

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

**МОДУЛЬ "СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА СО
ВЗРОСЛЫМИ"**
Социальное обслуживание

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	Направление 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2019
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	4 з.е.

Виды контроля по семестрам:
экзамен 6

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	6(3.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	42	42	42	42
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	36	36	36	36
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	144	144	144	144

Программу составил(и):

нет, ассистент, Булах Наталья Валентиновна; нет, ассистент, Пронин Павел Александрович

Рабочая программа дисциплины

Социальное обслуживание

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

Направление 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Соломатова В.В.

РПД утверждена Учёным советом университета
протокол от 30.5.2019 г. № 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование целостного представления о социальном обслуживании семьи и детей, его назначении, умения использовать полученные знания в социально-педагогической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:
2.	- знаниями основных понятий теории и технологии
3.	социальной работы;
4.	- умениями социальной работы с семьей;
5.	- навыками социальной работы с семьей и детьми.
6.	Социальная работа с военнослужащими
7.	Социальная работа с инвалидами в России
8.	Технологии социальной работы
9.	Благотворительность в Тульской губернии
10.	ознакомительная практика, часть 2
11.	Социальная геронтология
12.	Социальная работа с лицами без определенного места жительства
13.	Социальная работа с мигрантами
14.	Конфликтология в социальной работе
15.	Правовые основы социальной работы
16.	Социальная работа с детьми-сиротами
17.	Социальная работа с детьми-сиротами за рубежом
18.	ознакомительная практика, часть 1
19.	Занятость населения и ее регулирование
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Социальная работа с семьей за рубежом
2.	Социальное обслуживание семьи и детей
3.	Проектирование, моделирование и прогнозирование в социальной работе
4.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
5.	Социальная работа с семьей за рубежом
6.	Социальное обслуживание семьи и детей
7.	Управление в социальной работе
8.	преддипломная практика
9.	технологическая практика

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	знать основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; уметь применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; владеть навыками применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной

ПК-1.1	Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
	знать методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; уметь применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; владеть навыками применения методов диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.

ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, на основе использования законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней	
ПК-3.2	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
<p>знать современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>уметь применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>владеть навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-2.1	Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
<p>знать задачи, обеспечивающие достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;</p> <p>уметь определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;</p> <p>владеть навыками определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.</p>	
3.2 Результаты обучения по дисциплине:	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен:	
	Знать:
3.1	основы социального обслуживания населения, его назначение.
	Уметь:
У.1	определять круг задач в рамках поставленной цели социального обслуживания и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; использовать методы и приемы социального обслуживания.
	Владеть:
В.1	проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, на основе использования законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Социальное обслуживание в системе социальной работе				
1.1	Социальное обслуживание в системе социальной работы /Лек/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Понятие «социальное обслуживание». Становление нормативной правовой базы социального обслуживания в Российской Федерации, регионе. Социальное обслуживание и социальная работа.

1.2	Социальное обслуживание в системе социальной работы /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Дайте определение понятия «социальное обслуживание». Может ли социальное обслуживание в современных российских условиях развиваться, оставаясь в рамках социальной защиты? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Что собой представляло социальное обеспечение в советский период? Его положительные элементы и слабые стороны. Охарактеризуйте становление нормативной правовой базы социального обслуживания в Российской Федерации, Тульской области.</p> <p>Охарактеризуйте принципы социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Национальные цели развития Российской Федерации, определённые Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», и задачи (возможности) участия системы социального обслуживания в их достижении.</p> <p>Как соотносятся социальное обслуживание и социальная работа?</p>
1.3	Социальное обслуживание в системе социальной работы /Ср/	6	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>2. Определите место, которое занимает социальное обслуживание в системе социальной работы.</p>
	Социальное обслуживание в Российской Федерации, регионе				
2.1	Социальное обслуживание в Российской Федерации, регионе /Лек/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Организации социального обслуживания в Российской Федерации, регионе.</p> <p>Региональные программы развития сети организаций социального обслуживания.</p> <p>Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания.</p>

2.2	Социальное обслуживание в Российской Федерации, регионе /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Охарактеризуйте основные изменения в социальном обслуживании в Российской Федерации после принятия Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Какие, по мнению Л. В. Топчего, противоречия нужно преодолеть в социальном обслуживании в Российской Федерации. Вы согласны с подходом Л. В. Топчего? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Охарактеризуйте основные изменения в социальном обслуживании в Тульской области в соответствии с новой федеральной и региональной нормативной правовой базой данного сегмента. Ваша оценка этих изменений. Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Какую информацию содержит Единая государственная информационная система социального обеспечения и каковы задачи этой системы?</p> <p>Охарактеризуйте процедуру предоставления социального обслуживания гражданам.</p> <p>Почему в современных условиях в Российской Федерации необходимо разгосударствление социального обслуживания и каковы возможные механизмы этого процесса? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Что включает в себя (в соответствии со статьёй 27 Федерального законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») стандарт социальной услуги? Охарактеризуйте ранее принятые национальные государственные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания.</p>
2.3	Социальное обслуживание в Российской Федерации, регионе /Ср/	6	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Опишите полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания (в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).</p>
	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения				
3.1	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения /Лек/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сфера услуг в России и социальные услуги. Формы социального обслуживания. Социальные услуги: формы предоставления, виды. Порядок предоставления социальных услуг.</p>

3.2	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения /Пр/	6	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Понятие «социальная услуга» в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Подход И. В. Малофеева к классификации социальных услуг. Ваша оценка подобного подхода. Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Охарактеризуйте утверждённый Законом Тульской области от 23 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области» (статья 6) Перечень социальных услуг, предоставляемых в области поставщиками социальных услуг.</p> <p>Охарактеризуйте утверждённый Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг. Сравните его с Перечнем социальных услуг, предоставляемых в Тульской области поставщиками социальных услуг. Есть ли отличия в указанных документах?</p> <p>Сравните утверждённые Правительством Российской Федерации перечень общественно полезных услуг (постановление от 27 октября 2016 г. №1096) и примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг (постановление от 24 ноября 2014 г. № 1236). Что в них общее и что особенное.</p> <p>Какую информацию содержит регистр получателей социальных услуг и каковы задачи этой системы?</p> <p>Охарактеризуйте примерную форму договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальную программу предоставления социальных услуг.</p> <p>Что собой представляет примерный порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания?</p> <p>Занятие проводится в форме ролевой игры. Студенты в процессе занятия исполняют роли получателей социальных услуг и специалистов организаций - поставщиков отдельных видов социальных услуг (по рекомендации преподавателя).</p> <p>В итоге занятия происходит коллективная оценка качества предоставления социальных услуг.</p>
3.3	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения /Ср/	6	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Подготовьтесь к исполнению роли получателя одного из видов социальных услуг и специалиста организации – поставщика этого вида социальной услуги.</p>
	Организации социального обслуживания				

4.1	Организации социального обслуживания /Лек/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Организации социального обслуживания в России, регионе. Региональные программы развития сети организаций социального обслуживания. Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания.
4.2	Организации социального обслуживания /Пр/	6	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Организации социального обслуживания в России, регионе. Проанализируйте общее и особенное в этом вопросе в стране и Тульской области. Расчёт потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания. Каковы функции организаций, предоставляющих срочные социальные услуги? Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания. Предварительное задание. Каждый студент в рамках самостоятельной работы, опираясь на материалы сайта (других источников информации) одной из организаций социального обслуживания Тульской области, составляет презентацию по данной организации. В процессе практического занятия каждый студент (индивидуально или в составе микрогруппы) представляет составленный материал в форме презентации. Участники практического занятия под руководством преподавателя обсуждают материалы презентаций, оценивают качество работы каждого студента.
4.3	Организации социального обслуживания /Ср/	6	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемым источникам к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным источникам. Подготовьте презентацию по одной из организаций социального обслуживания Тульской области.
	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания				
5.1	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания /Лек/	6	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Основы сравнительного анализа опыта социального обслуживания. Законодательство зарубежных стран по социальному обслуживанию населения. Зарубежный опыт развития социальных услуг.

5.2	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания /Пр/	6	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социального обслуживания. Законодательство зарубежных стран по социальному обслуживанию населения. Характеристика опыта социального обслуживания в США. Характеристика опыта социального обслуживания в странах Европы (страна – по выбору студента). Анализ зарубежного опыта развития социальных услуг.
5.3	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания /Ср/	6	16	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям. Определите место, которое занимает изучение зарубежного опыта социального обслуживания в подготовке бакалавров социальной работы.
	КСРС по дисциплине				
6.1	КСРС по дисциплине /КСР/	6	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Контроль самостоятельной работы студентов по дисциплине "Социальное обслуживание"

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Задания для самостоятельной работы

1. Составьте проект мероприятий «дорожной карты» по развитию социального обслуживания в Тульской области.
2. Дайте характеристику состояния социального обслуживания в одном из муниципальных образований Тульской области.
3. Подготовьте предложения по информированию граждан о возможностях социального обслуживания в регионе, муниципальном образовании.
4. Опишите технологию социального обслуживания клиентов в системе социального обслуживания.
5. Составьте социальную карту клиента, нуждающегося в социальном обслуживании.
6. Составьте письменный анализ конкретного случая социального сопровождения клиента.
7. Составьте «Личный словарь терминов» по дисциплине.
8. Подготовьте библиографические карточки по источникам, предлагаемым для подготовки к семинарским занятиям.

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

1. В научной литературе понятие «социальное обслуживание населения» используется
 - А) часто
 - Б) сравнительно редко.
2. Определение «Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» дано
 - А) в № 195-ФЗ от 10 декабря 1995 г.
 - Б) Л. В. Топчим
 - В) М. В. Фирсовым
 - Г) Е. И. Холостовой.
3. Началом становления нормативной законодательной базы системы социального обслуживания в Российской Федерации можно считать принятие
 - А) № 195-ФЗ от 10 декабря 1995 г.
 - Б) Концепции развития социального обслуживания населения Российской Федерации (1993)
 - В) Конституции РФ.
4. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» использует следующее понятие социального обслуживания граждан – это
 - А) система определённых способов социальной деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию и абилитацию отдельной личности, семьи или человеческого сообщества
 - Б) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
 - В) предоставление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться).
5. По мнению Л. В. Топчего, современное социальное обслуживание населения в РФ развиваться, оставаясь в рамках социальной защиты,
 - А) может
 - Б) не может.
6. В настоящее время развитие социального обслуживания в Тульской области определяет
 - А) Закон Тульской области от 28 декабря 2004 года № 494-ЗТО «Об организации социальной защиты и социальном

обслуживании населения в Тульской области»

Б) Закон Тульской области от 23 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области»

В) Социальный кодекс Тульской области.

7. Особенности социального обслуживания в современной России во многом определяются

А) Конституцией РФ

Б) Социальным кодексом РФ

В) Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

8. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности – это понятие

А) социальной помощи

Б) социальной услуги

В) социальной защиты.

9. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги, это понятие

А) клиента организации социального обслуживания

Б) получателя социальных услуг.

10. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание, - это понятие

А) поставщика социальных услуг

Б) организации социального обслуживания.

11. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижению их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, - это понятие

А) социальной защиты

Б) профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

12. В соответствии с № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., социальное обслуживание предоставляется

А) любому гражданину

Б) гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют определённые обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

13. Документ, предусмотренный № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., в котором указываются форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, называется

А) индивидуальная программа

Б) программа социального обслуживания получателя социальных услуг.

14. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., основные требования к объёму, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, ус-тановленные по видам социальных услуг, - это понятие

А) государственных стандартов социального обслуживания

Б) стандарта социальной услуги.

15. В соответствии с № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания отнесено к полномочиям

А) органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

Б) органа государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

16. Дом-интернат (пансионат), в том числе детский, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда; психоневрологический интернат, в том числе детский; специальный дом для одиноких престарелых отнесены к организациям, осуществляющим

А) стационарное социальное обслуживание

Б) полустационарное социальное обслуживание

В) социальное обслуживание на дому

Г) срочное социальное обслуживание.

17. Социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних; центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями; кризисный центр помощи женщинам; центр социального обслуживания населения отнесены к организациям, осуществляющим

А) стационарное социальное обслуживание

Б) полустационарное социальное обслуживание

В) социальное обслуживание на дому

Г) срочное социальное обслуживание.

18. Центр социального обслуживания, в том числе комплексный и для граждан пожилого возраста и инвалидов; специализированная служба социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов; центр социальной помощи отнесены к организациям, осуществляющим

А) стационарное социальное обслуживание

Б) полустационарное социальное обслуживание

В) социальное обслуживание на дому

Г) срочное социальное обслуживание.

19. Служба срочного социального обслуживания, в том числе экстренной психологической помощи;

<p>консультативный центр отнесены к организациям, предоставляющим</p> <p>А) стационарное социальное обслуживание Б) полустационарное социальное обслуживание В) социальное обслуживание на дому Г) срочное социальное обслуживание.</p> <p>20. Метод, позволяющий изучать зарубежный опыт социального обслуживания как целостную систему, включающую в себя такие компоненты, как объекты и субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели социального обслуживания – это метод</p> <p>А) наблюдения Б) анализа документов В) опроса Г) системного анализа.</p>
5.3. Перечень видов оценочных средств
<p>Работа на практических занятиях Эссе Контрольная работа Тестовые задания Экзамен</p>
5.4. Процедура применения оценочных материалов
<p>Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении. Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий".</p> <p>Проведение экзамена с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися экзаменационных тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).</p>

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Фирсов М. В.	Теория социальной работы: Учебник для бакалавров	Юрайт, 2017	http://www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871
Л1.2	Приступа Е. Н.	Теория социальной работы: Учебник и практикум	Юрайт, 2018	http://www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533
Л1.3	Топчий Л. В.	Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям "Социальная работа"	РГСУ, 2012 (10 шт.)	
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Шаин Е. Г.	Социальное обслуживание семьи и детей: учебное пособие	ТППУ им. Л.Н. Толстого, 2014	http://rucont.ru/efd/279672
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	1.	Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Директ-Медиа».		
Э2	2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО «РУНЭБ»		
Э3	3.	«Юрайт» [Электронный ресурс]: Электронная библиотека. – М.: ООО "Электронное издательство Юрайт".		
6.3. Информационные технологии				
6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.			
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.			

3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows С Cleaner. Свободно распространяемое ПО
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО
19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система Интернет-телефонии Skype. Свободно распространяемое ПО
21.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
22.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
23.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
24.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Лек
4-510	Учебная аудитория	доска учебная, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, экран	Пр
4-202	Читальный зал (кабинет для самостоятельной работы)	столы учебные, стулья ученические, столы компьютерные, компьютерная техника с возможностью подключения сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	Ср
4-500	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	КСР
4-504	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Экзамен

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Социальное обслуживание» направлена на формирование готовности студентов к социальному обслуживанию граждан. В результате изучения дисциплины студенты должны быть готовы к применению соответствующих навыков в профессиональной деятельности.

Занятия семинарского типа по дисциплине «Социальное обслуживание» строятся на базе выделенных по каждой теме основных понятий.

Основные задачи таких занятий:

- закрепление у студентов системы знаний по социальному обслуживанию;
- формирование системного подхода к изучению социального обслуживания;
- развитие научного подхода к изучению, овладению и самостоятельной разработке методики социального

обслуживания;

- овладение навыками самостоятельной работы при освоении дисциплины;
- формирование эмоционально-положительного отношения студентов к изучаемой дисциплине и дальнейшей профессиональной деятельности.

Семинар – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Семинар обычно посвящён детальному изучению отдельной темы и, в отличие от лекции, проводится в каждой студенческой группе от-дельно.

Отличительной особенностью семинара как формы учебных занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель семинара требует, чтобы студенты были хорошо подготовлены к нему.

Семинары могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те студенты, которые де-лают сообщения. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, спорить в поисках истины – а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на подобных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу, проанализировать собственный практический и жизненный опыт.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого"
(ФГБОУ ВО "ТГПУ им. Л.Н. Толстого")

**МОДУЛЬ "СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА СО
ВЗРОСЛЫМИ"**
Социальное обслуживание

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	Направление 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2019
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	4 з.е.

Виды контроля на курсах:
экзамен 3

Курс	3		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	9	9	9	9
Практическая подготовка	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	144	144	144	144

Программу составил(и):

нет, ассистент, Булах Наталья Валентиновна; нет, ассистент, Пронин Павел Александрович

Рабочая программа дисциплины

Социальное обслуживание

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

Направление 39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Соломатова В.В.

РПД утверждена Учёным советом университета
протокол от 30.5.2019 г. № 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование целостного представления о социальном обслуживании семьи и детей, его назначении, умения использовать полученные знания в социально-педагогической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	К началу изучения дисциплины студенты должны владеть:
2.	- знаниями основных понятий теории и технологии
3.	социальной работы;
4.	- умениями социальной работы с семьей;
5.	- навыками социальной работы с семьей и детьми.
6.	Благотворительность в Тульской губернии
7.	Занятость населения и ее регулирование
8.	Конфликтология в социальной работе
9.	ознакомительная практика, часть I
10.	Социальная работа с военнослужащими
11.	Социальная работа с детьми-сиротами
12.	Социальная работа с детьми-сиротами за рубежом
13.	Социальная работа с женщинами
14.	Социальная работа с лицами без определенного места жительства
15.	Социальная работа с мигрантами
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Социальная работа с семьей за рубежом
2.	Социальное обслуживание семьи и детей
3.	преддипломная практика
4.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
5.	Социальная работа с жертвами катастроф
6.	Социальная работа с молодежью
7.	Социальная работа с семьей за рубежом
8.	Социальное обслуживание семьи и детей
9.	технологическая практика
10.	Экономические основы социальной работы

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ОПК-4.1	Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
---------	--

знать основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
уметь применять основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
владеть навыками применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной

ПК-1.1	Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
--------	---

знать методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;
уметь применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;
владеть навыками применения методов диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.

ПК-3: Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, на основе использования законодательных и нормативных

правовых актов федерального и регионального уровней	
ПК-3.2	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
<p>знать современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>уметь применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>владеть навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-2.1	Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм
<p>знать задачи, обеспечивающие достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;</p> <p>уметь определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;</p> <p>владеть навыками определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.</p>	
3.2 Результаты обучения по дисциплине:	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен:	
	Знать:
3.1	основы социального обслуживания населения, его назначение.
	Уметь:
У.1	определять круг задач в рамках поставленной цели социального обслуживания и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; использовать методы и приемы социального обслуживания.
	Владеть:
В.1	проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, на основе использования законодательных и нормативных правовых актов федерального и регионального уровней.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Социальное обслуживание в системе социальной работе				
1.1	Социальное обслуживание в системе социальной работы /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Понятие «социальное обслуживание».</p> <p>Становление нормативной правовой базы социального обслуживания в Российской Федерации, регионе.</p> <p>Социальное обслуживание и социальная работа.</p>

1.2	Социальное обслуживание в системе социальной работы /Пр/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Дайте определение понятия «социальное обслуживание». Может ли социальное обслуживание в современных российских условиях развиваться, оставаясь в рамках социальной защиты? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Что собой представляло социальное обеспечение в советский период? Его положительные элементы и слабые стороны. Охарактеризуйте становление нормативной правовой базы социального обслуживания в Российской Федерации, Тульской области.</p> <p>Охарактеризуйте принципы социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Национальные цели развития Российской Федерации, определённые Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», и задачи (возможности) участия системы социального обслуживания в их достижении.</p> <p>Как соотносятся социальное обслуживание и социальная работа?</p>
1.3	Социальное обслуживание в системе социальной работы /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>2. Определите место, которое занимает социальное обслуживание в системе социальной работы.</p>
	Социальное обслуживание в Российской Федерации, регионе				

2.1	Социальное обслуживание в Российской Федерации, регионе /Пр/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Охарактеризуйте основные изменения в социальном обслуживании в Российской Федерации после принятия Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Какие, по мнению Л. В. Топчего, противоречия нужно преодолеть в социальном обслуживании в Российской Федерации. Вы согласны с подходом Л. В. Топчего? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Охарактеризуйте основные изменения в социальном обслуживании в Тульской области в соответствии с новой федеральной и региональной нормативной правовой базой данного сегмента. Ваша оценка этих изменений. Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Какую информацию содержит Единая государственная информационная система социального обеспечения и каковы задачи этой системы?</p> <p>Охарактеризуйте процедуру предоставления социального обслуживания гражданам.</p> <p>Почему в современных условиях в Российской Федерации необходимо разгосударствление социального обслуживания и каковы возможные механизмы этого процесса? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Что включает в себя (в соответствии со статьёй 27 Федерального законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») стандарт социальной услуги? Охарактеризуйте ранее принятые национальные государственные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания.</p>
2.2	Социальное обслуживание в Российской Федерации, регионе /Ср/	3	23	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Опишите полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания (в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).</p>
	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения				
3.1	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Сфера услуг в России и социальные услуги. Формы социального обслуживания. Социальные услуги: формы предоставления, виды.</p> <p>Порядок предоставления социальных услуг.</p>

3.2	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения /Пр/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Понятие «социальная услуга» в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Подход И. В. Малофеева к классификации социальных услуг. Ваша оценка подобного подхода. Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Охарактеризуйте утверждённый Законом Тульской области от 23 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области» (статья 6) Перечень социальных услуг, предоставляемых в области поставщиками социальных услуг.</p> <p>Охарактеризуйте утверждённый Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг. Сравните его с Перечнем социальных услуг, предоставляемых в Тульской области поставщиками социальных услуг. Есть ли отличия в указанных документах?</p> <p>Сравните утверждённые Правительством Российской Федерации перечень общественно полезных услуг (постановление от 27 октября 2016 г. №1096) и примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг (постановление от 24 ноября 2014 г. № 1236). Что в них общее и что особенное.</p> <p>Какую информацию содержит регистр получателей социальных услуг и каковы задачи этой системы?</p> <p>Охарактеризуйте примерную форму договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальную программу предоставления социальных услуг.</p> <p>Что собой представляет примерный порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания?</p> <p>Занятие проводится в форме ролевой игры. Студенты в процессе занятия исполняют роли получателей социальных услуг и специалистов организаций - поставщиков отдельных видов социальных услуг (по рекомендации преподавателя).</p> <p>В итоге занятия происходит коллективная оценка качества предоставления социальных услуг.</p>
3.3	Социальные услуги в системе социального обслуживания населения /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	<p>Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям.</p> <p>Подготовьтесь к исполнению роли получателя одного из видов социальных услуг и специалиста организации – поставщика этого вида социальной услуги.</p>
	Организации социального обслуживания				

4.1	Организации социального обслуживания /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Организации социального обслуживания в России, регионе. Региональные программы развития сети организаций социального обслуживания. Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания.
4.2	Организации социального обслуживания /Пр/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Организации социального обслуживания в России, регионе. Проанализируйте общее и особенное в этом вопросе в стране и Тульской области. Расчёт потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания. Каковы функции организаций, предоставляющих срочные социальные услуги? Научно-методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания. Предварительное задание. Каждый студент в рамках самостоятельной работы, опираясь на материалы сайта (других источников информации) одной из организаций социального обслуживания Тульской области, составляет презентацию по данной организации. В процессе практического занятия каждый студент (индивидуально или в составе микрогруппы) представляет составленный материал в форме презентации. Участники практического занятия под руководством преподавателя обсуждают материалы презентаций, оценивают качество работы каждого студента.
4.3	Организации социального обслуживания /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемым источникам к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным источникам. Подготовьте презентацию по одной из организаций социального обслуживания Тульской области.
	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания				
5.1	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания /Лек/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Основы сравнительного анализа опыта социального обслуживания. Законодательство зарубежных стран по социальному обслуживанию населения. Зарубежный опыт развития социальных услуг.

5.2	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания /Пр/	3	1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социального обслуживания. Законодательство зарубежных стран по социальному обслуживанию населения. Характеристика опыта социального обслуживания в США. Характеристика опыта социального обслуживания в странах Европы (страна – по выбору студента). Анализ зарубежного опыта развития социальных услуг.
5.3	Сравнительная характеристика современного российского и зарубежного опыта социального обслуживания /Ср/	3	25	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Напишите 1-2 библиографические карточки по рекомендуемой литературе к семинарскому занятию, составьте свои аннотации к избранным изданиям. Определите место, которое занимает изучение зарубежного опыта социального обслуживания в подготовке бакалавров социальной работы.
	КСРС по дисциплине				
6.1	КСРС по дисциплине /КСР/	3	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	Контроль самостоятельной работы студентов по дисциплине "Социальное обслуживание"

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Задания для самостоятельной работы

1. Составьте проект мероприятий «дорожной карты» по развитию социального обслуживания в Тульской области.
2. Дайте характеристику состояния социального обслуживания в одном из муниципальных образований Тульской области.
3. Подготовьте предложения по информированию граждан о возможностях социального обслуживания в регионе, муниципальном образовании.
4. Опишите технологию социального обслуживания клиентов в системе социального обслуживания.
5. Составьте социальную карту клиента, нуждающегося в социальном обслуживании.
6. Составьте письменный анализ конкретного случая социального сопровождения клиента.
7. Составьте «Личный словарь терминов» по дисциплине.
8. Подготовьте библиографические карточки по источникам, предлагаемым для подготовки к семинарским занятиям.

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания

1. В научной литературе понятие «социальное обслуживание населения» используется
 - А) часто
 - Б) сравнительно редко.
2. Определение «Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» дано
 - А) в № 195-ФЗ от 10 декабря 1995 г.
 - Б) Л. В. Топчим
 - В) М. В. Фирсовым
 - Г) Е. И. Холостовой.
3. Началом становления нормативной законодательной базы системы социального обслуживания в Российской Федерации можно считать принятие
 - А) № 195-ФЗ от 10 декабря 1995 г.
 - Б) Концепции развития социального обслуживания населения Российской Федерации (1993)
 - В) Конституции РФ.
4. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» использует следующее понятие социального обслуживания граждан – это
 - А) система определённых способов социальной деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию и абилитацию отдельной личности, семьи или человеческого сообщества
 - Б) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
 - В) предоставление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться).
5. По мнению Л. В. Топчего, современное социальное обслуживание населения в РФ развиваться, оставаясь в рамках социальной защиты,
 - А) может
 - Б) не может.
6. В настоящее время развитие социального обслуживания в Тульской области определяет
 - А) Закон Тульской области от 28 декабря 2004 года № 494-ЗТО «Об организации социальной защиты и социальном

обслуживании населения в Тульской области»

Б) Закон Тульской области от 23 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области»

В) Социальный кодекс Тульской области.

7. Особенности социального обслуживания в современной России во многом определяются

А) Конституцией РФ

Б) Социальным кодексом РФ

В) Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

8. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности – это понятие

А) социальной помощи

Б) социальной услуги

В) социальной защиты.

9. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги, это понятие

А) клиента организации социального обслуживания

Б) получателя социальных услуг.

10. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание, - это понятие

А) поставщика социальных услуг

Б) организации социального обслуживания.

11. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижению их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, - это понятие

А) социальной защиты

Б) профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

12. В соответствии с № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., социальное обслуживание предоставляется

А) любому гражданину

Б) гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют определённые обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

13. Документ, предусмотренный № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., в котором указываются форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, называется

А) индивидуальная программа

Б) программа социального обслуживания получателя социальных услуг.

14. Для целей № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., основные требования к объёму, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, ус-тановленные по видам социальных услуг, - это понятие

А) государственных стандартов социального обслуживания

Б) стандарта социальной услуги.

15. В соответствии с № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания отнесено к полномочиям

А) органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

Б) органа государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

16. Дом-интернат (пансионат), в том числе детский, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда; психоневрологический интернат, в том числе детский; специальный дом для одиноких престарелых отнесены к организациям, осуществляющим

А) стационарное социальное обслуживание

Б) полустационарное социальное обслуживание

В) социальное обслуживание на дому

Г) срочное социальное обслуживание.

17. Социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних; центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями; кризисный центр помощи женщинам; центр социального обслуживания населения отнесены к организациям, осуществляющим

А) стационарное социальное обслуживание

Б) полустационарное социальное обслуживание

В) социальное обслуживание на дому

Г) срочное социальное обслуживание.

18. Центр социального обслуживания, в том числе комплексный и для граждан пожилого возраста и инвалидов; специализированная служба социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов; центр социальной помощи отнесены к организациям, осуществляющим

А) стационарное социальное обслуживание

Б) полустационарное социальное обслуживание

В) социальное обслуживание на дому

Г) срочное социальное обслуживание.

19. Служба срочного социального обслуживания, в том числе экстренной психологической помощи;

<p>консультативный центр отнесены к организациям, предоставляющим</p> <p>А) стационарное социальное обслуживание Б) полустационарное социальное обслуживание В) социальное обслуживание на дому Г) срочное социальное обслуживание.</p> <p>20. Метод, позволяющий изучать зарубежный опыт социального обслуживания как целостную систему, включающую в себя такие компоненты, как объекты и субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели социального обслуживания – это метод</p> <p>А) наблюдения Б) анализа документов В) опроса Г) системного анализа.</p>
5.3. Перечень видов оценочных средств
<p>Работа на практических занятиях Эссе Контрольная работа Тестовые задания Экзамен</p>
5.4. Процедура применения оценочных материалов
<p>Процедура применения оценочных материалов представлена на основе балльно-рейтинговой системы в Приложении. Промежуточная аттестация может проводиться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий в соответствии с "Порядком проведения промежуточной аттестации с применением электронного обучения и / или дистанционных образовательных технологий".</p> <p>Проведение экзамена с применением дистанционных образовательных технологий проходит в виде решения обучающимися экзаменационных тестовых заданий (с ограничением по времени выполнения).</p>

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Фирсов М. В.	Теория социальной работы: Учебник для бакалавров	Юрайт, 2017	http://www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871
Л1.2	Приступа Е. Н.	Теория социальной работы: Учебник и практикум	Юрайт, 2018	http://www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533
Л1.3	Топчий Л. В.	Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям "Социальная работа"	РГСУ, 2012 (10 шт.)	
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Шаин Е. Г.	Социальное обслуживание семьи и детей: учебное пособие	ТППУ им. Л.Н. Толстого, 2014	http://rucont.ru/efd/279672
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	1.	Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Директ-Медиа».		
Э2	2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО «РУНЭБ»		
Э3	3.	«Юрайт» [Электронный ресурс]: Электронная библиотека. – М.: ООО "Электронное издательство Юрайт".		
6.3. Информационные технологии				
6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
1.	Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01. RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.			
2.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.			

3.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
6.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019
10.	Файловый архиватор 7z. Свободно распространяемое ПО
11.	Браузеры Google Chrome, Mozilla, Opera. Свободно распространяемое ПО
12.	Текстовый редактор NotePad++. Свободно распространяемое ПО
13.	Инструмент для очистки и оптимизации операционных систем Microsoft Windows С Cleaner. Свободно распространяемое ПО
14.	Программа для записи видео и потокового вещания Open Broadcaster Software. Свободно распространяемое ПО
15.	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice 4.1.6. Свободно распространяемое ПО
16.	Программа просмотра файлов формата RPD Adobe Acrobat Reader DC. Свободно распространяемое ПО
17.	Среда выполнения Adobe Flash Player. Свободно распространяемое ПО
18.	ПО интерактивной доски Elite Panaboard. Свободно распространяемое ПО
19.	Файловый менеджер Far manager. Свободно распространяемое ПО
20.	Система Интернет-телефонии Skype. Свободно распространяемое ПО
21.	Система облачного хранилища Dropbox. Свободно распространяемое ПО
22.	Редактор диаграмм, схем, блок-схем, UML-схем Dia 0.97.2. Свободно распространяемое ПО
23.	Оболочка программирования Code: Blocks 17.12. Свободно распространяемое ПО
24.	Среда программирования и набор инструментов для программирования. MinGW 0.6.3 Свободно распространяемое ПО
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	Лек
4-510	Учебная аудитория	доска учебная, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, экран	Пр
4-202	Читальный зал (кабинет для самостоятельной работы)	столы учебные, стулья ученические, столы компьютерные, компьютерная техника с возможностью подключения сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	Ср
4-520	Учебная аудитория	доска учебная, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	КСР
4-518	Кабинет методики преподавания труда	выжигатели, выпрямители, доска учебная, муляжи плодов и корнеплодов, набор слесарный, набор столярный, набор чеканов, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, телевизор, швейные машины	Экзамен

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Социальное обслуживание» направлена на формирование готовности студентов к социальному обслуживанию граждан. В результате изучения дисциплины студенты должны быть готовы к применению соответствующих навыков в профессиональной деятельности.

Занятия семинарского типа по дисциплине «Социальное обслуживание» строятся на базе выделенных по каждой теме основных понятий.

Основные задачи таких занятий:

- закрепление у студентов системы знаний по социальному обслуживанию;

- формирование системного подхода к изучению социального обслуживания;
- развитие научного подхода к изучению, овладению и самостоятельной разработке методики социального обслуживания;
- овладение навыками самостоятельной работы при освоении дисциплины;
- формирование эмоционально-положительного отношения студентов к изучаемой дисциплине и дальнейшей профессиональной деятельности.

Семинар – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Семинар обычно посвящён детальному изучению отдельной темы и, в отличие от лекции, проводится в каждой студенческой группе от-дельно.

Отличительной особенностью семинара как формы учебных занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель семинара требует, чтобы студенты были хорошо подготовлены к нему.

Семинары могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те студенты, которые де-лают сообщения. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, спорить в поисках истины – а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на подобных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к практическому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу, проанализировать собственный практический и жизненный опыт.