

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВПО Тульский государственный педагогический университет
им. Л.Н. Толстого

Методическое обеспечение дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Психология
общения: конфликты и гармония» для направления подготовки 20.03.01
Техносферная безопасность

1. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО
ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ
КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ
ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

| Наименование тем (разделов) | Количество академических или астрономических часов по видам учебных занятий | | | |
|---|---|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Другие виды учебных занятий | Самостоятельная работа обучающихся |
| Раздел 1. Общение как предмет научного знания. | 2 | 2 | | 7 |
| Тема 1.1. Понятие общения в социальной психологии. | | | | |
| Раздел 2. Общение как коммуникация | 2 | | | 7 |
| Тема 2.1. Коммуникация как особая функция общения. | | 2 | | |
| Тема 2.2. Вербальная коммуникация. | | 2 | | |
| Раздел 3. Межличностное восприятие и взаимопонимание. | 2 | | | 7 |
| Тема 3.1. Сущность социальной перцепции. | | 2 | | |
| Тема 3.2. Эффекты социального восприятия. | | 2 | | |
| Раздел 4. Межличностное взаимодействие | 2 | | | 7 |
| Тема 4.1. Сущность интеракции. | | 4 | | |
| Раздел 5. Трудности межличностного общения | 2 | | | 7 |
| Тема 5.1. Нарушения общения, трудности общения и коммуникативные барьеры. | | 2 | | |
| Раздел 6. Межличностные отношения | 2 | | | 7 |
| Тема 6.1. Понятие межличностных отношений. | | 4 | | |
| Раздел 7. Формальное и неформальное общение. Факторы эффективного общения | 2 | | | 8 |
| Тема 7.1. Функции неформального общения. | | 4 | | |

| | | | | |
|--|----|----|---|----|
| Раздел 8. Педагогический конфликт и способы его разрешения | 2 | | | 8 |
| Тема 8.1. Понятие о педагогическом конфликте. | | 2 | | |
| Контроль самостоятельной работы студентов | | | 2 | |
| Подготовка к зачету | | | | 6 |
| ИТОГО | 16 | 26 | 2 | 64 |

Раздел 1. Общение как предмет научного знания.

Тема 1.1. Понятие общения в социальной психологии. Структура общения. Методы изучения общения

Раздел 2. Общение как коммуникация

Тема 2.1. Коммуникация как особая функция общения. Понятие коммуникации. Виды, формы, средства, процессы коммуникации.

Тема 2.2. Вербальная коммуникация. Структура речевой коммуникации. Психологическая структура речевой коммуникации. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация. Виды обратной связи.

Раздел 3. Межличностное восприятие и взаимопонимание.

Тема 3.1. Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции

Тема 3.2. Эффекты социального восприятия. Явление стереотипизации и особенности формирования установок в социальной перцепции. Измерения установок. Предубеждения и предрассудки. Первое впечатление и типичные ошибки социального восприятия. Стратегические техники самопрезентации. Психологические основы и закономерности понимания. Фундаментальная ошибка атрибуции. Структура атрибутивного процесса.

Раздел 4. Межличностное взаимодействие

Тема 4.1. Сущность интеракции. Контексты межличностного взаимодействия. Уровни общения. Классификация видов межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы взаимодействия. Социальные и межличностные ритуалы. Функции межличностных ритуалов.

Раздел 5. Трудности межличностного общения

Тема 5.1. Нарушения общения, трудности общения и коммуникативные барьеры. Группы трудностей. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Дефицитное общение. Дефектное общение. Деструктивное общение.

Раздел 6. Межличностные отношения

Тема 6.1. Понятие межличностных отношений. Структурные параметры межличностных отношений. Основные характеристики чувств и эмоций в общении. Чувство как аналитическая единица определения межличностных отношений. Социальные функции чувств. Типология чувств. Социальные эмоции. Способы управления эмоциями и чувствами.

Раздел 7. Формальное и неформальное общение. Факторы эффективного общения

Тема 7.1. Формальное и неформальное общение. Функции неформального общения. Признаки, стадии доверительного общения. Аффiliationное общение. Привязанность как результат аффiliationного общения. Типы привязанности. Основные психологические законы аттракции. Формы аттракции. Виды любви. Факторы эффективного общения. Темперамент и стиль общения.

Раздел 8. Педагогический конфликт и способы его разрешения

Тема 8.1. Понятие о педагогическом конфликте. Структура педагогического конфликта. Виды и функции педагогического конфликта. Динамика педагогического конфликта. Уровни конфликтного взаимодействия. Методы разрешения педагогического конфликта. Профилактика и разрешение педагогических конфликтов.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология общения: конфликты и гармония» направлена на формирование у студентов готовности к конструктивному общению. В результате изучения дисциплины должны быть сформированы умения

самостоятельно подбирать психодиагностические методики, которые помогут выявить особенности общения; определить индивидуально – психологические особенности собеседника; применить технологии эффективного общения и рационального поведения.

Студенты должны понимать специфику механизмов взаимопонимания в процессе общения.

Основная цель аудиторных занятий по дисциплине «Психология общения: конфликты и гармония» состоит в глубоком усвоении наиболее сложных вопросов учебной дисциплины; оказание помощи студенту в изучении предмета и задач психологии общения; структуры, видов, функций, видов общения; в овладении навыками активного слушания; навыками конструктивного общения при ведении беседы, переговоров; в формировании и развитии умений самостоятельной работы с психологической литературой.

Готовясь к семинарским и практическим занятиям по дисциплине «Психология общения: конфликты и гармония», студент должен изучить основную и дополнительную литературу по теме будущего занятия, произвести самостоятельно сбор литературы и учебно-методических материалов, подвергнуть их анализу, систематизации и обобщению и подготовить план ответа на каждый вопрос, вынесенный на обсуждение, выполнить задания для самостоятельной работы. Все студенты в обязательном порядке готовятся к каждому семинарскому (практическому) занятию и участвуют в обсуждении рассматриваемых вопросов.

На семинаре заслушиваются и обсуждаются подготовленные сообщения, содержащие дополнительную информацию по теме семинара. Студент по предварительному согласованию с преподавателем может написать реферат или доклад по теме семинара. Выступление с сообщением не должно превышать 10-12 минут. Если на занятии студент выступает с докладом или рефератом, то остальные студенты выступают в качестве содокладчиков.

Примерная тематика семинарских занятий

ЗАНЯТИЕ № 1

Общение как предмет научного знания.

Цель занятия: изучить средства, виды, свойства, стороны, функции общения.

Основные понятия: общение, его виды, этапы.

План занятия

1. Понятие общения в социальной психологии.
2. Структура общения. Средства, виды, свойства, стороны, функции общения.
3. Значение общения для человека.
4. Критерии удовлетворённости общением
5. Методы изучения общения.

Вопросы для обсуждения

В чем состоят основные функции общения?

В чем особенности каждого вида общения?

Какие показатели эффективности общения?

Какие критерии удовлетворенности общением можно выделить?

Темы рефератов и сообщений

Невербальное общение.

Значение общения для человека.

Методы изучения общения.

ЗАНЯТИЕ № 2

Общение как коммуникация

Цель занятия: дать представление о различных видах коммуникации.

Основные понятия: вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, кинесика, такесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика.

План занятия

1. Понятие коммуникации. Коммуникация как особая функция общения.
2. Виды, формы, средства, процессы коммуникации.
3. Вербальная коммуникация. Язык: понятие, функции. Особенности голоса и речи. Структура речевой коммуникации.
4. Принципы и нормы вербальной коммуникации.
5. Невербальная коммуникация. Основные каналы невербальной коммуникации.
6. Пространственно-временная организация общения. Такесическая и ольфакторная структуры невербального общения. Сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации.
7. Цели и факторы эффективного слушания.
8. Виды и техники слушания. Структура техник активного слушания: умение разговаривать, умение услышать и понять. Техники регуляции эмоционального состояния.
9. Обратная связь в межличностном общении. Виды обратной связи.

Вопросы для обсуждения

Какие особенности голоса и речи вы знаете?

Какие каналы невербального общения можно выделить?

Назовите основные техники слушания

Как можно установить обратную связь в межличностном общении?

Темы рефератов и сообщений

Вербальная коммуникация

Техники слушания.

Невербальная коммуникация.

Техники регуляции эмоционального состояния.

ЗАНЯТИЕ № 3

Межличностное восприятие и взаимопонимание.

Цель занятия: выявить сущность и механизмы социальной перцепции, научить эффективным механизмам самопрезентации.

Основные понятия: стереотипизация, самопрезентация, атрибуция, перцепция.

План занятия

1. Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции.
2. Эффекты социального восприятия.
3. Явление стереотипизации и особенности формирования установок в социальной перцепции. Роль социальных стереотипов в понимании других людей.
4. Измерения установок. Предубеждения и предрассудки.
5. Стратегические техники самопрезентации. Направленное формирование первого впечатления и механизмы социального восприятия при самопрезентации: самоподача превосходства, самоподача привлекательности, самоподача отношения, самоподача актуального состояния.
6. Психологические основы и закономерности понимания. Феномен «каузальной атрибуции». Закономерности «каузальной атрибуции». Фундаментальная ошибка атрибуции. Структура атрибутивного процесса.

Вопросы для обсуждения

Какую роль играют эффекты социального восприятия?

Какие ошибки атрибуции Вы знаете?

Назовите основные ошибки социального восприятия.

Темы рефератов и сообщений

Роль социальных стереотипов в понимании других людей.

Первое впечатление и типичные ошибки социального восприятия.

Направленное формирование первого впечатления и механизмы социального восприятия при самопрезентации.

Фундаментальная ошибка атрибуции.

Структура атрибутивного процесса.

ЗАНЯТИЕ № 4

Межличностное взаимодействие.

Цель занятия: научить студентов приемам межличностного взаимодействия

Основные понятия: акт, транзакция, межличностное взаимодействие

План занятия

1. Сущность интеракции. Контексты межличностного взаимодействия.
2. Уровни общения.
3. Социальные и межличностные ритуалы.
4. Функции межличностных ритуалов.
5. Стратегии взаимодействия и их связь с системой ценностных ориентаций.
6. Фактор группы и проблема психологической совместимости при межличностном взаимодействии.

Вопросы для обсуждения

Какие уровни общения можно выделить?

Какие социальные и межличностные ритуалы Вы знаете?

Что такое психологическая совместимость?

Темы рефератов и сообщений

Классификация видов межличностного взаимодействия (Э.Берн)

Сценарии и механизмы взаимодействия: взаимопонимание, координация и согласование.

Акт и транзакция как функциональные единицы взаимодействия (Д.Мид, Э.Берн).

Феномены межличностного влияния: заражение, внушение, принуждение, подражание, убеждение.

Теории межличностного взаимодействия.

ЗАНЯТИЕ № 5

Трудности межличностного общения

Цель занятия: научить студентов преодолевать трудности межличностного общения.

Основные понятия: трудности общения, дефектное общение, деструктивное общение

План занятия

1. Нарушения общения, трудности общения и коммуникативные барьеры.
2. Первичные и вторичные трудности.
3. Субъективные каналы восприятия и передачи информации.
4. Дефицитное общение: одиночество, отчуждённость.
5. Дефектное общение: акцентуации характера и развитие у субъекта психологической защиты.
6. Деструктивное общение: понятие, формы.

Вопросы для обсуждения

Каким образом можно преодолеть коммуникативные барьеры?

Какие виды барьеров общения существуют?

Как преодолеть трудности в общении?

Темы рефератов и сообщений

Барьеры непонимания: логический, стилистический, семантический и фонетический. Барьеры социально-культурных различий: социальные, религиозные, профессиональные, возрастные и т.д. Барьеры отношений: эмоциональное неприятие, недоверие к коммуникатору, неуверенность в обществе коммуникатора и т.д.

Группы трудностей (В.Н.Куницына): субъективно переживаемые, не всегда проявляющиеся в конкретном социальном взаимодействии и не очевидные для партнера и «объективные», то есть обнаруживающие себя в условиях непосредственных контактов и снижающие успешность общения и удовлетворенность его протеканием.

ЗАНЯТИЕ № 6

Межличностные отношения

Цель занятия: научить управлять эмоциями и чувствами.

Основные понятия: социальные эмоции, межличностная аттракция, факторы аттракции.

План занятия

1. Понятие межличностных отношений.
2. Основные характеристики чувств и эмоций в общении.
3. Чувство как аналитическая единица определения межличностных отношений.
4. Способы управления эмоциями и чувствами.
5. Понятие межличностной аттракции, её внешние и внутренние факторы.
6. Основные этапы развития отношений.
7. Социометрическая структура группы.

Вопросы для обсуждения

Каковы основные характеристики чувств и эмоций в общении?

какие способы управления эмоциями и чувствами Вы знаете?

Основные трудности в управления эмоциями и чувствами.

Темы рефератов и сообщений

Структурные параметры межличностных отношений.

Социальные функции чувств.

Социальные эмоции, регулирующие характер межличностных отношений.

Внешние факторы аттракции.

Внутренние факторы аттракции.

ЗАНЯТИЕ № 7

Формальное и неформальное общение. Факторы эффективного общения

Цель занятия: научить студентов эффективно общаться

Основные понятия: формальное общение, неформальное общение, аттракция, аффилиативное общение

План занятия

1. Формальное и неформальное общение.
2. Функции неформального общения.
3. Аффилиативное общение.

4. Основные психологические законы аттракции.

5. Формы аттракции.

6. Факторы эффективного общения

Вопросы для обсуждения

Какие функции неформального общения Вы знаете?

Назовите отличительные признаки формального общения.

Какие существуют факторы эффективного общения?

Темы рефератов и сообщений

Доверительность как фактор неформального общения.

Признаки доверительного общения: значимость доверяемой информации и отношение доверия к партнеру.

Стадии доверительного общения.

Привязанность как результат аффилиативного общения.

Типы привязанности.

Виды любви.

Темперамент и стиль общения

ЗАНЯТИЕ № 8

Педагогический конфликт и способы его разрешения

Цель занятия: научить студентов разрешать педагогические конфликты

Основные понятия: педагогический конфликт, конфликтное взаимодействие

План занятия

1. Понятие о конфликте.

2. Структура конфликта.

3. Виды и функции конфликта.

4. Педагогический конфликт, его причины и типология.

Вопросы для обсуждения

Какие виды конфликтов Вы знаете?

Какие эффективные меры по разрешению педагогического конфликта можно предпринять?

Темы рефератов и сообщений

Динамика конфликта.

Уровни конфликтного взаимодействия.

Методы разрешения конфликта.

Профилактика и разрешение конфликтов.

Социально-психологический тренинг как способ обучения эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений, повышение творческого потенциала студентов и заключается в:

- самостоятельном изучении теоретического материала дисциплины с использованием лекционного материала, модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды Moodle, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- выполнении домашних заданий;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении теоретического материала к практическим занятиям;
- подготовке докладов;
- подготовке к зачету.

Комплект учебно-методического сопровождения дисциплины (опорные конспекты лекций, методические рекомендации по выполнению лабораторных работ, электронный вариант РПД), доступен студентам в ЭБС, в системе управления обучением MOODLE, из локальной сети ФГБОУ ВПО «ТГПУ им. Л. Н. Толстого» и с сайта университета из раздела «Электронное обучение» и может использоваться в процессе выполнения самостоятельной работы.

При подготовке к практическим занятиям студентам доступны следующие учебно-методические ресурсы:

Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01098-4. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=117115

Бажданова, Ю. В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия / Ю.В. Бажданова. - Москва: ЕАОИ, 2011. - 463 с. - ISBN 978-5-374-00416-8: Б. ц. URL: <http://www.biblioclub.ru/book/90896/>

Веракса, Н. Е. Социальная психология [Текст]: учебник для студентов высшего профессионального образования / Н. Е. Веракса. - М.: Академия, 2011.

Волков, Б. С. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М.: Академический проект, 2010.

Конфликтологическая компетентность будущих учителей начальных классов: опыт теоретико-эпирического исследования [Текст]: монография / В. А. Романов, С. В. Пазухина, В. Н. Кормакова, Е. В. Панферова. - Тула: ТГПУ им. Л. Н. Толстого, 2010.

Конфликтология [Текст]: учебник / ред. А. Я. Кибанов. - М.: ИНФРА-М, 2011.

Марцинковская, Т. Д. Общая психология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Т. Д. Марцинковская. - 9-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 384 с.

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для студентов высших педагогических учебных заведений: в 3 книгах. Кн.1: Общие основы психологии / Р. С. Немов. - 5-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2010. - 687 с.

Психология [Текст]: учебник для бакалавров / под ред.: В. А. Сластенина. - М.: Юрайт, 2013. - 530 с.

Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь / ред. А. А. Бодалев. - М.: Когито-Центр, 2011.

