

МОДУЛЬ "ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ" Этические основы социальной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2019
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 з.е.

Виды контроля по семестрам:
зачет 2

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	42	42	42	42
КСР	2	2	2	2
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого трудоемкость в часах	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.ф.н., доцент, Шарановская Юлия Викторовна

Рабочая программа дисциплины

Этические основы социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018г. №76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб

утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Шаин Е.Г.

РПД утверждена Учёным советом университета

протокол от 30.5.2019 г. № 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов целостного представления об этических основах социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	История социальной работы; Основы социального государства и гражданского общества; Этнология
2.	История социальной работы
3.	Основы социального государства и гражданского общества
4.	Этнология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Философия.
2.	Политические институты и процессы в России
3.	Социальная политика
4.	Философия
5.	История (история России, всеобщая история)
6.	Гендерология
7.	Культурология
8.	Политология
9.	Религиоведение
10.	Социология
11.	Социология социальной работы
12.	Методика и техника социологических исследований
13.	Современные теории социального благополучия
14.	Социологические исследования в России

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2	Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
	знать основные этапы развития и становления профессионально-этической системы; уметь анализировать и применять в профессиональной практике элементы профессионально-этической системы.
УК-5.4	Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
	знать основные положения профессионально-этического кодекса; быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.
УК-5.5	Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
	знать требования к профессионально значимым качествам личности социального работника; иметь навык этико-аксиологического анализа ситуаций, отношений, поступков.

3.2 Результаты обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

	Знать:
3.1	- основные элементы профессионально-этической системы;
3.2	- основные этапы развития и становления профессионально-этической системы;
3.3	- требования к профессионально значимым качествам личности социального работника;
3.4	- основные положения профессионально-этического кодекса.
	Уметь:
У.1	- анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессионально-этической системы;

У.2	- быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.
	Владеть:
В.1	- навык реализации в практической деятельности этических принципов и требований;
В.2	- навык этико-аксиологического анализа ситуаций, отношений, поступков.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
	Место и роль профессиональной этики в социальной работе.				
1.1	Место и роль профессиональной этики в социальной работе. /Лек/	2	2	Л1.1Л2.1	Этика как философская наука. Профессиональная этика. Сущность, понятие этики социальной работы. Функции этики социальной работы Профессионально-этическая система: сущность и функции. Детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
1.2	Место и роль профессиональной этики в социальной работе. /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1	Этика как философская наука. Профессиональная этика. Сущность, понятие этики социальной работы. Функции этики социальной работы Профессионально-этическая система: сущность и функции. Детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
1.3	Место и роль профессиональной этики в социальной работе. /Ср/	2	4	Л1.1Л2.1	Этика как философская наука. Профессиональная этика. Сущность, понятие этики социальной работы. Функции этики социальной работы Профессионально-этическая система: сущность и функции. Детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология				
2.1	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология /Лек/	2	2	Л1.1Л2.1	Понятия «ценность». Виды ценностей. Профессионально-значимые ценности социальной работы. Типология профессионально-значимых ценностей социальной работы. Понятие «идеал» и его функции в социальной работе. Роль этических критериев в теории и практике социальной работы.
2.2	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология /Пр/	2	4	Л1.1Л2.1	Понятия «ценность». Виды ценностей. Профессионально-значимые ценности социальной работы. Типология профессионально-значимых ценностей социальной работы. Понятие «идеал» и его функции в социальной работе. Роль этических критериев в теории и практике социальной работы.

2.3	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Понятия «ценность». Виды ценностей. Профессионально-значимые ценности социальной работы. Типология профессионально-значимых ценностей социальной работы. Понятие «идеал» и его функции в социальной работе. Роль этических критериев в теории и практике социальной работы.
	Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы				
3.1	Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы /Лек/	2	2	Л1.1Л2.1	Милосердие и сострадание как религиозно-нравственные ценности. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Идеи научной благотворительности.
3.2	Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1	Милосердие и сострадание как религиозно-нравственные ценности. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Идеи научной благотворительности.
3.3	Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Милосердие и сострадание как религиозно-нравственные ценности. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Идеи научной благотворительности.
	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура				
4.1	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура /Лек/	2	2	Л1.1Л2.1	Профессионально-этический кодекс: сущность и понятие. Функции профессионального кодекса этики социального работника. Структура профессионального кодекса этики социального работника России. Кодекс этики социального педагога и социального работника России. Кодекс этики социального работника США. Зарубежные кодексы этики социальной работы.
4.2	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура /Пр/	2	4	Л1.1Л2.1	Профессионально-этический кодекс: сущность и понятие. Функции профессионального кодекса этики социального работника. Структура профессионального кодекса этики социального работника России. Кодекс этики социального педагога и социального работника России. Кодекс этики социального работника США. Зарубежные кодексы этики социальной работы.
4.3	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура /Ср/	2	12	Л1.1Л2.1	Профессионально-этический кодекс: сущность и понятие. Функции профессионального кодекса этики социального работника. Структура профессионального кодекса этики социального работника России. Кодекс этики социального педагога и социального работника России. Кодекс этики социального работника США. Зарубежные кодексы этики социальной работы.
	Деонтология социальной работы				

5.1	Деонтология социальной работы /Лек/	2	2	Л1.1Л2.1	Деонтология как наука о долге. Профессиональный долг: понятие и сущность. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии. Долг. Ответственность, Обязанность. Дисциплина. Основные виды интересов, представленные в социальной работе. Долг и ответственность ответственности социального работника перед: клиентом, коллегами, профессией, обществом. Деонтологические конфликты в социальной работе.
5.2	Деонтология социальной работы /Пр/	2	4	Л1.1Л2.1	Деонтология как наука о долге. Профессиональный долг: понятие и сущность. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии. Долг. Ответственность, Обязанность. Дисциплина. Основные виды интересов, представленные в социальной работе. Долг и ответственность ответственности социального работника перед: клиентом, коллегами, профессией, обществом. Деонтологические конфликты в социальной работе.
5.3	Деонтология социальной работы /Ср/	2	12	Л1.1Л2.1	Деонтология как наука о долге. Профессиональный долг: понятие и сущность. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии. Долг. Ответственность, Обязанность. Дисциплина. Основные виды интересов, представленные в социальной работе. Долг и ответственность ответственности социального работника перед: клиентом, коллегами, профессией, обществом. Деонтологические конфликты в социальной работе.
	Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе				
6.1	Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе /Лек/	2	2	Л1.1Л2.1	Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.
6.2	Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1	Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.
6.3	Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе /Ср/	2	3	Л1.1Л2.1	Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.
	Этика взаимоотношений в социальной работе. Этикет социального работника				

7.1	Этика взаимоотношений в социальной работе. /Лек/	2	4	Л1.1Л2.1	Моральные проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом. Практика сотрудничества в социальной работе. Влияние и изменение. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Специфика отношений с различными категориями клиентов. Понятие коммуникативной компетентности. Общение как способ деятельности социального работника. Этикет в социальной работе.
7.2	Этика взаимоотношений в социальной работе /Пр/	2	4	Л1.1Л2.1	Моральные проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом. Практика сотрудничества в социальной работе. Влияние и изменение. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Специфика отношений с различными категориями клиентов. Понятие коммуникативной компетентности. Общение как способ деятельности социального работника. Этикет в социальной работе.
7.3	Этика взаимоотношений в социальной работе /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Моральные проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом. Практика сотрудничества в социальной работе. Влияние и изменение. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Специфика отношений с различными категориями клиентов. Понятие коммуникативной компетентности. Общение как способ деятельности социального работника. Этикет в социальной работе.
	Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника				
8.1	Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника /Лек/	2	2	Л1.1Л2.1	Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника. Критерии профпригодности. Профессионально-значимые качества социального работника. Альтруизм, эмпатия, тактичность, совесть и др. Структура профессионально-этического сознания социального работника.
8.2	Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника /Пр/	2	2	Л1.1Л2.1	Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника. Критерии профпригодности. Профессионально-значимые качества социального работника. Альтруизм, эмпатия, тактичность, совесть и др. Структура профессионально-этического сознания социального работника.

8.3	Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника /Ср/	2	3	Л1.1Л2.1	Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника. Критерии профпригодности. Профессионально-значимые качества социального работника. Альтруизм, эмпатия, тактичность, совесть и др. Структура профессионально-этического сознания социального работника.
-----	---	---	---	----------	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Примеры профессиональных задач (кейс-стадии).

Задание: Проанализировать ситуацию, дать оценку суждениям и действия социального работника, ответить на вопросы и выработать верное решение.

1. Клиентка, озабоченная тем, что социальный работник не соблюдает договоренности относительно времени своего визита, сообщает ему, что вынуждена ходить в лечебное учреждение на процедуры, поэтому дома будет только в определенные часы. Права ли клиентка, обманывая социального работника? Прав ли социальный работник, не соблюдая договоренности? Каким принципом он должен руководствоваться?
2. Социальный работник уверен, что этика, мораль и нравственность – термины, обозначающие одно и то же? Прав ли социальный работник? Что такое этика, мораль, нравственность?
3. Социальный работник убежден, что главной ценностью является семья. Поэтому он с не-охотой обслуживает клиентов, одиноких вследствие собственного осознанного выбора, не скрывая своего к ним отношения. Прав ли социальный работник? Что является высшей ценностью социальной работы?

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Этические основы социальной работы»

1. Для обозначения философского учения о морали и нравственности этим философом был предложен термин «этика»:

- а) Платон
 - б) Аристотель
 - в) Протагор
2. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей - это
- а) аксиология
 - б) методология
 - в) этика
3. Наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии - это
- а) профессиональная этика
 - б) этика
 - в) деонтология
4. Общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам и объектам социальной работы, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах называют:
- а) моральной нормой
 - б) моральным правилом
 - в) критерием моральности
5. Критериями моральности являются:
- а) содействие общественному прогрессу
 - б) формирование высоконравственной личности
 - в) социальная целесообразность
 - г) сотрудничество участников процесса
 - д) все выше перечисленное

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Типология профессионально значимых ценностей социальной работы.
2. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России.
3. Филантропия, альтруизм, подвижничество как нравственные принципы человека.
4. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
5. Феномен профессиональной этики социальной работы.
6. Основные категории этики социальной работы.
7. Функции этики социальной работы.
8. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника (принцип моральной ответственности социального работника перед клиентом, принцип моральной ответственности социального работника перед профессией и коллегами, принцип моральной ответственности социального работника перед обществом)
9. Этический кодекс как свод нравственных правил, предписываемых к исполнению. Функции этического кодекса социальной работы.
10. Характеристика Кодекса этики социального педагога и социального работника РФ.

11. Характеристика Профессионального кодекса этики социального работника НАСР (США).
12. Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы).
13. Нравственность социального работника (нравственные убеждения и нравственная потребность).
14. Характеристика личностно-нравственных качеств социального работника: тактичность, терпимость, доброта, терпение, коммуникабельность, оптимизм и др.
15. Правила поведения в профессиональной деятельности социального работника. Этикет социального работника.
16. Этические аспекты исследований в социальной работе.
17. Коммуникативные способности и умения личности социального работника: психологические, социально-психологические, вербальные, невербальные.
18. Партнерские отношения клиента и социального работника.
19. Этические аспекты работы с разными группами клиентов.
20. Этика общения с коллегами по социальной работе (телефонный разговор, письменная речь, комментарии в адрес коллег и т.п.).
21. Помогающие профессии и их особый статус. Основные этические дилеммы в практике помогающих профессий.
22. Базовые ценности помогающих профессий.

5.3. Перечень видов оценочных средств

устный опрос, анализ сообщений (докладов), кейс-стадии, презентация, тестирование, зачет

5.4. Процедура применения оценочных материалов

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций, происходит по шкале с оценками: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если студент освоил программный материал всех тем, последователен в его изложении, умеет увязывать теорию с практикой, успешно прошел текущий контроль успеваемости по дисциплине.

Оценка «не зачтено» ставится, если студент не знает значительной части программного материала, непоследователен в его изложении, допускает существенные ошибки, не прошел текущий контроль успеваемости.

Критерии рейтинговой оценки успеваемости студентов по дисциплине «Этические основы социальной работы»

1. Качество самостоятельной работы по дисциплине на лекционных и практических занятиях, при подготовке к ним.
2. Уровень сформированности соответствующих компетенций.
3. Уровень креативности и качество выполнения индивидуальных заданий.
4. Процент посещения аудиторных занятий, предусмотренных учебно-тематическим планом дисциплины.

Описание балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов по дисциплине:

Максимальная сумма баллов – 100.

Текущий контроль – 80 баллов, зачет – 20 баллов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Медведева Г. П.	Этические основы социальной работы: учебник и практикум	Юрайт, 2017	https://www.biblio-online.ru/book/68536079-7F10-4DF0-9D56-4959D46F0A84

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Наместникова И. В.	Этические основы социальной работы: Учебник и практикум	Юрайт, 2018	http://www.biblio-online.ru/book/EC431D93-A925-40E1-8BAB-8A4E153B8FFA

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Курс "Этические основы социальной работы" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://moodle.tspu.ru/course/view.php?id=13920			
----	---	--	--	--

6.3. Информационные технологии

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1.	Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian. Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.			
----	--	--	--	--

2.	Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian. Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
3.	Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian. Контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4.	Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian. Лицензия №46138962 от 16.11.2009
5.	Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional. Контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6.	Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7.	Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8.	Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лицензия № 13C8-190514-084943-783-1256 от 15.05.2019

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

1.	Компьютерная информационно-правовая система «Гарант»
2.	Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» (http://www.ict.edu.ru)
3.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (http://fgosvo.ru)
4.	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных (http://webofscience.com)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-500	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	
4-506	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	
4-510	Учебная аудитория	доска учебная, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, экран	
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Этические основы социальной работы» направлена на формирование у студентов знаний, умений и навыков в области этической регуляции профессиональной деятельности. В результате изучения данной дисциплины студенты должны изучить теоретические основы этики профессии, научиться применять полученные знания в процессе решения профессиональных задач.

Основная цель аудиторных занятий по дисциплине состоит в глубоком усвоении наиболее сложных вопросов учебной дисциплины; оказание помощи студенту в изучении основных категорий и понятий этики социальной работы, в овладении навыками этико-аксиологического анализа различных ситуаций, встречающихся в профессиональной деятельности, регулирования поведения с позиций профессиональной этики.

Готовясь к практическим занятиям по дисциплине, студенту необходимо изучить основную и дополнительную литературу по теме будущего занятия, произвести самостоятельно сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение, выполнить задания для самостоятельной работы. Все студенты в обязательном порядке готовятся к каждому практическому занятию и участвуют в обсуждении рассматриваемых вопросов.

На занятиях семинарского заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, со-держащие дополнительную информацию по теме занятия. Студент по предварительному согласованию с преподавателем может подготовить доклад по теме занятия. Выступление с сообщением не должно превышать 5 минут.

Для успешного освоения дисциплины следует использовать основную рекомендованную литературу, в которой дается необходимая теория. Для более глубокого изучения материала используется другая литература из приведенного списка.

Преподавание дисциплины включает в себя следующие образовательные технологии:

- 1) Организация лекций с использованием при необходимости мультимедийных технологий;
- 2) Использование игровых и диалоговых технологий.
- 3) Использование в ходе практических работ дидактических материалов в виде: опорных конспектов по теоретической составляющей занятий и т.п.
- 4) Использование ресурсов LMS MOODLE с целью организации процесса систематизации, приобретения и контроля знаний;
- 5) Организация выполнения индивидуальных заданий с целью усиления приобретения навыков самостоятельного решения профессиональных задач.

МОДУЛЬ "ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ" Этические основы социальной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	социальных наук
ОПОП	39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб
Квалификация	Бакалавр
Год начала подготовки	2019
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	3 з.е.

Виды контроля на курсах:
зачет 2

Курс	1		2		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	0	0	4	4
Практические			6	6	6	6
Итого ауд.	4	4	6	6	10	10
КСР	0	0	2	2	2	2
Контактная работа	4	4	8	8	12	12
Сам. работа	32	0	60	92	92	92
Часы на контроль	0	0	4	4	4	4
Итого трудоемкость в часах	36	4	72	104	108	108

Программу составил(и):

к.ф.н., доцент, Шарановская Юлия Викторовна

Рабочая программа дисциплины

Этические основы социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018г. №76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) Социальная работа в системе социальных служб

утвержденного Учёным советом вуза от 30.05.2019 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

социальных наук

Зав. кафедрой Шаин Е.Г.

РПД утверждена Учёным советом университета

протокол от 30.5.2019 г. № 6

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов целостного представления об этических основах социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
1.	Наличие среднего общего образования или среднего профессионального образования.
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
1.	Современные теории социального благополучия.
2.	Политические институты и процессы в России
3.	Религиоведение
4.	Социальная политика
5.	Социология социальной работы
6.	Этнология
7.	Современные теории социального благополучия
8.	Социологические исследования в России

3. СООТНЕСЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**3.1 Компетенции обучающегося и индикаторы их достижения:**

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2	Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
	знать основные этапы развития и становления профессионально-этической системы; уметь анализировать и применять в профессиональной практике элементы профессионально-этической системы.
УК-5.4	Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
	знать основные положения профессионально-этического кодекса; быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.
УК-5.5	Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
	знать требования к профессионально значимым качествам личности социального работника; иметь навык этико-аксиологического анализа ситуаций, отношений, поступков.

3.2 Результаты обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

	Знать:
3.1	- основные элементы профессионально-этической системы;
3.2	- основные этапы развития и становления профессионально-этической системы;
3.3	- требования к профессионально значимым качествам личности социального работника;
3.4	- основные положения профессионально-этического кодекса.
	Уметь:
У.1	- анализировать и применять в профессиональной практике основные элементы профессионально-этической системы;
У.2	- быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности.
	Владеть:
В.1	- навык реализации в практической деятельности этических принципов и требований;
В.2	- навык этико-аксиологического анализа ситуаций, отношений, поступков.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература	Содержание
-------------	---	----------------	-------	------------	------------

	Место и роль профессиональной этики в социальной работе.				
1.1	Место и роль профессиональной этики в социальной работе. /Пр/	2	1	Л1.1Л2.1	Этика как философская наука. Профессиональная этика. Сущность, понятие этики социальной работы. Функции этики социальной работы. Профессионально-этическая система: сущность и функции. Детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
1.2	Место и роль профессиональной этики в социальной работе. /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Этика как философская наука. Профессиональная этика. Сущность, понятие этики социальной работы. Функции этики социальной работы. Профессионально-этическая система: сущность и функции. Детерминанты профессионально-этической системы социальной работы.
	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология				
2.1	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология /Лек/	1	1	Л1.1Л2.1	Понятия «ценность». Виды ценностей. Профессионально-значимые ценности социальной работы. Типология профессионально-значимых ценностей социальной работы. Понятие «идеал» и его функции в социальной работе. Роль этических критериев в теории и практике социальной работы.
2.2	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология /Пр/	2	1	Л1.1Л2.1	Понятия «ценность». Виды ценностей. Профессионально-значимые ценности социальной работы. Типология профессионально-значимых ценностей социальной работы. Понятие «идеал» и его функции в социальной работе. Роль этических критериев в теории и практике социальной работы.
2.3	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Понятия «ценность». Виды ценностей. Профессионально-значимые ценности социальной работы. Типология профессионально-значимых ценностей социальной работы. Понятие «идеал» и его функции в социальной работе. Роль этических критериев в теории и практике социальной работы.
	Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы				
3.1	Основные этапы становления и развития этических основ социальной работы /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Милосердие и сострадание как религиозно-нравственные ценности. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Идеи научной благотворительности.

	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура				
4.1	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура /Лек/	1	1	Л1.1Л2.1	Профессионально-этический кодекс: сущность и понятие. Функции профессионального кодекса этики социального работника. Структура профессионального кодекса этики социального работника России. Кодекс этики социального педагога и социального работника России. Кодекс этики социального работника США. Зарубежные кодексы этики социальной работы.
4.2	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура /Пр/	2	1	Л1.1Л2.1	Профессионально-этический кодекс: сущность и понятие. Функции профессионального кодекса этики социального работника. Структура профессионального кодекса этики социального работника России. Кодекс этики социального педагога и социального работника России. Кодекс этики социального работника США. Зарубежные кодексы этики социальной работы.
4.3	Профессионально-этический кодекс социального работника: назначение, цель, задачи, функции, структура /Ср/	2	16	Л1.1Л2.1	Профессионально-этический кодекс: сущность и понятие. Функции профессионального кодекса этики социального работника. Структура профессионального кодекса этики социального работника России. Кодекс этики социального педагога и социального работника России. Кодекс этики социального работника США. Зарубежные кодексы этики социальной работы.
	Этика взаимоотношений в социальной работе. Этикет социального работника				
5.1	Этика взаимоотношений в социальной работе. /Лек/	1	1	Л1.1Л2.1	Моральные проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом. Практика сотрудничества в социальной работе. Влияние и изменение. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Специфика отношений с различными категориями клиентов. Понятие коммуникативной компетентности. Общение как способ деятельности социального работника. Этикет в социальной работе.
5.2	Этика взаимоотношений в социальной работе /Пр/	2	1	Л1.1Л2.1	Моральные проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом. Практика сотрудничества в социальной работе. Влияние и изменение. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Специфика отношений с различными категориями клиентов. Понятие коммуникативной компетентности. Общение как способ деятельности социального работника. Этикет в социальной работе.

5.3	Этика взаимоотношений в социальной работе /Ср/	2	14	Л1.1Л2.1	Моральные проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом. Практика сотрудничества в социальной работе. Влияние и изменение. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом. Специфика отношений с различными категориями клиентов. Понятие коммуникативной компетентности. Общение как способ деятельности социального работника. Этикет в социальной работе.
	Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе				
6.1	Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе /Пр/	2	1	Л1.1Л2.1	Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.
6.2	Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе.
	Деонтология социальной работы				
7.1	Деонтология социальной работы /Лек/	1	1	Л1.1Л2.1	Деонтология как наука о долге. Профессиональный долг: понятие и сущность. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии. Долг. Ответственность, Обязанность. Дисциплина. Основные виды интересов, представленные в социальной работе. Долг и ответственность ответственности социального работника перед: клиентом, коллегами, профессией, обществом. Деонтологические конфликты в социальной работе.
7.2	Деонтология социальной работы /Пр/	2	1	Л1.1Л2.1	Деонтология как наука о долге. Профессиональный долг: понятие и сущность. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии. Долг. Ответственность, Обязанность. Дисциплина. Основные виды интересов, представленные в социальной работе. Долг и ответственность ответственности социального работника перед: клиентом, коллегами, профессией, обществом. Деонтологические конфликты в социальной работе.
7.3	Деонтология социальной работы /Ср/	2	12	Л1.1Л2.1	Деонтология как наука о долге. Профессиональный долг: понятие и сущность. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии. Долг. Ответственность, Обязанность. Дисциплина. Основные виды интересов, представленные в социальной работе. Долг и ответственность ответственности социального работника перед: клиентом, коллегами, профессией, обществом. Деонтологические конфликты в социальной работе.

	Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности социального работника				
8.1	Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности социального работника /Ср/	2	10	Л1.1Л2.1	Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности социального работника. Критерии профпригодности. Профессионально-значимые качества социального работника. Альтруизм, эмпатия, тактичность, совесть и др. Структура профессионально-этического сознания социального работника.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. Типовые задания для проведения текущего контроля

Примеры профессиональных задач (кейс-стадии).

Задание: Проанализировать ситуацию, дать оценку суждениям и действия социального работника, ответить на вопросы и выработать верное решение.

1. Клиентка, озабоченная тем, что социальный работник не соблюдает договоренности относительно времени своего визита, сообщает ему, что вынуждена ходить в лечебное учреждение на процедуры, поэтому дома будет только в определенные часы. Права ли клиентка, обманывая социального работника? Прав ли социальный работник, не соблюдая договоренности? Каким принципом он должен руководствоваться?
2. Социальный работник уверен, что этика, мораль и нравственность – термины, обозначающие одно и то же? Прав ли социальный работник? Что такое этика, мораль, нравственность?
3. Социальный работник убежден, что главной ценностью является семья. Поэтому он с не-охотой обслуживает клиентов, одиноких вследствие собственного осознанного выбора, не скрывая своего к ним отношения. Прав ли социальный работник? Что является высшей ценностью социальной работы?

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Этические основы социальной работы»

1. Для обозначения философского учения о морали и нравственности этим философом был предложен термин «этика»:

- а) Платон
 - б) Аристотель
 - в) Протагор
2. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей - это
- а) аксиология
 - б) методология
 - в) этика
3. Наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии - это
- а) профессиональная этика
 - б) этика
 - в) деонтология
4. Общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам и объектам социальной работы, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах называют:
- а) моральной нормой
 - б) моральным правилом
 - в) критерием моральности
5. Критериями моральности являются:
- а) содействие общественному прогрессу
 - б) формирование высококонравной личности
 - в) социальная целесообразность
 - г) сотрудничество участников процесса
 - д) все выше перечисленное

5.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Типология профессионально значимых ценностей социальной работы.
2. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России.
3. Филантропия, альтруизм, подвизничество как нравственные принципы человека.
4. Становление и развитие ценностных оснований социальной работы за рубежом.
5. Феномен профессиональной этики социальной работы.
6. Основные категории этики социальной работы.
7. Функции этики социальной работы.
8. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника (принцип моральной ответственности)

- социального работника перед клиентом, принцип моральной ответственности социального работника перед профессией и коллегами, принцип моральной ответственности социального работника перед обществом)
9. Этический кодекс как свод нравственных правил, предписываемых к исполнению. Функции этического кодекса социальной работы.
 10. Характеристика Кодекса этики социального педагога и социального работника РФ.
 11. Характеристика Профессионального кодекса этики социального работника НАСР (США).
 12. Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы).
 13. Нравственность социального работника (нравственные убеждения и нравственная потребность).
 14. Характеристика личностно-нравственных качеств социального работника: тактичность, терпимость, доброта, терпение, коммуникабельность, оптимизм и др.
 15. Правила поведения в профессиональной деятельности социального работника. Этикет социального работника.
 16. Этические аспекты исследований в социальной работе.
 17. Коммуникативные способности и умения личности социального работника: психологические, социально-психологические, вербальные, невербальные.
 18. Партнерские отношения клиента и социального работника.
 19. Этические аспекты работы с разными группами клиентов.
 20. Этика общения с коллегами по социальной работе (телефонный разговор, письменная речь, комментарии в адрес коллег и т.п.).
 21. Помогающие профессии и их особый статус. Основные этические дилеммы в практике помогающих профессий.
 22. Базовые ценности помогающих профессий.

5.3. Перечень видов оценочных средств

устный опрос, анализ сообщений (докладов), кейс-стадии, презентация, тестирование, зачет

5.4. Процедура применения оценочных материалов

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций, происходит по шкале с оценками: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если студент освоил программный материал всех тем, последователен в его изложении, умеет увязывать теорию с практикой, успешно прошел текущий контроль успеваемости по дисциплине.

Оценка «не зачтено» ставится, если студент не знает значительной части программного материала, непоследователен в его изложении, допускает существенные ошибки, не прошел текущий контроль успеваемости.

Критерии рейтинговой оценки успеваемости студентов по дисциплине «Этические основы социальной работы»

1. Качество самостоятельной работы по дисциплине на лекционных и практических занятиях, при подготовке к ним.
2. Уровень сформированности соответствующих компетенций.
3. Уровень креативности и качество выполнения индивидуальных заданий.
4. Процент посещения аудиторных занятий, предусмотренных учебно-тематическим планом дисциплины.

Описание балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов по дисциплине:

Максимальная сумма баллов – 100.

Текущий контроль – 80 баллов, зачет – 20 баллов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л1.1	Медведева Г. П.	Этические основы социальной работы: учебник и практикум	Юрайт, 2017	https://www.biblio-online.ru/book/68536079-7F10-4DF0-9D56-4959D46F0A84

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год (кол-во экземпляров для печатных изданий)	Ссылка на электронное издание
Л2.1	Наместникова И. В.	Этические основы социальной работы: Учебник и практикум	Юрайт, 2018	http://www.biblio-online.ru/book/EC431D93-A925-40E1-8BAB-8A4E153B8FFA

6.3. Информационные технологии

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Ауд.	Назначение	Оборудование и технические средства обучения	Вид
4-500	Учебная аудитория	доска учебная, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	
4-510	Учебная аудитория	доска учебная, маркерная доска, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, экран	
4-511	Учебно-методический кабинет	доска учебная, коллекция методической, учебной и научной литературы, компьютеры, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя, телевизор	
4-514	Учебная аудитория	акустическая система, интерактивная доска, пианино, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	
4-515	Лекционная	акустическая система, доска учебная, ноутбук, пианино, рулонный настенный экран, стол преподавателя, столы учебные, стул преподавателя	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Этические основы социальной работы» направлена на формирование у студентов знаний, умений и навыков в области этической регуляции профессиональной деятельности. В результате изучения данной дисциплины студенты должны изучить теоретические основы этики профессии, научиться применять полученные знания в процессе решения профессиональных задач.

Основная цель аудиторных занятий по дисциплине состоит в глубоком усвоении наиболее сложных вопросов учебной дисциплины; оказание помощи студенту в изучении основных категорий и понятий этики социальной работы, в овладении навыками этико-аксиологического анализа различных ситуаций, встречающихся в профессиональной деятельности, регулирования поведения с позиций профессиональной этики.

Готовясь к практическим занятиям по дисциплине, студенту необходимо изучить основную и дополнительную литературу по теме будущего занятия, произвести самостоятельно сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение, выполнить задания для самостоятельной работы. Все студенты в обязательном порядке готовятся к каждому практическому занятию и участвуют в обсуждении рассматриваемых вопросов.

На занятиях семинарского слушания и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме занятия. Студент по предварительному согласованию с преподавателем может подготовить доклад по теме занятия. Выступление с сообщением не должно превышать 5 минут.

Для успешного освоения дисциплины следует использовать основную рекомендованную литературу, в которой дается необходимая теория. Для более глубокого изучения материала используется другая литература из приведенного списка.

Преподавание дисциплины включает в себя следующие образовательные технологии:

- 1) Организация лекций с использованием при необходимости мультимедийных технологий;
- 2) Использование игровых и диалоговых технологий.
- 3) Использование в ходе практических работ дидактических материалов в виде: опорных конспектов по теоретической составляющей занятий и т.п.
- 4) Использование ресурсов LMS MOODLE с целью организации процесса систематизации, приобретения и контроля знаний;
- 5) Организация выполнения индивидуальных заданий с целью усиления приобретения навыков самостоятельного решения профессиональных задач.