



Факультет	Искусств, социальных и гуманитарных наук	
Кафедра	Психологии и педагогики	
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	
Направленность (профили)	Начальное образование и Иностранный язык (английский)	
Психологические основы конфликта в педагогической деятельности		Б1.В.ДВ.14.03

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»

УТВЕРЖДЕНА
на заседании Ученого совета университета
протокол № 8 от 31.08.2017 г.

Рабочая программа дисциплины «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности»

Трудоемкость: 3 зачетные единицы

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2015,2016,2017

Заведующий кафедрой

С.В. Пазухина

Декан

Е.Ю. Ромашина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	4
3. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	9
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	9
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	10
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	12
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	15
7.1. Основная литература.....	15
7.2. Дополнительная литература.....	15
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	15
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	19
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20
12. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	21
13. Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины.....	22

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины (модуля).

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
<p>ПК-6: готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса;</p>	<p>Выпускник владеет: умением выделять основные структурные элементы конфликта разного уровня и содержания.</p> <p>Выпускник знает: основные теоретические подходы к пониманию конфликта как социально-психологического феномена; - сущностные характеристики конфликта, его конструктивную и деструктивную функциональную направленность; - особенности психологической структуры конфликта; - источники и динамику конфликта.</p> <p>Выпускник умеет: - выявлять объективные и субъективные причины конфликтов, - определять черты конфликтной личности, - составлять карту анализа конфликта.</p>	<p>В соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП</p>
<p>ПК-7: способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности;</p>	<p>Выпускник знает: - субъективные и объективные причины возникновения и развития конфликтов разного уровня и содержания; - источники и динамику конфликта; - принципы конструктивного взаимодействия в коллективе в конфликтной ситуации; - стратегии поведения в конфликте; - методы урегулирования и предупреждения конфликта.</p> <p>Выпускник умеет: - составлять рекомендации по взаимодействию с конфликтной личностью в зависимости от ее социально-психологических характеристик, - принимать решение о выборе методов и приемов урегулирования конфликта.</p>	<p>В соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП</p>

Выпускник владеет:

- конструктивными способами взаимодействия в конфликте в зависимости от его предмета и социально-психологических характеристик участников.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности» относится к дисциплинам Блока 1 базовой части дисциплин направления. Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплины «Психология».

К началу изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы способность к обобщению, анализу и восприятию информации, уважительное и бережное отношение к культурным традициям, толерантность в восприятии социальных и культурных различий, способность понимать значение личности в современном обществе. Студенты должны владеть основными категориями современной психологической науки.

Освоение данной дисциплины необходимо для формирования у студентов способности к активному партнерскому взаимодействию в ходе производственных практик и последующей самостоятельной профессиональной деятельности.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Объем зачетных единиц / часов по формам обучения
Максимальная учебная нагрузка (всего)	3/108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	22
в том числе:	
лекции	8
практические занятия	12
другие виды контактной работы	2
Самостоятельная работа студента (всего)	86
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лекционным занятиям	8
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к практическим занятиям	12
подготовка учебного проекта	10
выполнение курсового проекта (работы)	
подготовка к зачету	6
другие виды самостоятельной работы студента	50
Промежуточная аттестация в форме экзамена	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование тем (разделов).	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий
Тула	Страница 4 из 24

Психологические основы конфликта в педагогической деятельности	Б1.В.ДВ.14.03			
	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Другие виды работ	Самостоятельная работа обучающихся
Раздел 1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии, ее предмет и задачи.				
Тема 1.1. Сущность, типология, функции конфликтов.	2	2		4
Раздел 2. Понятие о конфликте и его психологической структуре.				
Тема 2.1. Участники конфликта: противоборствующие стороны, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники.		2		
Раздел 3. Типология конфликтов				
Тема 3.1. Классификация конфликтов.		1		2
Тема 3.2 . Типы и виды конфликтов.		1		2
Раздел 4. Функции, динамика конфликта и его причины.				
Тема 4.1. Источники конфликтов. Причины межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, структурные, ценностные факторы, факторы отношений).		1		2
Тема 4.2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в социальной работе.		1		2
Раздел 5. Социально-психологический портрет конфликтной личности				
Тема 5.1. Конфликтность как черта личности. Основные черты конфликтной личности. Конфликтные типы личности.		1		2
Тема 5.2. Стратегии поведения в конфликте.	2	1		4
Раздел 6. Особенности проявления конфликта в педагогической деятельности				2
Тема 6.1. Конфликты в образовательном процессе	2			4
Тема 6.2. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта в педагогической деятельности		1		4
Тема 6.3. Особенности разрешения конфликтов в педагогическом процессе	2	1		4
Контроль самостоятельной работы студентов			2	
ИТОГО	8	12	2	86
<p>Раздел 1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии, ее предмет и задачи.</p> <p>Тема 1.1. Сущность, типология, функции конфликтов</p> <p>Содержание темы</p> <p>Содержание темы</p> <p>Конфликтология изучает конфликт: закономерности его возникновения и развития, способы разрешения, методы регулирования и профилактики.</p> <p>Профилактика конфликтов предполагает обретение конфликтологической грамотности, повышение эффективности общения, а также изменение социальных установок и норм, мешающих или просто не способствующих жизни в мире с собой и другими.</p> <p>Перспективу конфликтологических исследований современная отечественная наука видит в раскрытии универсальности конфликта как явления, выявления его характеристик и особенностей, типичных для различных аспектов жизни.</p> <p>В нашей стране конфликтология, являющаяся одновременно дисциплиной теоретической и практической, нацелена на решение задач, имеющих фундаментальный и прикладной характер. К их числу относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> исследование конфликтов и развитие на этой основе теорий; создание системы конфликтологического образования в стране; 				
Тула	Страница 5 из 24			

популяризация конфликтологических знаний в обществе;
организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

Конфликтология изучает конфликты и ищет способы их разрешения и урегулирования, ставя вопросы чисто практические:

- как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить его накал и сделать связанные с ним переживания менее болезненными;
- как завершать конфликт с наименьшими потерями для сторон;
- как предупредить конфликт, грозящий здоровью и жизни людей, готовый погубить мир и добрые отношения между людьми; как предупредить затягивание нас в бесконечные интриги, ссоры и беспощадные баталии.

Раздел 2. Понятие о конфликте и его психологической структуре.

Тема 2.1. Участники конфликта: противоборствующие стороны, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники.

Содержание темы

В любом социальном конфликте, будь то межличностный или межгосударственный конфликт, основными действующими лицами являются люди. Они могут выступать в конфликте как частные лица (семейный конфликт), как официальные лица (конфликт по вертикали) или как юридические лица (представители учреждений и организаций).

Раздел 3. Типология конфликтов

Тема 3.1. Классификация конфликтов.

Содержание темы

Классификация конфликтов необходима для того, чтобы понять существенные причины конфликтов. Каждый вид конфликта имеет свои особенные причины и поэтому требует определенной тактики его разрешения или предупреждения.

В конфликте всегда принимают участие несколько сторон (не важно, отделы ли это психики одного человека, или разные люди, или группы людей). Поэтому базисная классификация конфликта производится именно по характеру и особенностям участвующих в конфликте сторон. Поэтому базисная классификация конфликта выглядит следующим образом:

Кроме того, важнейшей особенностью конфликта является характер потребности, за удовлетворение которой борется человек. Вы, наверное, знакомы с иерархией потребностей А. Маслоу. Согласно его теории, потребности можно сгруппировать, выделить пять иерархически связанных уровней: физиологические, в безопасности и защищенности, социальные потребности, в уважении, потребности самовыражения.

В случае неудовлетворения любой из этих потребностей может возникнуть конфликт. Если объединить некоторые группы потребностей и представить их в виде потребностей материальных, социальных и духовных, то классификация конфликтов будет иметь еще и следующий вид:

Существует множество классических типологий социальных конфликтов.

Тема 3.2 . Типы и виды конфликтов.

Содержание темы

Типы конфликтов по степени остроты противоречий, по проблемно-деятельностному признаку, по степени вовлеченности людей в конфликт, по составу участников.

Внутриличностный. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Адаптационный конфликт. Конфликт нереализованного желания. Конфликт неадекватной самооценки. Ролевой конфликт.

Межличностный конфликт. Столкновение интересов, потребностей, сфер влияния. Конфликтные установки. Конфликт позиций и конфликт интересов. Мотивы и потребности сторон в конфликте. Столкновение типов характера, темперамента. Конфликт между личностью и группой.

Межгрупповые конфликты. Политические конфликты. Этнические конфликты. Этнос как субъект конфликта. Неравенство как причина этноконфликта. Граница как объект конфликта. Последствия этнических конфликтов.

Раздел 4. Функции, динамика конфликта и его причины.

Тема 4.1. Источники конфликтов. Причины межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, структурные, ценностные факторы, факторы отношений).

Содержание темы

Наиболее общими причинами социальных конфликтов являются:

разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения;

неравное положение людей в императивно-координированных ассоциациях (одни — управляют, другие — подчиняются);

разлад между ожиданиями и поступками людей;

недоразумения, логические ошибки и вообще семантические трудности в процессе коммуникации;

недостаток и некачественность информации;

несовершенство человеческой психики, несоответствие между реальностью и представлениями о ней.

Универсальный источник конфликта состоит в несовместимости претензий сторон из-за ограниченности возможностей их удовлетворения.

Тема 4.2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов в социальной работе.

Содержание темы

Функции конфликта имеют двойственный характер. Один и тот же конфликт может играть положительную и отрицательную роль в жизни противоположных, конфликтующих сторон, от может быть конструктивен и деструктивен в разные моменты своего развития. Необходимо учитывать, для кого из участников этот конфликт конструктивен, а для кого деструктивен. Если целью одной из сторон может быть устранение противоречия, то целью другой стороны может быть сохранение статус-кво, уклонение от конфликта или разрешение противоречия без противоборства.

Итак, по отношению к участникам конфликта, он может выполнять конструктивные и деструктивные функции.

Конструктивные функции:

1) Конфликт устраняет полностью или частично противоречия, возникающие в силу несовершенства организации деятельности, ошибок управления, выполнения обязанностей и т.п.

2) Конфликт позволяет более полно оценить индивидуально-психологические особенности людей, участвующих в нем..

3) Конфликт позволяет ослабить психологическую напряженность, являющуюся реакцией участников на конфликтную ситуацию.

4) Конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений.

5) Конфликт может улучшить качество индивидуальной деятельности.

6) При отстаивании справедливых целей повышается авторитет одного из участников, заметно улучшается отношение сослуживцев к нему.

7) Межличностные конфликты служат средством социализации человека, способствуют самоутверждению личности.

Деструктивные функции:

1) Выраженное негативное воздействие большинства конфликтов на психическое состояние участников.

2) Неблагополучно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, травмированием оппонентов.

3) Конфликт сопровождается стрессом.

4) Конфликт формирует негативный образ другого - "образ врага".

Раздел 5. Социально-психологический портрет конфликтной личности

Тема 5.1. Конфликтность как черта личности. Основные черты конфликтной личности. Конфликтные типы личности.

Содержание темы

Основные черты конфликтной личности: неадекватная самооценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консерватизм мышления, взглядов убеждений, нежелание преодолевать устаревшие правила и традиции, излишняя принципиальность и прямолинейность, критический настрой, часто необоснованный и неаргументированный.

Внутриличностный конфликт как источник искажений межличностных взаимодействий с окружающими. Тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность, подозрительность, болезненная обидчивость как эмоциональные качества личности, провоцирующие возникновение и развитие деструктивных конфликтов с окружающими.

Тема 5.2. Стратегии поведения в конфликте

Содержание темы

Конфликтная личность демонстративного, ригидного, сверхточного, неуправляемого и бесконфликтного типа: психологические характеристики и рекомендации по взаимодействию.

Типология трудных людей Роберта Брэмсона : «агрессор», «жалобщик», «разгневанный ребенок», « максималист», «молчун», « тайный мститель», «ложный альтруист», «хронический обвинитель». Психологические характеристики и правила построения конструктивных взаимоотношений с конфликтным человеком.

Направленность на удовлетворение собственных интересов или стремление к кооперации с другими как главные характеристики стиля поведения человека в конфликте.

Соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение – основные стратегии поведения человека в конфликте. Рекомендации по целесообразному использованию основных стратегий поведения в конфликте в зависимости от конкретной ситуации и индивидуально-психологических характеристик участников конфликта.

Раздел 6. Особенности проявления конфликта в педагогической деятельности

Тема 6.1. Конфликты в образовательном процессе

Содержание темы

Анализ психологической структуры и причин конфликта как основа для конструктивного процесса урегулирования конфликта с учетом интересов противоборствующих сторон. Примерный алгоритм анализа конфликта. Карта анализа конфликта.

Тема 6.2. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта в педагогической деятельности

Тема 6.3. Стадии разрешения и способы разрешения конфликта в педагогической деятельности.

Содержание темы

Стадии разрешения и способы разрешения конфликта. Принципы конструктивного взаимодействия в конфликте.

Тактики конструктивного воздействия на оппонента в конфликтном взаимодействии.

Переговоры с установкой на сотрудничество. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе. Психологические механизмы переговоров. Регуляция психологической атмосферы на переговорах.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает основную и дополнительную учебную литературу, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также краткие тексты лекций, планы практических занятий, задания для самостоятельной работы, тестовые задания, размещенные в MOODLE.

При подготовке к контактной работе обучающихся с преподавателем и выполнении самостоятельной работы студентам доступны учебно-методические ресурсы, перечисленные в пп.7, 8 настоящей рабочей программы, а также электронный учебный ресурс, размещенный в среде электронного обучения ТГПУ им. Л. Н. Толстого.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлен в таблице пункта 1 рабочей программы.

Формирование компетенций «готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса» ПК-6, «способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности» ПК-7 осуществляется в несколько этапов в соответствии с учебным планом и планируемыми результатами освоения ОПОП, соотнесенными с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных зачетных заданий.

Учебно-познавательная деятельность студента в течение семестра может быть оценена максимально в 70 баллов.

Ответ студента на экзамене может быть оценен максимально в 30 баллов.

Оценка «отлично» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 81 до 100 баллов (при условии, что на экзамене набрано не менее 30 баллов).

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 61 до 80 баллов (при условии, что на экзамене набрано не менее 20 баллов).

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 41 до 60 баллов (при условии, что на экзамене набрано не менее 10 баллов).

Оценка «не удовлетворительно» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 0 до 40 баллов

<i>Дескрипторы компетенций</i>	<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания</i>
Знания	Выпускник знает: - технологии диагно-	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практиче-

	стики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.; - психологические основы конструктивного взаимодействия.	ские навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены. Общее количество баллов, набранных в процессе изучения дисциплины, включая баллы, полученные на зачете, составляет не менее 41 балла, что соответствует отметке «зачтено».
Умения	Умеет: - общаться с коллегами, признавать их достоинство, понимая и принимая их.	Теоретическое содержание дисциплины не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Общее количество баллов, набранных в процессе изучения дисциплины, включая баллы, полученные на зачете, составляет до 40 баллов, что соответствует незачету.
Навыки	Владеет: - основами формирования толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде; - навыками конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений.	

Процедура оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих данный этап формирования заданной компетенции, происходит по двухбалльной шкале с отметками «зачтено» или «не зачтено».

Отметка «зачтено» выставляется, если студент глубоко и прочно усвоил программный материал по дисциплине, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения полученных знаний на практике, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материалы рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами решения практических задач.

Отметка «не зачтено» выставляется, если студент не знает значительной части программного материала дисциплины, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет необходимые виды работ. Как правило, отметка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительной подготовки по соответствующей дисциплине.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.

1. Под предметом конфликта понимается...

- а). объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной раздора между сторонами,
- б). материальные ресурсы, задействованные, в конфликте,
- в). эмоциональные переживания участников конфликта ,
- г). мера давления участников друг на друга.

2. К основным (сущностным) характеристикам конфликта относят...

- а). наличие противоречивых интересов двух или более сторон, столкновение этих интересов,
- б). столкновение интересов двух или более сторон и негативный эмоциональный фон,
- в). наличие противоречивых интересов двух или более сторон, негативные эмоциональные переживания по отношению друг к другу,
- г). наличие противоречия интересов двух или более сторон, столкновение этих интересов и негативные эмоциональные переживания по отношению друг к другу.

3. Лицо (группа), планирующее конфликт, намечающее его развитие и предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников выступает в конфликте в качестве...

- а). медиатора;
- б). посредника,
- в). организатора,
- г). подстрекателя.

4. При недостатке времени и наличия достаточной власти и уверенности в правильности решения будет целесообразно использовать стратегию...

- а). избегания;
- б). приспособления,
- в). конкуренции,
- г). компромисса.

5. При необходимости сохранить добрые отношения и малых шансах выиграть в конфликте предпочтительнее будет стратегия...

- а). избегания;
- б). приспособления,
- в). конкуренции,
- г). компромисса.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОЕКТНЫХ ЗАДАНИЙ

Реальные и воображаемые источники конфликтов.

Основные причины конфликтов разного уровня в педагогической деятельности.

Возможности реализации конструктивных функций конфликта.

Конфликтная личность и ее социально-психологический портрет.

Психолого-педагогическая тактика воздействия на конфликтную личность.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Предмет, задачи и основные категории конфликтологии.
2. Типичные ошибки в конфликтном взаимодействии и возможности их профилактики.
3. История становления конфликтологии как науки.
4. Основные цели и задачи управления конфликтами в социальной работе.
5. Современные представления о природе конфликта в зарубежных теориях, исследующих происхождение и развитие конфликта.
6. Основные способы поведения в конфликте.
7. Развитие отечественной конфликтологии на современном этапе.
8. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
9. Конфликт как социально-психологическое явление.
10. Процедуры посредничества.

11. Конфликт и конфликтная ситуация.
12. Руководитель как посредник в конфликте.
13. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
14. Основные стратегии поведения в конфликте, их характеристика и зависимость от целей разрешения конфликта.
15. Возможности реализации конструктивных функций конфликта в социальной работе.
16. Конфликтогены: понятие, типология.
17. Реальные и воображаемые источники конфликтов.
18. Эскалация конфликтогенов и способы ее возможного предотвращения.
19. Динамика конфликта.
20. Правила конструктивного поведения в конфликте.
21. Основные элементы структуры социально-психологического конфликта.
22. Основные цели и задачи управления конфликтами в социальной работе.
23. Причины возникновения и развития конфликтов в социальной работе.
24. Основные направления и методы профилактики конфликтов.
25. Виды конфликтов. Признаки и основания классификации конфликтов в современной конфликтологии.
26. Методы управления конфликтами в социальной работе.
27. Влияние семьи на формирование конфликтности у ребенка.
28. Условия успешного регулирования и разрешения конфликтов в социальной работе.
29. Личностно-групповые конфликты, их характеристика.
30. Культура поведения в процедурах посредничества.
31. Межгрупповые конфликты.
32. Основные требования к посреднику.
33. Межгрупповые конфликты в социальной работе.
34. Правила ведения переговоров по спорным вопросам.
35. Основные причины конфликтов разного уровня в социальной работе.
36. Использование психодиагностических методов и методик в профилактике и разрешении конфликтов.
37. Конфликтность, как свойство личности.
38. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
39. Основные черты конфликтной личности.
40. Семейные конфликты: причины, типы, преодоление и разрешение.
41. Типология конфликтных личностей в конфликтологии.
42. Супружеские конфликты: содержание, причины и типология.
43. Психологическая тактика взаимодействия с конфликтными личностями.
44. Кризисные периоды в развитии семьи.
45. Мотивы и потребности сторон в конфликте.
46. Стиль воспитания в семье как фактор возникновения и развития конфликтов в детско-родительских отношениях.
47. Стадии разрешения и алгоритм анализа социально-психологического конфликта.
48. Конфликты родителей и подростков: причины и содержание.
49. Внутриличностные конфликты: понятие, причины и способы разрешения.
50. Предупреждение конфликтов между родителями и детьми

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Итоговая рейтинговая оценка по дисциплине «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности» складывается из следующих составляющих:

1) За каждый укрупненный блок тем студент может максимально получить 5 баллов, которые включают в себя: выполнение заданий для самостоятельной работы - до 2 баллов; устный ответ и (или) выполнение проверочной работы - до 3 баллов

2) Обязательной формой текущей аттестации знаний является коллоквиум (либо срезовая контрольная работа). Максимальная оценка на коллоквиуме (срезовой контрольной работе) может составить 10 баллов.

3) Студентам, желающим повысить свой рейтинг, предлагаются задания повышенной сложности (творческие задания), которые максимально могут быть оценены в 10 баллов.

4) На экзамене ответ студента может быть максимально оценен в 30 баллов.

№ п/п	Критерии оценивания	Максимальное количество баллов	Баллы, полученные студентом
1.	Выполнение заданий для самостоятельной работы по темам:		
1.1	Исследования конфликта в различных областях научного знания. Связь конфликтологии с другими науками. Исследования конфликтов в психологии и педагогике. Предмет конфликтологии. Исторические подходы к изучению конфликтов (психоаналитическая традиция, социально-психологическая традиция). Современные подходы к изучению конфликтов. Теоретические и практические задачи конфликтологии на современном этапе.	5	
1.2.	Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия. Конфликт и конфликтная ситуация. Природа и механизмы конфликтов. Предмет и объект конфликта. Временные и пространственные границы конфликта. Сферы проявления конфликта. Формы протекания конфликта. Участники конфликта: противоборствующие стороны, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники. Мотивация участников конфликтов. Рефлексивные позиции участников и их представления о причинах конфликта и конфликте в целом.	5	
1.3	Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Типы конфликтов по степени остроты противоречий, по проблемно-деятельностному признаку, по степени вовлеченности людей в конфликт, по составу участников. Внутриличностный. Мотивационный конфликт. Нравственный конфликт. Адаптационный конфликт. Конфликт нереализованного желания. Конфликт неадекватной самооценки. Ролевой конфликт. Межличностный конфликт. Столкновение интересов, потребностей, сфер влияния. Конфликтные установки. Конфликт позиций и конфликт интересов. Мотивы и потребности сторон в конфликте. Столкновение типов характера, темперамента. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповые конфликты. Политические конфликты. Этнические конфликты. Этнос как субъект конфликта. Неравенство как причина этноконflikта. Граница как объект конфликта. Последствия этнических конфликтов.	5	
1.4	Источники конфликтов. Причины межличностных конфликтов (информационные, поведенческие, структурные, ценностные факторы, факторы отношений). Динамика развития конфликта. Основные периоды (этапы) развития конфликта.	5	

	<p>Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.</p> <p>Влияние конфликта на основных участников и на их социальное окружение.</p>		
1.5	<p>Конфликтность как черта личности. Основные черты конфликтной личности: неадекватная самооценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консерватизм мышления, взглядов убеждений, нежелание преодолевать устаревшие правила и традиции, излишняя принципиальность и прямолинейность, критический настрой, часто необоснованный и неаргументированный.</p> <p>Внутриличностный конфликт как источник искажений межличностных взаимодействий с окружающими. Тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность, подозрительность, болезненная обидчивость как эмоциональные качества личности, провоцирующие возникновение и развитие деструктивных конфликтов с окружающими.</p> <p>Конфликтные типы личности. Конфликтная личность демонстративного, ригидного, сверхточного, неуправляемого и бесконфликтного типа: психологические характеристики и рекомендации по взаимодействию.</p> <p>Типология трудных людей Роберта Брэмсона : «агрессор», «жалобщик», «разгневанный ребенок», « максималист», «молчун», « тайный мститель», «ложный альтруист», «хронический обвинитель». Психологические характеристики и правила построения конструктивных взаимоотношений с конфликтным человеком.</p>	5	
1.6	<p>Анализ психологической структуры и причин конфликта как основа для конструктивного процесса урегулирования конфликта с учетом интересов противоборствующих сторон. Примерный алгоритм анализа конфликта. Карта анализа конфликта.</p> <p>Стадии разрешения и способы разрешения конфликта. Принципы конструктивного взаимодействия в конфликте.</p> <p>Тактики конструктивного воздействия на оппонента в конфликтном взаимодействии.</p> <p>Переговоры с установкой на сотрудничество. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе. Психологические механизмы переговоров. Регуляция психологической атмосферы на переговорах.</p>	5	
1.7	<p>Стиль поведения в конфликте. Направленность на удовлетворение собственных интересов или стремление к кооперации с другими как главные характеристики стиля поведения человека в конфликте. Сетка Томаса - Килмена для анализа стратегии поведения человека в конфликте.</p> <p>Соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, уклонение – основные стратегии поведения человека в конфликте. Рекомендации по целесообразному использованию основных стратегий поведения в конфликте в зависимости от конкретной ситуации и индивидуально-психологических характеристик участников конфликта.</p> <p>Тест на определение ведущей стратегии поведения в конфликте (Кеннет У. Томас).</p> <p>Посредничество как способ урегулирования конфликта. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.</p>	5	
1.8	<p>Особенности проявления конфликта в социальной работе. Типы и виды конфликтов в социальной работе</p> <p>Конструктивные и деструктивные последствия конфликта в социальной работе.</p>	5	

	Правила управления конфликтами в социальной работе		
2.	Коллоквиум (срезовая контрольная работа)	10	
3.	Выполнение учебного проекта	10	
	Выполнение творческого задания	10	
4.	Зачет	30	
	ИТОГО:	100	

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

2. Карташов Я.П. Конфликтология. – М.: Лаборатория Книги, 2010. – 144с. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=87244

7.2. Дополнительная литература

1. Берн Э. Л. Игры, в которые играют люди. – Москва.: Директ-Медиа, 2008. – 454 с. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=39132&sr=1

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная Система / ООО «Директ-Медиа». – Загл. С титул. Экрана. – Б. Ц. URL: www.biblioclub.ru.

2. Электронная библиотека ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронная библиотечная Система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Загл. С титул. Экрана. – Б. Ц. URL : <https://www.biblio-online.ru/>.

3. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система. – Загл. С титул. Экрана. – Б. Ц. URL: <http://e.lanbook.com>.

4. Научная электронная библиотека «elibrary.RU» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система. – Загл. С титул. Экрана. – Б. Ц. URL: <https://elibrary.ru>.

5. Среда электронного обучения ТГПУ им. Л.Н. Толстого [Электронный ресурс]. – <http://moodle.tspu.ru>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психологические основы конфликта в педагогической деятельности» направлена на формирование у студентов готовности к реализации социального взаимодействия, применению эффективных способов профилактики и решения конфликтов. В результате изучения дисциплины должна быть сформирована способность к обобщению, анализу и восприятию информации, уважительное и бережное отношение к культурным традициям, толерантность в

восприятию социальных и культурных различий, способность понимать значение личности в современном обществе. Студенты должны владеть основными категориями современной психологической науки.

Освоение данной дисциплины необходимо для формирования у студентов способности к активному партнерскому взаимодействию в ходе производственных практик и последующей самостоятельной профессиональной деятельности.

Основная цель аудиторных занятий по дисциплине «Конфликтология в профессиональной сфере» состоит в глубоком усвоении наиболее сложных вопросов учебной дисциплины; оказание помощи студенту в изучении специфики конфликтов, их структуре, классификации, функциях, динамике, причинах.

Готовясь к семинарским и практическим занятиям по дисциплине «Конфликтология в профессиональной сфере», студенту необходимо изучить основную и дополнительную литературу по теме будущего занятия, произвести самостоятельно сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение, выполнить задания для самостоятельной работы. Все студенты в обязательном порядке готовятся к каждому семинарскому (практическому) занятию и участвуют в обсуждении, рассматриваемых вопросов.

На семинаре заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме семинара. Студент по предварительному согласованию с преподавателем может взять написание реферата или доклада по теме семинара. Выступление с сообщением не должно превышать 10-12 минут. Если на занятии студент выступает с докладом или рефератом, то остальные студенты выступают в качестве содокладчиков.

Примерная тематика семинарских занятий

Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии, ее предмет и задачи.

Практическое занятие № 1

План занятия:

1. Конфликтология как наука. Исследование конфликтов в психологии и педагогике.
2. Исторические подходы к изучению конфликтов.
3. Определение предмета и задач конфликтологии.
4. Современное состояние конфликтологии.

Понятие о конфликте и его психологической структуре.

Практическое занятие №2

План занятия:

1. Конфликт как социально-психологическое явление.
2. Структура конфликта.
3. Конфликт и конфликтная ситуация.

Участники конфликта

Практическое занятие № 3

План занятия

1. Противоборствующие стороны, подстрекатели, организаторы, пособники, посредники.
2. Мотивация участников конфликтов.

3. Рефлексивные позиции участников и их представления о причинах конфликта и конфликте в целом.

Типология конфликтов.

Практическое занятие № 4

План занятия

1. Классификация конфликтов.
2. Виды конфликтов.
3. Особенности внутриличностного и межличностного конфликтов.

Причины конфликта.

Практическое занятие №5

План занятия:

1. Источники конфликтов.
2. Причины межличностных конфликтов:
 - информационные,
 - поведенческие,
 - структурные, ценностные факторы, факторы отношений.

Динамика развития конфликта.

Практическое занятие №6

План занятия:

1. Объективные и субъективные компоненты конфликта
2. Мотивация участников конфликта
3. Основные периоды (этапы) развития конфликта.

Функции конфликта.

Практическое занятие №7

План занятия:

1. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
2. Влияние конфликта на основных участников и на их социальное окружение..

Социально-психологический портрет конфликтной личности.

Практическое занятие № 8**План занятия:**

1. Особенности конфликтной личности.
2. Конфликтные типы личности.
3. Социально-психологический портрет конфликтной личности.

Анализ конфликта, стадии его разрешения.**Практическое занятие № 9****План занятия:**

1. Мотивы и потребности сторон в конфликте.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Переговоры с установкой на сотрудничество. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе.

Стратегии поведения в конфликте.**Практическое занятие № 10****План занятия:**

1. Основные способы поведения в конфликте.
2. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Этика посредничества.
3. Роль посредника в конфликте.

Типы и виды конфликта в социальной работе.**Практическое занятие № 11****План занятия.**

1. Специфические особенности конфликтов в социальной работе.
2. Причины конфликтов в социальной работе
3. Типы и виды конфликтов в социальной работе.
4. Способы разрешения конфликтов в социальной работе.

Последствия конфликта в социальной работе.**Практическое занятие № 12****План занятия.**

1. Конструктивные последствия конфликта в социальной работе
2. Деструктивные последствия конфликта в социальной работе

Управление конфликтом в социальной работе.**Практическое занятие № 12****План занятия.**

1. Стадии разрешения и способы разрешения конфликта в социальной работе.
2. Принципы конструктивного взаимодействия в конфликте.
3. Тактики конструктивного воздействия на оппонента в конфликтном взаимодействии.
4. Переговоры с установкой на сотрудничество.
5. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе.
6. Психологические механизмы переговоров.
7. Регуляция психологической атмосферы на переговорах.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии, охватывающие ресурсы (компьютеры, программное обеспечение и сети), необходимые для управления информацией (создание, хранение, управление, передача и поиск информации):

технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USB-накопители и т.п.);

- коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя, видеотрансляций);

- организационно-методическое обеспечение (электронные учебные и учебно-методические материалы, компьютерное тестирование, использование электронных мультимедийных презентаций при проведении лекционных и практических занятий);

- программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Power Point, Word и т.д.), Skype, поисковые системы, электронная почта и т.п.);

- среда электронного обучения ТГПУ им. Л.Н. Толстого <http://moodle.tspu.ru>

Дисциплина обеспечена комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
4. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г.
5. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
6. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

У обучающихся имеется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых ежегодно обновляется:

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»
<http://www.ict.edu.ru>.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина обеспечена специальными помещениями, представляющими собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы, включает в себя специализированный учебно-методический кабинет, аудитории, оборудованные мультимедийной установкой и интерактивной электронной доской.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л.Н. Толстого.

12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-6: готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса;

ПК-7: способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

основные теоретические подходы к пониманию конфликта как социально-психологического феномена;

- сущностные характеристики конфликта, его конструктивную и деструктивную функциональную направленность;

- субъективные и объективные причины возникновения и развития конфликтов разного уровня и содержания;

- особенности психологической структуры конфликта;

- источники и динамику конфликта;

- принципы конструктивного взаимодействия в коллективе в конфликтной ситуации;

- стратегии поведения в конфликте;

- методы урегулирования и предупреждения конфликта.

Уметь:

- выявлять объективные и субъективные причины конфликтов,

- определять черты конфликтной личности,

- составлять рекомендации по взаимодействию с конфликтной личностью в зависимости от ее социально-психологических характеристик,

- составлять карту анализа конфликта,

- принимать решение о выборе методов и приемов урегулирования конфликта.

Владеть и (или) иметь опыт деятельности:

умением выделять основные структурные элементы конфликта разного уровня и содержания;

- конструктивными способами взаимодействия в конфликте в зависимости от его предмета и социально-психологических характеристик участников.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Психологические основы конфликта» относится к дисциплинам Бло-ка 1 базовой части дисциплин направления. Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин «Социальная педагогика», «Психология», «Социальная психология».

К началу изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы способность к обобщению, анализу и восприятию информации, уважительное и бережное отношение к культурным традициям, толерантность в восприятии социальных и культурных различий, способность понимать значение личности в современном обществе. Студенты должны владеть основными категориями современной психологической науки.

Освоение данной дисциплины необходимо для формирования у студентов способности к активному партнерскому взаимодействию в ходе производственных практик и последующей самостоятельной профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчики:

К.п.н., доцент кафедры психологии и педагогики Яковлева А.А.

13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1) Внесены изменения в п.7 «Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины»:

включить в список дополнительной литературы:

1. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Проспект, 2016. — 336 с.
URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=443553

2. Обновлен п.10 «Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем» на основании действующих лицензионных соглашений

Решение Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 года.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2017-2018 учебный год****Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Разработчик:

Фамилия, имя, отчество	Учёная степень	Учёное звание	Должность
Яковлева А.А.	К.п.н.	отсутствует	доцент