



Факультет	Русской филологии и документоведения	
Кафедра	Документоведения и стилистики русского языка	
Направление подготовки	45.03.01 Филология	
Направленность (профиль)	Отечественная филология	
	Лингвистическая конфликтология	Б1.В.ДВ.07.01

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»

УТВЕРЖДЕНА

на заседании Ученого совета университета
протокол № 8 от 31 августа 2017 г.

Рабочая программа дисциплины «Лингвистическая конфликтология»

Трудоемкость: 3 зачетные единицы

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Заведующий кафедрой

Е.Л. Райхлина

Декан

Н.А. Гаврилина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.....	3
3. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	3
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	5
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	6
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	6
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	6
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	10
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	12
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	12
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	14
12. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	14
13. Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины.....	18

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП, является целью освоения дисциплины (модуля).

Планируемые результаты освоения образовательной программы (код и название компетенции)	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
готовностью к распространению и популяризации филологических знаний и воспитательной работе с обучающимися (ПК-7)	<p>Выпускник знает: основных методов анализа речевых конфликтов; причин конфликтов, в том числе и в педагогической сфере деятельности;</p> <p>Умеет: выявлять, анализировать и квалифицировать информацию, являющуюся предметом речевого конфликта, спора, одностороннего обвинения; определять мотивы и тип конфликта; выделять набор языковых маркеров, типичных для конфликтных диалогов; принимать решения об использовании полученной информации в целях определения оптимальных способов разрешения кризисных ситуаций; уметь предупреждать конфликты;</p> <p>Владеет: выбора стратегий и соответствующих тактик; навыки филологического анализа текста на предмет выявления в нём признаков конфликта.</p>	В соответствии с учебным планом

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Лингвистическая конфликтология» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части дисциплин образовательной программы.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Объем зачетных единиц / часов по формам обучения
Максимальная учебная нагрузка (всего)	3/108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	44
в том числе:	
лекции	16
практические занятия	26
КСР	2
Самостоятельная работа студента (всего)	64
в том числе:	

Лингвистическая конфликтология	Б1.В.ДВ.07.01
внеаудиторная самостоятельная работа по подготовке к лекционным занятиям	10
внеаудиторная самостоятельная работа при подготовке к практическим занятиям	28
подготовка к контрольной работе	10
подготовка к зачету	16
Промежуточная аттестация в форме зачета	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Наименование тем (разделов).	Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий			
	Занятия лекционного типа	Лабораторные занятия	Другие виды учебных занятий	Самостоятельная работа обучающихся
Тема 1. Введение. Конфликт в коммуникации	2	2		7
Тема 2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов.	2	4		7
Тема 3. Речевые конфликты как правонарушение.	2	4		7
Тема 4. Понятие инвективного функционирования языка.	4	4		7
Тема 5.Тексты массовой информации: особенности языка СМИ	2	4		7
Тема 6. Общие особенности контактного поведения.	2	4		7
Тема 7. Понятие информационно-психологической безопасности	2	4		6
Контроль самостоятельной работы студентов			2	
Подготовка к зачету				16
ИТОГО	16	26	2	64

ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ. КОНФЛИКТ В КОММУНИКАЦИИ

Предмет, цель и задачи дисциплины. Место и роль лингвистической конфликтологии в системе социально - гуманитарных дисциплин. Кооперация и конфликт в коммуникации. Коммуникативные конфликты и их причины. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция.

Тема 2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов

Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов. Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила.

Тема 3. Речевые конфликты как правонарушение

Речевые конфликты как правонарушение. Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений. Экология языка, речевая агрессия и речевое хулиганство. Понятие сквернословия и брани. Бранная лексика. Понятие морального вреда, ущемления деловой репутации в лингвистическом аспекте. Российские законы о защите чести и достоинства граждан. Понятие оскорбления и его лингвистические и юридические аспекты.

Тема 4. Понятие инвективного функционирования языка

Понятие инвективного функционирования языка. Его изучение в лингвистике. Речевое мошенничество и речевое манипулирование. Речевое манипулирование в рекламе, политической деятельности и медико-психологической практике.

Тема 5. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ

Адресант и адресат в системе массовой информации. Коммуникативные цели в системе массовой информации. Особенности массовой информации. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ. Общие особенности речевого поведения. Основные правила, связанные с кодом. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии.

Тема 6. Общие особенности контактного поведения

Общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом. Конфликты контактных решений. Изменения в сфере контакта: актуальное состояние. Динамика контактного поведения. Основные мотивы в установлении контакта.

Тема 7. Понятие информационно-психологической безопасности

Понятие информационно-психологической безопасности. Речевое воровство (плагиат). Авторское право и его лингвистические аспекты. Законы, регулирующие деятельность СМИ, и их лингвистические аспекты. Превышение власти в сфере "управления" языком. Языковое образование и юрислингвистика. Государственное право и законодательство, регулирующее статус языка в обществе (государстве); язык как объект конституционно-правового регулирования в Российской Федерации.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений, повышение учебного потенциала студентов, заключается:

- в работе студентов с лекционным материалом, поиске и анализе литературы и электронных источников информации по заданной проблеме;
- в изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- в подготовке к зачету.

Для успешной подготовки к семинарским и практическим занятиям студенты могут использовать основную и дополнительную литературу по темам занятий, которую студенту необходимо изучить, произвести самостоятельный сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение.

При подготовке к занятиям и выполнении самостоятельной работы студентам доступны следующие учебно-методические ресурсы, перечисленные в пункте 7 РПД, а также элек-

тронный учебный ресурс (конспект лекций, методические указания по освоению дисциплины).

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы представлен в таблице пункта 1 рабочей программы.

Формирование компетенции «Готовность к распространению и популяризации филологических знаний и воспитательной работе с обучающимися (ПК-7)» осуществляется в несколько этапов освоения основной образовательной программы.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Дескриптор компетенций	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Знания	основных методов анализа речевых конфликтов; причин конфликтов, в том числе и в педагогической сфере деятельности;	«Зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 61 до 100 баллов (при условии, что на зачете набрано не менее 10 баллов).
Умения	выявлять, анализировать и квалифицировать информацию, являющуюся предметом речевого конфликта, спора, одностороннего обвинения; определять мотивы и тип конфликта; выделять набор языковых маркеров, типичных для конфликтных диалогов; принимать решения об использовании полученной информации в целях определения оптимальных способов разрешения кризисных ситуаций; уметь предупреждать конфликты;	«Не зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал менее 60 балла (или на зачете набрал менее 10 баллов).
Навыки	выбора стратегий и соответствующих тактик; навыки филологического анализа текста на предмет выявления в нём признаков конфликта.	

Оценка «зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал от 61 до 100 баллов (при условии, что на экзамене набрано не менее 10 баллов).

Студент в полном объеме знает основные методы анализа речевых конфликтов; причины конфликтов, в том числе и в педагогической сфере деятельности. Умеет выявлять, анализировать и квалифицировать информацию, являющуюся предметом речевого конфликта, спора, одностороннего обвинения; определять мотивы и тип конфликта; выделять набор языковых маркеров, типичных для конфликтных диалогов; принимать решения об использовании полученной информации в целях определения оптимальных способов разрешения кризисных ситуаций; уметь предупреждать конфликты. Обладает навыками в выборе стратегий и соответствующих тактик; имеет навыки филологического анализа текста на предмет выявления в нём признаков конфликта.

Оценка «не зачтено» выставляется, если студент в целом за семестр набрал менее 60 баллов (или на экзамене набрал менее 10 баллов).

Студент не знает основные методы анализа речевых конфликтов; причины конфликтов, в том числе и в педагогической сфере деятельности. Не умеет выявлять, анализировать и квалифицировать информацию, являющуюся предметом речевого конфликта, спора, одностороннего обвинения; определять мотивы и тип конфликта; выделять набор языковых маркеров, типичных для конфликтных диалогов; принимать решения об использовании полученной информации в целях определения оптимальных способов разрешения кризисных ситуаций; уметь предупреждать конфликты. Не обладает навыками в выборе стратегий и соответствующих тактик; имеет навыки филологического анализа текста на предмет выявления в нём признаков конфликта.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные варианты тестовых заданий

1. Какое из каждой пары слов имеет негативную оценку?

РАЗИНЯ и РАЗЗЯВА

ГЛУПЕЦ и ТУПИЦА

ОСЕЛ и ИШАК

ДЫЛДА и ВЕРЗИЛА

ПОДЛЕЦ и ДРЯНЬ

2. Из предложенного списка слов выпишите три наиболее и три наименее обидных.

ДУРАК, ДУРЕНЬ, КРЕТИН, БАЛБЕС, НЕУЧ, НЕГОДЯЙ, ДЕБИЛ, НЕВЕЖДА, БОЛВАН, БАРАН, ДУБИНА, БАЛДА, ИДИОТ, ТУПИЦА, ГЛУПЕЦ, ТУПАРЬ.

Доп. Вопросы:

а) какое слово в данном списке лишнее по смыслу?

б) какие слова в данном списке являются, на ваш взгляд, обидными, но не оскорбительными?

3. Из предложенного списка слов выпишите три наиболее и три наименее обидных:

НЕГОДЯЙ, ГНИДА, ПАСКУДА, ПАСКУДНИК, МЕРЗАВЕЦ, НЕГОДЯЙ, ТВАРЬ, МРАЗЬ, ПОДЛЕЦ, ПРОТИВОЗИНА, СВОЛОЧЬ, МОРДОВОРОТ, ФАШИСТ, УРОД, ГАД, ГАДИНА.

Доп. вопросы:

а) какое слово в данном списке «лишнее» по смыслу?

б) какие слова в данном списке являются, на ваш взгляд, обидными, но не оскорбительными?

4. Из предложенного списка слов выпишите три наиболее и три наименее обидных:

ШАКАЛ, ПЕС, БАРАН, СОБАКА, КУРИЦА, КРЫСА, ВОРОНА, ОСЕЛ, СВИНЬЯ, ПОРОСЕНОК, КИКИМОРА, ТРУТЕНЬ, КОБЫЛА, СЛОН, ГАДЮКА, ЗМЕЯ, СМОРЧОК.

Доп. вопросы:

- а) какое слово в данном списке: лишнее по смыслу?
- б) какие слова в данном списке являются, на ваш взгляд, обидными, но не имеющими неприличную форму?

5. Конфликт – это.....

А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор.

Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.

В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

6. В структуру коммуникативного поведения непосредственно не входят с ... и ...:

- а) постулаты общения
- б) нормы общения
- в) языковые правила
- г) правила коммуникации
- д) этические нормы
- е) принципы общения

7. К постулатам общения Г.П. Грайса не относятся:

- а) постулат качества (истинности)
- б) постулат тактичности
- в) постулат количества (информативности)
- г) постулат отношения (релевантности)
- д) постулат скромности
- е) постулат манеры речи

8. Речевая агрессия: «Пример *«Не трещи!»* является лексическим средством вербальной агрессии «...», а пример *«Накосячил?»* - «...»:

- а) чисто оценочная лексика
- б) разговорная и просторечная лексика
- в) инвективная и стилистически сниженная (пейоративная) лексика
- г) жаргонная и арготическая лексика
- д) иноязычная лексика
- е) агрессивные сравнения и метафоры

9. Языковое манипулирование: «В каких примерах использованы языковые (морфологические) средства манипуляции»:

- а) Его поступили в университет без проблем.
- б) Жидкая пломба — вам это по зубам!
- в) Я так низко пала. Пользуйся! Твоя цена.
- г) Хорошее дело браком не назовут.
- д) Наш цирк циркее всех цирков
- е) Большие дела малого бизнеса

10. Языковые правонарушения: «В определении сходства словесных обозначений товарных знаков до степени смешения не учитывают критерии»:

- а) совпадение одного из элементов обозначений, на который падает логическое ударение и который имеет самостоятельное значение
- б) сходство типа обозначаемого продукта, сферы его употребления и условий распространения
- в) наличие исключительно звукового сходства одного из компонентов сравниваемых товарных знаков
- г) наличие исключительно графического совпадения одного из компонентов сравниваемых товарных знаков
- д) звуковое, графическое и семантическое сходство в комплексе для одного из ключевых элементов сравниваемых товарных знаков
- е) сравниваемое словесное обозначение ассоциируется с исходным в целом, несмотря на отдельные звуковые или графические различия (паронимию).

Вопросы к зачету

1. Предмет, цель и задачи дисциплины. Место и роль лингвистической конфликтологии в системе социально - гуманитарных дисциплин.
2. Кооперация и конфликт в коммуникации. Коммуникативные конфликты и их причины. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция.
3. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов. Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов.
4. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика.
5. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила.
6. Речевые конфликты как правонарушение. Понятие языкового права и речевого правонарушения.
7. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых правонарушений.
8. Экология языка, речевая агрессия и речевое хулиганство.
9. Понятие сквернословия и брани. Бранная лексика.
10. Понятие морального вреда, ущемления деловой репутации в лингвистическом аспекте.
11. Российские законы о защите чести и достоинства граждан.
12. Понятие оскорбления и его лингвистические и юридические аспекты.
13. Понятие инвективного функционирования языка. Его изучение в лингвистике.
14. Речевое мошенничество и речевое манипулирование. Речевое манипулирование в рекламе, политической деятельности и медико-психологической практике.
15. Адресант и адресат в системе массовой информации. Коммуникативные цели в системе массовой информации. Особенности массовой информации .
16. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ.
17. Общие особенности речевого поведения. Основные правила, связанные с кодом. Речевая стратегия. Конфликты речевых решений.

18. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии.

19. Общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом. Конфликты контактных решений. Изменения в сфере контакта: актуальное состояние. Динамика контактного поведения. Основные мотивы в установлении контакта.

20. Понятие информационно-психологической безопасности. Речевое воровство (плагиат).

21. Авторское право и его лингвистические аспекты.

22. Законы, регулирующие деятельность СМИ, и их лингвистические аспекты. Превышение власти в сфере "управления" языком.

23. Языковое образование и юрислингвистика.

24. Государственное право и законодательство, регулирующее статус языка в обществе (государстве); язык как объект конституционно-правового регулирования в Российской Федерации.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Описание балльно-рейтинговой системы по дисциплине.

Итоговая рейтинговая оценка по дисциплине складывается из следующих составляющих:

- 1) Работа на лекциях – макс. 3 балла (за одно лекционное занятие).
- 2) Каждое семинарское занятие оценивается: 3 балла – подготовка и представление студентом обсуждаемого вопроса по плану семинарских занятий, 3 балла – участие в дискуссии на семинарском занятии.
- 3). Тестирование по изученным темам оценивается максимум 12 баллами.
- 4) Студентам, желающим повысить свой рейтинг (по причине пропуска занятий или другим причинам), предлагаются дополнительные задания, которые дают баллы сверху основной сетки.
- 5) На зачете ответ студента может быть максимально оценен в 40 баллов. Для получения зачета студенты выполняют два задания для самостоятельной работы (оценка текста художественного и публицистического), которые оцениваются 10 баллами каждое, и отвечают на два теоретических вопроса.

2. Оценочная таблица

Место контроля в структуре дисциплины	Форма контроля	Используемый критерий оценивания	Максимальный балл
Тема 1. Введение. Конфликт в коммуникации	Опрос	Знать предмет, цель и задачи дисциплины. Место и роль лингвистической конфликтологии в системе социально - гуманитарных дисциплин. Кооперация и конфликт в коммуникации. Коммуникативные конфликты и их причины. Потребности коммуникативного поведения и коммуникативные роли. Коммуникативные цели и коммуникативная компетенция	9
Тема 2. Механизм и сферы возникновения коммуникативных конфликтов.	Опрос	Знать механизмы и сферы возникновения коммуникативных конфликтов. Способы предотвращения/разрешения коммуникативных конфликтов. Коммуникативная стратегия и коммуникативная тактика. Коммуникативный кодекс и коммуникативный этикет. Кодекс и правила.	9
Тема 3. Речевые конфликты как правонарушение.	Опрос	Знать речевые конфликты как правонарушение. Понятие языкового права и речевого правонарушения. Основные законы, регулирующие языко-речевые конфликты и типология языко-речевых право-	6

Лингвистическая конфликтология		Б1.В.ДВ.07.01	
		нарушений. Экология языка, речевая агрессия и речевое хулиганство. Понятие сквернословия и брани. Бранная лексика. Понятие морального вреда, ущемления деловой репутации в лингвистическом аспекте. Российские законы о защите чести и достоинства граждан. Понятие оскорбления и его лингвистические и юридические аспекты.	
Тема 4. Понятие инвективного функционирования языка.		Знать о понятии инвективного функционирования языка. Его изучение в лингвистике. Речевое мошенничество и речевое манипулирование. Речевое манипулирование в рекламе, политической деятельности и медико-психологической практике.	6
Тема 5. Тексты массовой информации: особенности языка СМИ	Опрос	Знать специфику адресанта и адресата в системе массовой информации. Коммуникативные цели в системе массовой информации. Особенности массовой информации. Изменения в сфере кода: актуальное состояние языка СМИ. Динамика речевого поведения. Основные мотивы речевого поведения и речевые стратегии.	6
Тема 6. Общие особенности контактного поведения.	Опрос	Знать общие особенности контактного поведения. Основные правила, связанные с контактом. Конфликты контактных решений. Изменения в сфере контакта: актуальное состояние. Динамика контактного поведения. Основные мотивы в установлении контакта.	6
Тема 7. Понятие информационно-психологической безопасности	Опрос	Знать понятие информационно-психологической безопасности. Речевое воровство (плагиат). Авторское право и его лингвистические аспекты. Законы, регулирующие деятельность СМИ, и их лингвистические аспекты. Превышение власти в сфере "управления" языком. Языковое образование и юрислингвистика. Государственное право и законодательство, регулирующие статус языка в обществе (государстве); язык как объект конституционно-правового регулирования в Российской Федерации.	6
Тестирование			12
Промежуточная аттестация	Зачет	Наличие знаний учебного материала дисциплины; умений, выработанных в процессе изучения дисциплины.	40
Итого:			100

Оценка	«зачтено»	«не зачтено»
Интервал количества баллов	60..100	0..59

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Язык и конфликт : учебное пособие / сост. Т.С. Вершинина, М.О. Гузикова, О.Л. Кочева ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА : УрФУ, 2017. - 81 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-3318-9. - ISBN 978-5-7996-1370-9 (Изд-во Урал. ун-та) ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484>

7.2. Дополнительная литература

1. Сейранян, М.Ю. Конфликтный дискурс: социолингвистический и прагмалингвистический аспекты / М.Ю. Сейранян. - Москва : Прометей, 2012. - 96 с. - ISBN 978-5-7042-2286-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212833>
2. Осадчий, М. Правовой самоконтроль оратора / М. Осадчий ; науч. ред. Л.А. Араева ; под ред.

Ю. Быстровой. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2016. - 316 с. - (Мастерство работы со словом). - ISBN 978-5-9614-0562-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279779>

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – база данных электронных версий учебников, учебных пособий, научных изданий, словарей, энциклопедий, интерактивных тестов по перечню направлений подготовки высшего образования: ООО «Некс-Медиа». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: www.biblioclub.ru
- ЭБС «Лань» - электронные учебные, научные издания, справочники издательства «Лань». ООО «Издательство Лань». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: <https://e.lanbook.com/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО "РУНЭБ", Санкт-Петербургский государственный университет. – Загл. с экрана. Б. ц. URL: www.eLibrary.ru
- ЭБС «ЮРАЙТ» – учебники, учебные пособия по различным отраслям знаний: ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: <https://biblio-online.ru/>
- ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» – учебники, учебные пособия и научная литература по различным отраслям знаний: ОАО «Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ». – Загл. с экрана. Б. ц. URL: <https://rucont.ru/>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины осуществляется в ходе контактной (лекции и практические занятия) и внеаудиторной самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по работе над лекционным материалом:

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью усвоения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к практическим (семинарским) занятиям:

Тематика и содержание практических занятий связаны с изучением тем и вопросов курса, по которым были прочитаны лекции, а также с проработкой вопросов, которые были вынесены для самостоятельного изучения. При подготовке к семинарским занятиям необходимо уяснить его тему, ознакомиться с основными вопросами, которые будут рассмотрены на занятии, и, используя материалы лекций, рекомендуемую психолого-педагогическую литературу, осмыслить свой ответ на каждый вопрос. Желательно при этом делать небольшие выписки, составлять тезисы ответа, дополняя и расширяя тот материал, который был изложен преподавателем на лекции. После этого необходимо обратиться к заданиям для самостоятельной работы, при выполнении которых следует руководствоваться теми рекомендациями, которые даны по каждому из этих заданий. Тщательная систематическая подготовка студентов к семинарским занятиям, вдумчивое, активное участие во всех видах работы, предложенных преподавателем на занятии, обеспечат не только глубокое усвоение теоретико-педагогических знаний, но и помогут формированию умений самостоятельного их приобретения.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия, ответить на контрольные вопросы. В течение занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что засчитывается как текущая работа студента.

Содержание теоретических заданий направлено на более прочное и осмысленное усвоение теоретического материала изучаемого курса. В основе практических заданий лежат ведущие теоретические положения конкретной темы. Выполнение этих заданий предполагает актуализации знаний, опираясь на которые можно осуществлять выбор наиболее целесообразных практических действий. Это задания творческо-репродуктивного и творческого характера. В ходе анализа практических заданий необходимо обосновать их выполнение, указать целесообразность своего решения, дать оценку эффективности такого подхода.

На практическом занятии заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме занятия. Выступление с докладом не должно превышать 10-12 минут. Если на занятии студент выступает с докладом, то остальные студенты выступают в качестве содокладчиков.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Систематическая самостоятельная работа над учебным курсом будет способствовать более качественному усвоению его содержания, расширению педагогического кругозора, формированию профессионально-педагогического мышления будущих специалистов. Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды работ: подготовка к лекциям, подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий для СРС, подготовка к контрольным работам, подготовка к экзамену.

Методические указания по подготовке к зачету:

Обучающимся в рамках самостоятельной работы выделяется отдельное время для подготовки к сдаче зачета.

Подготовка к зачету осуществляется по перечню вопросов, выносимых на экзамен. Перечень вопросов выдает преподаватель не позднее чем за месяц до назначенной даты приема зачета.

При проработке вопросов необходимо использовать конспект лекций, а также учебно-методическую и учебную литературу, рекомендованную преподавателем.

Важно понимать, что положительный результат промежуточной аттестации по дисциплине может быть достигнут планомерной работой с материалом дисциплины в течение всего семестра. Эффективная подготовка к зачету должна включать в себя структурирование и повторение материала, изученного на аудиторных занятиях и в процессе выполнения различных видов самостоятельной работы.

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, лекционных и практических занятий, результатов самостоятельной работы.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии, охватывающие ресурсы (компьютеры, программное обеспечение и Сети), необходимые для управления информацией (создание, хранение, управление, передача и поиск информации):

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USB-накопители и т.п.);

- коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя, видеотрансляций);
- организационно-методическое обеспечение (электронные учебные и учебно-методические материалы, компьютерное тестирование, использование электронных мультимедийных презентаций при проведении лекционных и практических занятий);
- программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Power Point, Word и т.д.), Skype, поисковые системы, электронная почта и т.п.);

Дисциплина обеспечена комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Программное обеспечение Microsoft Office XP Professional Win32 Russian– Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
4. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г.
5. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
6. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 1894-150512-101810 от 12-05-2015 г.

У обучающихся имеется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых ежегодно обновляется:

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина обеспечена специальными помещениями для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной консультации, а также помещениями для самостоятельной работы. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Учебные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа оборудованы мультимедийным демонстрационным оборудованием, для демонстрации учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ТГПУ им. Л.Н. Толстого, внутривузское сетевое окружение.

12. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.

1. Планируемые результаты обучения при освоении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции: готовность к распространению и популяризации филологических знаний и воспитательной работе с обучающимися (ПК-7).

В результате освоения дисциплины студент должен приобрести:

знания основных методов анализа речевых конфликтов; причин конфликтов, в том числе и в педагогической сфере деятельности;

умения выявлять, анализировать и квалифицировать информацию, являющуюся предметом речевого конфликта, спора, одностороннего обвинения; определять мотивы и тип конфликта; выделять набор языковых маркеров, типичных для конфликтных диалогов; принимать решения об использовании полученной информации в целях определения оптимальных способов разрешения кризисных ситуаций; уметь предупреждать конфликты;

навыки выбора стратегий и соответствующих тактик; навыки филологического анализа текста на предмет выявления в нём признаков конфликта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Лингвистическая конфликтология» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части дисциплин образовательной программы.

К началу изучения дисциплины студенты должны знать типы и жанры текстов, стилистические характеристики текста, психологические причины конфликтного текста владеть способами филологического анализа текста.

3. Объем дисциплины 3 зачетные единицы.

4. Образовательный процесс осуществляется на русском языке.

5. Разработчик: кандидат филологических наук, доцент Е.П. Красильникова

13. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2016-2017 учебный год**

В рабочую программу дисциплины внесены изменения в части обновления состава необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 2 от 16 февраля 2017 г.

2017-2018 учебный год**Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
2. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия №48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
3. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian - контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 года.
4. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian - Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional - контракт № 405535 от 2 ноября 2015 года, контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
6. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат - код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
7. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия - Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo x3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Комплексная Система Антивирусной Защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17E0-170518-102844-823-690 от 18-05-2017 г.

Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 8 от 31 августа 2017 г.

2018-2019 учебный год**Обновлен состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения.**

1. Операционная система ROSA Enterprise Linux Desktop № RL00450-1-110518-01-RL00450-1-110518-17 от 11 мая 2018 г.
2. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian – Лицензия № 16698685 от 08.08.2003 г.
3. Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian – Лицензия № 48497058 от 13.05.2011 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
4. Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian – контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г., договор № Пр/16/6 от 05 апреля 2016 г.
5. Программное обеспечение Microsoft Office Enterprise 2007 Russian – Лицензия №46138962 от 16.11.2009 г.
6. Программное обеспечение Microsoft Office 2013 Professional – контракт №405535 от 02 ноября 2015 г., контракт № ПР/ФЕН/15/18 от 23.10.2015 г.
7. Программа для распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition лицензионный сертификат – код позиции AF90-3U1V25-102, ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition Volume License Concurrent от 28 июля 2009 г.
8. Электронный словарь ABBYY Lingvo X3 Европейская версия – Код позиции AL14-2U1V05-102, ABBYY Lingvo X3 Европейская версия. Именная лицензия Concurrent от 28 июля 2009 г.
9. Комплексная система антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License – Лицензия № 17EO-170518-102844-823-690 от 18.05.2017 г.

Обновлен состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ обучающимся.

1. Компьютерная информационно-правовая система «Гарант» - регистрационный номер клиента 71-70685-000033.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
3. Портал Федеральных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
4. Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru>.
5. Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных <http://webofscience.com>.
6. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>.
7. Базы данных издательства Springer <http://link.springer.com>.

Изменения к рабочей программе дисциплины утверждены на заседании Ученого совета университета, протокол № 7 от 30 августа 2018 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Разработчик:

Фамилия, имя, отчество	Учёная степень	Учёное звание	Должность
Красильникова Е.П.	к. ф. н.	Доцент	доцент кафедры документоведения и стилистики русского языка