.д.
3.2	Деловая коммуникация /Пр/	2	2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Особенности деловой коммуникации. формы деловой коммуникации: переговоры, деловая переписка, деловое совещание и т.д.
3.3	Публичное выступление /Лек/	2	2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Особенности и этапы публичного выступления. требования к публичному выступлению. Подготовка к публичному выступлению
3.4	Подготовка к публичному выступлению /Пр/	2	2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Этапы подготовки к публичному выступлению: переработка информации, выбор средств изложения и т.д.
3.5	Речевая норма. Речевая культура /Лек/	2	2	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Понятие речевой нормы в устной и письменной речи. Уровни речевой культуры: просторечная, разговорная, литературно-разговорная, литературная, научная
3.6	Положения А.Р. Лурия об организации речевого высказывания /Ср/	2	16	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	
3.7	Роль устного народного творчества в становлении и развитии речи /Ср/	2	22	Л1.2 Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

#### ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Укажите верный вариант:

К свойствам общения относят:

- Активность
- Диалогичность
- Социальность
- Двойственность формы
- Все ответы верны
- Все ответы неверны

2. Укажите, с какими функциями общения связаны следующие ситуации?

- Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда

- Учитель дал задание, и дети стали его выполнять \_\_\_\_\_

- Сотрудники договариваются, где они будут проводить совещание \_\_\_\_\_

3. Верны или не верны следующие утверждения:

- через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности.
- общение выступает как важнейшее условие психического развития человека
- В условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом

4. Закончите следующие фразы:

- Общение с помощью речи называется \_\_\_\_\_
- Общение на основе неречевых средств называется \_\_\_\_\_
- Общение «лицом к лицу» называется \_\_\_\_\_
- Общение с помощью специальных посредников называется \_\_\_\_\_
- Общение, регламентированное правилами, инструкциями, называется \_\_\_\_\_

- Общение, не имеющее нормативных ограничений и удовлетворяющее базовые потребности личности, называется \_\_\_\_\_

7. Укажите, где наблюдение, а где – оценка?

- Маленькая девочка плачет
- Один сотрудник злится на другого

- Учитель рад видеть ученика
- Две подруги ссорятся
- Женщина улыбается ребёнку

8. Укажите верный ответ:

Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д. называется

- Коммуникация
- Интеракция
- Перцепция
- Все ответы верны
- Все ответы неверны

9. Укажите верный ответ:

Основными механизмами социальной перцепции являются:

- Идентификация
- Сопереживание
- Аттракция
- Эмпатия
- Интерференция
- Антиципация (ожидание чего-либо)
- Социальная рефлексия
- Влечение
- Каузальная атрибуция
- Суггестия.

10. Верны ли данные утверждения?

- В процессе восприятия всегда возникают стереотипы и установки
- Установки являются устойчивым психическим новообразованием уже к 10 годам
- на восприятие людей помимо установок и стереотипов влияют предубеждения и предрас-судки
- фундаментальная ошибка атрибуции заключается в переоценке ситуационных факторов и недооценке диспозиций
- Установки имеют три измерения: когнитивное, аффективное, поведенческое
- Когда установки вступают в противоречие с фактами, возникает так называемое когнитив-ное соответствие
- Д.Н.Узнадзе полагал, что установка лежит в основе избирательной активности человека, а значит, является показателем возможных направлений деятельности.
- эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная их самих, ни мотивов их поступков, называется предрассудками
- феномен, который позволяет понять, каким образом люди интерпретируют поведение дру-гого человека, если не обладают о нем достаточной информацией, называется каузальной атрибуцией

11. Установите соответствие между основными психическими функциями по А.Ф.Лазурскому и эго-состояниями Э.Берна:

интеллект	ребёнок
воля	родитель
чувства	взрослый

12. Верны ли данные утверждения:

- Дополнительный вид трансакций является «правильным» при межличностном взаимодействии
- Основными стратегиями взаимодействия являются сотрудничество, избегание и компро-мисс
- Основными формами ритуального поведения являются церемонии, этикет и обычаи
- Способами воздействия партнеров друг на друга являются заражение, внушение, убежде-ние и подражание
- Приветствия и прощания являются функциями обозначения границ взаимодействия

13. Установите последовательность фаз действия как главного содержания общения.

Фаза завершения – Фаза побуждения – Фаза непосредственного действия – Фаза уточнения ситуации

14. Укажите верный ответ:

К важнейшим социальным эмоциям, регулирующим характер межличностных отношений, обычно относят:

- Смущение
- Чувства
- Зависть
- Ревность
- Мотивация
- Застенчивость
- Все ответы верны
- Нет верных ответов

15. Установите соответствие между примерами и основными видами любви:

сосредоточена на благополучии любимого, не стремится привязать его к себе, дает ему свободу выбора пути в жизни и спутников. оптимистическая

в объекте любви человек видит, прежде всего, свою собственность, которой хочет владеть единолично бескорыстная

человек ищет в ней подтверждения своих установок, сексуальных потребностей; доминирует страх потери пессимистическая

трезвая оценка, полное принятие партнера, нет двойных стандартов собственническая

16. Укажите верный ответ:

Эффективное общение включает в себя следующие факторы:

- Контактность
- Общительность
- Коммуникативная совместимость
- Все ответы верны
- Нет верных ответов

22. Верны ли данные утверждения?

- Привязанность отличается от дружбы тем, что имеет более близкую эмоциональную дистанцию
- выражение личного отношения к партнеру в процессе общения не относится к внутренним факторам межличностной аттракции:

- Межличностное неформальное общение выполняет психотерапевтическую функцию
- нет факторов, жестко детерминирующих аттракцию

Контактности обязательно присуща доброжелательность

#### ПРИМЕРНЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ

Проанализируйте ситуацию с точки зрения педагога школьного психолога, определив психолого-педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями учащихся. Поставьте цель взаимодействия между психологом, педагогом и родителями ученика; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей и педагогов.

1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью.
2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери.
3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы связанные с ребенком игнорируют, пеня на некомпетентность самих учителей.
4. Часто болеющий подросток находится на надомном обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку парень часто плачет из-за обид на сверстников.
5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Парень учит домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут.
6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу.
7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интереса к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен.
8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится.
9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки.
10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, жалобы от педагога на агрессивное поведение к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, имеет конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке.

Примерная тематика рефератов:

1. Деловое общение в жизнедеятельности человека.
2. Учет и использование специалистом по работе с молодежью личностных характеристик участников делового общения.

3. Правила эффективного слушания.
4. Тон, мимика, язык телодвижений.
5. Искусство публичной речи.
6. Деловая беседа как форма делового общения.
7. Национальные особенности невербального общения.
8. Характеристика видов невербальной коммуникации.
9. Язык мимики и жестов.
10. Искусство невербального общения.
11. Визуальный контакт в деловом общении.
12. Условия формирования оптимального нравственно-психологического климата в коллективе.
13. Профессиональная этика, ее особенности.
14. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций.
15. Социальные составляющие стресса.
16. Манипулятивные приемы общения.
17. Национальные особенности этикета.
18. Культура знакомства.
19. Этикет и мода.
20. Культура телефонного разговора.
21. Виды приемов и их характеристика.
22. Национальные особенности приема пищи.
23. Правила оформления документов в деловом общении.
24. Культура речи менеджера, специалиста по работе с молодежью.
25. Основные этапы работы над имиджем.
26. Технологии создания профессионального имиджа.
27. Основные составляющие профессионального имиджа.

### **5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации**

#### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Место и роль психологии общения в системе научного знания.
2. Предмет и задачи психологии общения.
3. Позиции и типы трансакций во взаимодействии (по Э. Берну).
4. Вербальная и невербальная коммуникация
5. Методы взаимовоздействия в общении.
6. Механизмы перцептивного процесса в общении.
7. Значение теории общения для деятельности профессиональной деятельности.
8. Эффекты межличностного восприятия в общении и пути их преодоления.
9. Понятие малой группы в социальной психологии.
10. Социально-психологические модели развития малой группы.
11. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
12. Место и природа межличностных отношений.
13. Общение как коммуникативный процесс. Вербальная и невербальная информация.
14. Основные социально- психологические барьеры в общении.
15. Взаимосвязь мышления и речи.
16. Этика делового общения.
17. Общение как восприятие и взаимопонимание людьми друг друга.
18. Непосредственная и опосредованная формы общения
19. Конгруэнтная коммуникация.
20. Искусство речевого общения
21. Механизмы взаимодействия в общении.
22. Положения А.Р. Лурия об организации речевого высказывания
23. Деловой этикет в образовательных организациях
24. Понятие групповой динамики
25. Дыхательная и артикуляционная гимнастика в речевой практике

### **5.3. Перечень видов оценочных средств**

#### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРОЕКТНЫЕ ЗАДАНИЯ**

РЕФЕРАТ

РЕШЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

ТЕСТ

### **5.4. Процедура применения оценочных материалов**

Оценивание устного доклада / сообщения

Критерий                      Требования к студенту                      Максимальное количество баллов

Знание и понимание теоретического материала                      Полнота раскрытия темы

Последовательность

Доступность, ясность излагаемого материала

Связь теоретического материала с практикой  
 Наличие примеров  
 Логическая завершенность выступления  
 Формулирование выводов 3 балла  
 Умение излагать материал в ходе публичного выступления Культура речи  
 Четкость дикции  
 Темп изложения  
 Свободное изложение материала без опоры на конспект 1 балл  
 Ответы на вопросы  
 Умение аргументировать свою позицию  
 Четкость ответов на поставленные вопросы  
 Быстрота ориентации в теоретическом материале 1 балл  
 Максимальное количество баллов: 5

#### Оценивание реферата

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
----------	-----------------------	--------------------------------

Знание и понимание теоретического материала - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;  
 - используемые понятия строго соответствуют теме;  
 - самостоятельность выполнения работы 1 балла

Анализ и оценка информации - грамотно применяет категории анализа;  
 - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;  
 - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;  
 - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);  
 - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;  
 - дает личную оценку проблеме 2 балла

#### Построение суждений

- ясность и четкость изложения;  
 - логика структурирования доказательств;  
 - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;  
 - приводятся различные точки зрения и их личная оценка;  
 - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемного научного реферата 1 балл

Оформление работы - работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;  
 - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;  
 - соответствие формальным техническим требованиям оформления научного текста. 1 балл  
 Максимальное количество баллов: 5

#### Оценивание проекта

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
----------	-----------------------	--------------------------------

Содержательные характеристики проекта Последовательность в построении проекта (проблема  гипотеза  модель  конструкция).  
 Оптимальность (привязка к ситуации) проекта.  
 Оригинальность (либо стереотипность):  
 - ориентирован на существующие образцы (ссылки на сценарии, практику), проявляет осторожность;  
 - проявляет творческий подход, ищет нестандартные решения. 4 балла

Презентация Структура презентации  
 Использование различных форм подачи информации (текст, таблицы, схемы, графики).  
 Лаконичность и доступность изложения, соответствие устному сообщению.  
 Использование программных средств, которые отвечают современным возможностям наглядного представления материала.  
 Грамотность  
 Не перегруженность информацией  
 Уместная анимация  
 Цветовая гамма  
 Единообразие шрифтов, размещение текста, иллюстраций на слайде). 3 балла  
 Защита проекта Рефлексивность в представлении: (я думаю, мне кажется и т.п.).  
 Аргументация:  
 - есть / нет;  
 - содержание аргументов:

- свой жизненный опыт;
- опыт наблюдений в вузе;
- учебник;
- специалисты;
- др. информация.

- основания аргументов:
- ценности;
- логика;
- здравый смысл (традиция: «так обычно делают»).

Реакция на контраргументы:

- согласие, отказ от своей позиции;
- отстаивает свою позицию. 3 балла

Максимальное количество баллов: 10

Оценивание теста

«5» - отлично. Высокий уровень знаний (от 95% до 100 %) – 10 баллов.

«4» - хорошо. Средний уровень (82-94%) – 8-9 баллов.

«3» - удовлетворительно. Ниже среднего (64-81%) – 6-7 баллов.

«2» - неудовлетворительно. Низкий уровень (ниже 63%) – 5 баллов и ниже.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Резник А. И.	Социальная психология: учебное пособие	Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018	<a href="https://e.lanbook.com/book/112100">https://e.lanbook.com/ book/112100</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения: Учебник и практикум	, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-432891">https://www.biblio- online.ru/book/psiholo- giya-obscheniya- 432891</a>
Л2.2	Глозман Ж. М.	Психология. общение и здоровье личности: Учебное пособие	, 2018	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/CF16EBE6-2AE6-46CF-9CAE-62074BEC654E">http://www.biblio- online.ru/book/CF16E- BE6-2AE6-46CF- 9CAE- 62074BEC654E</a>
Л2.3	Волков Б. С., Волкова Н. В., Орлова Е. А.	Психология общения: педагогическое общение: Учебник	Юрайт, 2019	<a href="https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-obscheniya-pedagogicheskoe-obschenie-442486">https://www.biblio- online.ru/book/psiholo- giya-obscheniya- pedagogicheskoe- obschenie-442486</a>
Л2.4	Куницына В.Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М.	Межличностное общение: Учебник	С П б.: Питер, 2001 (1 шт.)	
Л2.5	Нэпп	Невербальное общение: Учебник	, 2004 (1 шт.)	
Л2.6	Безюлева Г.В.	Тренинг "Толерантное общение": Для учащихся и педагогических работников учреждений начального и среднего профессионального образования	, 2002 (3 шт.)	

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	1. Всетесты.ru. [Электронный ресурс]: URL <a href="http://vsetesti.ru/">http://vsetesti.ru/</a>
Э2	2. Детская психология. [Электронный ресурс]: URL: <a href="http://www.childpsy.ru">http://www.childpsy.ru</a>
Э3	3. Научная сеть SciPeople. [Электронный ресурс]: URL: <a href="http://scipeople.ru">http://scipeople.ru</a>
Э4	4. Педагогическая библиотека. [Электронный ресурс]: URL: <a href="http://www.pedlib.ru">www.pedlib.ru</a>

### 6.3. Информационные технологии

#### 6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
3.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.

4.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Информационный портал по психологии «Флогистон» ( <a href="http://flogiston.ru">http://flogiston.ru</a> )
2.	Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» ( <a href="http://www.ict.edu.ru">http://www.ict.edu.ru</a> )

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-530	Учебная аудитория/ Центр (класс) деловых игр	зеркала, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории	Пр
4-528а	Лекционная	маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории, телевизор	Лек
4-535	Кабинет самостоятельной работы	видеодвойка, коллекция научно-методических работ преподавателей, периодических изданий по психологии, компьютеры, столы учебные, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории, телевизор	Ср
4-530	Учебная аудитория/ Центр (класс) деловых игр	зеркала, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории	КСР
4-530	Учебная аудитория/ Центр (класс) деловых игр	зеркала, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, тактильная табличка шрифтом Брайля с указанием номера аудитории	Экзамен

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания студентам по организации СРС

#### 1. Работа с лекционным материалом

Запись лекций ведется в произвольной форме. Это может быть стиль учебной программы (назывные предложения); некоторые студенты важнейшие мысли выделяют цветными фломастерами или применяют выделяющие подтемы боковые «фонарики». При этом слушателям важно стремиться к специальной предметной интерпретации сообщаемых общих знаний. Предполагаются и систематические возвращения к предыдущим текстам.

Необходима подготовка к слушанию лекции. Эта подготовка для студентов начинается с ознакомления с общей учебной программой, с просмотра записей предыдущих лекций, восстановления в памяти их материала, с психологического настроя на предстоящую работу.

Слушание лекций - деятельность, в которой проявляется умение осмысленно воспринимать в записи получаемый материал.

Лекционные записи помогают сосредотачивать внимание на главном, обдумывать и осмысливать услышанное, осознавать план и логику изложения преподавателем материала. Такая работа нередко, особенно поначалу, вызывает определенные трудности у студентов: некоторые стремятся записывать все дословно, другие пишут отрывочно, у третьих запись получается хаотичная. Чтобы избежать этих ошибок, целесообразно придерживаться ряда правил.

1. После записи ориентирующих и направляющих внимание данных (тема, цель, план лекции, рекомендованная литература) важно попытаться проследить, как они раскрываются в содержании, подкрепляются формулировками, доказательствами, а затем и выводами.

2. Записывать следует основные положения и доказывающие их аргументы, наиболее яркие примеры и факты, поставленные преподавателем вопросы для самостоятельной проработки.

3. Стремиться к четкости записи, ее последовательности, выделяя темы и подтемы, вопросы и подвопросы, используя цифровую и буквенную нумерацию (римские и арабские цифры, большие и малые буквы), красные строки, выделение абзацев, подчеркивание главного и т.д.

4. Форма записи материала может быть различной - в зависимости от специфики изучаемого предмета; уместны и свои краткие пояснения к записям.

5. Запись лекции лучше вести в сжатой форме, короткими и четкими фразами. Каждому студенту полезно выработать свою систему сокращений, в которой он мог бы разобраться легко и безошибочно. Даже отлично записанная лекция предполагает дальнейшую самостоятельную работу над ней (осмысление ее содержания, логической структуры, выводов). Особенно важно в процессе самостоятельной работы над лекцией выделить новый понятийный аппарат, уяснить суть новых понятий, при необходимости обратиться к словарям и другим источникам, заодно устранив неточности в записях.

6. Работа над лекцией стимулирует самостоятельный поиск ответов на самые различные вопросы, в частности, над какими понятиями следует поработать, какие обобщения сделать, какой дополнительный материал привлечь.

Главным же средством, направляющим самообразование, является выполнение различных заданий по тексту лекции. Например, составить ее развернутый план или тезисы; ответить на вопросы проблемного характера, скажем, об основных тенденциях развития той или иной проблемы; наконец, придумать и составить проверочные тесты по проблеме,

написать и «защитить» по ней реферат, сделать графические схемы.

Система работы над материалами лекций входит в систему выполнения определенных заданий по тексту лекций. Задания можно разделить на следующих три уровня.

- задания репродуктивного уровня: составить развернутый план обобщающей лекции, со-ставить тезисы по материалам лекции;

- задания продуктивного уровня: ответить на вопросы проблемного характера, составить опорный конспект по схеме, выявить основные тенденции развития проблемы;

- задания творческого уровня: составить проверочные тесты по теме, защитить реферат и графические темы по данной проблеме.

2. Общий алгоритм подготовки к занятиям семинарско-практического типа.

Выбрав тему, студент должен:

1) составить свой план-график подготовки к семинару (для приобретения широкого виде-ния