

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"  
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

**МОДУЛЬ "СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ"**  
**Социальное обслуживание семьи и детей**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>социальных наук</b>
ОПОП	<b>39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб</b>
Квалификация	<b>Бакалавр</b>
Год начала подготовки	<b>2019</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 з.е.</b>

Виды контроля по семестрам:  
зачет 7

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	42	42	42	42
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.п.н., зав. кафедрой, Шаин Ефим Григорьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Социальное обслуживание семьи и детей**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб  
утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**социальных наук**

Зав. кафедрой Шаин Е.Г.

РПД утверждена Учёным советом университета  
протокол от 30.5.2019 г. № 6

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование целостного представления о социальном обслуживании семьи и детей, его назначении, умения использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
1.	К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:
2.	- знаниями основных понятий теории социальной работы;
3.	- умениями социального обслуживания населения;
4.	- навыками социальной работы с семьей и детьми.
5.	Социальное обслуживание
6.	Семьеведение
7.	Социальная работа с безработными
8.	Социальная работа с женщинами
9.	Социальная работа с жертвами катастроф
10.	Социальная работа с молодежью
11.	Социальная работа с военнослужащими
12.	Социальная работа с инвалидами в России
13.	Благотворительность в Тульской губернии
14.	Ознакомительная практика (в)
15.	Социальная работа с лицами без определенного места жительства
16.	Социальная работа с мигрантами
17.	Конфликтология в социальной работе
18.	Социальная работа с детьми-сиротами
19.	Социальная работа с детьми-сиротами за рубежом
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
1.	Технологическая практика
2.	Преддипломная практика
3.	Преддипломная практика
4.	Технологическая практика

### 3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

#### 3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-2.1	<p>Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>знать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>уметь определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>владеть навыками определения технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>
--------	---

ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, на основе использования законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней

ПК-3.2	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	<p>знать современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>уметь применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>владеть навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>
ПК-4: Способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих меры социальной защиты населения	
ПК-4.1	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
	<p>знать формы взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан;</p> <p>уметь взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан;</p> <p>владеть навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>
<b>3.2 Результаты обучения по дисциплине:</b>	
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</b>	
	<b>Знать:</b>
3.1	основы социального обслуживания населения.
	<b>Уметь:</b>
У.1	планировать и реализовывать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, оказанию мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; реализовывать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих меры социальной защиты семьи и детей.
	<b>Владеть:</b>
В.1	социального обслуживания семьи и детей.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	<b>Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи</b>				
1.1	Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Понятия «социальное обслуживание», «социальное обслуживание семьи и детей».</p> <p>Становление нормативной правовой базы социального обслуживания семьи и детей в России, регионе.</p> <p>Особенности социального обслуживания семьи и детей в современной России.</p> <p>Стандарты социального обслуживания семьи и детей.</p>

1.2	Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Дайте определения понятий «социальное обслуживание», «социальное обслуживание семьи и детей». Может ли социальное обслуживание в современных российских условиях развиваться, оставаясь в рамках социальной защиты?</p> <p>Охарактеризуйте становление нормативной правовой базы социального обслуживания семьи и детей в России, Тульской области. Чем вызвано традиционное объединение социального обслуживания семьи и социального обслуживания детей? Ваше отношение к подобному объединению. Особенности социального обслуживания семьи и детей в современной России. Стандарты социального обслуживания семьи и детей.</p> <p>Характеристика состояния социального обслуживания семьи и детей в регионе, муниципальных образованиях региона.</p>
1.3	Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи /Ср/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранными изданиям.</p> <p>Определите место, которое занимает социальное обслуживание семьи и детей в системе социального обслуживания.</p> <p>Напишите реферат «Социальное обслуживание семьи и детей в Тульской области».</p>
	<b>Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности</b>				
2.1	Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности /Лек/	7	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Организации социального обслуживания семьи и детей в России, регионе. Региональные и муниципальные программы развития сети организаций социального обслуживания.</p> <p>Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей.</p>

2.2	Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности /Пр/	7	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Организации социального обслуживания семьи и детей в России, регионе.</p> <p>Оценка потребностей уязвимых семей в социальной помощи.</p> <p>Каковы функции государственной службы помощи семье и детям, в каких формах помощи семье может выражаться социальная работа в этих службах?</p> <p>Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей.</p> <p>Охарактеризуйте одно из научно-методических пособий для специалистов данной сферы (по выбору студента).</p> <p>Предварительное задание.</p> <p>Каждый студент в рамках самостоятельной работы, опираясь на материалы сайта (других источников информации) одной из организаций социального обслуживания Тульской области, составляет презентацию по данной организации.</p> <p>В процессе практического занятия каждый студент представляет составленный материал в форме презентации.</p> <p>Студенты под руководством преподавателя обсуждают материалы презентаций, оценивают качество работы каждого.</p>
2.3	Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности /Ср/	7	14	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сделайте тезисные выписки из указанных источников.</p> <p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Проанализируйте на примере Вашей семьи и семей Ваших знакомых, какие изменения претерпела сеть организаций социального обслуживания в муниципальном образовании по месту жительства.</p> <p>Подготовьте презентацию по одной из организаций социального обслуживания Тульской области.</p> <p>Опираясь на рекомендуемые источники, дайте сравнительную характеристику организаций социального обслуживания семьи и детей в современной России и в одной из зарубежных стран (по Вашему выбору).</p>
	<b>Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания</b>				
3.1	Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Социальный патронат как метод и форма работы с семьей служб социально-психологической помощи населению.</p> <p>Технология патронирования семей в системе социального обслуживания.</p> <p>Психологический патронат семьи как разновидность социального патроната.</p>
3.2	Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Социальный патронат как метод и форма работы с семьей служб социально-психологической помощи населению.</p> <p>Технология патронирования семей в системе социального обслуживания.</p> <p>Психологический патронат семьи как разновидность социального патроната.</p>

3.3	Социальный патронаж семьи в системе социального обслуживания /Ср/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сделайте тезисные выписки из указанных источников.</p> <p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Используя рекомендуемые источники, составьте сравнительную таблицу понятий «социальный патронаж семьи и детей» и «социальный патронаж семьи и детей».</p> <p>Проанализируйте и дайте краткую письменную характеристику различных подходов к социальному патронажу семьи в современной России.</p>
	<b>Адресный социальный патронаж семьи и детей</b>				
4.1	Адресный социальный патронаж семьи и детей /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Особенности организации и содержания социального патронажа и патронажа семьи и детей в учреждениях социального обслуживания.</p> <p>Индивидуальные особенности личности клиента социального патронажа.</p> <p>Психологическое сопровождение семьи и детей в кризисной ситуации.</p>
4.2	Адресный социальный патронаж семьи и детей /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Предварительное задание.</p> <p>Каждый студент, в рамках самостоятельной работы, составляет социальную карту семьи, нуждающейся в адресном социальном патронаже. Это может быть либо реальная, либо виртуальная семья. В социальную карту семьи должны войти следующие основные показатели: 1) тип семейного неблагополучия, 2) этапы развития семьи, 3) анализ структуры семьи, 4) повторяющиеся ситуации и типичные стереотипы, 5) взаимоотношения в семье, 6) особенности образа мира и семейные мифы.</p> <p>В процессе практического занятия каждый студент представляет составленный материал с оценкой ситуации и рекомендациями по интенсивности требуемых патронажных услуг, их видам и формам.</p> <p>Студенты совместно с преподавателем оценивают качество каждого материала и предлагаемых рекомендаций.</p>
4.3	Адресный социальный патронаж семьи и детей /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Отработайте конспект лекции по теме.</p> <p>Составьте социальную карту семьи, нуждающейся в адресном социальном патронаже (это может быть либо реальная, либо виртуальная семья). В социальную карту семьи должны войти показатели: 1) тип семейного неблагополучия, 2) этапы развития семьи, 3) анализ структуры семьи, 4) повторяющиеся ситуации и типичные стереотипы, 5) взаимоотношения в семье, 6) особенности образа мира и семейные мифы.</p> <p>Проанализируйте (письменно) один конкретный случай психологического сопровождения клиента или семьи.</p>
	<b>Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе</b>				

5.1	Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе /Лек/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Понятие «инновация», «инновационная деятельность» в сфере социального обслуживания семьи и детей. Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе. Новые социальные технологии в деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей. Инновации в работе с семьями.
5.2	Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Занятие – выездное; проводится на базе одной из организаций региона, осуществляющей инновационную деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей. Студенты под руководством преподавателя кафедры знакомятся с опытом инновационной деятельности организации, функциональными обязанностями специалистов; принимают участие в мастер-классе одного из супервизоров организации (по согласованию с руководством организации). Форма практического занятия – по согласованию преподавателя и руководства организации.
5.3	Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе /Ср/	7	16	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Отработайте конспект лекции по теме. Составьте словарь ключевых понятий темы. Используя подборку выпусков газет, журналов за текущий год, составьте библиографию публикаций, касающихся инновационной деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей в России, Тульской области. Подготовьте материал в одну из газет «Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в регионе».

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Задания для самостоятельной работы

1. Составьте проект мероприятий «дорожной карты» по развитию социального обслуживания семьи и детей в Тульской области.
2. Дайте характеристику состояния социального обслуживания семьи и детей в одном из муниципальных образований Тульской области.
3. Создайте локальный банк данных о студенческих семьях с детьми в университете.
4. Подготовьте предложения по информированию семей с детьми о возможностях социального обслуживания в регионе, муниципальном образовании.
5. Опишите технологию патронирования семей в системе социального обслуживания.
6. Составьте социальную карту семьи, нуждающейся в адресном социальном патронаже.
7. Составьте письменный анализ конкретного случая психологического сопровождения семьи.
8. Составьте «Личный словарь терминов» по дисциплине.
9. Подготовьте библиографические карточки по источникам, предлагаемым для подготовки к семинарским занятиям.

### 5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

1. Понятие «социальное обслуживание семьи и детей», исходя из Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, может трактоваться как:
  - А) социальная работа с семьями и детьми
  - Б) деятельность по предоставлению социальных услуг семьям и детям
  - В) социальная защита семьи и детей
  - Г) деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей.
2. В России социальное обслуживание семьи и детей рассматривается как
  - А) одна из подсистем социального обслуживания



Б) самостоятельная система.

3. Началом становления системы социального обслуживания семьи и детей в современной России считают

А) Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 1992 г. № 543 «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы»

Б) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (1995)

В) Семейный кодекс Российской Федерации» (1996)

Г) Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (1995).

4. № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. обозначил оказание при необходимости содействия семьям и детям в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, как

А) социальный патронаж семьи

Б) социальный патронаж семьи

В) социальное сопровождение.

5. Переход от политики поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к политике обеспечения семейного благополучия и поддержания социальной устойчивости семьи заявлен приоритетом в

А) Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года

Б) Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

6. В утверждённом Законом Тульской области № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области» перечне социальных услуг, услуги, предоставляемые детям и семьям,

А) названы

Б) не названы.

7. «При создании социальных служб, обслуживающих семьи, в районе, городе необходимо учитывать типы семей, наличие острых проблем, отношение населения к такой службе, в случаях необходимости формировать общественное мнение по поводу создания соответствующей службы и возможности обращения в неё любого жителя региона», - таково мнение

А) Е. И. Зритневой      Б) М. В. Фирсова      В) Е. И. Холостовой.

8. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработку и апробацию методик и технологий в сфере социального обслуживания отнёс к полномочиям

А) Министерства труда и социальной защиты РФ

Б) научных организаций

В) органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

9. По мнению М. В. Фирсова, научно-методические функции призваны выполнять и

А) областные организации социального обслуживания семьи и детей

Б) специалисты по работе с семьёй.

10. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, кризисный центр помощи женщинам, центр психолого-педагогической помощи населению, центр социального обслуживания населения, социальный приют и др. включены Министерством труда и социальной защиты РФ в примерный перечень

А) служб социального обслуживания семьи и детей

Б) учреждений социального обслуживания семьи и детей

В) организаций социального обслуживания семьи и детей.

11. Специально создаваемая и иницируемая, выстраиваемая во времени и пространстве, институализированная и в правовом плане устанавливаемая покровительствующая система взаимоотношений социальной службы с семьёй как с клиентом, попавшим в особо трудную или опасную жизненную ситуацию, - это

А) социальный патронаж семьи

Б) социальный патронаж семьи

В) социальное сопровождение семьи.

12. Форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть, - это, по мнению Л. С. Алексеевой, В. Ю. Меновщикова, Н. Г. Осуховой,

А) социальный патронаж семьи

Б) социальный патронаж семьи

В) социальное сопровождение семьи.

13. По мнению Л. С. Алексеевой, В. Ю. Меновщикова, системообразующей частью социального патронажа не выступает

А) контроль

Б) социально-психологическое воздействие

В) социальная помощь и поддержка      Г) социальное сопровождение.

14. Утверждение, что социальный патронаж является организационной формой, в рамках которой социальные службы осуществляют патронаж семьи и детей, -

А) не верно

Б) верно.

15. Особой формой осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи семье, членам семьи – патронажа является

А) коррекция

Б) социально-психологическое сопровождение.

16. Процесс генерирования новой идеи, разработки, экспериментальной апробации, её распространения и использования определяют как

А) оригинальный

Б) инновационный

В) социальный

Г) научный.

17. Деятельность, направленная на использование научных знаний и практического опыта с целью получения нового или улучшению производимого продукта, способа его производства (технология), совершенствование социального обслуживания, - это

А) инновационная деятельность

Б) научная деятельность

В) профессиональная деятельность

Г) социальная деятельность.

18. Среди факторов торможения инноваций в деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей вычлениют А) психологические В) социально-экономические Б) правовые Г) все названные факторы.
19. Успешно освоенной формой внедрения инноваций в социальное обслуживание семьи и детей в Тульской области является А) программная В) административная Б) проектная Г) нормативная.
20. Социальной базой инноваций в социальном обслуживании выступают А) клиенты учреждений социального обслуживания Б) инноваторы.
<b>5.3. Перечень видов оценочных средств</b>
Работа на практических занятиях Эссе Контрольная работа Тестовые задания Зачёт
<b>5.4. Процедура применения оценочных материалов</b>
Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении. Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий". Проведение экзамена с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Шаин Е. Г.	Социальное обслуживание семьи и детей: учебное пособие	ТППУ им. Л.Н. Толстого, 2014	<a href="http://rucont.ru/efd/279672">http://rucont.ru/efd/279672</a>
Л1.2	Фирсов М. В.	Теория социальной работы: Учебник для бакалавров	Юрайт, 2017	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871">http://www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871</a>
Л1.3	Топчий Л. В.	Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям "Социальная работа"	РГСУ, 2012 (10 шт.)	
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Приступа Е. Н.	Теория социальной работы: Учебник и практикум	Юрайт, 2018	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533">http://www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Директ-Медиа».			
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информацион-ный портал / ООО «РУНЭБ»			
Э3	«Юрайт» [Электронный ресурс]: Электронная библиотека.			
<b>6.3. Информационные технологии</b>				
<b>6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.			
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.			

3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows C Cleaner. Свободно распространяемое ПО
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО
19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система Интернет-телефонии Skype. Свободно распространяемое ПО
21.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
22.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
23.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
24.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных</b>	
1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Лек
2-4	Кабинет социальной педагогики и социальной работы	доска учебная, столы учебные, экран	Пр
2-5	Кафедра социальных наук	видеомагнитофон, компьютеры, ноутбук, принтер, проектор	Ср
4-520	Учебная аудитория	доска учебная, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	КСР
4-500	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Зачёт

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Социальное обслуживание семьи и детей» направлена на формирование готовности студентов к социальному обслуживанию граждан с семейными обязанностями, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В результате изучения дисциплины студенты должны быть готовы к применению соответствующих навыков в профессиональной деятельности.

Семинарские и практические занятия по дисциплине «Социальное обслуживание семьи и детей» строятся на базе выделенных по каждой теме основных понятий.

Основные задачи таких занятий:

- закрепление у студентов системы знаний по социальному обслуживанию семьи и детей;

- формирование системного подхода к изучению социального обслуживания семьи и детей;
- развитие научного подхода к изучению, овладению и самостоятельной разработке методики социального обслуживания семьи и детей;
- овладение навыками самостоятельной работы при освоении дисциплины;
- формирование эмоционально-положительного отношения студентов к изучаемой дисциплине и дальнейшей профессиональной деятельности.

Семинар – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Семинар обычно посвящён детальному изучению отдельной темы и, в отличие от лекции, проводится в каждой студенческой группе от-дельно.

Отличительной особенностью семинара как формы учебных занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому во-просу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель семинара требует, чтобы студенты были хорошо подготовлены к нему.

Семинары могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те студенты, которые делают сообщения. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, спорить в поисках истины – а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на подобных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу, проанализировать собственный практический и жизненный опыт.

## МОДУЛЬ "СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ" Социальное обслуживание семьи и детей

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>социальных наук</b>
ОПОП	<b>39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб</b>
Квалификация	<b>Бакалавр</b>
Год начала подготовки	<b>2019</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 з.е.</b>

Виды контроля на курсах:  
зачет 4

Курс	4		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого трудоемкость в часах	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.п.н., зав. кафедрой, Шаин Ефим Григорьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Социальное обслуживание семьи и детей**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб  
утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**социальных наук**

Зав. кафедрой Шаин Е.Г.

РПД утверждена Учёным советом университета  
протокол от 30.5.2019 г. № 6

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование целостного представления о социальном обслуживании семьи и детей, его назначении, умения использовать полученные знания в профессиональной деятельности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
1.	К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:
2.	- знаниями основных понятий теории социальной работы;
3.	- умениями социального обслуживания населения;
4.	- навыками социальной работы с семьей и детьми.
5.	Ознакомительная практика (в)
6.	Социальная работа с безработными
7.	Социальная работа с инвалидами в России
8.	Социальное обслуживание
9.	Благотворительность в Тульской губернии
10.	Конфликтология в социальной работе
11.	Социальная работа с военнослужащими
12.	Социальная работа с детьми-сиротами
13.	Социальная работа с детьми-сиротами за рубежом
14.	Социальная работа с женщинами
15.	Социальная работа с лицами без определенного места жительства
16.	Социальная работа с мигрантами
17.	Семьеведение
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
1.	Технологическая практика
2.	Преддипломная практика

### 3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

#### 3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-2.1	<p>Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>знать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>уметь определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>владеть навыками определения технологий, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>
--------	---

ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, на основе использования законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней

ПК-3.2	<p>Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>знать современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>уметь применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека</p>
--------	---

в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; владеть навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
ПК-4: Способен к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих меры социальной защиты населения	
ПК-4.1	Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
знать формы взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; уметь взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан; владеть навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	
<b>3.2 Результаты обучения по дисциплине:</b> <b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</b>	
	<b>Знать:</b>
З.1	основы социального обслуживания населения.
	<b>Уметь:</b>
У.1	планировать и реализовывать деятельность по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению, оказанию мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; реализовывать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих меры социальной защиты семьи и детей.
	<b>Владеть:</b>
В.1	социального обслуживания семьи и детей.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	<b>Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи</b>				
1.1	Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Понятия «социальное обслуживание», «социальное обслуживание семьи и детей». Становление нормативной правовой базы социального обслуживания семьи и детей в России, регионе. Особенности социального обслуживания семьи и детей в современной России. Стандарты социального обслуживания семьи и детей.



1.2	Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи /Пр/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Дайте определения понятий «социальное обслуживание», «социальное обслуживание семьи и детей». Может ли социальное обслуживание в современных российских условиях развиваться, оставаясь в рамках социальной защиты?</p> <p>Охарактеризуйте становление нормативной правовой базы социального обслуживания семьи и детей в России, Тульской области. Чем вызвано традиционное объединение социального обслуживания семьи и социального обслуживания детей? Ваше отношение к подобному объединению. Особенности социального обслуживания семьи и детей в современной России. Стандарты социального обслуживания семьи и детей.</p> <p>Характеристика состояния социального обслуживания семьи и детей в регионе, муниципальных образованиях региона.</p>
1.3	Социальное обслуживание семьи и детей: понятие, цель и задачи /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранными изданиям.</p> <p>Определите место, которое занимает социальное обслуживание семьи и детей в системе социального обслуживания.</p> <p>Напишите реферат «Социальное обслуживание семьи и детей в Тульской области».</p>
	<b>Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности</b>				
2.1	Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Организации социального обслуживания семьи и детей в России, регионе. Региональные и муниципальные программы развития сети организаций социального обслуживания.</p> <p>Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей.</p>

2.2	Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности /Пр/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Организации социального обслуживания семьи и детей в России, регионе.</p> <p>Оценка потребностей уязвимых семей в социальной помощи.</p> <p>Каковы функции государственной службы помощи семье и детям, в каких формах помощи семье может выражаться социальная работа в этих службах?</p> <p>Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей.</p> <p>Охарактеризуйте одно из научно-методических пособий для специалистов данной сферы (по выбору студента).</p> <p>Предварительное задание.</p> <p>Каждый студент в рамках самостоятельной работы, опираясь на материалы сайта (других источников информации) одной из организаций социального обслуживания Тульской области, составляет презентацию по данной организации.</p> <p>В процессе практического занятия каждый студент представляет составленный материал в форме презентации.</p> <p>Студенты под руководством преподавателя обсуждают материалы презентаций, оценивают качество работы каждого.</p>
2.3	Организации социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сделайте тезисные выписки из указанных источников.</p> <p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Проанализируйте на примере Вашей семьи и семей Ваших знакомых, какие изменения претерпела сеть организаций социального обслуживания в муниципальном образовании по месту жительства.</p> <p>Подготовьте презентацию по одной из организаций социального обслуживания Тульской области.</p> <p>Опираясь на рекомендуемые источники, дайте сравнительную характеристику организаций социального обслуживания семьи и детей в современной России и в одной из зарубежных стран (по Вашему выбору).</p>
	<b>Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания</b>				
3.1	Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Социальный патронат как метод и форма работы с семьей служб социально-психологической помощи населению.</p> <p>Технология патронирования семей в системе социального обслуживания.</p> <p>Психологический патронат семьи как разновидность социального патроната.</p>
3.2	Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания /Пр/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Социальный патронат как метод и форма работы с семьей служб социально-психологической помощи населению.</p> <p>Технология патронирования семей в системе социального обслуживания.</p> <p>Психологический патронат семьи как разновидность социального патроната.</p>

3.3	Социальный патронаж семьи в системе социального обслуживания /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сделайте тезисные выписки из указанных источников.</p> <p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Используя рекомендуемые источники, составьте сравнительную таблицу понятий «социальный патронаж семьи и детей» и «социальный патронаж семьи и детей».</p> <p>Проанализируйте и дайте краткую письменную характеристику различных подходов к социальному патронажу семьи в современной России.</p>
	<b>Адресный социальный патронаж семьи и детей</b>				
4.1	Адресный социальный патронаж семьи и детей /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Предварительное задание.</p> <p>Каждый студент, в рамках самостоятельной работы, составляет социальную карту семьи, нуждающейся в адресном социальном патронаже. Это может быть либо реальная, либо виртуальная семья. В социальную карту семьи должны войти следующие основные показатели: 1) тип семейного неблагополучия, 2) этапы развития семьи, 3) анализ структуры семьи, 4) повторяющиеся ситуации и типичные стереотипы, 5) взаимоотношения в семье, 6) особенности образа мира и семейные мифы.</p> <p>В процессе практического занятия каждый студент представляет составленный материал с оценкой ситуации и рекомендациями по интенсивности требуемых патронажных услуг, их видам и формам.</p> <p>Студенты совместно с преподавателем оценивают качество каждого материала и предлагаемых рекомендаций.</p>
4.2	Адресный социальный патронаж семьи и детей /Ср/	4	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Отработайте конспект лекции по теме.</p> <p>Составьте социальную карту семьи, нуждающейся в адресном социальном патронаже (это может быть либо реальная, либо виртуальная семья). В социальную карту семьи должны войти показатели: 1) тип семейного неблагополучия, 2) этапы развития семьи, 3) анализ структуры семьи, 4) повторяющиеся ситуации и типичные стереотипы, 5) взаимоотношения в семье, 6) особенности образа мира и семейные мифы.</p> <p>Проанализируйте (письменно) один конкретный случай психологического сопровождения клиента или семьи.</p>
	<b>Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе</b>				
5.1	Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе /Лек/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Понятие «инновация», «инновационная деятельность» в сфере социального обслуживания семьи и детей.</p> <p>Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе.</p> <p>Новые социальные технологии в деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей. Инновации в работе с семьями.</p>

5.2	Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе /Пр/	4	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Занятие – выездное; проводится на базе одной из организаций региона, осуществляющей инновационную деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей. Студенты под руководством преподавателя кафедры знакомятся с опытом инновационной деятельности организации, функциональными обязанностями специалистов; принимают участие в мастер-классе одного из супервизоров организации (по согласованию с руководством организации). Форма практического занятия – по согласованию преподавателя и руководства организации.
5.3	Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в России, регионе /Ср/	4	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Отработайте конспект лекции по теме. Составьте словарь ключевых понятий темы. Используя подборку выпусков газет, журналов за текущий год, составьте библиографию публикаций, касающихся инновационной деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей в России, Тульской области. Подготовьте материал в одну из газет «Инновационная деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей в регионе».

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Задания для самостоятельной работы

1. Составьте проект мероприятий «дорожной карты» по развитию социального обслуживания семьи и детей в Тульской области.
2. Дайте характеристику состояния социального обслуживания семьи и детей в од-ном из муниципальных образований Тульской области.
3. Создайте локальный банк данных о студенческих семьях с детьми в университете.
4. Подготовьте предложения по информированию семей с детьми о возможностях социального обслуживания в регионе, муниципальном образовании.
5. Опишите технологию патронирования семей в системе социального обслуживания.
6. Составьте социальную карту семьи, нуждающейся в адресном социальном патронаже.
7. Составьте письменный анализ конкретного случая психологического сопровождения семьи.
8. Составьте «Личный словарь терминов» по дисциплине.
9. Подготовьте библиографические карточки по источникам, предлагаемым для подготовки к семинарским занятиям.

### 5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

1. Понятие «социальное обслуживание семьи и детей», исходя из Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ, может трактоваться как:
  - А) социальная работа с семьями и детьми
  - Б) деятельность по предоставлению социальных услуг семьям и детям
  - В) социальная защита семьи и детей
  - Г) деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей.
2. В России социальное обслуживание семьи и детей рассматривается как
  - А) одна из подсистем социального обслуживания
  - Б) самостоятельная система.
3. Началом становления системы социального обслуживания семьи и детей в современной России считают
  - А) Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 1992 г. № 543 «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы»
  - Б) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (1995)
  - В) Семейный кодекс Российской Федерации» (1996)
  - Г) Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (1995).
4. № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. обозначил оказание при необходимости содействия семьям и детям в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, как

- А) социальный патронаж семьи                      Б) социальный патронаж семьи  
 В) социальное сопровождение.
5. Переход от политики поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к политике обеспечения семейного благополучия и поддержания социальной устойчивости семьи заявлен приоритетом в  
 А) Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года  
 Б) Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
6. В утверждённом Законом Тульской области № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области» перечне социальных услуг, услуги, предоставляемые детям и семьям,  
 А) названы    Б) не названы.
7. «При создании социальных служб, обслуживающих семьи, в районе, городе необходимо учитывать типы семей, наличие острых проблем, отношение населения к такой службе, в случаях необходимости формировать общественное мнение по поводу создания соответствующей службы и возможности обращения в неё любого жителя региона», - таково мнение  
 А) Е. И. Зритневой                      Б) М. В. Фирсова                      В) Е. И. Холостовой.
8. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработку и апробацию методик и технологий в сфере социального обслуживания отнёс к полномочиям  
 А) Министерства труда и социальной защиты РФ  
 Б) научных организаций  
 В) органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
9. По мнению М. В. Фирсова, научно-методические функции призваны выполнять и  
 А) областные организации социального обслуживания семьи и детей  
 Б) специалисты по работе с семьёй.
10. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, кризисный центр помощи женщинам, центр психолого-педагогической помощи населению, центр социального обслуживания населения, социальный приют и др. включены Министерством труда и социальной защиты РФ в примерный перечень  
 А) служб социального обслуживания семьи и детей  
 Б) учреждений социального обслуживания семьи и детей  
 В) организаций социального обслуживания семьи и детей.
11. Специально создаваемая и инициируемая, выстраиваемая во времени и пространстве, институционализованная и в правовом плане устанавливаемая покровительствующая система взаимоотношений социальной службы с семьёй как с клиентом, попавшим в особо трудную или опасную жизненную ситуацию, - это  
 А) социальный патронаж семьи                      Б) социальный патронаж семьи  
 В) социальное сопровождение семьи.
12. Форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть, - это, по мнению Л. С. Алексеевой, В. Ю. Меновщикова, Н. Г. Осуховой,  
 А) социальный патронаж семьи                      Б) социальный патронаж семьи  
 В) социальное сопровождение семьи.
13. По мнению Л. С. Алексеевой, В. Ю. Меновщикова, системообразующей частью социального патронажа не выступает  
 А) контроль    Б) социально-психологическое воздействие  
 В) социальная помощь и поддержка                      Г) социальное сопровождение.
14. Утверждение, что социальный патронаж является организационной формой, в рамках которой социальные службы осуществляют патронаж семьи и детей, -  
 А) не верно    Б) верно.
15. Особой формой осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи семье, членам семьи – патронажа является  
 А) коррекция    Б) социально-психологическое сопровождение.
16. Процесс генерирования новой идеи, разработки, экспериментальной апробации, её распространения и использования определяют как  
 А) оригинальный    Б) инновационный  
 В) социальный    Г) научный.
17. Деятельность, направленная на использование научных знаний и практического опыта с целью получения нового или улучшения производимого продукта, способа его производства (технология), совершенствование социального обслуживания, - это  
 А) инновационная деятельность                      Б) научная деятельность  
 В) профессиональная деятельность                      Г) социальная деятельность.
18. Среди факторов торможения инноваций в деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей вычленяют  
 А) психологические    Б) правовые  
 В) социально-экономические                      Г) все названные факторы.
19. Успешно освоенной формой внедрения инноваций в социальное обслуживание семьи и детей в Тульской области является  
 А) программная    Б) проектная  
 В) административная                      Г) нормативная.
20. Социальной базой инноваций в социальном обслуживании выступают  
 А) клиенты учреждений социального обслуживания

Б) инноваторы.
<b>5.3. Перечень видов оценочных средств</b>
Работа на практических занятиях Эссе Контрольная работа Тестовые задания Зачёт
<b>5.4. Процедура применения оценочных материалов</b>
Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении. Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий". Проведение экзамена с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Шаин Е. Г.	Социальное обслуживание семьи и детей: учебное пособие	ТППУ им. Л.Н. Толстого, 2014	<a href="http://rucont.ru/efd/279672">http://rucont.ru/efd/279672</a>
Л1.2	Фирсов М. В.	Теория социальной работы: Учебник для бакалавров	Юрайт, 2017	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871">http://www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871</a>
Л1.3	Топчий Л. В.	Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям "Социальная работа"	РГСУ, 2012 (10 шт.)	
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Приступа Е. Н.	Теория социальной работы: Учебник и практикум	Юрайт, 2018	<a href="http://www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533">http://www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Директ-Медиа».			
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информацион-ный портал / ООО «РУНЭБ»			
Э3	«Юрайт» [Электронный ресурс]: Электронная библиотека.			
<b>6.3. Информационные технологии</b>				
<b>6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.			
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.			
3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.			
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.			
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009			
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.			
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.			

8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows C Cleaner. Свободно распространяемое ПО
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО
19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система Интернет-телефонии Skype. Свободно распространяемое ПО
21.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
22.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
23.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
24.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных</b>	
1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Лек
2-4	Кабинет социальной педагогики и социальной работы	доска учебная, столы учебные, экран	Пр
2-5	Кафедра социальных наук	видеомагнитофон, компьютеры, ноутбук, принтер, проектор	Ср
4-520	Учебная аудитория	доска учебная, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	КСР
4-500	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Зачёт

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Социальное обслуживание семьи и детей» направлена на формирование готовности студентов к социальному обслуживанию граждан с семейными обязанностями, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В результате изучения дисциплины студенты должны быть готовы к применению соответствующих навыков в профессиональной деятельности.

Семинарские и практические занятия по дисциплине «Социальное обслуживание семьи и детей» строятся на базе выделенных по каждой теме основных понятий.

Основные задачи таких занятий:

- закрепление у студентов системы знаний по социальному обслуживанию семьи и детей;
  - формирование системного подхода к изучению социального обслуживания семьи и детей;
- развитие научного подхода к изучению, овладению и самостоятельной разработке методики социального обслуживания семьи и детей;
  - овладение навыками самостоятельной работы при освоении дисциплины;
  - формирование эмоционально-положительного отношения студентов к изучаемой дисциплине и дальнейшей профессиональной деятельности.

Семинар – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Семинар обычно посвящён детальному изучению отдельной темы и, в отличие от лекции, проводится в каждой студенческой группе от-дельно.

Отличительной особенностью семинара как формы учебных занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно

высказаться по обсуждаемому во-просу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель семинара требует, чтобы студенты были хорошо подготовлены к нему.

Семинары могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те студенты, которые делают сообщения. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, спорить в поисках истины – а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на подобных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу, проанализировать собственный практический и жизненный опыт.