

Содержание

1. Пояснительная записка	3
Общие требования к итоговой аттестации.	3
Критерии оценки комплексного экзамена.....	3
Общие требования к дипломному проекту	4
2. Программа комплексного экзамена	4
Экономическая теория.....	4
Основы менеджмента	6
Основы управления персоналом	6
Экономика и социология труда.....	6
Управление социальным развитием организации.....	7
Литература основная.....	7
Литература дополнительная.....	7
Вопросы к комплексному экзамену	8
3. Рекомендации по подготовке и оценке дипломного проекта	10
Требования к дипломному проекту	10
Защита дипломного проекта.....	12
Примерная тематика проектов	13
Рекомендуемая литература	14

1. Пояснительная записка

Общие требования к государственной итоговой аттестации.

В соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» освоение образовательных программ высшего профессионального образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Она в настоящее время регламентируется с «Положением об итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации», утвержденным приказом Минобрнауки России от 25.03.2003 №1155.

Целью итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО).

Итоговая аттестация выпускников по специальности 080505.65 – «Управление персоналом» состоит из сдачи комплексного экзамена по специальности и защиты дипломного проекта.

Комплексный экзамен по специальности включает ключевые и практически значимые вопросы по дисциплинам общепрофессиональной и специальной подготовки.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме дипломного проекта, который должен показать навыки практического анализа проблем управления, расчета и разработки проекта совершенствования управления. Темы дипломного проекта определяются высшим учебным заведением.

К комплексному экзамену и защите выпускной квалификационной работы (дипломному проекту) допускаются лица, завершившие полный курс обучения по профессиональной образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Критерии оценки комплексного экзамена

Комплексный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией. Оценка ответа на вопросы выставляется членами экзаменационной комиссии. В состав ИАК включаются специалисты в области тех дисциплин (разделов дисциплин), которые используются при формировании программы комплексного экзамена. Оценки ставятся по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

В критерии оценки, определяющие уровень и качество подготовки выпускника по специальности, его профессиональные компетенции, входят:

- 1) уровень готовности к осуществлению основных видов профессиональной деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой;
- 2) уровень освоения выпускником материала, предусмотренного учебными программами дисциплин;
- 3) уровень знаний и умений, позволяющий решать типовые задачи профессиональной деятельности;
- 4) обоснованность, четкость, полнота изложения ответов;
- 5) уровень информационной и коммуникативной культуры.

Общие требования к дипломному проекту

Дипломный проект должен быть представлен в форме рукописи.

Требования к содержанию, объему и структуре дипломного проекта определяются высшим учебным заведением на основании государственного образовательного стандарта по специальности 080505.65 – «Управление персоналом» и методическими рекомендациями УМО по образованию в области менеджмента. Оценки результатов защиты дипломного проекта ставятся по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Дипломный проект является законченной самостоятельной комплексной научно-практической разработкой студента. Дипломный проект должен отвечать следующим основным требованиям:

- Реальная целевая направленность результатов проектных разработок на повышение эффективности деятельности конкретного предприятия. Допускается целевая направленность на решение проблем типичного предприятия конкретной отрасли.
- Соответствие предлагаемых проектных решений по совершенствованию управления персоналом тенденциям развития систем управления, производственных систем.
- Предметность, действенность и конкретность выводов о состоянии управления персоналом и предложений, направленных на его совершенствование и развитие.
- Соответствие уровня разработки проекта современному уровню научных разработок, методических положений и рекомендаций по управлению персоналом, отраженных в литературе.

Тематика дипломных проектов охватывает широкий круг вопросов. Поэтому структура проекта может уточняться студентом совместно с руководителем, исходя из интересов студента, степени проработанности данной темы в литературе, наличия информации. Дипломный проект включает расчетно-пояснительную записку и графическую часть.

2. Программа комплексного экзамена

Экономическая теория

Экономические агенты (рыночные и нерыночные), собственность и хозяйствование: структура прав, передача прав, согласование обязанностей, экономические интересы, цели и средства, проблема выбора оптимального решения, экономическая стратегия и экономическая политика, конкуренция и ее виды; экономические блага и их классификации, полные и частичные взаимодополняемость и взаимозамещение благ, фактор времени и дисконтирование, потоки и запасы, номинальные и реальные величины; кругообороты благ и доходов; затраты и результаты: общие, предельные и средние величины; альтернативные издержки (издержки отвергнутых возможностей); экономические ограничения: граница производственных возможностей, компромисс общества между эффективностью и равенством, компромисс индивида между потреблением и досугом; экономические риски и неопределенность; внешние эффекты (экстерналии); краткосрочный и долгосрочный периоды в экономическом анализе; метод сравнительной статики,

показатели эластичности.

Закон предложения, закон спроса, равновесие, рынок, равновесная цена; излишки потребителя и производителя, теории поведения потребителя и производителя (предприятия); монополия, естественная монополия, ценовая дискриминация; олигополия, монополистическая конкуренция, барьеры входа и выхода (в отрасли); сравнительное преимущество; производственная функция, факторы производства, рабочая сила, физический капитал; инфляция и безработица; рынки факторов производства, рента, заработная плата; бюджетное ограничение, кривые безразличия, эффект дохода и эффект замещения.

Понятие предприятия, классификация внешняя и внутренняя среда, диверсификация, концентрация и централизация производства; открытие и закрытие предприятий, санация и банкротство; валовые выручка и издержки; прибыль бухгалтерская и экономическая, чистый денежный поток, приведенная (дисконтированная) стоимость, внутренняя норма доходности; переменные и постоянные издержки; общие, средние и предельные величины выручки и издержек, эффективности; отдача от масштаба производства (снижающаяся, повышающаяся, неизменная); неопределенность: технологическая, внутренней и внешней среды, риски, страхование, экономическая безопасность.

Общественное воспроизводство, резидентные и нерезидентные институциональные единицы; макроэкономические показатели: валовой внутренний продукт (производство, распределение и потребление), личный располагаемый доход, конечное потребление, модели потребления, сбережения, инвестиции (валовые и чистые); национальное богатство, отраслевая и секторальная структуры национальной экономики, межотраслевой баланс; теневая экономика; равновесие совокупного спроса и совокупного предложения (модель AD-AS), мультипликатор автономных расходов; адаптивные и рациональные ожидания, гистерезис; денежное обращение (М.Фридман), сеньораж, количественная теория денег, классическая дихотомия; государственный бюджет, его дефицит и профицит, пропорциональный налог, прямые и косвенные налоги, чистые налоги; закрытая и открытая экономика, фиксированный и плавающий курсы валюты, паритет покупательной способности; макроэкономическое равновесие и реальная процентная ставка (модель IS-LM): сравнительный анализ эффективности инструментов макроэкономической политики государства; стабилизационная политика; технологические уклады и "длинные волны"; теории экономического роста и экономического цикла; "золотое правило накопления".

Особенности экономических воззрений в традиционных обществах (отношение к собственности, труду, богатству, деньгам, ссудному проценту), систематизация экономических знаний, первые теоретические системы (меркантилизм, физиократы, классическая политическая экономия, марксизм). Формирование и эволюция современной экономической мысли: маржиналистская революция, австрийская школа, неоклассическое направление, кейнсианство, монетаризм, институционализм. Вклад российских ученых в развитие мировой экономической мысли: особенности развития экономической науки в России, научный вклад М.И. Туган-Барановского в понимание экономических циклов, А.В.Чаянова в

изучение крестьянского хозяйства и Н.Д. Кондратьева в понимание экономической динамики; традиции экономико-математической школы в России и СССР (В.К. Дмитриев, Е.Е. Слуцкий, Г.А. Фельдман, В.В. Новожилов, Л.В. Канторович).

Основы менеджмента

Общая теория управления. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Методологические основы менеджмента; инфраструктура менеджмента; социофакторы и этика менеджмента; интеграционные процессы в менеджменте; моделирование ситуаций и разработка решений; природа и состав функций менеджмента; стратегические и тактические планы в системе менеджмента; организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента; мотивация деятельности в менеджменте; регулирование и контроль в системе менеджмента; динамика групп и лидерство в системе менеджмента; управление человеком и управление группой; руководство: власть и партнерство; стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера; конфликтность в менеджменте; факторы эффективности менеджмента.

Основы управления персоналом

Теория управления в роли человека в организации. Государственная система управления трудовыми ресурсами. Философия и концепция управления персоналом. Принципы и методы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели, функции, организационная структура системы управления персоналом. Кадровое, информационное, техническое, нормативно-методическое, правовое и делопроизводственное обеспечение системы управления персоналом. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Кадровое планирование: оперативный план работы с персоналом, планирование потребности в персонале, планирование производительности труда и показателей по труду. Технология управления персоналом и его развитием: найм, отбор, прием, деловая оценка персонала; профориентация и трудовая адаптация, обучение аттестация персонала; управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением, работа с кадровым резервом; мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала; условия, персонала. режим и дисциплина труда; высвобождение персонала. Оценка результатов труда персонала, оценка затрат на персонал. Оценка социальной и экономической эффективности проектов совершенствования системы процессов управления персоналом.

Экономика и социология труда

Труд как социально-экономическая категория; трудовой потенциал общества, организации, человека; социально-трудовые отношения и их регулирование; качество трудовой жизни; формирование кадровой политики организации; экономическая сущность организации труда; разделение и кооперация труда; организация и аттестация рабочих мест; рационализация трудовых процессов; изучение затрат рабочего времени; нормирование труда; Условия труда, охрана и безопасность труда; режим труда и отдыха; функционально-стоимостной анализ трудовой деятельности; анализ и планирование трудовых показателей; социальные ос-

новы трудовой деятельности; социология организации; основы трудового поведения личности; социальная политика организации; социологическое исследования в организации; оценка эффективности и аудит в социально-трудовой сфере; оценка затрат на персонал; оценка эффективности и производительности труда; оценка эффективности труда руководителей и специалистов управления; аудит в социально-трудовой сфере.

Управление социальным развитием организации

Социальная среда организации как объект управления персоналом; формирование основ научного управления социальным развитием; отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем; современные тенденции социального развития и гуманизации труда; влияние на организацию социальной политики государства; факторы внутренней и внешней социальной среды организации; создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников, повышение качества их трудовой жизни; задачи и функции социальной службы организации.

Литература основная

1. Экономическая теория: учебное пособие для вузов / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. - М : ИНФРА-М, 2010. - 375 с.
2. Менеджмент: учебник для студентов вузов / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский. - 2-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2012. - 330 с.
3. Управление персоналом: учебное пособие / Л. И. Лукичева; под ред. Ю. П. Анискина. - 6-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2011. - 263 с. Б. ц. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22157>
4. Экономика и социология труда : учебник для студентов вузов / Под ред. А. Я. Кибанова. - М : ИНФРА-М, 2010. - 584 с.
5. Управление социальным развитием организации : учебник для студентов вузов / Н. Л. Захаров. - 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Инфра, 2012. - 263 с.

Литература дополнительная

1. Экономическая теория: учебник / И. П. Николаева [и др.]; под ред. И. П. Николаевой. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 495 с. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=118953
2. Институциональная экономика. Новая институциональная экономическая теория: учебник для студентов вуза. - М : ИНФРА-М, 2011. - 447 с.
3. Менеджмент : учебник / Э. М. Коротков. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 640 с. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22590>
4. Менеджмент: учебное пособие / Л. Е. Басовский. – М.: ИНФРА-М, 2007. - 216 с.
5. Основы управления персоналом: учебник для студентов вузов / А. Я. Кибанов. - 2-е изд., перер. и доп. - М : ИНФРА-М, 2008. - 447 с.
6. Управление персоналом: учебное пособие / Л. И. Лукичева ; под ред. Ю. П. Анискина. - 6-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2011. - 263 с. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22157>
7. Управление персоналом: учебник для бакалавров по спец.080401"Экономика труда" / В. М. Маслова. – М.: Юрайт, 2012. - 488 с.

8. Экономика и социология труда : учебное пособие / Е.А. Егорова, О.А. Золоторева, О.В. Кучмаева; Моск. гос. унив-т экономики, статистики и информатики. - М.: Изд. центр ЕАОИ, 2010. - 318 с. Б.ц. URL: <http://www.biblioclub.ru/book/90401/>
9. Экономика труда: учебное пособие / Ю. М. Остапенко. - 2-е изд., перер. и доп. - М : ИНФРА-М, 2007. - 272 с.
10. Управление социальным развитием организации : учебно-практическое пособие / Т.И. Захарова, А.А. Корсакова; Моск. гос. унив-т экономики, статистики и информатики. - М.: Изд. центр ЕАОИ , 2010. - 396 с. Б.ц. URL: <http://www.biblioclub.ru/book/90784/>

Вопросы к комплексному экзамену

1. Закон предложения, закон спроса, равновесие, рынок, равновесная цена.
2. Излишки потребителя и производителя, теории поведения потребителя и производителя (предприятия).
3. Монополия, естественная монополия, ценовая дискриминация.
4. Олигополия, монополистическая конкуренция, барьеры входа и выхода (в отрасли).
5. Производственная функция, факторы производства, рабочая сила, физический капитал.
6. Инфляция и безработица. Рынки факторов производства, рента, заработная плата.
7. Валовые выручка и издержки. прибыль бухгалтерская и экономическая.
8. Переменные и постоянные издержки; общие, средние и предельные издержки.
9. Макроэкономические показатели: валовой внутренний продукт, сбережения, инвестиции (валовые и чистые).
10. Равновесие совокупного спроса и совокупного предложения.
11. Количественная теория денег.
12. Государственный бюджет, его дефицит и профицит.
13. Прямые и косвенные налоги, чистые налоги.
14. Закономерности управления различными системами.
15. Управление социально-экономическими системами (организациями). Методологические основы менеджмента.
16. Инфраструктура менеджмента.
17. Социальные факторы и этика менеджмента.
18. Интеграционные процессы в менеджменте.
19. Моделирование ситуаций и разработка решений.
20. Природа и состав функций менеджмента.
21. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента.
22. Организационные отношения в системе менеджмента.
23. Формы организации системы менеджмента.
24. Мотивация деятельности в менеджменте.
25. Регулирование и контроль в системе менеджмента.
26. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

27. Управление человеком и управление группой.
28. Руководство: власть и партнерство.
29. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера.
30. Конфликтность в менеджменте.
31. Теория управления в роли человека в организации.
32. Государственная система управления трудовыми ресурсами.
33. Философия и концепция управления персоналом.
34. Принципы и методы управления персоналом.
35. Организационное проектирование системы управления персоналом.
36. Цели, функции, организационная структура системы управления персоналом.
37. Кадровое, информационное, техническое, нормативно-методическое, правовое и делопроизводственное обеспечение системы управления персоналом.
38. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Кадровое планирование: оперативный план работы с персоналом, планирование потребности в персонале, планирование производительности труда и показателей по труду.
39. Технология управления персоналом и его развитием: найм, отбор, прием, деловая оценка персонала.
40. ПрофорIENTATION и трудовая адаптация, обучение аттестация персонала. управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением, работа с кадровым резервом.
41. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. условия, персонала.
42. Режим и дисциплина труда.
43. Высвобождение персонала.
44. Оценка результатов труда персонала, оценка затрат на персонал.
45. Оценка социальной и экономической эффективности проектов совершенствования системы процессов управления персоналом.
46. Трудовой потенциал общества, организации, человека. социально-трудовые отношения и их регулирование. качество трудовой жизни.
47. Формирование кадровой политики организации. Организация и аттестация рабочих мест.
48. рационализация трудовых процессов; изучение затрат рабочего времени; нормирование труда.
49. Условия труда, охрана и безопасность труда. режим труда и отдыха. функционально-стоимостной анализ трудовой деятельности. анализ и планирование трудовых показателей. социальные основы трудовой деятельности.
50. Основы трудового поведения личности. социальная политика организации.
51. Социологическое исследования в организации.
52. Оценка затрат на персонал. оценка эффективности и производительности труда.
53. Оценка эффективности труда руководителей и специалистов управления.
54. Социальная среда организации как объект управления персоналом.
55. Формирование основ научного управления социальным развитием.
56. Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.

57. Современные тенденции социального развития и гуманизации труда. влияние на организацию социальной политики государства.
58. Факторы внутренней и внешней социальной среды организации.
59. Создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников, повышение качества их трудовой жизни.
60. Задачи и функции социальной службы организации.

3. Рекомендации по подготовке и оценке дипломного проекта

Требования к дипломному проекту

При выполнении дипломного проекта студенту необходимо продемонстрировать:

- глубокие знания в области менеджмента, экономики предприятия, управления определенными объектами и подсистемами и руководствоваться ими при решении задач проекта;
- владение научными методами управления персоналом, принципами организации управления персоналом и навыками их самостоятельного использования при выполнении дипломного проекта;
- владение методами научного исследования: в том числе системного анализа и экономико-математического моделирования, знать и уметь грамотно применять в процессе оргпроектирования методы оценки экономической эффективности проектных мероприятий;
- умение использовать современные средства компьютерной техники, как в процессе выполнения исследований, так и оформления дипломного проекта;
- стремление к оказанию помощи организациям, применительно к которым разрабатывается дипломный проект;
- свободную ориентацию в различных источниках информации и умение работать со специальной литературой;
- умение логично и научно обоснованно формулировать теоретические и практические рекомендации, результаты анализа, проектные решения и мероприятия по их внедрению;
- умение квалифицированно оформлять графический материал, иллюстрирующий содержание дипломного проекта.

Основные направления тематики дипломного проектирования определяется ГОС ВПО по специальности 080505.65:

- Человеческие ресурсы трудовой деятельности.
- Методология управления персоналом организации.
- Система управления персоналом организации.
- Стратегическое управление персоналом организации.
- Планирование работы с персоналом организации.
- Технология управления персоналом организации.
- Технология управления развитием персонала организации.
- Управление поведением персонала организации.
- Оценка труда и результатов деятельности персонала организации.

Дипломный проект включает расчетно-пояснительную записку и графическую часть. Расчетно-пояснительная записка должна иметь свою типовую структуру, представленную в табл. 1.

Табл. 1. Типовая структура расчетно-пояснительной записки проекта

№№ п/п	Наименование раздела дипломного проекта	Примерное количество стр.
1.	<u>Введение</u>	1-2
1.1.	<u>Теоретическая часть</u> Характеристика современного состояния исследуемой проблемы и пути ее решения	8-10
1.2.	Методические подходы к решению проблемы. Выбор инструментария	4-5
2.	<u>Аналитическая часть</u>	28-36
2.1.	Краткая характеристика исследуемого объекта.	4-5
2.2.	Анализ производственной системы (производственно – хозяйственной деятельности) и системы управления конкретного объекта исследования.	21-26
2.3.	Причины, мешающие эффективному функционированию рассматриваемого объекта. Выводы по результатам анализа.	2-3
2.4.	Задание на разработку организационного проекта.	2-3
3.	<u>Проектная часть</u>	36-44
3.1.	Разработка проекта совершенствования управления персоналом в соответствии выбранной темой дипломного проекта.	28-32
3.2.	Расчет экономической эффективности проекта.	5-6
3.3.	Мероприятия по внедрению проекта.	3-4
	<u>Заключение</u>	3-5
	<u>Литература</u>	2-3
И т о г о:		80-85

Графическая часть дипломного проекта должна включать следующие графические материалы:

- 1) схемы динамики основных технико-экономических показателей деятельности организаций и их производственных подразделений;
- 2) схемы организационных структур управления;
- 3) функциональные и информационные матрицы;
- 4) схемы обработки информации;
- 5) штатные расписания;
- 6) графики и таблицы, иллюстрирующие результаты анализа;
- 7) таблицы эффективности проектных мероприятий.

Общий объем графической части должен составлять 6-9 листов. Состав графического материала может уточняться по согласованию с научным руководи-

телем проекта.

В соответствии с рекомендационной структуры дипломного проекта объем его расчетно-пояснительной записки без учета приложений должен составлять примерно 80-85 стр. текста без учета приложений. Между объемами глав работы не должно быть диспропорции. Каждая глава дипломного проекта разбивается в соответствии с табл.1 на 2-4 параграфа. Дальнейшее дробление глав и параграфов не рекомендуется. Объем одного параграфа должен быть не менее 5 страниц. Объем введения должен быть 2-3 страницы, объем заключения 3-5 страниц. Пояснительная записка к дипломному проекту должна быть представлена в специальной папке для дипломных работ или сброшюрован типографским способом, а также на электронном виде.

Графическая часть дипломного проекта должна быть представлена в электронном виде, допускающем возможность мультимедийного представления.

Защита дипломного проекта

Публичная защита дипломного проекта должна носить характер научной дискуссии и проходить в обстановке высокой требовательности, принципиальности и соблюдения научной этики, при этом обстоятельному анализу должны подвергаться достоверность и обоснованность всех выводов, разработки и рекомендаций научного и практического характера, содержащихся в проекте.

После окончания защиты государственная экзаменационная комиссия проводит открытое голосование по определению оценки дипломного проекта. Исправление недостатков, выявленных государственной экзаменационной комиссией в дипломном проекте, не допускается.

Проведение заседания государственной экзаменационной комиссии при защите дипломного проекта осуществляется в седящем порядке. Студент излагает существо и основные положения дипломного проекта. Затем ему задаются вопросы. После ответов студента секретарем комиссии зачитывается отзыв научного руководителя, оглашаются рецензия. Отрицательная рецензия оглашается полностью. После оглашения отзыва и рецензии студенту предоставляется слово для ответа на замечания, содержащиеся в отзыве и рецензии. В последующей дискуссии могут принимать участие все присутствующие на защите. По окончании дискуссии студенту может предоставляться заключительное слово.

После окончания защиты государственная экзаменационная комиссия в соответствии с настоящим Положением проводит голосование по оценке дипломного проекта и присвоения квалификации менеджера по специальности «Управление персоналом».

При положительном результате голосования по присуждению академической степени государственная экзаменационная комиссия может принять решение с рекомендациями о практическом использовании результатов проекта работы.

Дипломный проект, по результатам защиты которого государственная экзаменационная комиссия вынесла отрицательное решение, может быть представлена к повторной защите в переработанном виде не ранее чем через год после вынесения такого решения.

Примерная тематика проектов

1. Разработка философии управления персоналом организации.
2. Разработка концепции управления персоналом.
3. Разработка организационного проекта системы управления персоналом.
4. Формирование целей системы управления персоналом.
5. Формирование функций системы управления персоналом.
6. Совершенствование функционального разделения труда в системе управления персоналом.
7. Разработка организационной структуры системы управления персоналом.
8. Проектирование взаимосвязей кадровой службы в оргструктуре организации.
9. Совершенствование кадрового и документационного обеспечения системы управления персоналом.
10. Совершенствование информационного и технического обеспечения системы управления персоналом.
11. Совершенствование нормативно – методического и правового обеспечения системы управления персоналом.
12. Совершенствование регламентации труда персонала.
13. Совершенствование технологии выработки управленческих решений по управлению персоналом.
14. Формирование концепции кадровой политики страны (региона, организации).
15. Разработка процесса формирования кадровой политики организации.
16. Совершенствование стратегического управления персоналом.
17. Разработка стратегии управления персоналом.
18. Совершенствование кадрового планирования в организации.
19. Разработка оперативного плана работы с персоналом.
20. Совершенствование маркетинга персонала.
21. Совершенствование планирования и прогнозирования потребности в персонале.
22. Совершенствование найма, оценки, отбора и приема персонала.
23. Организация процесса подбора и расстановки персонала.
24. Организация процесса деловой оценки персонала.
25. Развитие социализации, профориентации и трудовой адаптации персонала.
26. Организация управления профориентацией и адаптацией персонала.
27. Совершенствование организации труда персонала.
28. Совершенствование организации рабочих мест персонала.
29. Пути улучшения использования персонала.
30. Организация процессов высвобождения персонала.
31. Организация системы развития персонала.
32. Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров.
33. Организация проведения аттестации персонала.
34. Совершенствование управления деловой карьерой персонала.
35. Совершенствование управления служебно-профессиональным продвижением персонала.
36. Совершенствование управления кадровым резервом.

37. Совершенствование организационной культуры.
38. Совершенствование условий, режима и дисциплины труда персонала.
39. Совершенствование управления безопасностью труда и здоровьем персонала.
40. Совершенствование анализа и описания работы и рабочего места.
41. Совершенствование методов оценки результатов труда персонала организации.
42. Совершенствование оценки результатов деятельности подразделений управления персоналом и организации в целом.
43. Совершенствование оценки затрат на персонал организации.
44. Совершенствование оценки социальной и экономической эффективности проектов развития системы и процессов управления персоналом.
45. Развитие аудита персонала.

Рекомендуемая литература

1. Управление персоналом. Дипломный проект: учебно-методическое пособие / Л. Е. Басовский, С. А. Гришина. - Тула: Изд-во ТГПУ им. Л. Н. Толстого, 2011. - 72 с.
2. Менеджмент: учебник для студентов вузов / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 330 с.
3. Управление персоналом: учебное пособие / Л. И. Лукичева; под ред. Ю. П. Анискина. - 6-е изд., испр. - М.: Омега-Л, 2011. - 263 с. Б. ц. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22157>
4. Экономика и социология труда : учебник для студентов вузов / Под ред. А. Я. Кибанова. - М : ИНФРА-М, 2010. - 584 с.
5. Управление социальным развитием организации : учебник для студентов вузов / Н. Л. Захаров. - 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Инфра, 2012. - 263 с.
6. Менеджмент : учебник / Э. М. Коротков. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 640 с. Б. ц. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22590>
7. Менеджмент: учебное пособие / Л. Е. Басовский. – М.: ИНФРА-М, 2007. - 216 с.
8. Основы управления персоналом: учебник для студентов вузов / А. Я. Кибанов. - 2-е изд., перер. и доп. - М : ИНФРА-М, 2008. - 447 с.
9. Управление персоналом: учебное пособие / Л. И. Лукичева ; под ред. Ю. П. Анискина. - 6-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2011. - 263 с. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22157>
10. Управление персоналом: учебник для бакалавров по спец.080401"Экономика труда" / В. М. Маслова. – М.: Юрайт, 2012. - 488 с.
11. Экономика и социология труда: учебное пособие / Е.А. Егорова, О.А. Золоторева, О.В. Кучмаева; Моск. гос. унив-т экономики, статистики и информатики. - М.: Изд. центр ЕАОИ, 2010. - 318 с. URL: <http://www.biblioclub.ru/book/90401/>
12. Экономика труда: учебное пособие / Ю. М. Остапенко. - 2-е изд., перер. и доп. - М : ИНФРА-М, 2007. - 272 с.
13. Управление социальным развитием организации: учебно-практическое пособие / Т.И. Захарова, А.А. Корсакова; Моск. гос. унив-т экономики, статистики и информатики. - М.: Изд. центр ЕАОИ , 2010. - 396 с. Б.ц. URL:

Периодические издания

1. **Вопросы статистики:** Научно-информационный журнал /учредители: Федеральная служба государственной статистики.- Изд-во Информационно-издательский центр "Статистика России". [http: // www.infostat.ru](http://www.infostat.ru)
2. **Вопросы экономики:** Российская академия наук /учредители: НП "Редакция журнала "Вопросы экономики", Институт экономики РАН".- Изд-во НП "Редакция журнала "Вопросы экономики".
3. **Деньги и кредит:** ежемесячный теоретический научно-практический журнал /учредитель Банк России. Изд-во ОАО "Полиграфбанксервис".
4. **Маркетинг:** журнал /учредители федеральная контрактная корпорация "Росконтракт", Центр маркетинговых исследований и менеджмента при участии Ассоциации дипломатических работников и Государственного университета управления.
5. **Проблемы теории и практики управления:** официальное издание международного научно-исследовательского института проблем управления/учредитель ООО "Международная Медиа Группа".- Изд-во "Известия". [http: // www.uptrp.ru](http://www.uptrp.ru)
6. **Управленческий учет:** ежемесячный журнал. Изд-во "Финпресс". [http: // www.upruchet.ru](http://www.upruchet.ru)
7. **Финансы:** ежемесячный теоретический и научно-практический журнал /учредители: Министерство финансов РФ, ООО "Книжная редакция "Финансы"". Изд-ль: ООО "Книжная редакция "Финансы". [http: // www. finance-journal.ru](http://www.finance-journal.ru)
8. **Экономист:** ежемесячный научно-практический журнал/учредители: Министерство экономического развития РФ, Редакция журнала "Экономист".- Изд-во ГУП ППП Типография "Наука".